VRK strategia

2016-2020

Väestörekisterikeskus

Digitalisoimme yhteiskuntaa – yhdessä onnistumme

Visio 2020

Väestörekisterikeskus

Toimintaympäristön muutostekijöitä (1/3)

Pääministeri Juha Sipilän hallitus aloitti toimintansa keväällä 2015. Uuden hallitusohjelman linjaukset ja tavoitteet luovat pohjan hallinnon ja sen organisaatioitten toiminnalle seuraavaksi neljäksi vuodeksi eteenpäin.

Maamme taloudellinen tilanne on ollut vaikea monen vuoden ajan, eikä tilanne kenties muutu kovinkaan nopeasti. Maamme hallitus pyrkii kääntämään kehityksen suuntaa tekemällä kestävyysvajetta korjaavia rakenteellisia uudistuksia. Tämän rinnalla hallitus korostaa tehokkuuden ja tuottavuuden vaatimuksia.

Tavoitteena on saada maahamme tuottavuusloikka, jonka toteuttamisessa hallinnolla ja sen toimijoiden rohkeudella, kokeilevalla otteella ja innovatiivisuudella on tärkeä rooli. Tässä, koko kansakuntamme menestyksen kannalta elintärkeässä kokonaisuudessa digitalisaatio on keskeisessä asemassa.

VRK:lla on suuri rooli digitalisoinnin edistäjänä.

Väestörekisterikeskus

Toimintaympäristön muutostekijöitä (2/3)

- Väestörekisterikeskuksen vastuulla on monia kokonaisuuksia, joitten häiriötön ja sujuva toiminta on elintärkeää.
- **Väestötietojärjestelmä** on maamme tärkein tietovaranto. Reaaliaikainen väestötieto, sen saatavuus ja laatu, ovat jo nyt ja jatkossa yhä laajemmin ehto yhteiskuntaamme tärkeitten toimintojen sujuvuudelle.
- VRK:n tuottamat **varmenteet** takaavat turvallisen ja sujuvan sähköisen asioinnin merkittävillä toimialoilla.
- Rakenteilla oleva **kansallinen palveluarkkitehtuurikokonaisuus** luo perusedellytykset sähköisten asiointipalveluitten toteuttamiselle. On ilmeistä, että virasto saa jatkossa yhä uusia sähköisen asioinnin ja digitalisoinnin edistämiseen liittyviä tehtäviä.
- Laadukkaat väestötiedot, edistykselliset ja sertifioidut varmennepalvelut sekä kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman puitteissa toteutettava sähköisen asioinnin alusta luovat edellytykset, joiden varaan digitalisaatio voidaan rakentaa. Näihin toimintoihin sijoitettu euro tulee moninkertaisena takaisin yhteiskunnan sujuvana tietohuoltona, sähköisen asioinnin mutkattomuutena ja turvallisuutena sekä sähköisten asiointipalveluitten laajenemisena.

Väestörekisterikeskus

Toimintaympäristön muutostekijöitä (3/3)

Suomi ei ole yksin. Olemme osa Eurooppaa ja samalla osapuoli maailmanlaajuisessa verkostossa, jossa asioitten hoitaminen tietoverkon kautta, tietovarantoja hyödyntäen on arkipäivää. Tämän johdosta tietoturvan ja tietosuojan merkitys korostuvat. Toisaalta hallinnon tavoitteena on lisätä avoimuutta ja tiedon avaamista. Nämä keskenään jossain määrin ristiriitaisilta vaikuttavat tavoitteet tulee pystyä sovittamaan yhteen harmoniseksi kokonaisuudeksi.

VRK:ta ei tarvita, eikä virasto ole olemassa ilman asiakkaitaan. Tämän vuoksi asiakkaiden tarpeet tulee tunnistaa kokonaisvaltaisina ja vastata niihin entistä paremmin. Yleisenä vaatimuksena on myös se, että asiakas kohtaa jatkossa hallinnon yhtenäisenä yhteistyökumppanina.

Väestörekisterikeskus

Toiminta-ajatus

Luotettavat väestötiedot ja turvalliset sähköisen asioinnin palvelut

Väestörekisterikeskus

- Ylläpitää ja kehittää **väestötietojärjestelmää** ja sen tietopalveluja
- Tuottaa **varmennepalveluja** ja kehittää niitä
- Hoitaa **vaalitehtävät**
- Luo edellytyksiä **sähköisen asioinnin edistämiseksi**

Väestörekisterikeskus

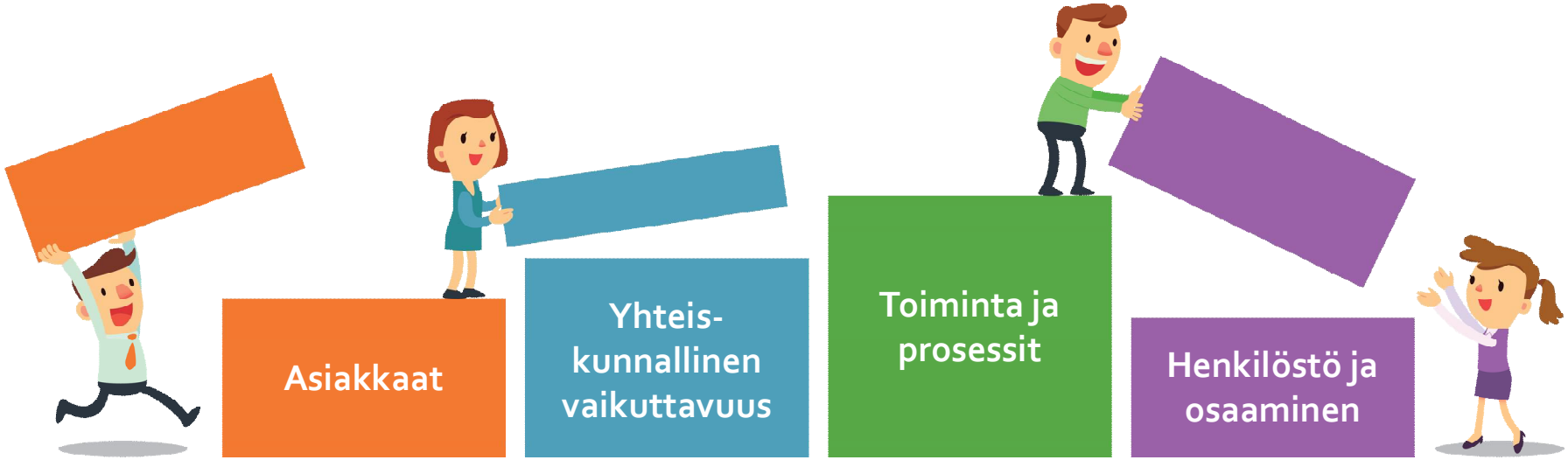
Arvot

- **Uudistamme** rohkeasti
- Toimimme **eettisesti**

Asiakkaan ja Suomen parhaaksi

Väestörekisterikeskus

Strategiset päämäärät



Väestörekisterikeskus

Strategiset päämäärät

Asiakkaat kohtaavat hallinnon yhtenäisenä **yhteistyökumppanina**

Asiakkaiden **tarpeet** tunnistetaan entistä paremmin

Asiakaskokemusta kehitetään tavoitteellisesti

Asiakkaat

Suomi toimii **tehokkaammin**

Sähköinen asiointi on luotettavaa ja turvallista

Olemme **digitaalisen yhteiskunnan** sydän

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Toimintamme on **tehokasta**

Kehitämme ja arvioimme **toimintatapojamme ja prosesseja**

Haemme ennakoivasti ja ennakkoluulottomasti **uusia yhteistyömalleja**

Toiminta ja prosessit

Oikea määrä oikeanlaista **osaamista** oikeassa paikassa

Henkilöstön hyvä **työhyvinvointi ja motivaatio**

Innovatiivinen yhteisöllisyyttä hyödyntävä työyhteisö

Henkilöstö ja osaaminen

Väestörekisterikeskus

Asiakkaat

Väestörekisterikeskus

Asiakkaat

1. Asiakkaat kohtaavat hallinnon yhtenäisenä yhteistyökumppanina

- Palvelut ja tieto niistä on helposti saatavilla verkosta
- Palvelut on tuotteistettu asiakaslähtöisiksi
- Asiakasvuorovaikutus on laadukasta - kehitämme sitä

2. Asiakkaiden tarpeet tunnistetaan entistä paremmin

- Asiakas saa kokonaisratkaisuja tarpeisiinsa
- Asiakkaan tarpeisiin luodaan uusia innovatiivisia ratkaisuja
- Palvelujen kehittämisessä hyödynnetään analytiikkaa

3. Asiakaskokemusta kehitetään tavoitteellisesti

- Palvelulupaukset määritetään ja pidetään
- Palvelujen laatua ja asiakaskokemusta mitataan ja parannetaan

Väestörekisterikeskus

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Väestörekisterikeskus

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

1. Suomi toimii tehokkaammin

- Tuote- ja palveluvalikoimamme vastaa digitalisoituvan Suomen tarpeita
- Edistämme "Tietoa kysytään vain kerran ja sitä hyödynnetään monipuolisesti" -periaatetta.

2. Sähköinen asiointi on luotettavaa ja turvallista

- Varmistamme ja edistämme tietoturvaa ja tietosuojaa
- Ennakoimme ja hyödynnämme uusia teknologioita tuotteissa ja palveluissa

3. Olemme digitaalisen yhteiskunnan sydän

- Julkisen hallinnon digitalisoidut palvelut ja toimijat kootaan yhteen
- Toteutamme ja kehitämme sähköisen asioinnin yhteisiä palveluja
- Vahvistamme kykyä uusien tehtävien vastaanottamiseen ja toimeenpanoon

Väestörekisterikeskus

Toiminta ja prosessit

Väestörekisterikeskus

Toiminta ja prosessit

1. Toimintamme on tehokasta

- Keskitymme olennaiseen, muuttuvaan perustehtäväämme
- Hyödynnämme valtion yhteisiä ratkaisuja ja palveluja
- Toimimme tavoitteita palvelevassa organisaatiorakenteessa

2. Kehitämme ja arvioimme toimintatapojamme ja prosesseja

- Uudistamme rohkeasti ja edistämme kokeilukulttuuria
- Virtaviivaistamme ja digitalisoimme omat prosessimme
- Käytämme hyväksi havaittuja kehittämismalleja ja mittaamme tuloksia

3. Haemme ennakoivasti ja ennakkoluulottomasti uusia yhteistyömalleja

- Hyödynnämme kumppaneiden osaamista
- Luotaamme uusia mahdollisuuksia
- Toimimme verkostoissa tavoitteena yhteinen etu

Väestörekisterikeskus

Henkilöstö ja osaaminen

Väestörekisterikeskus

Henkilöstö ja osaaminen

1. Oikea määrä oikeanlaista osaamista oikeassa paikassa

- Uudistamme osaamista ja toimintatapoja uusien tehtävien mukaisesti
- Turvaamme resurssien riittävyyden ennakoivalla henkilöstösuunnittelulla
- Hyödynnämme yhteistyökumppaneiden osaamista

2. Henkilöstön hyvä työhyvinvointi ja motivaatio

- Huolehdimme henkilöstön hyvinvoinnista suunnitelmallisesti
- Kehitämme johtamisjärjestelmää ja esimiestyötä
- Kehitämme palkitsemista

3. Innovatiivinen yhteisöllisyyttä hyödyntävä työyhteisö

- Mahdollistamme kokeilukulttuurin käytännössä, luovasti ja positiivisesti
- Luomme palvelualttiin työyhteisön, joka kannustaa ottamaan vastuuta ja edistää vuorovaikutusta
- Arvostamme ja kehitämme innostavaa vuorovaikutusta ja yhteistyötä

Väestörekisterikeskus