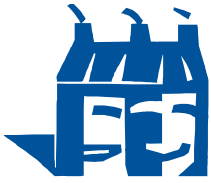




# VÄESTÖREKISTERIKESKUKSEN TILINPÄÄTÖS VUODELTA 2018

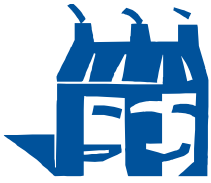




28.2.2019

## Sisällysluettelo

1 Toimintakertomus.....	3
1.1 Johdon katsaus.....	3
1.2 Vaikuttavuus.....	4
1.2.1 Toiminnan vaikuttavuus.....	4
1.3 Toiminnallinen tehokkuus.....	8
1.3.1 Toiminnan tuottavuus.....	8
1.3.2 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus.....	11
1.4 Tuotokset ja laadunhallinta.....	17
1.4.1 Suoritteet, julkishyödykkeet, palvelukyky ja laatu.....	17
1.4.1.1 Palvelut.....	17
1.4.1.2 Hankkeet.....	19
1.5 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen.....	22
1.6 Tilinpäätösanalyysi.....	26
1.6.1 Rahoituksen rakenne.....	26
1.6.2 Talousarvion toteutuminen.....	27
1.6.3 Tuotto- ja kululaskelma.....	27
1.6.4 Tase.....	28
1.7 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma.....	28
1.8 Arviointien tulokset.....	29
1.9 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä.....	29
2 Talousarvion toteumalaskelma.....	30
3 Tuotto- ja kululaskelma.....	32
4 Tase.....	33
5 Liitteet.....	35
6 Allekirjoitukset.....	43



28.2.2019

## 1 Toimintakertomus

### 1.1 Johdon katsaus

Väestörekisterikeskus on valmistautunut useiden vuosien ajan viraston roolin muuttumiseen kohti yhteiskunnan digitalisaatiota edistävää keskusvirastoa. Vuoden 2018 alusta VRK:lle siirtyi lisää digitalisaation edistämiseen liittyviä tehtäviä ja henkilöstöä valtiovarainministeriöstä, Valtiokonttorista, Valtorista sekä KEHA-keskuksesta. Lisäksi olimme keskeisessä roolissa valtiovarainministeriön käynnistämässä hankkeessa, jossa valmistellaan VRK:n, maistraattien sekä Itä-Suomen Aluehallintovirastossa toimivan maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikön yhdistymistä uudeksi Digi- ja väestötietovirastoksi. Yhdistymistä koskeva hallituksen esitys on parhailaan eduskunnan käsiteltävänä. Esityksen mukaan Digi- ja väestötietovirasto aloittaisi toimintansa 1.1.2020.

Sisäisesti VRK pyrki tehostamaan toimintaansa samankaltaisia toimintoja yhdistämällä. Uusi organisaatio astui voimaan 1.5.2018 ja siinä toiminta jakaantuu viiteen yksikköön. Ydintoimintayksiköitä ovat Asiakkaat, Palvelut ja Kehitys ja tukitoimintayksiköitä ICT sekä Hallinto ja yhteiset palvelut. Organisaatiouudistuksen yhteydessä myös VRK:n varmennepalveluiden tuotantoa hoitava henkilöstö (5 HTV) siirtyi Valtorin palvelukseen.

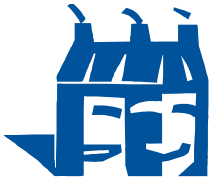
Viraston palveluvalikoimaa selkeytettiin vuonna 2018. VRK:n palvelut jaettiin keskenään sopuisuhtaisiin kokonaisuuksiin ja jokaiselle palvelulle nimettiin palvelu omistaja, joista jokainen vastaa kokonaisvaltaisesti ja yksikkörajoista riippumatta omasta palvelustaan. Palvelun omistajien avuksi muodostettiin palvelutiimirakenne, joka myös toimii yksikkörajoihin nähden läpileikkäavasti. Uudistuksen tavoitteena on vahvistaa kunkin palvelun sisäistä tiedonkulkua sekä selkeyttää palvelutuotantoon liittyvää päätöksentekoa.

Sisäisessä viestinnässä otettiin käyttöön useita uusia kanavia. Muun muassa viraston intranet uusittiin ja sen yhteydessä otettiin käyttöön sisäiset blogit sekä keskustelupalstat. Epämuodollisempiin kommunikaatitarkoituksiin koko henkilöstön käyttöön otettiin Slack. Sisäisiä hallinnollisia menettelyitä kevennettiin ja esimerkiksi etätöön joustoja lisättiin.

Viraston merkittävin kehityshanke VAAKA käynnistyi vuonna 2018. Siinä yhdistettiin meneillään ollut väestötietojärjestelmän keskeisimmän osan, henkilötietojen, järjestelmä uudistus (HETI-hanke) maistraateissa käynnissä olleen Dig3A-hankkeen kanssa. VAAKA-hanke tehdään yhteistyössä maistraattien kanssa ja väestötietojärjestelmän uudistamisen lisäksi sen toinen keskeinen tehtävä on digitalisoida keskeisimmät maistraattien prosessit, jotta niihin pystytään tulevaisuudessa luomaan valtakunnalliset työjonot.

EU:n tietosuoja-asetuksen toimeenpanoprojekti päättyi vuonna 2018 ajallaan ja sen aikana päivitettiin viraston tietosuojakäytännöt ja -dokumentaatio sekä koulutettiin koko henkilöstö. Tietoturvasertifikaatti (ISO/IEC 27001) laajennettiin kattamaan myös Suomi.fi -palvelut. VRK:n varmennepalveluiden ISO9001 -laatusertifiointi uusittiin myös toimintavuonna.

VRK:n henkilöstötyytyväisyys parani toimintavuonna ja viraston taloustilanne on vakaa. VRK:lla on vahva tahtotila ottaa vastaan uudet digitalisaatiota edistävät tehtävät ja muuttaa viraston rooli 50 vuoden perinteet omaavasta rekisterinhallintaviranomaisesta laajemmin koko yhteiskunnan digitalisaatiota edistäväksi virastoksi.



28.2.2019

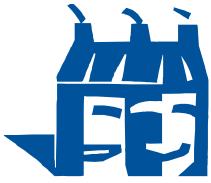
## 1.2 Vaikuttavuus

### 1.2.1 Toiminnan vaikuttavuus

Valtiovarainministeriön Väestökisterikeskukselle asettamat vaikuttavuutta koskevat tulostavoitteet ja niiden toteumat käyvät ilmi alla taulukosta 1.

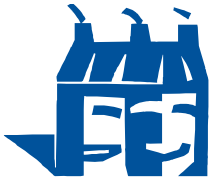
Taulukko 1. Väestökisterikeskuksen vaikuttavuustavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet	Toimenpiteet vuodelle 2018	Tavoitteen toteuma
Väestökisterikeskuksen toiminta ja palvelut helpottavat kansalaisten asiointia julkishallinnon kanssa.	Valmistelemme mahdollisen linjauksen pohjalta maistraattien ja VRK:n tehtävien yhdistämistä valtakunnalliseksi virastoksi yhteistyössä VM:n, maistraattien ja maistraattien ohjaus- ja kehittämisyksikön kanssa.	Hallituksen esitys tulevan Digi- ja väestötietoviraston perustamiseksi on annettu eduskunnalle. Yhdistämisen valmistelut ovat käynnissä.
	Haemme aktiivisesti palautetta kansalaisilta palveluista ja niiden kehitysversioista.	Käytössä on aktiivinen Suomi.fi käyttäjäyhteisökehittäminen (LeanLab).
	Luomme mallin ja käynnistämme säännöllisen julkishallinnon palveluiden hyödyntämisen ja löydettävyyden mittaamisen.	Palveluiden löytämiseen liittyvää Suomi.fi tunnettuutta on mitattu kaksi vuotta. Hyödyntämisen ja yksittäisten palvelujen löydettävyyttä ei ole vielä mitattu.
	Käynnistämme HETI-hankkeen, väestötietojärjestelmän kokonaisuudistuksen, toteutusvaiheen. Vuonna 2018 hankkeessa toteutetaan kansalaisten itsepalveluita, jotka edistävät maistraattien digitalisaatiota ja tuottavuutta.	Väestökisterikeskuksen, maistraattien sekä maistraattien ohjaus- ja kehittämisyksikön yhdistämisen valmistelujen takia HETI-hanke ja maistraattien/MOK:n Digi3A-hanke yhdistettiin VAAKA-hankkeeksi. Hankkeiden uudelleen organisoituminen, tehtävien uudelleen priorisointi ja kehittäjäresurssien hankinnassa ilmenneet markkinatilanteesta johtuneet haasteet hidastivat työn etenemistä ja konkreettisten tulosten eli asiakkaille julkaistavien palvelujen toteutusta.
	Selvitämme identiteetinhallinnan laajentamista vastaamaan muuttuneen yhteiskunnan tarpeita tavoitteena tarjota yksilöivä identiteetti jokaiselle Suomessa asioivalle.	Kysymystä on käsitelty ja perusteltu ehdotuksia tuotettu kahden eri selvityksen puitteissa: valtiovarainministeriön asettamassa henkilötunnuksen uudistamista ja valtion takaaman identiteetin hallinnoimista koskevassa työryhmässä sekä Väestökisterikeskuksen julkisen hallinnon vahvan sähköisen tunnistamisen järjestämisen vaihtoehtoja koskevassa selvityksessä. Molemmassa on tavoitteena mahdollistaa kaikille Suomen viranomaisten kanssa asioiville sähköisten palvelujen käyttö.



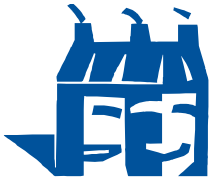
28.2.2019

		Myös VRK:n toteuttama Suomen kansallinen eIDAS solmupiste tukee tämän tavoitteen toteutumista myös käytännössä.
	Käynnistämme käytettävissä olevan rahoituksen puitteissa toimet digitalisaation kansallisten neuvonta- ja ohjaustehtävien hoitamiseksi. Näitä ovat säävutettavuuden kansallinen tuki ja kansallisen digineuvonnan tuki (AUTA).	Digineuvonnan tuki -toiminnolle on saatu rahoitus vuodelle 2019 ja tavoitteena on vakiinnuttaa se osaksi pysyvää Väestörekisterikeskuksen toimintaa.
Väestörekisterikeskuksen toiminta ja palvelut tukevat julkishallinnon digitalisaatiota, tietojen uudelleenkäyttöä ja tietoturva sekä edesauttavat organisaatioasiakkaiden toiminnan tehostamista.	Osallistamme asiakkaita ja sidosryhmiä palvelukehitysohjelmaan.	Osallistamisen esimerkkinä Suomi.fi valtuuksien palvelukehitysyhteistyö Verohallinnon kanssa omaveron ja tulorekisterin tarpeisiin.
	Arvioimme aktiivisesti palveluiden sekä nykyisen ja uuden tiedon käyttötapoja, jotka auttavat hallintoa uudistumaan ja parantamaan asiakaspalvelua.	Dg toiminnan jatkuvuus eli tehtävien siirto Väestörekisterikeskukselle aloitettiin.
	Arvioimme väestötietojärjestelmän tietojen luovutuksen menettelytavat suhteessa tiedonhallinnan uudistuvan sääntelyyn sisältäen lupamenettelyt ja tietoturvasääntelyn vaatimukset.	Toteutunut siltä osin kuin tiedonhallintalain viivästymisen kannalta on ollut mahdollista. Arviointia on tehty ja ennakoivasti on huomioitu VTJ-palveluissa siten, että on pyritty vähentämään laajoja selvityksiä tietoturvassa ja -suojassa julkishallinnossa.
	Siirrämme väestötietojärjestelmän (VTJ) tietojen hyödyntämisen painopistettä eräajoista rajapintaratkaisuihin, huomioiden erityisesti palveluväylän ja kehitteillä olevien yhteentoimivuusvälineiden ja -menetelmien mahdollisuudet.	Palveluväylärajapinnan käytön osuus on kasvanut.
	Toimeenpanemme henkilötunnuksen uudistamista valmistelevalle työryhmän VRK:lle antamat tehtävät.	VRK on osallistunut aktiivisesti työryhmän työhön. Työryhmän työ jatkuu vuoden 2019 loppuun.
	Selvitämme varmennepalveluvalikoiman ja toimintamallin uudistusta tukemaan paremmin kansallista digitalisaation toimeenpanoa sekä asiakaslähtöisyyttä.	Käynnistettiin VM:n toimeksiannosta selvitys julkishallinnon vahvan sähköisen tunnistamisen järjestämisestä mikä koskee erityisesti kansalaisvarmenteen tulevaisuutta.
	Otamme haltuun JulkICT:ltä, Valtorilta ja Valtiokonttorilta siirretyt tehtävät ja nivomme ne osaksi palveluiden tarjoajille suunnattua Suomi.fi -palvelukokonaisuutta.	Siirtyneitä tehtäviä nivotaan osaksi palveluiden tarjoajille suunnattua Suomi.fi -palvelukokonaisuutta SuoPa (Suomi.fi palveluntarjoajille) -hankkeessa.
	Käynnistämme JHS toimintamallin uudistamistyön ottaen huomioon tekeillä oleva tiedonhallinnan sääntelyn uudistaminen.	Uudistustyö odottaa tiedonhallintalain hyväksymistä.
	Suunnitellamme Kansallisen tietoturvapäätöksen toimeenpanon (VAHTI 100) ottaen huomioon tekeillä oleva	Valmisteltiin julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden kehittämissuunnitelman ja -hankkeen käynnistäminen,



28.2.2019

	tiedonhallinnan sääntelyn uudistaminen.	jonka yhtenä osaprojektina tullaan uudistamaan ko. säännöstö.
	Laajennamme digitaalisen turvallisuuden asiantuntijapalveluiden tarjonta myös kunnille ja maakunnille.	Kilpailutuksen valmistelu on käynnistynyt.
	Osallistumme aktiivisesti kyberturvallisuusstrategian toimeenpano-ohjelman toteuttamiseen. Erityisesti keskitymme julkisen hallinnon tieto- ja kyberturvallisuushenkilöstön osaamisen parantamiseen.	Julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden kehittämishanke (JUDO) 2018-2021 on käynnistetty.
	Käynnistämme digitaalisen turvallisuuden kehittämishankkeen valmistelun ja toimeenpanon.	Julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden kehittämishanke (JUDO) 2018-2021 on käynnistetty.
	Käynnistämme hankearviomallin uudistamisen valmistelutyön ja hankesalkun jatkokehittämisen yhteistyössä valtiovarainministeriön kanssa.	Hankesalkkuratkaisun uusiminen on käynnistetty.
Väestörekisterikeskuksen palvelut muodostavat luotettavan ja turvallisen kansallisen digitaalisten palveluiden alustan, jonka toiminta on häiriötöntä ja sujuvaa.	Jatkamme Suomi.fi -palveluiden kehittämistä ja toteutamme Sote-valinnanvapauden tuen ja alueelliset näkymät Suomi.fi-palveluun käytettävissä olevan rahoituksen puitteissa sekä jatkamme Suomi.fi-palveluiden käyttöönottoja asiakasorganisaatioissa.	Suomi.fi jatkokehitys ja sen osana toimeenpantava Sote- ja maakuntauudistusten tuen toteutus ovat edenneet suunnitellusti.
	Jatkamme Viestit-palvelun asiakaskäyttöönottoja ja palvelun kehittämistä uudistamalla sen arkkitehtuuri käytettävissä olevan rahoituksen puitteissa, jotta palvelu mahdollistaa hallitusti suuren käyttövolyymien.	Käyttöönottotujen palveluiden määrät ylittivät tavoitteen, arkkitehtuurin uusiminen on käynnissä.
	Jatkamme Yhteinen tiedon hallinta - kärkihankeen (YTI) toteuttamista hankesuunnitelman mukaisesti.	Vuoden 2018 lopussa päättynyt YTI -hanke toteutti sille asetetut tavoitteet. Toteutettujen palvelujen rahoitus vuodelle 2019 varmistettiin.
	Hoidamme presidentinvaalin ja maakuntavaalien toimeenpanotehtävät luotettavasti ja laadukkaasti.	Presidentinvaalin toimeenpanotehtävät hoidettiin luotettavasti ja laadukkaasti. Maakuntavaalien järjestäminen siirtyi.
	Viemme tuotantoon tunnistamis- ja luottamuspalveluista annetun asetuksen (eIDAS asetus) seuraavat kansallisen solmupisteenä toimimisesta aiheutuvat toimenpiteet.	Suomi.fi tunnistamisen eIDAS -tuki valmistui aikataulussaan syyskuussa 2018
	Uusimme vuonna 2018 vanhenevan kansallisen juurivarmenteen seuraavaksi 20 vuodeksi.	Juurivarmente uusittiin.
	Toteutamme EU:n tietosuoja-asetuksen edellyttämät muutokset toiminnassa ja dokumentaatioissa.	EU:n tietosuoja-asetuksen toimeenpanoprojekti päätettiin ja muutokset toteutettiin aikataulussa.



28.2.2019

	Otamme käyttöön VRK:n jatkuvuudenhallinnan ja varautumisen toimintamallin.	Jatkuvuudenhallinnan ja varautumisen toimintamalli otettiin käyttöön.
--	--	---

### Vaikuttavuustavoitteiden mittarit

Taulukko 2. Väestörekisterikeskuksen toiminta ja palvelut helpottavat kansalaisten asiointia julkishallinnon kanssa.

Mittari	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017
Suomi.fi:n tunnettuus-%	90	61	44
Suomi.fi:n sijoitus Taloustutkimuksen Arvostetuimmat verkkobrändit -tutkimuksessa	1.-10.	ei toteutunut	ei toteutunut
Suomi.fi -tunnistustapahtumien määrä, milj. kpl	83	86,6	57
Suomi.fi – valtuutustapahtumien määrä, milj. kpl	1,5	2,9	1,17

Taulukko 3. Väestörekisterikeskuksen toiminta ja palvelut tukevat julkishallinnon digitalisaatiota, tietojen uudelleenkäyttöä ja tietoturvaa sekä edesauttavat organisaatioasiakkaiden toiminnan tehostamista

Mittari	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
Suomi.fi-palveluväylään liitettyjen palveluiden määrä	110	104	90	35
VTJ:n palveluväylärajapinnan käyttövolyymien osuus kaikesta VTJ:n suorakäytöstä, %	55	62	-	-
Asiakasorganisaatioiden antama numeerinen yleisarvosana VRK:n palveluista (asteikko 4-10)	8,0	8,3	8,4	-
Palvelukuvatutkimus, kokonaisarvosana (asteikko 4-10)	8,0	7,8	8,0	-



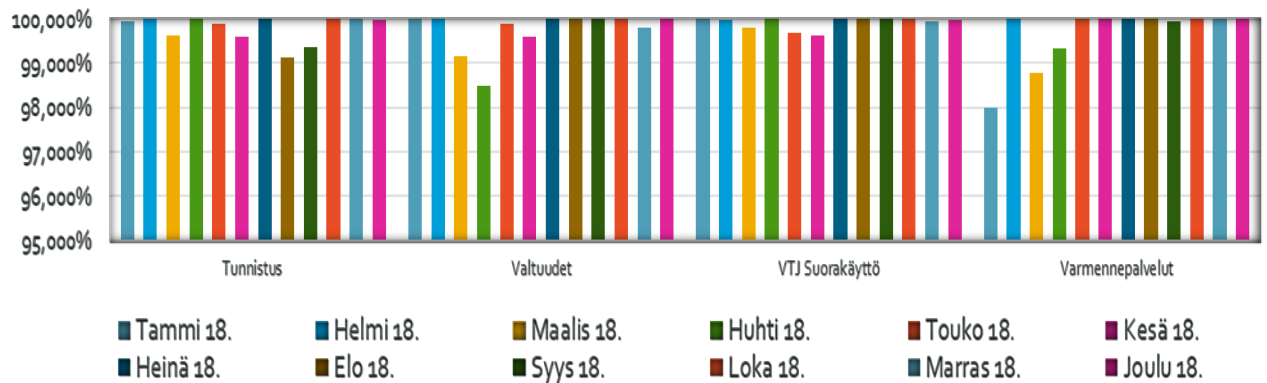
28.2.2019

Taulukko 4. Väestörekisterikeskuksen palvelut muodostavat luotettavan ja turvallisen kansallisen digitaalisten palveluiden alustan, jonka toiminta on häiriötöntä ja sujuvaa

Mittari	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
Asiakasorganisaatioiden antama numeerinen arvosana palveluiden toimintavarmuudesta ja luotettavuudesta (asteikko 1-4)	3,5	3,3	3,3	-
<b><u>Kriittisten palveluiden käytettävyys, %</u></b>				
-Väestötietojärjestelmän suorakäyttö	99,95	99,92	99,90	99,95
-Varmennejärjestelmät	99,95	99,64	99,95	99,0
-Tunnistamispalvelu	99,90	99,78	99,9	-
-Asiointivaltuuspalvelu	99,90	99,72	99,9	-

Kuva 1. Kriittisten palveluiden käytettävyys

### SLA Toteuma



Palveluiden käyttöönotot ovat edenneet hyvin, mikä näkyy mm. tunnistus- ja valtuustapahtumien määrien merkittävänä kasvuna. Kriittisten palveluiden korkean käytettävyyden tavoitteet eivät toteutuneet, johtuen useista pidemmistä häiriöistä vuoden aikana. ICT-tuotantoa häiritsi erityisesti palvelunestohyökkäykset.

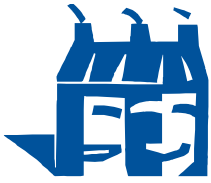
### 1.3 Toiminnallinen tehokkuus

Luku 1.3 kuvaa VRK:n toimintamenomomentin käyttöä. VRK:n erillisrahoitus on myös merkittävää, ja sitä on kuvattu luvuissa 1.4 ja 1.6.

#### 1.3.1 Toiminnan tuottavuus

Väestörekisterikeskuksen tulostavoitteet vuodelle 2018, sekä niiden toteumat on esitetty alla taulukoissa 5 ja 6.





28.2.2019

Väestökisterikeskus on ottanut käyttöön tuottavuusmittarit, joilla mitataan VRK:n toimintamomentin osalta varmennepalvelujen sekä väestötietopalvelujen toiminnan tuottavuuden muutosta. Lähtökohtana, ns. nolla – vuotena on vuosi 2015, johon suhteutettuna muutos mitataan. Tuottavuusmittarissa määrälliset tuotokset, eli luovutetut tietoyksiköt, on suhteutettu tuoteryhmittäin niiden aiheuttamiin kustannuksiin. Suorite saa tuotos/panos - indeksissä painoarvon, joka vastaa sen tuottamisesta koituvia kustannuksia.

Taulukossa 5 kuvattua Väestökisterikeskuksen (VTJ palvelujen ja varmennepalvelujen) tuottavuuden n.10 % nousua edelliseen vuoteen verrattuna selittää etenkin väestötietojen luovutuksien voimakas kasvu. Se näkyy myös voimakkaasti kasvaneena tulokertymänä. Toisaalta niiden tuottamisen kustannukset eivät ole merkittävästi muuttuneet. Varmennepalvelujen tuottavuus puolestaan on hieman heikentynyt kasvaneiden kustannusten myötä. Kansalaisneuvonnalle asetettu tuottavuustavoite ylitettiin selkeästi.

Taulukko 5. Väestökisterikeskuksen, VTJ-palvelun ja varmennepalvelun tuottavuus, ilman esim. suomi.fi palvelua

Tuottavuus: VTJ-Palvelut, varmennepalvelut ja koko Väestökisterikeskus				
Väestökisterikeskus *)	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
Kokonaistuottavuuden tuotos / panos – indeksi (v.2015=100,0)	+ 1 %	+ 10,7 %	+ 1,2 %	+ 5,1 %
Tuotos (v.2015=100,0)	-	121,7	111,7	104,9
Panos (v.2015=100,0)	-	105,1	106,6	99,8
VTJ-palvelut	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
Kokonaistuottavuuden tuotos / panos – indeksi (v.2015=100,0)	-	+ 24,6 %	- 4,3 %	+ 1,2 %
Tuotos (v.2015=100,0)	-	117,7	103,8	97,2
Panos (v.2015=100,0)	-	99,8	109,7	96,0
Varmennepalvelut	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
Kokonaistuottavuuden tuotos / panos – indeksi (v.2015=100,0)	-	- 9,3 %	+ 11,2 %	+ 11,6 %
Tuotos (v.2015=100,0)	-	128,1	126,7	118,7
Panos (v.2015=100,0)	-	113,1	101,4	106,3

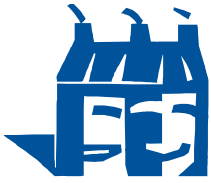
\*) ilman esim. Suomi.fi-palvelua

Taulukko 6. Kansalaisneuvonnan tuottavuus, hoidetut yhteydenotot per htv

Kansalaisneuvonnan hoidetut yhteydenotot, kpl / htv				
	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
Kansalaisneuvonnan hoidetut yhteydenotot, kpl / htv	5000	9500	7400	4200

### Toiminnan taloudellisuus

Väestökisterikeskuksen maksullisen toiminnan ja tietopalvelujen maksuttoman palvelutoiminnan, sekä maksuttoman, budjettirahoitteen toiminnan taloudellisuutta mitataan luovutettujen tietoyksikköjen keskimääräisellä kustannuksella. Taloudellisuutta voidaan myös mitata jaksamalla tuottavuusmittarin panosindeksi tuotosindeksillä.



28.2.2019

Väestötietojärjestelmän palvelujen (VTJ-palvelut) kustannuksiin sisältyy myös maksuttomien tietoluovutusten kustannukset, sekä osa muun budjettirahoitteen toiminnan kustannuksista. Vastaavasti luovutettujen tietoyksiköiden määriin sisältyvät myös maksuttomat luovutukset. Maksuttomille tietojen luovutuksille on kohdistettu kustannukset luovutettujen kappalemäärien tai toimitusmäärien suhteessa.

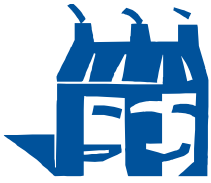
Taulukossa 7 on esitetty maksullisen palvelutoiminnan luovutettujen tietoyksiköiden kokonaiskustannukset, sisältäen tietopalvelujen ja VTJ-budjettirajoitteen toiminnan (eli VTJ-palveluiden), sekä varmennepalvelujen, kustannukset, joihin sisältyvät tukiyksiköiden kustannukset.

Taloudellisuuden tunnuslukujen positiivista kehitystä, eli alentuneita yksikkökustannuksia, selittävät samat tekijät kuin tuottavuuden nousua.

Taulukko 7. Väestörekisterikeskuksen, VTJ-palvelun ja varmennepalvelun taloudellisuus.

Taloudellisuus: Väestörekisterikeskus, VTJ-palvelut ja Varmennepalvelut				
Väestörekisterikeskus	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
Panos-indeksi (v.2015=100,0)	-	105,1	106,6	99,8
Tuotos-indeksi (v.2015=100,0)	-	121,7	111,7	104,8
Panosindeksi / tuotosindeksi	0,97	0,864	0,954	0,952
Muutos edellisestä vuodesta %	- 1,0 %	-9,5 %	+ 0,2 %	- 4,8 %
VTJ-palvelut (*)	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
Panos-indeksi (v.2015=100,0)	-	99,8	109,7	96,0
Tuotos-indeksi (v.2015=100,0)	-	117,7	103,8	97,2
Panosindeksi / tuotosindeksi	0,97	0,84	1,057	0,988
Muutos edellisestä vuodesta %	- 1,0 %	- 19,7 %	+ 6,9 %	- 1,2 %
Varmennepalvelut	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
Panos-indeksi (v.2015=100,0)	-	113,1	101,4	106,3
Tuotos-indeksi (v.2015=100,0)	-	128,1	126,7	118,7
Panosindeksi / tuotosindeksi	0,97	0,883	0,800	0,896
Muutos edellisestä vuodesta %	- 1,0 %	+ 10,4 %	- 10,6 %	- 10,4 %

(\* VTJ-palvelun kustannukset sisältävät maksuttoman tietojen luovutuksen kustannukset sekä budjettirahoitteen VTJ-toiminnan kustannukset.

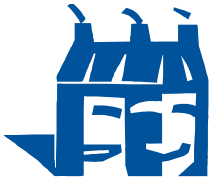


28.2.2019

## 1.3.2 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Taulukko 8. Kannattavuuslaskelma Maksulliset julkisoikeudelliset palvelut

Kannattavuuslaskelma 2016–2018				
Maksulliset julkisoikeudelliset palvelut				
	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
<b>TUOTOT</b>	<b>9 350 000</b>	<b>9 321 197</b>	<b>8 164 562</b>	<b>8 139 245</b>
<b>KUSTANNUKSET</b>				
<b>Maksullisen toiminnan erilliskustannukset</b>				
aineet, tarvikkeet ja tavarat		1 480 826	1 046 502	1 208 955
henkilöstökustannukset		866 359	694 373	1 482 168
vuokrat		2 188	104	0
palvelujen ostot		1 717 984	1 519 854	3 343 770
poistot		75 929	0	173 751
muut erilliskustannukset		483 878	10 301	509 395
<b>Erilliskustannukset yhteensä</b>		<b>4 627 164</b>	<b>3 271 134</b>	<b>6 718 038</b>
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>		<b>4 694 033</b>	<b>4 893 428</b>	<b>1 421 207</b>
<b>Osuus yhteiskustannuksista</b>				
aineet, tarvikkeet ja tavarat		39 651	53 258	24 998
henkilöstökustannukset		683 464	1 111 172	599 325
vuokrat		306 493	209 776	293 283
palvelujen ostot		2 100 528	2 304 583	728 063
poistot		208 721	247 371	37 579
muut tukitoimintojen kustannukset		640 023	838 420	36 378
<b>Osuus yhteiskustannuksista yhteensä</b>		<b>3 978 881</b>	<b>4 764 580</b>	<b>1 719 626</b>
<b>Kokonaiskustannukset yhteensä</b>	<b>9 350 000</b>	<b>8 606 046</b>	<b>8 035 714</b>	<b>8 437 664</b>
<b>YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)</b>	<b>0</b>	<b>715 151</b>	<b>128 848</b>	<b>-298 419</b>
<b>Kustannusvastaavuus- %</b>	<b>100 %</b>	<b>108 %</b>	<b>102 %</b>	<b>96 %</b>



28.2.2019

Taulukko 9. Kannattavuuslaskelma Maksulliset liiketaloudelliset palvelut.

Kannattavuuslaskelma 2016–2018				
Maksulliset liiketaloudelliset palvelut				
	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
<b>TUOTOT</b>		<b>16 589 579</b>	<b>12 202 338</b>	<b>10 806 705</b>
<b>KUSTANNUKSET</b>				
<b>Maksullisen toiminnan erilliskustannukset</b>				
aineet, tarvikkeet ja tavarat		518 327	286 467	365 936
henkilöstökustannukset		911 787	631 296	770 094
vuokrat		1 145	348	0
palvelujen ostot		3 112 248	145 968	619 107
poistot		64 245	0	39 683
muut erilliskustannukset		151 443	11 677	119 382
<b>Erilliskustannukset yhteensä</b>		<b>4 759 195</b>	<b>1 075 757</b>	<b>1 914 202</b>
<b>KÄYTTÖJÄÄMÄ</b>		<b>11 830 384</b>	<b>11 126 581</b>	<b>8 892 502</b>
<b>Osuus yhteiskustannuksista</b>				
aineet, tarvikkeet ja tavarat		20 437	22 079	19 939
henkilöstökustannukset		390 754	631 853	569 177
vuokrat		160 431	113 224	172 672
palvelujen ostot		1 866 730	2 449 214	1 745 240
poistot		157 854	73 693	43 983
muut tukitoimintojen kustannukset		170 020	245 097	41 208
<b>Osuus yhteiskustannuksista yhteensä</b>		<b>2 766 226</b>	<b>3 535 159</b>	<b>2 592 220</b>
<b>Kokonaiskustannukset yhteensä</b>		<b>7 525 421</b>	<b>4 610 916</b>	<b>4 506 422</b>
<b>YLIJÄÄMÄ (+) / ALIJÄÄMÄ (-)</b>		<b>9 064 158</b>	<b>7 591 422</b>	<b>6 300 282</b>
<b>Kustannusvastaavuus- %</b>		<b>220 %</b>	<b>265 %</b>	<b>240 %</b>



28.2.2019

Taulukko 10. Kustannusvastaavuus tuoteryhmittäin

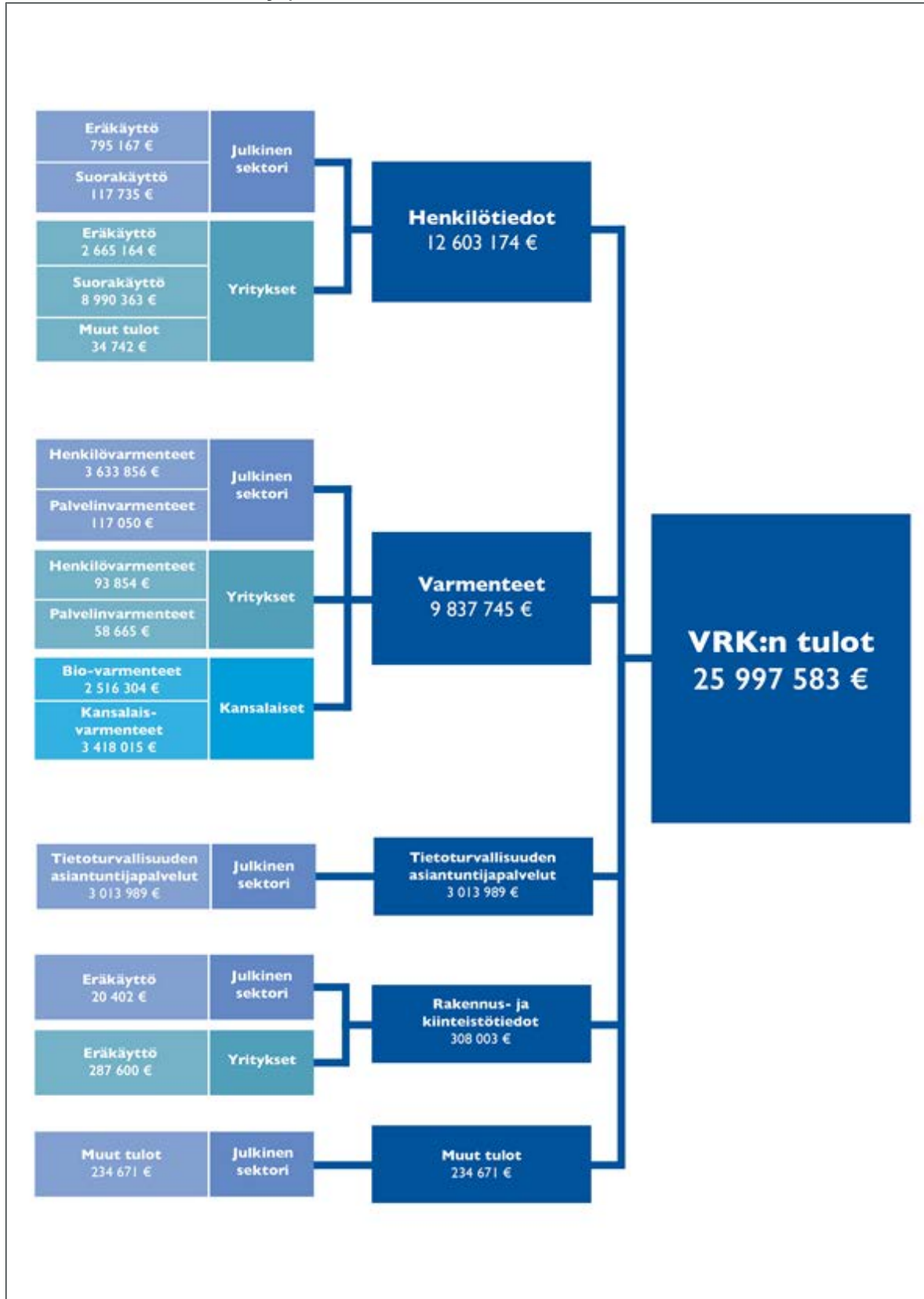
TAVOITE JA TOTEUMA % JA TUHANSIA EUROJA	2018 % TAV.	2018 TULOT TAV.	2018 KUST. TAV.	2018 % TOT.	2018 TULOT TOT.	2018 KUST. TOT.	2017 % TOT.	2017 TULOT TOT.	2017 KUST. TOT.	2016 % TOT.	2016 TULOT TOT.	2016 KUST. TOT.
<b>SUORITERYHMÄ</b>												
Julkiset kyselypalvelut	-	-	-	98 %	127	129	153 %	138	90	106 %	145	137
Julkinen muutostietopalvelu	-	-	-	89 %	225	252	75 %	177	236	86 %	204	236
Julkiset muut eräkäyttöiset palvelut	-	-	-	96 %	584	611	79 %	597	752	112 %	806	719
<b>Julkisoikeudelliset tietopalvelutuotteet yhteensä</b>	<b>100 %</b>	<b>950</b>	<b>950</b>	<b>94 %</b>	<b>938</b>	<b>993</b>	<b>85 %</b>	<b>912</b>	<b>1 077</b>	<b>106 %</b>	<b>1 154</b>	<b>1 093</b>
Liiketaloudelliset kyselypalvelut	-	-	-	528 %	8 980	1 700	342 %	7 276	2 129	313 %	5 406	1 725
Liiketal. asiakasrekisterin päivitys	-	-	-	272 %	1 673	614	356 %	1 670	470	313 %	1 903	609
Liiketaloudelliset poimintapalvelut	-	-	-	184 %	1 283	697	313 %	1 786	570	277 %	1 906	689
Liiketaloudellinen nimi- ja osoitepalvelu	-	-	-	236 %	34	14	47 %	44	93	127 %	88	69
<b>Liiketaloudelliset tietopalvelutuotteet yhteensä</b>	<b>292 %</b>	<b>10 610</b>	<b>3 630</b>	<b>396 %</b>	<b>11 972</b>	<b>3 027</b>	<b>330 %</b>	<b>10 776</b>	<b>3 261</b>	<b>301 %</b>	<b>9 303</b>	<b>3 092</b>
Terveydenhuollon ja sosiaalihuollon varmentaminen (*)	-	-	-	100 %	2 448	2 448	100 %	2 296	2 296	100 %	2 346	2 346
Bio -varmenne	-	-	-	104 %	2 516	2 418	91 %	2 469	2 714	82 %	2 649	3 234
Kansalaisvarmenne	-	-	-	125 %	3 418	2 745	128 %	2 488	1 948	113 %	1 990	1 765
<b>Julkisoikeudell. varmennetuotteet yht.</b>	<b>100 %</b>	<b>8 400</b>	<b>8 400</b>	<b>110 %</b>	<b>8 382</b>	<b>7 612</b>	<b>104 %</b>	<b>7 253</b>	<b>6 958</b>	<b>95 %</b>	<b>6 985</b>	<b>7 345</b>
Liiketaloudelliset organisaatiovarmenteet	-	-	-	97 %	1 426	1 475	104 %	1 257	1 212	111 %	1 335	1 197
Liiketaloudelliset palveluvarmenteet	-	-	-	100 %	175	175	123 %	170	138	78 %	168	217
<b>Liiketaloudell. varmennetuotteet yht.</b>	<b>106 %</b>	<b>1 632</b>	<b>1 456</b>	<b>97 %</b>	<b>1 602</b>	<b>1 651</b>	<b>106 %</b>	<b>1 426</b>	<b>1 350</b>	<b>106 %</b>	<b>1 503</b>	<b>1 414</b>
<b>Tietoturvallisuuden asiantuntijapalvelut</b>	-	-	-	<b>106 %</b>	<b>3 013</b>	<b>2 847</b>	-	-	-	-	-	-

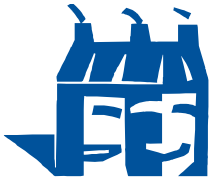
(\* Sisältää vuosina 2017 ja 2018 terveydenhuollon varmentamisen budjettisirrosta tuloksi laskettavan osuuden, laskutettujen tuottojen lisäksi.



28.2.2019

Kaavio 1. Maksullisen toiminnan ja yhteistoiminnan tulot

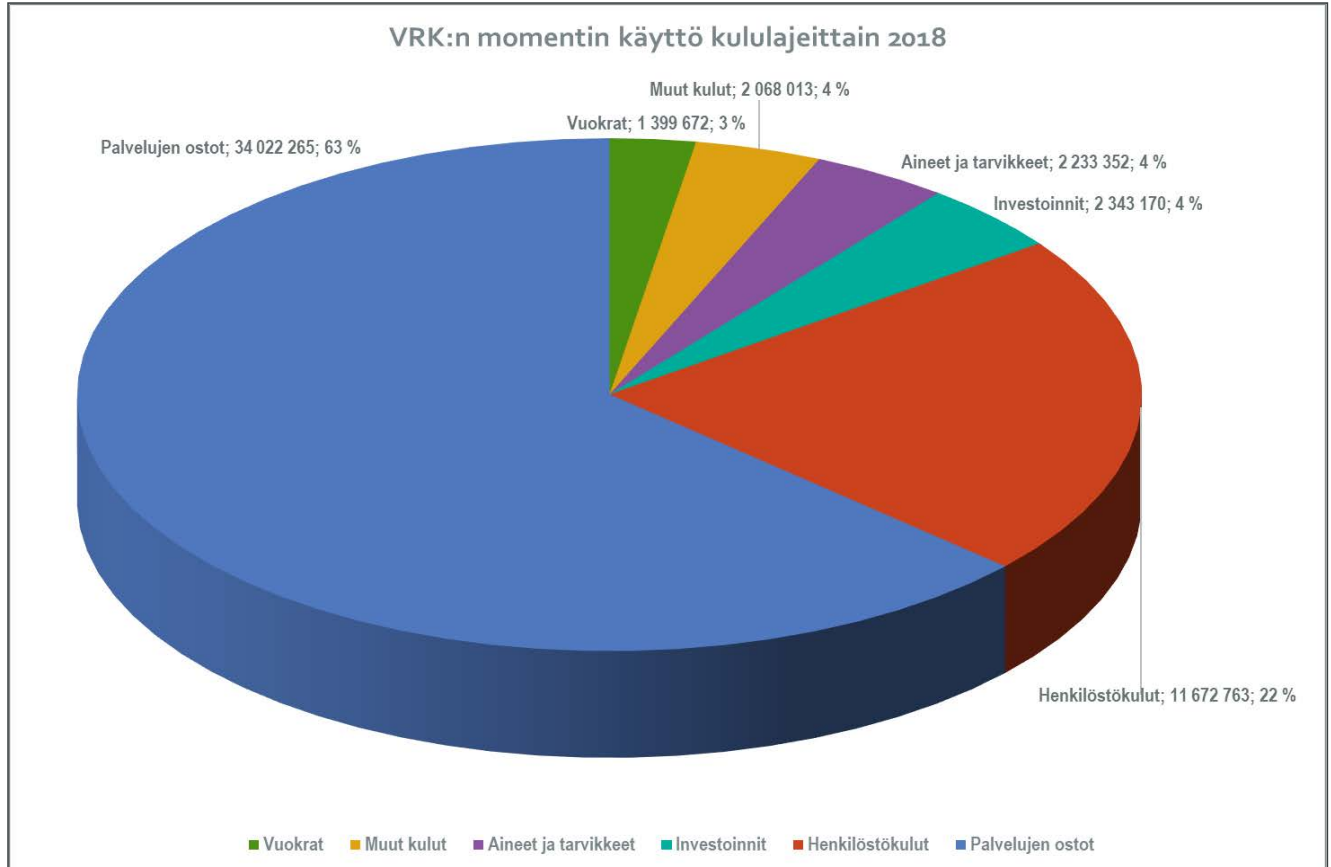




28.2.2019

Alla kaaviossa 2 on kuvattu Väestörekisterikeskuksen kulurakenne kululajeittain.

Kaavio 2. VRK:n momentin käyttö kululajeittain



### Maksullisen toiminnan kannattavuus

Väestörekisterikeskukselle on siirretty budjetissa rahaa terveydenhuollon ja sosiaalihuollon varmentamisen kustannusten kattamiseksi. Tuotoissa on esitetty em. budjettisiirrosta se osa, joka tarvitaan kustannusten kattamiseksi vuosina 2017 ja 2018, erikseen laskutettujen terveydenhuollon varmenteiden lisäksi. Vuonna 2016 terveydenhuollon kustannukset laskutettiin kokonaan. Sosiaali- ja terveydenhuollon varmentaminen sisältyy julkisoikeudellisiin tuotteisiin.

Maksullisen toiminnan kannattavuus nousi etenkin liiketaloudellisissa tietopalvelutuotteissa, joissa kustannusvastaavuustavoite ylitettiin selkeästi, mutta myös julkisoikeudellisissa tietopalvelutuotteissa ja julkisoikeudellisissa varmennetuotteissa, joiden kannattavuus toteutui lähelle niille asetettuja tavoitteita. Kustannusvastaavuuksien nousua selittävät selvästi nousut tulokerätyt, ja huomattavasti maltillisemmin kehittyneet kustannukset.



28.2.2019

### **Kustannusten kohdentaminen**

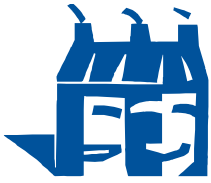
Sekä tietopalveluiden että varmennepalveluiden tuotteet jaotellaan julkisoikeudellisiin ja liiketaloudellisiin tuotteisiin. Maksullisen toiminnan erilliskustannukset kirjataan vastuualueille ja tuoteryhmille. Tukipalvelujen kustannukset kohdistetaan maksulliseen palvelutoimintaan tai maksuttomaan viranomaistoimintaan. Kohdistus perustuu myös tukipalveluyksiköiden osalta osittain kulujen ja työaikojen kirjauksiin toiminnoille tai projekteille, ja osittain maksullisen toiminnan ja viranomaistoiminnan henkilötyövuosiin. Jälkimmäisestä esimerkkinä ovat toimitilakustannukset.

Varmennepalveluiden yhteiset, erikseen kohdentamattomat kulut on jaettu tuoteryhmille korreloiden luovutettuja yksikkömääriä, mutta kuitenkin huomioiden tietty minimikustannusosuus jokaiselle tuoteryhmälle. Osuus yhteiskustannuksista on kohdistettu luovutettujen yksikkömäärien suhteessa.

### **Budjettirahoitteen toiminnan kustannukset ja yhteistoiminnan kustannukset**

Budjettirahoitteen toiminnan kustannukset koostuvat mm. väestötietojärjestelmän tietojen ylläpidon kustannuksista, muista virastoista siirtyneistä tehtävistä, suomi.fi -tehtävistä, sekä tietopalvelujen maksuttomien tuotteiden luovutusten kustannuksista. Tilinpäätösanalyysin yhteydessä, luvussa 1.6, on esitetty Väestörekisterikeskuksen kokonaiskustannukset. Budjettirahoitteen toiminnan kustannukset olivat n.39 milj. euroa, josta tietopalvelujen maksuttomien tietoluovutusten osuus oli n. 2,5 milj. euroa. Yhteistoiminnan tuotot olivat 234 671 euroa.





28.2.2019

## 1.4 Tuotokset ja laadunhallinta

## 1.4.1 Suoritteet, julkishyödykkeet, palvelukyky ja laatu

## 1.4.1.1 Palvelut

**Palvelutuotanto ja palveluiden käytettävyys**

Valtiovarainministeriön vahvistamat tulostavoitteet luovutettujen yksiköiden määräksi ja niiden toteumat on esitetty taulukossa 11.

Taulukko 11. VRK:n palvelutuotannossa luovutetut yksiköt

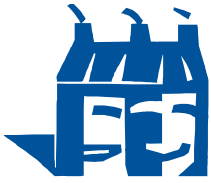
Suoritteet	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
	kpl	kpl	kpl	kpl
VTJ tietopalvelurajapinnasta luovutetut tietoyksiköt, milj. kpl (*)	26 milj.	37 milj.	28 milj.	21,7 milj.
Terveystuotannon ja sosiaalihuollon varmenteet (myönnetty), kpl	100 000	57 000	79 000	67 000
Palveluiden määrä PTV:ssä, kpl	30 000	28 000	31 000	300
Asiointivaltuuspalvelut käyttöönotettaneita asiointipalveluita	45	42	19	
Rajapintoja palveluväylässä	120	160	90	-
Rekisteritietoja kirjautuneelle käyttäjälle	11	11	3	2
Viestinvälityspalvelun käyttöönotettaneita palveluita	200	242	155	-

(\*) Pois lukien suomi.fi tunnistuspalvelun kyselyt

Valtiovarainministeriön vahvistamat palveluiden käytettävyyttä ja muuttoilmoitusten internet-osuutta koskevat tulostavoitteet ja niiden toteumat käyvät ilmi taulukosta 12.

Taulukko 12. Palveluiden käytettävyys ja siihen liitetyt tietovarannot

Suoritteet	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
	% / kpl	% / kpl	% / kpl	% / kpl
<b>Palveluiden käytettävyys</b>				
palveluväylä	99,50 %	100 %	99,9	-
palvelunäkymät	99,90 %	99,67 %	99,9	-
Palvelutietovaranto	99,50 %	99,78 %	100	-
viestinvälityspalvelu	99,90 %	99,45 %	-	-
Kansalaisneuvonta on vastannut vähintään 80 prosenttiin puheluista alle 30 sekunnin, %	80 %	76,62 %	93 %	90,6 %
Muuttoilmoitus internetissä, %	80 %	79 %	77 %	72 %



28.2.2019

Taulukko 13. Muut seurattavat mittarit

Seurantakohde / mittari	Arvio 2018	Toteuma 2018	Toteuma 2017	Toteuma 2016
	% / kpl	% / kpl	% / kpl	% / kpl
Kansalaisvarmenteet (myönnetyt), kpl	160 000	258 000	188 000	150 000
Biovarmenteet (myönnetyt), kpl	900 000	838 000	823 000	883 000
Organisaatiovarmenteet (myönnetyt), kpl	30 000	23 080	24 000	25 000
Sähköisen identiteetin oikeellisuus, %	100 %	100 %	100 %	100 %
Vaalitehtävät hoidetaan aikataulussa ja virheettö.	Presidentin- vaalit maakuntavaa- lit	Presidentin- vaalit hoidettu	Kuntavaalit hoidettu	Vaalivalmiu- den ylläpito. Kuntavaa- lien valmistelu

### Tietoturvallisuus ja toiminnan laatu

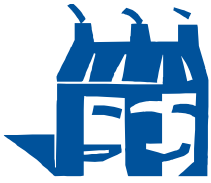
Vuonna 2018 VRK:lla on ollut voimassa tietoturvasertifikaatti (ISO/IEC 27001). Sertifikaatti laajennettiin kattamaan myös hallinnon yhteiset sähköisen asioinnin palvelut (Suomi.fi). Kesäkuussa päättyneessä jatkuvuudenhallinnan kehittämisprojektissa toteutettiin virastotason jatkuvuussuunnitelman lisäksi toimintokohtaisia jatkuvuussuunnitelmia sekä uudistettiin VRK:n valmiussuunnitelma. Suunnitelmien mukaista toimintaa harjoiteltiin marraskuussa Taisto2018-harjoituksessa. Turvallisen sovelluskehityksen toimintaperiaatteet integroitiin osaksi VRK:n ketterän kehittämisen mallia.

### Palvelulupausten toteutuminen

VTJ tietopalveluissa ja tietojen käyttöoikeushakemusten ja tilausten tavoitteelliset käsittelyajat vaihtelevat palvelumuodosta riippuen 2 työpäivästä 3 kuukauteen. Sähköisen asioinnin ja asiantuntijapalvelun hallinnan vuonna 2017 tapahtuneen käyttöönoton jälkeen VRK:ssa on LEAN-menetelmällä analysoitu asiakaskokemusta. Vuoden aikana on yksinkertaistettu lupaprosesseja esimerkiksi antamalla Suomi.fi kattolupa julkishallinnolle, jolloin yksittäinen kunta vain ilmoittaa ottavansa palvelun käyttöön.

### Asiakastyytyväisyys

Väestörekisterikeskuksen palveluiden asiakastyytyvyyttä tutkittiin sähköisellä kyselyllä 29.11.-14.12.2018. Asiakastyytyvyyttä kysyttiin väestötietojärjestelmään tietoja ilmoittavilta tahoilta, väestötietojärjestelmästä tietojen luovutukseen liittyviltä asiakkailta, organisaatio- sekä sosiaali- ja terveydenhuollon korttien käyttäjiltä sekä Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttäjiltä. Kyselyyn vastasi 15 % asiakkaista.



28.2.2019

Kyselyn tulokset olivat hyvät. Kaikkien palvelujen yhteinen kokonaisarvosana oli 8,3 (asteikko 4-10). CES-indeksi, jolla tutkitaan palvelujen käytön vaivattomuutta, nousi edelliseen vuoteen verrattuna, se oli nyt 38 eli hyvä. Palvelujen toimintavarmuus ja luotettavuus sai kokonaisarvosanan 3,3 (asteikko 1-4). Vastaajat antoivat myös paljon kirjallista palautetta. Kehittämistä tarvitaan asiakkaiden osallistamisessa palvelujen kehittämiseen. Tätä voidaan parantaa esimerkiksi viestimällä asiakkaille enemmän palautteiden perustella palveluihin tehdyistä muutoksista. Lisäksi toivottiin nopeampaa reagoitua palautteisiin ja niiden vastaamiseen.

Väestörekisterikeskuksen palvelukuvaa tutkittiin tutkimustoimisto ToinenPHD:n toimesta 19.11.-14.12.2018 välisenä aikana. Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää sekä suomalaisen väestön että Väestörekisterikeskuksen sidosryhmien kokemuksia ja mielikuvia Väestörekisterikeskuksesta organisaationa ja palvelujen tarjoajana.

Kokonaismielikuva virastosta on melko positiivinen sekä kansalaisten että sidosryhmien keskuudessa. Kokonaisarvosana kansalaisilta oli 7,2 ja sidosryhmiltä 7,8 (asteikko 4-10). Vaikka kansalaisten antama kokonaisarvosana on laskenut viime vuoteen verrattuna huomattavasti, on huomioitava, ettei kansalaisten keskuudessa muissa VRK:n toiminnan tulosasioissa tapahtunut vastaavaa heikentymistä. Todennäköisesti kokonaisarvosanan lasku johtuu siitä, ettei kansalaisilla ole kokemusta itse virastosta, vaan ainoastaan sen palveluista. Väestörekisterikeskuksen suositeluhaluus (NPS) oli kansalaisten ja sidosryhmien keskuudessa hyvä (kansalaiset: indeksi 25 ja sidosryhmät: indeksi 28).

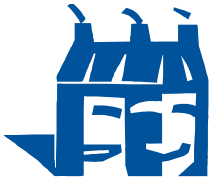
Johtopäätöksenä voidaan todeta, että Väestörekisterikeskus koetaan ja nähdään hyvin perinteisellä tavalla (luotettava, asiantunteva, merkittävä yhteiskunnallinen toimija jne.). Nämä mielikuvat Väestörekisterikeskuksesta ovat vahvistuneet vuoden aikana. Kansalaiset tuntevat vielä enimmäkseen perinteisiä Väestörekisterikeskuksen palveluja (esimerkiksi muuttoilmoitus- ja osoitepalvelun). Viraston toiminnassa on kansalaisten mielestä tapahtunut myönteistä kehitystä vuoteen 2017 verrattuna. Sidosryhmätoiminnan ennakoivuudessa todettiin edelleen parantamisen varaa. Virastossa käynnistettiin vuoden 2018 aikana asiakas- ja sidosryhmätyön mallin kehittäminen. Itse asiakas- ja sidosryhmäyhteistyö käynnistettiin vuoden 2018 loppupuoliskolla. Toiminnalla pyritään ennakoimaan asiakkaiden tarpeita ja palvelemaan heitä entistä asiakaslähtöisemmin.

Lisäksi asiakastyytyväisyyttä tutkitaan jatkuvasti asiakaskokemuskyselyillä

#### 1.4.1.2 Hankkeet

##### **VAAKA -hanke**

Väestörekisterikeskuksen HETI-hanke yhdistyi kertomusvuoden alussa maistraattien DigizA-hankkeen kanssa VAAKA-hankkeeksi, mikä edellytti töiden kokonaisvaltaista uudelleen organisoimista ja suunnittelua. Hankkeen tekemiset keskittyivät tulevan kehitystyön pohjan rakentamiseen, eli arkkitehtuuri- ja menetelmätyöhön, kehittäjäresurssien hankintaan, palvelujen tuotantoon siirron ja käyttöönottojen menettelyn toteuttamiseen sekä vaatimusten hallintaan. Hankkeen ensimmäinen palvelun tuotantoon vienti tehtiin kesäkuussa. Hankkeen keskeisin konkreettinen saavutus vuonna 2018 oli pysyvän huoneistotunnuksen käyttöönotto, minkä jälkeen kaikilla väestötietojärjestelmän keskeisillä tietokohteilla on yksilöivät, tietojen eheyden säilymisen ja niiden yhteiskäytön mm. mahdollistavat ainutkertaiset yksilöivät tunnuksset.



28.2.2019

Hankkeen tehtävien pidemmän aikavälin priorisointia varten perustettiin syksyllä tiekartta-ryhmä VRK:n, maistraattien ja MOK:n edustajat. Maistraattien asiantuntijat otettiin mukaan hankkeessa kehitettävien palvelujen käyttöönottoon nimeämällä jokaisesta maistraatista VAAKA-pääkäyttäjät osallistumaan testauksen sekä käyttäjien neuvonnan ja ohjauksen tehtäviin.

Kehittäjäresurssien kasvattaminen mahdollisti holhoustoimen tehtävien eriyttämisen omaksi kehityskaistakseen loppuvuonna. Ensimmäisten loppuasiakkaille tarkoitettujen sähköisten asiointipalvelujen eli etunimenmuutospalvelun ja väestötietojärjestelmän todistuspalvelun toteutus eteni loppuvuonna hyvin ja edellytykset niiden julkaisemiselle vuoden 2019 ensimmäisellä neljänneksellä voitiin varmistaa.

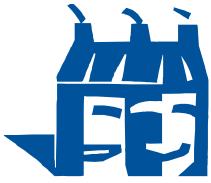
### **Suomi.fi jatkokehitys (Suoja -hanke)**

Hankkeessa valmistui vuoden 2018 aikana mm. eIDAS solmupiste EU-jäsenvaltioiden rajat ylittävän henkilökohtaisen sähköisen asioinnin mahdollistamiseksi Suomi.fi-tunnistusta hyödyntävissä asiointipalveluissa sekä tunnistamisen luottamusverkoston edellyttämät muutokset Suomi.fi-tunnistukseen. Suomi.fi -verkkopalveluun toteutettiin palvelutietovarannon tietomallin jatkokehittämisen mahdollistamat sisällölliset laajennukset, viestit- ja valtuudet palveluiden sekä saavutettavuusdirektiivin edellyttämät muutokset, sivuston ja sen sisältöjen tuki- ja neuvontapalvelut sekä tuki viittomakielisille sisällöille. Viestit -palveluun toteutettiin prokurapohjainen viestien käyttömahdollisuus yrityksille, loppukäyttäjän laiterekisteri ja hallintaliittymä sekä tulostus- ja kuorituspalvelun tekninen integraatio. Viestit -palvelun arkkitehtuur uudistus laati ehdotukset palveluun tarvittavista arkkitehtuurimuutoksista sekä niiden vaiheistuksesta. Suomi.fi-valtuuksiin toteutettiin Omaveroa ja Tulorekisteriä varten tarvittava valtuuksien rajaus-taranne, liittymä ORK:n liiketoimintakielto- ja konkurssi- ja yrityssaneerausrekisteriin, laajennettiin yritysten edustamisoikeuksien ja valtuuttamisen toiminnallisuuksia ja otettiin Suomi.fi -viestit käyttöön valtuuskäsittelyn herätteisiin. Suomi.fi palveluhallinta laajeni kattamaan Suomi.fi tunnistuksen, PTV:n sekä kartat ja maksut-palveluiden hallinnan. Suomi.fi Palveluväylän kehitys siirrettiin kesäkuussa Suomen ja Viron yhteiseen NIIS -instituuttiin.

Osana Suoja -hanketta toimeenpantava sotemaku-projekti (SOTE-valinnanvapauden tuen ja alueellisten näkymien toteuttaminen Suomi.fi-palveluun) tuotti kokonaisarkkitehtuurikuvaukset Suomi.fi -palveluista osana Sote- sektorin ja maakuntien palvelukokonaisuutta, kehitti PTV:n ja verkkopalveluiden tietosisältöjä sote- ja maakuntauudistusten tarpeisiin ja, rakensi valmiuksia VRK-Kela-Valvira -integraatioille.

Hanke valmisteli lisärahoitushakemuksen vuodelle 2019, jonka avulla pyritään varmistamaan, että hankkeen toimeenpanon kannalta kriittiset kehitysresurssit voivat olla VRK:n käytettävissä täysimääräisinä vuoden 2019 loppuun saakka ja, että hankkeen sekä asiakaskäyttöönottojen resursointia voidaan skaalata toteutustyön nopeuttamiseksi ja asiakaskäyttöönottojen myötä syntyvän yhteiskunnallisen vaikuttavuuden varmistamiseksi.

Vuoden 2019 keskeisimmät kehittämiskohteet ovat edelleen Suomi.fi-verkkopalvelun ja palvelutietovarannon toimintojen, sisällön ja laadun kehittäminen, Suomi.fi-viestien, Suomi.fi-tunnistuksen ja Suomi.fi-valtuuksien ja Palveluhallintasivuston jatkokehittäminen sekä palvelujen käyttöönottojen tukeminen julkisen hallinnon organisaatioiden keskuudessa. Keskeisimpänä



28.2.2019

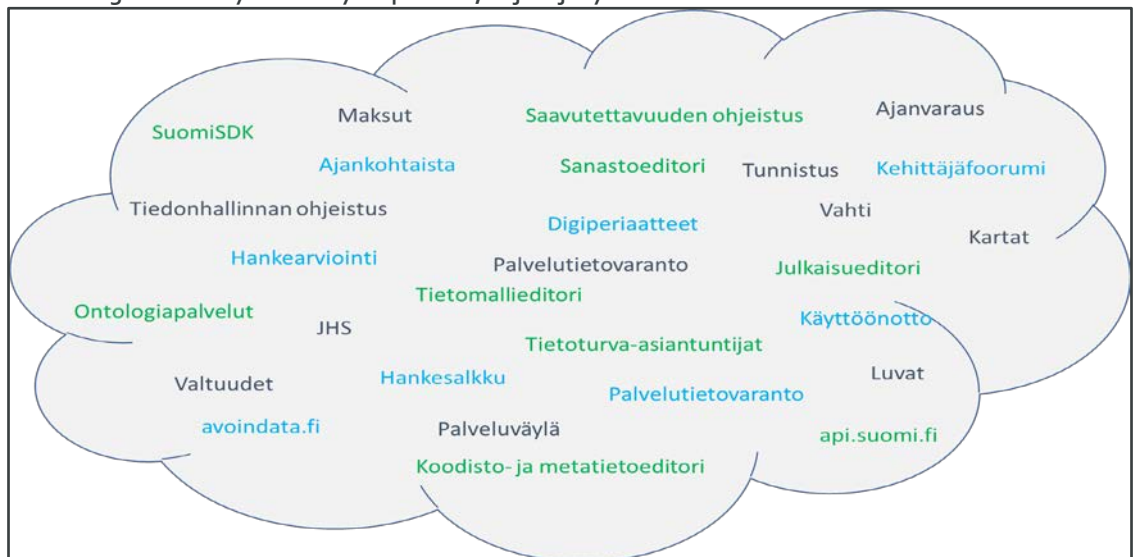
kehityskohteena on ulkomaalaisten tunnistamisratkaisun sekä Suomi.fi valtuuksien virkailija-käyttöliittymän toiminnallisuuksien toteuttaminen Katso-palvelun alasajon mahdollistamiseksi vuodenvaihteessa 2020. Sotemaku -projektin tavoitteena on toteuttaa Suomi.fi-verkkopalveluun suoranvalinnan sote-keskusvertailupalvelu ja suun terveydenhoidon vertailupalvelu. Lisäksi varmistetaan Suomi.fi-viestien ja mahdollisesti Suomi.fi-valtuuksien käyttäminen sote-kokonaisuuden myöhemmässä vaiheessa.

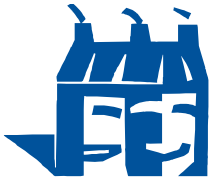
### Suomi.fi palveluntarjoajille (SuoPa -hanke)

SuoPa -hanke edistää julkishallinnon digitalisaatiota tarjoamalla tukea digitalisaation parissa toimiville asiantuntijoille kokoamalla digitalisaatiotyöhön liittyvät palvelut, ohjeet ja työkalut käyttotarpeiden mukaan helpottaen niiden löydettävyyttä ja tuoden yhteen tietoa, osaamista ja ihmisiä. Hankkeessa luodaan asiakaslähtöinen toimintamalli, joka mahdollistaa itseasioinnin sekä tukee ja korvaa asiakaspalvelun fyysisiä kohtaamisia. Hankkeessa vakiinnutetaan verkostomainen tapa kohdata sidosryhmiä ja kehittää.

Hanke tuotti vuoden 2018 aikana palvelun prototyypin, kokosi sisältötiimin, käynnisti verkostoyhteistyön yhteisökehittämisen keinoin ja aloitti palvelun tarkemman konseptoinnin ja suunnittelun palvelumuotoilu edellä. Vuona 2019 rakennetaan konseptia toteuttava palvelu, vakiinnutetaan palvelun sisällöntuotantomalli sekä keskiössä oleva verkostomainen kehittämistapa ja yhteistyö.

Kuva 2. Digitalisaatiotyöhön liittyvät palvelut, ohjeet ja työkalut.





28.2.2019

## YTI -hanke

Yhteisen tiedon hallinta (YTI) -hanke päättyi vuoden 2018 lopussa. Hanke muodosti yhteisen tiedonhallintamallin koko julkiselle hallinnolle, tuotti Omadata -selvityksen, pilotin ja viitearkkitehtuurin sekä kehitti Yhteentoimivuusalustan työkaluineen ja sitä tukevan yhteentoimivuusmenetelmän. Lisäksi hankkeessa toteutettiin isojen tiedostojen siirtomahdollisuus Suomi.fi -palveluyhdistöön, luotiin prosessi talousraportoinnin määrittelytyölle sekä mahdollistettiin taloustietojen sähköisen raportoinnin mallinnus Yhteentoimivuusalustalle.

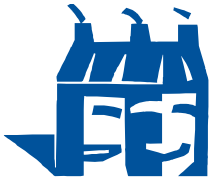
### 1.5 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Taulukkoon 14 on koottu valtiovarainministeriön vuodelle 2018 vahvistamat henkilöstövoimavarot, jotka koskevat tulostavoitteet ja niiden toteumat. Ero -sarakkeesta käy ilmi toteuman ja tavoitteen erotus.

Taulukko 14. Henkilöstövoimavarojen tulostavoitteet ja toteumat

Tulostavoitteet vuodelle 2018 ja toteumat vuosina 2016-2018					
Henkilöstöressit	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Ero (TOT-TAV)	Toteuma 2017	Toteuma 2016
Henkilötyövuodet, virasto yhteensä	217	203	-14	152,5	118,5 (*)
Työtyytyväisyysindeksi (VM Baro-kokonaisindeksi 1-5)	3,5	3,6	0,1	3,48	3,48
Sairauspoissaolot, työpäivää/htv	8,0	7,6	-0,4	6,5	8,3
Johtajuusindeksi (JO), VM Baro	3,30	3,29	-0,01	3,21	3,29
Innovointikyvykkyyksindeksi, VM Baro	3,7	3,74	0,04	3,67	-

(\* ei sisällä Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman toimeenpanon henkilöresursseja)



28.2.2019

Taulukko 15. Inhimillisen pääoman mittarit

Inhimillisen pääoman mittarit					
Inhimilliset pääoman mittarit	Tavoite 2018	Toteuma 2018	Ero (TOT-TAV)	Toteuma 2017	Toteuma 2016
<b>Innostava johtaminen ja esimiestyö</b>					
Johtajuusindeksi (JO), VM Baro	3,30	3,29	-0,01	3,21	3,29
Ylin johto toimii esimerkkinä ja suunnan näyttäjänä		3,17		2,85	3,16
Esimiesten onnistuminen työyhteisön töiden organisoinnissa		2,94		2,85	3,01
Työn tavoitteiden tietäminen		3,97		4,06	4,13
Osaaminen, oppiminen ja uudistaminen		3,57			
Innovointikyvykkyyksindeksi (IN)		3,74		3,67	-
Uskallan tarvittaessa merkittävästikin uudistaa omaa työtäni		3,76		3,77	3,66
Voin työssäni hyödyntää sujuvasti uusia toimintatapoja		3,83		3,68	3,37
<b>Henkinen, fyysinen, sosiaalinen ja eettinen työkyky</b>					
Työyhteisöindeksi (TY), VM Baro		3,76		3,63	3,6
Keskinäinen vuorovaikutus työyhteisössäni on hyvin toimivaa		3,47		3,35	3,29
Voin sovittaa yhteen työni ja yksityiselämäni		4,16		4,06	3,99

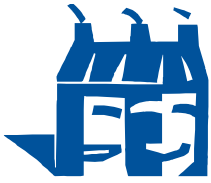


28.2.2019

Taulukko 16. henkilöstövoimavarat. Tietolähde: Valtion työnantajan henkilöstöjärjestelmä Tahti

Henkilöstötunnusluvut	2018			2017			2016	
		Osuus %	Vuosi- muutos %		Osuus %	Vuosi- muutos %		Osuus %
Henkilötyövuodet	203		33 %	152,5		11,2 %	137,1	
Henkilöstön määrä	212		28 %	165		16,2 %	142	
<b>Keski-ikä</b>	46,7		1 %	46,1		-1,2 %	46,6	
naiset	47,6		1 %	47,2		-1,2 %	48,4	
miehet	45,7		2 %	44,8		0,5 %	44,6	
<b>Henkilöstö ikäluokittain</b>								
24 tai nuorempi	2			0		-100 %	2	
25-34	29		16 %	25		25,0 %	20	
35-44	65		20 %	54		35,0 %	40	
45-54	66		40 %	47		6,8 %	44	
55-64	48		30 %	37		8,8 %	34	
65 tai vanhempi	2		0 %	2		0,0 %	2	
<b>Vakinaiset</b>	178		24 %	144		24,1 %	116	
naiset	103	57,9 %	29 %	80	55,6 %	23,1 %	65	56,0 %
miehet	75	42,1 %	17 %	64	44,4 %	25,5 %	51	44,0 %
<b>Määräaikaiset</b>	34		62 %	21		-19,2 %	26	
naiset	15	44,1 %	50 %	10	47,6 %	-23,1 %	13	50,0 %
miehet	19	55,9 %	73 %	11	52,4 %	-15,4 %	13	50,0 %
<b>Kokoaikaiset</b>	203		29 %	157		18,0 %	133	
naiset	114	56,2 %	33 %	86	54,8 %	17,8 %	73	54,9 %
miehet	89	43,8 %	25 %	71	82,6 %	18,3 %	60	45,1 %
<b>Osa-aikaiset</b>	9		13 %	8		-11,1 %	9	
naiset	4	44,4 %	0 %	4	50,0 %	-20,0 %	5	55,6 %
miehet	5	55,6 %	25 %	4	50,0 %	0 %	4	44,4 %
Tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuositöajasta	83		0 %	83,3		1,4 %	80,3	
Kokonaistyövoimakustannukset €/vuosi	12 808 070		34 %	9 563 403		10 %	8 697 907	
tehdyn työajan palkat, % palkkasummasta	81		0 %	81		2,7 %	78,9	
Välilliset työvoimakust. €/vuosi	4 050 330		33 %	3 055 571		0,5 %	3 041 589	
Välilliset työvoimakustannukset, % tehdyn työaj. palkoista	46,3		-1 %	47		-12,6 %	53,8	





28.2.2019

Taulukko 17. Työhyvinvointi ja osaaminen

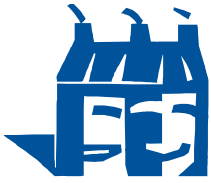
Työhyvinvointi	2018			2017	2016
		Vuosi- muutos	Vuosi- muutos %		
Työtyytyväisyysindeksi	3,57	0,09	3 %	3,48	3,48
naiset	3,47	0,11	3 %	3,36	3,27
miehet	3,7	0,02	1 %	3,68	3,70
Tulovaihtuvuus % henkilöstöstä	20	3,7	23 %	16,3	7,9
Lähtövaihtuvuus % henkilöstöstä	0	-7,8	-100 %	7,8	8,6
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen, % henkilöstöstä	0	0		0	0
Sairauspoissaolot työpäivää/htv	7,6	1,1	17 %	6,5	8,3
Työterveyshuolto €/htv	506,5	-287,9	-36 %	794,4	664
Työkunnan edistäminen €/htv	160,9	-38,5	-19 %	199,4	186
Työtyytyväisyyden edistäminen €/htv	139,7	81,3	139 %	58,4	119,5
Osaaminen	2018			2017	2016
		Vuosi- muutos	Vuosi- muutos %		
Koulutustasoindeksi	5,8	0	0 %	5,8	5,6
naiset	5,7	0,1	2 %	5,6	5,4
miehet	5,9	-0,1	-2 %	6,00	6,00
Koulutus ja kehittäminen €/htv	357,8	-36,8	-9 %	394,6	1451,1
Koulutuspanostus tpv/htv	0,6	-0,2	-25 %	0,8	1,9
Henkilöstön arvo €	161 657 052	38 184 003	31 %	123 473 049	104 404 526

Tietolähde: Valtion työnantajan henkilöstöjärjestelmä Tahti

Väestörekisterikeskukselle osoitettiin uusia tehtäviä vuoden 2018 alusta, kuten Kouvolassa sijainnut kansalaisneuvonta sekä digitalisaatiota edistäviä tehtäviä. Näiden henkilösiirtojen osuus uusista henkilöistä on hieman alle 20. Lisäksi uudet tehtävät mm. Valtiokonttorin Dg-toiminnan vakiinnuttajana aiheuttivat rekrytointitarpeita, minkä takia henkilöstön määrä jatkoi kasvuun.

Vuosi 2018 oli jo tiivistä valmistautumista tulevaan Digi- ja väestötietovirastoon. Samalla toteutettiin sisäinen organisaatiouudistus. Muutoksista huolimatta työtyytyväisyys oli nousussa ja sairauspoissaolotkin edelleen erittäin hyvällä tasolla. Koulutuksiin sisältyy paljon sisäistä koulutusta, joka ei näy koulutustilastoissa. Panostukset työhyvinvointiin ja yhteisöllisyyteen näkyvät hyvissä tuloksissa.

Vuoden 2018 tulokset antavat hyvän pohjan Digi- ja väestötietoviraston valmisteluun, koska luvut osoittavat, että VRK on oikealla tiellä.



28.2.2019

## 1.6 Tilinpäätösanalyysi

## 1.6.1 Rahoituksen rakenne

Taulukko 18. Väestökierikeskuksen toimintamenot, kulurakenne, momentti 28.30.03.

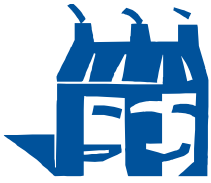
Toiminnan kulut (euro)	2018	2017	2016
Investoinnit	2 343 170	1 518 897	4 450 665
Aineet ja tarvikkeet (*)	2 233 352	1 484 277	1 725 493
Henkilöstökulut (*)	11 672 763	7 470 483	7 135 788
Vuokrat	1 399 672	712 637	929 612
Palvelujen ostot	34 022 265	15 239 854	11 769 544
Muut kulut	2 068 364	1 470 704	1 016 774
<b>Yhteensä (euro)</b>	<b>53 739 587</b>	<b>27 896 852</b>	<b>27 027 876</b>
Toiminnan kulut (%)	2018	2017	2016
Investoinnit	4 %	5 %	16,5 %
Aineet ja tarvikkeet	4 %	5 %	6,4 %
Henkilöstökulut	22 %	27 %	26,4 %
Vuokrat	3 %	3 %	3,4 %
Palvelujen ostot	63 %	55 %	43,5 %
Muut kulut	4 %	5 %	3,8 %
<b>Yhteensä (%)</b>	<b>100 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

(\*) Ei sisällä varaston arvon muutosta, eikä lomapalkkavelan muutosta

Taulukko 19. Kehittämishankkeet, muut momentit kuin toimintamenomomentti.

Toiminnan kulut (euro)	2018
Investoinnit	9 571 339
Aineet ja tarvikkeet	13 540
Henkilöstökulut (*)	887 161
Vuokrat	22 684
Palvelujen ostot	3 381 338
Muut kulut	24 804
<b>Yhteensä (euro)</b>	<b>13 900 865</b>
Toiminnan kulut (%)	2018
Investoinnit	69 %
Aineet ja tarvikkeet	0 %
Henkilöstökulut	6 %
Vuokrat	0 %
Palvelujen ostot	24 %
Muut kulut	0 %
<b>Yhteensä (%)</b>	<b>100 %</b>

(\*) Ei sisällä lomapalkkavelan muutosta



28.2.2019

Taulukko 20. Väestörekisterikeskuksen tuotot, kustannukset ja määrärahan käyttö, Väestörekisterikeskuksen toimintamenot.

VRK yhteensä	2018
Maksullisen toiminnan tuotot	25 762 912
Yhteistoiminnan tuotot, muut tuotot ja rahoitustuotot	235 022
Tuotot yhteensä	25 997 934
Poistot	3 747 738
VRK:n kokonaiskustannukset	55 144 155
Investoinnit	2 343 169
VRK määrärahan käyttö brutto	53 739 586
VRK määrärahan käyttö netto	27 741 652
Omavaraisuusaste (tulot/menot)	48 %

### 1.6.2 Talousarvion toteutuminen

Väestörekisterikeskuksen vuonna 2018 käytettävissä ollut toimintamenojen nettomääräraha momentilla 28.30.03 (Väestörekisterikeskuksen toimintamenot) oli 40,7 miljoonaa euroa, johon sisältyi edelliseltä vuodelta siirtynyttä määrärahaa noin 7,0 milj. euroa. Määrärahaa käytettiin 27,7 milj. euroa, ja vuodelle 2019 siirtyi 13 milj. euroa.

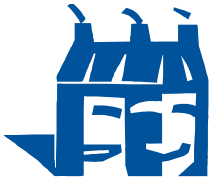
Väestörekisterikeskuksella oli käytettävissä kehittämishankkeisiin muilla kuin toimintameno-  
momentilla n. 22,2 milj. euroa, josta käytettiin n. 13,9 milj. euroa ja vuodelle 2019 siirtyi n. 8,1 milj. euroa. Momentilta 28.70.01 YTI -hankkeeseen käytettiin määrärahaa toimintavuonna 2,0 milj. euroa, ja muihin hankkeisiin 0,5 milj. euroa. Momentilta 28.70.03 käytettiin 9,5 milj. euroa Suomi.fi -jatkokehittämishankkeeseen. Momentilta 28.70.05 käytettiin 1,6 milj. euroa sosiaali- ja terveydenhuollon maakuntauudistuksen valmisteluun kahdessa eri hankkeessa. Momentilta 28.90.20 käytettiin 0,4 milj. euroa kuntien informaatioteknologian kehittämishankkeisiin.

### 1.6.3 Tuotto- ja kululaskelma

Väestörekisterikeskuksen maksullisen toiminnan tuotot ja muut tuotot olivat 26,0 milj. euroa. Toiminnan tuotot kasvoivat edellisestä vuodesta 6,5 milj. euroa. Tulot kasvoivat kaikissa pääryhmissä ja lisäksi Väestörekisterikeskukselle siirtyi tietoturvallisuuden asiantuntijapalveluiden tuottaminen ja välittäminen, josta kertyi tuloja n. 3 milj. euroa.

Väestörekisterikeskuksen toiminnan kuluista suurin osa oli palvelujen ostoja, henkilöstökuluja ja investointeja. Suuri osa kuluista oli tietojärjestelmien käyttö- ja asiantuntijapalvelujen ostoja. Aineissa ja tarvikkeissa suurin kuluerä olivat henkilökorttien sirujen sekä niiden yksilöintipalvelujen ostot.

Toiminnan kulut olivat tilivuonna 59,9 milj. euroa, mikä oli n. 15,8 milj. euroa enemmän kuin edellisenä vuotena. Palvelujen ostot oli merkittävin kuluryhmä, n. 37,4 milj. euroa, jossa laskua edelliseen vuoteen oli n. 5,6 milj. euroa. Kansallisen palveluarkkitehtuurihankkeen valmistuttua hanke on jatkunut Suomi.fi jatkokehityksenä, joka on viety keskeneräisenä investointina taseeseen (n.9,5 milj. euroa). Vaaka -hankkeen kuluja vietiin keskeneräisenä investointina taseeseen n. 2,3 milj. euroa. Henkilöstökulut, poistot ja muut kuluerät kasvoivat.



28.2.2019

#### 1.6.4 Tase

Väestörekisterikeskuksen taseen loppusumma oli n. 46,2 milj. euroa, josta käyttöomaisuuden arvo oli n. 41,9 milj. euroa. Taseen loppusumman merkittävä nousu johtui taseeseen akti-voiduista keskeneräisistä hankkeista. Myyntisaamiset kasvoivat n. 0,9 milj. euroa. Siirtosaamiset kasvoivat n.1,6 milj. euroa, johtuen pääasiassa bio- ja kansalaisvarmenteiden tilityksistä, sekä joistakin suurista, vuodenvaihteessa kirjatuista tuloeristä. Vieraasta pääomasta suurimmat erät olivat ostovelat, 8,8 milj. euroa ja siirtovelat 2,3 milj. euroa.

#### 1.7 Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

VRK:n johto vastaa viraston sisäisen valvonnan järjestämisestä sekä sisäisen valvonnan asianmukaisuudesta ja riittävydestä valtion talousarviosta annetun lain 24 b §:n mukaisesti. Viraston taloussäännön mukaan virastossa toteutetaan toimintaan ja taloudenhoitoon kohdistuvaa, niiden laajuuteen ja sisältöön nähden asianmukaista ja riittävää sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa jatkuvasti osana normaalia toimintaa. Väestörekisterikeskuksella ei ole erillistä sisäistä tarkastusta.

Vuonna 2018 VRK:n vastuulle siirtyi digitalisaation edistämistehtäviä sekä tietohallinnon ja tietoturvallisuuden asiantuntijapalvelutehtäviä. VRK:n organisaation kehittäminen asiakaslähtöisemmäksi jatkui ja vuoden aikana valmisteltiin VRK:n, maistraattien ja maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikön, MOK tehtävien yhdistämistä uudeksi valtakunnalliseksi kokonaisuudeksi 1.1.2020 alkaen.

Vuonna 2018 VRK:lla on ollut voimassa tietoturvasertifikaatti (ISO/IEC 27001). Sertifikaatti laajentui kattamaan myös hallinnon yhteiset sähköisen asioinnin palvelut (Suomi.fi). Auditoinnissa saatiin positiivista palautetta. Todettiin, että virastojen yhdistämishankkeen valmistelutyöryhmissä käsitellään myös tietoturvaa, tietosuojaa, riskien hallintaa, varautumista ja sisäistä tarkastusta. Lisäksi todettiin, että EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen voimaantuloon on valmistauduttu suunnitelmallisesti ja koko henkilöstön tietoisuudesta on huolehdittu.

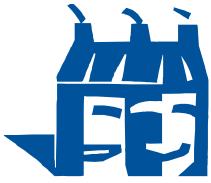
Toimintavuonna toteutettiin myös useita muita toiminnan auditointeja. VRK toimii Viestintäviraston hyväksymänä laatuvarmentajana ja viraston varmennepalveluilla on laatusertifikaatti (ISO 9001). Toimintavuonna käynnistettiin laatusertifikaatin mahdollisen laajentamisen ja laadunhallinnan kehittämisen selvitystyö.

Vuonna 2018 EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimusten toteutuminen on varmistettu VRK:n palveluissa tietosuoja-arvioinneilla. Tietosuojaan kohdistuvien riskien arviointi on otettu osaksi yleistä riskienhallintamenettelyä. VRK:n politiikat ja ohjeistukset on päivitetty vastaamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia ja henkilöstön koulutuksia on jatkettu.

Jatkuvuudenhallinnan kehittämisprojektissa toteutettiin virastotason jatkuvuussuunnitelman lisäksi toimintokohtaisia jatkuvuussuunnitelmia sekä uudistettiin VRK:n valmiussuunnitelma.

Vuonna 2019 VRK:n, maistraattien ja MOK:n tehtävien yhdistymishanke jatkuu. Hankkeessa suunnitellaan tulevan Digi- ja väestötietoviraston sisäisen valvonnan menettelyt ja sisäinen tarkastuksen järjestäminen.

Kokonaisuutena VRK:n sisäinen valvonta täyttää sille säädetyt vaatimukset.



28.2.2019

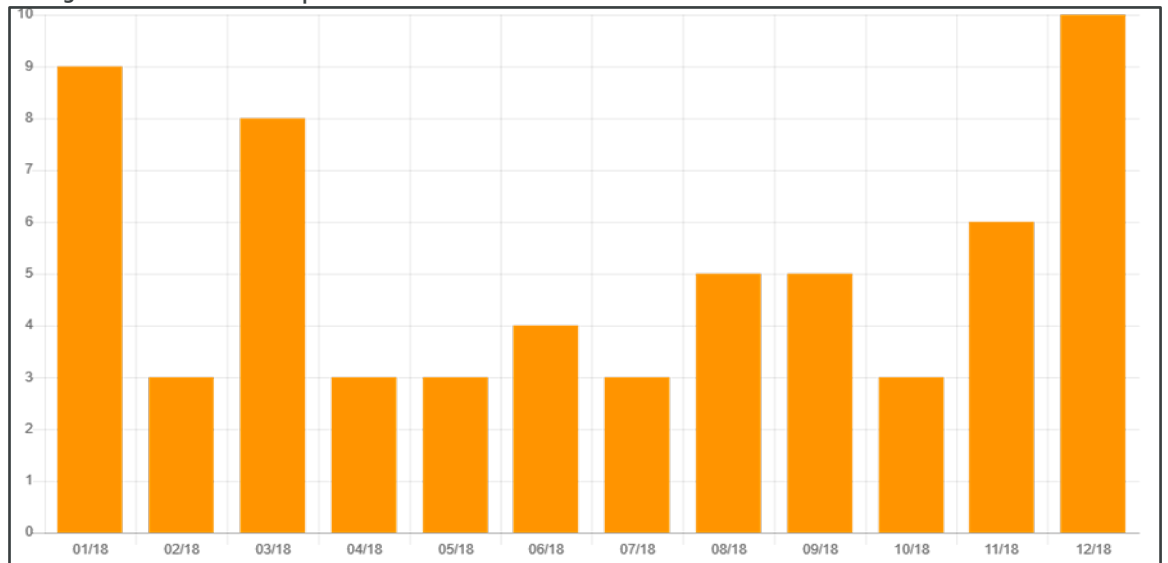
### 1.8 Arviointien tulokset

Toimintavuonna ei ole tehty kokonaisvaltaisia toiminnan arviointeja.

### 1.9 Yhteenveto havaituista väärinkäytöksistä

Vuonna 2018 ilmoitettiin yhteensä 62 tietoturvapoikkeamaa, jotka jakaantuivat kuukausittain seuraavalla tavalla:

Kuva 3. Ilmoitetut tietoturvapoikkeamat.



Vakavimmat poikkeamat olivat Suomi.fi-tunnistukseen 13.8 ja 27.9 kohdistuneet palvelunestohyökkäykset, joiden seurauksena palvelun käyttö estyi tai hidastui merkittävästi usean tunnin ajaksi.



28.2.2019

## 2 Talousarvion toteumalaskelma

### Väestörekisterikeskuksen talousarvion toteumalaskelma

Osaston, momentin ja tilijaottelun numero ja nimi	Tilinpäätös 2017	Talousarvio 2018 (TA + LTA:t)	Tilinpäätös 31.12.2018	Vertailu Tilinpäätös - Talousarvio	Toteutuma %
<b>11. Verot ja veronluontoiset tulot</b>	<b>16 203,75</b>	<b>21 862</b>	<b>21 862,16</b>	<b>0,00</b>	<b>100</b>
11.04.01. Arvonlisävero	16 203,75	21 862	21 862,16	0,00	100
<b>12. Sekalaiset tulot</b>	<b>403 323,72</b>	<b>95 266</b>	<b>95 265,80</b>	<b>0,00</b>	<b>100</b>
12.39.04. Siirrettyjen määrärahojen peruutukset	403 323,72	95 266	95 265,80	0,00	100
<b>Tuloarviotilit yhteensä</b>	<b>419 527,47</b>	<b>117 128</b>	<b>117 127,96</b>	<b>0,00</b>	<b>100</b>

Pääloukan, momentin ja tilijaottelun numero, nimi ja määrärahalaji	Tilinpäätös 2017	Talousarvio 2018 (TA + LTA:t)	Talousarvion määrärahojen käyttö vuonna 2018	Tilinpäätös 2018	Vertailu Talousarvio - Tilinpäätös	Siirtomäärärahoja koskevat täydentävät tiedot	Edellisiltä vuosilta siirtyneet	Käytettävissä vuonna 2018	Käyttö vuonna 2018 (pl. peruutukset)	Siirretty seuraavalle vuodelle
<b>28. Valtiovarainministeriön hallinnonala</b>	<b>22 873 333,48</b>	<b>47 575 139</b>	<b>31 863 486,60</b>	<b>15 711 652,02</b>	<b>47 575 138,62</b>	<b>0,00</b>	<b>24 890 207,64</b>	<b>62 951 207,64</b>	<b>41 642 517,04</b>	<b>21 213 424,80</b>
28.01.29. Valtiovarainministeriön hallinnonalan arvonlisäveromenot (arviomääräraha)	8 472 509,48	9 514 139	9 514 138,62	9 514 138,62	0,00					
28.30.03. Väestörekisterikeskuksen toimintamenot (nettob) (siirtomääräraha 2v)	10 060 000,00	33 721 000	20 697 343,72	13 023 656,28	33 721 000,00		7 044 308,49	40 765 308,49	27 741 652,21	13 023 656,28
28.60.12. Osaamisen kehittäminen (siirtomääräraha 2v)	4 567,00									
28.70.01. Valtion ICT:n ohjaus ja kehittäminen (siirtomääräraha 3v)	700 000,00						4 131 000,00	4 131 000,00	2 532 544,30	1 598 455,70
28.70.03. Kansallisen tietöalan ohjaus ja kehittäminen (siirtomääräraha 3v)	3 636 257,00						13 299 899,15	13 299 899,15	9 328 454,64	3 889 945,25
28.70.03.1. Kansallisen tietöalan ohjaus ja kehittäminen (siirtomääräraha 3v)	3 536 257,00						13 109 358,35	13 109 358,35	9 319 413,10	3 789 945,25
28.70.03.2. Tietöalan kansallisten ratkaisujen kehittämisen palkinnon (EK) (enintään) (siirtomääräraha 3v)	100 000,00						190 540,80	190 540,80	9 041,54	100 000,00
28.70.05. Maakunta- ja sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen valmistelun ja toimeenpanon tuki ja ohjaus (siirtomääräraha 3v)										
28.70.05.1. Maakunta- ja sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen valmistelun ja toimeenpanon tuki ja ohjaus (siirtomääräraha 3v)		4 340 000	1 652 004,26	2 687 995,74	4 340 000,00			4 340 000,00	1 652 004,26	2 687 995,74
28.90.20. Julkisen sektorin yhteisen tietöhallinnon ja tiedon hallinnan kehittäminen (siirtomääräraha 3v)							415 000,00	415 000,00	387 861,63	13 371,83
28.90.20.2. Kuntien informaatioteknologian kehittämis-hankkeet (KPY) (siirtomääräraha 3v)							210 000,00	210 000,00	196 233,46	0,00
<b>Määrärahatilit yhteensä</b>	<b>22 873 333,48</b>	<b>47 575 139</b>	<b>31 863 486,60</b>	<b>15 711 652,02</b>	<b>47 575 138,62</b>	<b>0,00</b>	<b>24 890 207,64</b>	<b>62 951 207,64</b>	<b>41 642 517,04</b>	<b>21 213 424,80</b>



28.2.2019

**Väestörekisterikeskuksen talousarvion toteutumalaskelman tiedot valtuuksista ja niiden käytöstä momentin tarkkuudella**

Valtuudet ja niiden käyttö (1 000 €) <sup>1)</sup>								Valtuuksien käytöstä aiheutuneet talousarviomenot ja määrärahatarve (1 000 €)						
Momentti (numero ja nimi), johon valtuus liittyy <sup>2)</sup>	Aikaisempien vuosien valtuuksien käyttö <sup>3)</sup>	Vuoden 2018 valtuudet						Uusittu 2019 TA:ssa	Talousarvio- menot 2018	Määräraha- tarve 2019	Määräraha- tarve 2020	Määräraha- tarve 2021	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
		Uudet valtuudet	Uusitut valtuudet	Valtuudet yhteensä	Käytetty	Käyttämättä								
<b>28.30.03 Väestörekisterikeskuksen toimintamenot</b>		<b>0</b>	<b>20 000</b>	<b>20 000</b>	<b>9 816</b>	<b>10 184</b>	<b>10 184</b>	<b>0</b>	<b>4 908</b>	<b>4 908</b>			<b>9 816</b>	
<b>1800001 Tunnistautumismaksut</b>														
Aikaisempien vuosien valtuudet														
Vuonna 2018 käytettävissä olleet valtuudet		0	20 000	20 000	9 816	10 184	10 184	0	4 908	4 908			9 816	
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20 000</b>	<b>20 000</b>	<b>9 816</b>	<b>10 184</b>	<b>10 184</b>	<b>0</b>	<b>4 908</b>	<b>4 908</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9 816</b>	
Aikaisempien vuosien valtuudet, josta	0							0	0	0	0	0	0	
- korkotuki- tms. valtuudet <sup>4)</sup>	0							0	0	0	0	0	0	
Vuonna n käytettävissä olleet valtuudet, josta		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- korkotuki- tms. valtuudet <sup>4)</sup>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

<sup>1)</sup> Valtuuden ja sen käytön määräksi merkitään tehdyn tilauksen sopimushinta tai sitoumuksen määrä silloin, kun valtuus on rajattu alun perin muulla tavalla, mutta valtuuden käytön johdosta annetaan euromääräinen sitoumus. Korkotuetun lainakannan enimmäismääränä määritellyt korkotukivaltuudet ja muut vastaavat valtuudet eritellään lisäksi omilla riveillään.

<sup>2)</sup> Myös pääluokan tai luvun päätösosassa myönnetty valtuudet sisällytetään taulukkoon. Tällöin luvun tai momentin numerotunnukseksi merkitään "00".

<sup>3)</sup> Esitetään yhteismäärä niistä aikaisempina varainhoitovuosina käytetyistä valtuuksista, joista varainhoitovuotena on aiheutunut menoja tai joista aiheutuu menoja tulevana varainhoitovuosina.

<sup>4)</sup> Korkotukilainojen lainakannan enimmäismääränä tai valtionapuun oikeuttavien kustannusten enimmäismääränä tai muulla vastaavalla tavalla myönnettyjen valtuuksien määrä. Erittely esitetään vain, jos momentti (ja yhteensä) sisältää tällä tavoin määriteltyjä valtuuksia.



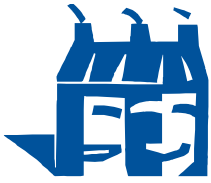
28.2.2019

## 3 Tuotto- ja kululaskelma

## VÄESTÖREKISTERIKESKUKSEN TUOTTO- JA KULULASKELMA

	1.1.2018 - 31.12.2018		1.1.2017 - 31.12.2017	
<b>TOIMINNAN TUOTOT</b>				
Maksullisen toiminnan tuotot	25 762 912,28		19 377 392,77	
Muut toiminnan tuotot	<u>234 679,35</u>	25 997 591,63	<u>76 995,55</u>	19 454 388,32
<b>TOIMINNAN KULUT</b>				
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	2 246 892,01		1 516 830,14	
Varastojen lisäys (-) tai vähennys (+)	0,00		33 735,35	
Henkilöstökulut	13 006 350,35		9 554 182,83	
Vuokrat	1 422 356,06		948 868,15	
Palvelujen ostot	37 403 602,86		43 040 569,13	
Muut kulut	2 017 651,37		1 613 106,84	
Valmistus omaan käyttöön (-)	0,00		-13 120 106,82	
Poistot	3 747 738,41		464 231,02	
Sisäiset kulut	<u>73 876,96</u>	<u>-59 918 468,02</u>	<u>4 567,00</u>	<u>-44 055 983,64</u>
JÄÄMÄ I		-33 920 876,39		-24 601 595,32
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>				
Rahoitustuotot	343,09		205,14	
Rahoituskulut	<u>-1 640,14</u>	-1 297,05	<u>-903,00</u>	-697,86
<b>SATUNNAISET TUOTOT JA KULUT</b>				
Satunnaiset kulut	<u>0,00</u>	0,00	<u>-1 500,00</u>	-1 500,00
JÄÄMÄ II		-33 922 173,44		-24 603 793,18
JÄÄMÄ III		-33 922 173,44		-24 603 793,18
<b>TUOTOT VEROISTA JA PAKOLLISISTA MAKSUISTA</b>				
Perityt arvonlisäverot	21 862,16		16 203,75	
Suoritetut arvonlisäverot	<u>-9 514 138,62</u>	<u>-9 492 276,46</u>	<u>-8 472 509,48</u>	<u>-8 456 305,73</u>
<b>TILIKAUDEN TUOTTO-/KULUJÄÄMÄ</b>		<u>-43 414 449,90</u>		<u>-33 060 098,91</u>



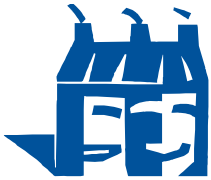


28.2.2019

## 4 Tase

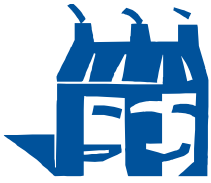
**VÄESTÖREKISTERIKESKUKSEN TASE**

	<b>31.12.2018</b>		<b>31.12.2017</b>	
VASTAAVAA				
KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIIJOITUKSET				
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet	0,00		123,57	
Muut pitkävaikutteiset menot	29 427 873,61		32 808 072,31	
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	<u>11 873 994,93</u>	41 301 868,54	<u>0,00</u>	32 808 195,88
AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Koneet ja laitteet	538 640,78		765 358,98	
Kalusteet	<u>48 961,40</u>	587 602,18	<u>67 914,20</u>	833 273,18
<b>KÄYTTÖOMAISUUS JA MUUT PITKÄAIKAISET SIIJOITUKSET</b>		<b>41 889 470,72</b>		<b>33 641 469,06</b>
VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS				
VAIHTO-OMAISUUS				
Aineet ja tarvikkeet	<u>100 795,90</u>	100 795,90	<u>100 795,90</u>	100 795,90
LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Myyntisaamiset	2 412 310,94		1 487 533,75	
Siirtosaamiset	2 240 258,64		687 057,89	
Muut lyhytaikaiset saamiset	<u>275,75</u>	4 652 845,33	<u>366,20</u>	2 174 957,84
RAHAT, PANKKISAAMISET JA MUUT RAHOITUSVARAT				
Kirjanpitoyksikön tulotilit	<u>-463 197,20</u>	-463 197,20	<u>-38 247,09</u>	-38 247,09
<b>VAIHTO- JA RAHOITUSOMAISUUS YHTEENSÄ</b>		<b>4 290 444,03</b>		<b>2 237 506,65</b>
VASTAAVAA YHTEENSÄ		<u>46 179 914,75</u>		<u>35 878 975,71</u>



28.2.2019

	31.12.2018	31.12.2017
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
VALTION PÄÄOMA		
Valtion pääoma 1.1.1998	3 089 654,74	3 089 654,74
Edellisten tilikausien pääoman muutos	19 484 422,97	11 651 424,65
Pääoman siirrot	55 386 517,39	40 893 097,23
Tilikauden tuotto-/kulujaama	<u>-43 414 449,90</u>	<u>-33 060 098,91</u>
	34 546 145,20	22 574 077,71
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>34 546 145,20</b>	<b>22 574 077,71</b>
VIERAS PÄÄOMA		
LYHYTAIKAINEN		
Ostovelat	8 768 196,31	10 859 800,29
Kirjanpitoyksiköiden väliset tilitykset	247 973,22	190 033,82
Edelleen tilitettävät erät	263 749,55	188 092,56
Siirtovelat	2 353 850,47	2 066 964,33
Muut lyhytaikaiset velat	<u>0,00</u>	<u>7,00</u>
	<u>11 633 769,55</u>	<u>13 304 898,00</u>
<b>VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>11 633 769,55</b>	<b>13 304 898,00</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	<b><u>46 179 914,75</u></b>	<b><u>35 878 975,71</u></b>



28.2.2019

## 5 Liitteet

Kirjanpitoyksiköllä ei ole esitettävää seuraaviin tilinpäätöslaskelmien liitteisiin:

Liite 3 Arviomäärärahojen ylitykset

Liite 8 Rahoitustuotot ja -kulut

Liite 9 Talousarviotaloudesta annetut lainat

Liite 10 Arvopaperit ja oman pääoman ehtoiset sijoitukset

Liite 11 Taseen rahoituserät ja velat

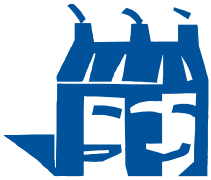
Liite 13 Taseeseen sisältyvät rahastoidut varat

Liite 14 Taseeseen sisältymättömät rahastoidut varat

Liite 15 Velan muutokset

Liite 16 Velan maturiteettijakauma ja duraatio

Liite 17 Momentin käyttö päätarkoituksesta poikkeavalla tavalla



28.2.2019

**Väestörekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 1: Selvitys tilinpäätöksen laatimisperiaatteista ja vertailtavuudesta**

Valtion virka- ja työehtosopimuksessa sopimuskaudelle 2018-2020 (9.3.2018) on sopimuksen 6§:ssä kirjattu, että virkamiehelle ja työntekijälle, jonka palvelussuhde on alkanut viimeistään 3.9.2018 ja palvelussuhde on keskeytymättä jatkunut 18.11.2018 saakka, maksetaan tammikuun 2019 palkanmaksun yhteydessä erillinen kertaerä.

Kertaerä on suuruudeltaan 9,2 %:a yleisen virka- ja työehtosopimuksen 7 §:n mukaisesta kuukausipalkkauksesta.

Kertaerää ei ole jaksotettu tilikaudelle 2018, vaan se kirjataan kokonaisuudessaan tilikauden 2019 menoksi.

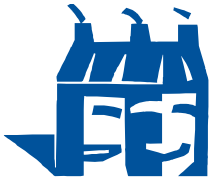




28.2.2019

#### Väestörekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 4: Peruutetut siirretyt määrärahat

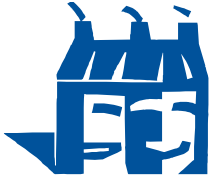
Pääloukan ja tilijaottelun numero ja nimi. Tilijaottelut eritellään myöntämisvuosittain.		Peruutettu	
		Tilijaottelu	Yhteensä
<b>28. Valtiovarainministeriön hallinnonala</b>			<b>95 265,80</b>
Vuosi 2016			95 265,80
28.70.03.2.	Tietoalan kansallisten ratkaisujen kehittämisen palkinnot (EK) (enintään)	81 499,26	
28.90.20.2.	Kuntien informaatioteknologian kehittämishankkeet (KPY)	13 766,54	
<b>Pääloukat yhteensä</b>			<b>95 265,80</b>
Vuosi 2016			95 265,80



28.2.2019

## Väestörekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 5: Henkilöstökulujen erittely

	2018	2017
<b>Henkilöstökulut</b>	<b>11 113 628,74</b>	<b>8 195 154,32</b>
Palkat ja palkkiot	10 733 085,58	8 017 097,80
Tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Lomapalkkavelan muutos	380 543,16	178 056,52
<b>Henkilösivukulut</b>	<b>1 892 721,61</b>	<b>1 359 028,51</b>
Eläkekulut	1 707 899,58	1 245 292,80
Muut henkilösivukulut	184 822,03	113 735,71
<b>Yhteensä</b>	<b>13 006 350,35</b>	<b>9 554 182,83</b>
Johdon palkat ja palkkiot, josta	488 761,29	438 195,75
- tulosperusteiset erät	0,00	0,00
Luontoisedut ja muut taloudelliset etuudet	1 440,00	1 060,00
Johto	960,00	700,00
Muu henkilöstö	480,00	360,00



28.2.2019

**Väestörekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 6: Suunnitelman mukaisten poistojen perusteet ja niiden muutokset**

Omaisuusryhmä	KOM-luokka	Poisto- menetelmä	Poistoaika vuotta	Jäännösarvo €tai %
<b>112 Aineettomat oikeudet</b>				
1120 Ostetut valmishjelmistot ja tietojärjestelmät	1120010	Tasapoisto	5	-
<b>114 Muut pitkävaikutteiset menot</b>				
1140 Itse valmistetut ja teetetyt tietojärjestelmät	1140010	Tasapoisto	5	-
	1140020	Tasapoisto	10	-
<b>119 Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>				
1191 Keskeneräiset aineettomat käyttöomaisuushankinnat	1191010	Ei poistoja		-
<b>125-126 Koneet ja laitteet</b>				
1255 ICT-laitteet	1255010	Tasapoisto	3	-
	1255020	Tasapoisto	5	-
<b>127 Kalusteet</b>				
1270 Asuinhuoneisto- ja toimistokalusteet	1270010	Tasapoisto	5	-

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu kirjanpitoyksikössä yhdenmukaisin periaattein käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen pitoajan mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenosta.





28.2.2019

**Väestörekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 7: Kansallis- ja käyttöomaisuuden sekä muiden pitkävaikutteisten menojen poistot**

	Aineettomat hyödykkeet				Yhteensä
	111	112	114	119	
Hankintameno 1.1.2018	0,00	11 458,33	32 885 143,79	0,00	32 896 602,12
Lisäykset	0,00	0,00	79 868,14	11 873 994,93	11 953 863,07
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2018	0,00	11 458,33	32 965 011,93	11 873 994,93	44 850 465,19
Kertyneet poistot 1.1.2018	0,00	11 334,76	77 071,48	0,00	88 406,24
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0,00	123,57	3 460 066,84	0,00	3 460 190,41
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2018	0,00	11 458,33	3 537 138,32	0,00	3 548 596,65
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>29 427 873,61</b>	<b>11 873 994,93</b>	<b>41 301 868,54</b>

	Aineelliset hyödykkeet				Yhteensä
	120-121	122-124	125-126	127	
Hankintameno 1.1.2018	0,00	0,00	1 269 903,87	94 764,00	1 364 667,87
Lisäykset	0,00	0,00	40 513,52	1 363,48	41 877,00
Vähennykset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hankintameno 31.12.2018	0,00	0,00	1 310 417,39	96 127,48	1 406 544,87
Kertyneet poistot 1.1.2018	0,00	0,00	504 544,89	26 849,80	531 394,69
Vähennysten kertyneet poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden suunnitelman mukaiset poistot	0,00	0,00	267 231,72	20 316,28	287 548,00
Tilikauden suunnitelmasta poikkeavat poistot	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tilikauden arvonalennukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kertyneet poistot 31.12.2018	0,00	0,00	771 776,61	47 166,08	818 942,69
Arvonkorotukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2018</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>538 640,78</b>	<b>48 961,40</b>	<b>587 602,18</b>



28.2.2019

**Väestörekisterikeskuksen tilinpäätöksen liite 12: Valtiontakaukset ja -takuut sekä muut monivuotiset vastuut**

Väestörekisterikeskuksella ei ole ilmoitettavaa kohtiin Valtiontakaukset ja takuut (liite 12.1. Takaukset)

**Muut monivuotiset vastuut**

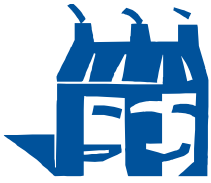
**Valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset**

€	Talousarvio- menot 2018	Määräraha- tarve 2019	Määräraha- tarve 2020	Määräraha- tarve 2021	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
<b>Tavanomaiset sopimukset ja sitoumukset yhteensä</b>	1 124 532,00	2 579 376,00	2 406 276,00		16 669 307,00	21 654 959,00

**Muulla kuin valtion talousarvion yksityiskohtaisten perustelujen yleisten määräysten kohdan Toimintamenomäärärahat perusteella tehdyt sopimukset ja sitoumukset**

€	Talousarvio- menot 2018	Määräraha- tarve 2019	Määräraha- tarve 2020	Määräraha- tarve 2021	Määräraha- tarve myöhemmin	Määräraha- tarve yhteensä
<b>Muut sopimukset ja sitoumukset yhteensä</b>						

**Muut monivuotiset vastuut yhteensä** 1 124 532,00 2 579 376,00 2 406 276,00 0,00 16 669 307,00 21 654 959,00



28.2.2019

6 Allekirjoitukset

Tilinpäätös ja toimintakertomus hyväksytään.

Helsinki 28.2.2019

Ylijohtaja

Janne Viskari

Johtaja

Lea Krohns