



Certifikattjänster

12.6.2026

Leveransvillkor för servicecertifikat

Allmänt

Servicecertifikat som beviljas av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) är programcertifikat som används för att autentisera en tjänsteleverantörens server eller tjänst. Servicecertifikat utfärdas för olika ändamål. Servicecertifikat kan användas för att identifiera tjänster inom både den offentliga förvaltningen och den privata sektorn.

MDB beviljar inte certifikat för det interna nätverket eller wildcard-certifikat.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsinformation producerar social- och hälsovårdsservicecertifikat som krävs för användning av Kanta-tjänster. Social- och hälsovårdsservicecertifikat beviljas till organisationer i THL-SOTE:s organisationsregister.

Vid utfärdandet av ett certifikat kontrollerar MDB sökandens och ansökans uppgifter. Det utfärdade certifikatet levereras till kunden i enligt avtal.

Leveransvillkor

Den sökandes domännamn och information om hanteringen av dem ska finnas tillgängliga för MDB när ansökan behandlas. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata beviljar servicecertifikat endast för IP-adresser eller domäner som används för offentliggrättsliga ändamål. Innan certifikatet utfärdas kontrollerar MDB sökandens uppgifter. Domännamnen kontrolleras i tillgängliga internetbaserade tjänster eller på något annat tillförlitligt sätt. En fullmakt ska bifogas ansökan om det begärs, om certifikatsökanden agerar för ett företag/organisation. Även det övriga informationsinnehållet i servicecertifikaten ska vara verifierbart.

Giltighetstiderna och det tekniska innehållet i servicecertifikaten anges i det tekniska informationsdokumentet för servicecertifikat, som publiceras på webbplatsen dvv.fi/palveluvarmenteet. Priset för certifikatet är avgiften enligt serviceprislistan.

Handläggningstiden för en ansökan om servicecertifikat är högst fem arbetsdagar, efter att ansökan har fyllts i korrekt och nödvändiga bilagor har lämnats in. Ansökan förfaller om den är mer än 6 månader gammal och inte har fyllts i korrekt eller om nödvändiga bilagor saknas. Det utfärdade servicecertifikatet skickas till sökanden eller den tekniska kontaktperson som denne angett via e-post i DER- och PEM-filformat. Sökanden är skyldig att kontrollera certifikatet efter att det mottagits samt skriftligen meddela Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata om produkten inte motsvarar beställningen. Anmälan ska göras utan dröjsmål till MDB eller senast inom en vecka efter att certifikatet har installerats. Då kontrollerar MDB det levererade certifikatet och ser till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Handläggningstiden för ansökningar i ACME-tjänsten är fem arbetsdagar. ACME-tjänsten kan användas genom att registrera ett ACME-konto för en organisation i MBD:s etjänster: asiointi.dvv.fi. För att öppna registrera ACME-konto, krävs finska identifieringsmedel. Utan dem kan ett ACME-konto inte registreras. Rätten att producera servicecertifikat erhålls genom att ansöka om produktionsrättighet för certifikatets datainnehåll med en ansökan. Certifikatets datainnehåll kontrolleras i enlighet med den normala inspektionsprocessen innan ansökan godkänns och produktion auktoriseras.



Certifikattjänster

12.6.2026

Sökanden är skyldig att kontrollera certifikatet vid mottagandet och skriftligen meddela Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata om produkten inte motsvarar

beställningen. Meddelandet ska göras utan dröjsmål, eller senast inom en vecka efter att certifikatet installerats. I detta fall kommer MBD att kontrollera det levererade certifikatet och vidta nödvändiga åtgärder. Kunden är också skyldig att utan dröjsmål meddela MBD om eventuella problem som uppstår i ACME-tjänsten, såsom kompromiss av den privata nyckeln.

Ansökan om servicecertifikat är bindande och att spärra certifikatet eller återkalla beställningen leder inte till att betalningen återbetalas efter att certifikatet har levererats.

Certifikatens användningssyfte och arkivering

Syftet med ett certifikat anges i certifikatpolicyn och certifieringspraxisen för varje enskild typ av certifikat samt i certifikatet. Ett certifikat får användas enbart i avsett syfte. Förlitande parter ska kontrollera att giltighetstiden för ett certifikat som ska användas inte har gått ut och att certifikatet inte har upptagits på någon spärrlista. Förlitande parter kan inte uppriktigt lita på ett certifikat, om de inte har kontrollerat certifikatets giltighet. Med tanke på en eventuell spärrning är förlitande parter skyldiga att kontrollera certifikaten mot en spärrlista innan de godkänner dem. De uppgifter som utfärdaren publicerat finns på utfärdarens webbplats (<https://dvv.fi/sv/servicecertifikat>).

De konfidentiella uppgifterna i certifikatsystemet har sparats i utfärdarens eget konfidentiella datalager. Certifikatutfärdarens uppgifter arkiveras i enlighet med gällande arkivbestämmelser. Arkiveringstiden enligt arkivstadgan är sju år efter att certifikatet har föråldrats. Vid arkivering tillämpas som allmän lag bestämmelserna i arkivlagen (831/1994).

Certifikatinnehavarens skyldigheter

Certifikatinnehavaren (beställaren) ansvarar för att de uppgifter som uppges då man ansöker om certifikatet är riktiga.

Innehavaren av servicecertifikatet ansvarar för att certifikatet används i enlighet med de syften som anges i ansökan om servicecertifikat, de föreskrifter som styr certifikat, certifikatpolicyn, certifieringspraxisen och de avtalsvillkor som är bindande för certifikatinnehavaren.

Certifikatinnehavaren ska omedelbart meddela certifieringsmyndigheten om informationsinnehållet i det producerade certifikatet inte överensstämmer med det beställda certifikatet. I detta fall kommer certifieringsmyndigheten att stänga det aktuella certifikatet och leverera ett korrigerat certifikat i dess ställe. Vid användning av ACME kommer MBD att göra de nödvändiga ändringarna i ACME-servern.

Certifikatinnehavaren ska omedelbart spärra certifikatet om organisationens uppgifter har ändrats, organisationen har upphört att existera, certifikatet har blivit onödigt eller om certifikatets privata nyckel misstänks ha erhållits av en utomstående part. Servicecertifikatet spärras i Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas tjänster. Instruktioner för återkallelse finns här: <https://dvv.fi/sv/servicecertifikat>. Vid spärrning av certifikatet ska orsaken till spärrning anges. Certifikatutfärdaren är skyldig att spärra certifikatet baserat på spärrningsbegäran inom 24 timmar efter att ha mottagit begäran.



Certifikattjänster

12.6.2026

Tillämpliga avtal, certifieringspraxis och certifikatpolicy

Certifikatansökarens rättigheter och skyldigheter nämns i dokumenten om certifikatpolicy och certifieringspraxis. Den som ansöker om servicecertifikat godkänner att uppgifterna i beställningen är korrekta samt att certifikatet skapas och publiceras. Samtidigt godkänner sökanden de bestämmelser och villkor som gäller användningen av servicecertifikatet och förbinder sig att sörja för förvaringen av servicecertifikatet samt anmäla eventuellt missbruk. Certifikatutfärdaren och registreraren och andra leverantörer på olika delområden inomifikattjänsterna har ingått ett avtal som obestriddigen uttrycker varje parts rättigheter, ansvar och skyldigheter. Då utfärdaren beviljar servicecertifikatet godkänner utfärdaren samtidigt certifikatansökan.

Certifikatutfärdarens skyldigheter och ansvar

Certifikatutfärdaren producerarifikattjänsterna på de villkor som nämns i lagstiftningen, avtalet och certifikatpolicyn och ansvarar för att de fungerar för certifikatinnehavaren. Utfärdaren svarar för att hela certifikatsystemet fungerar samt för de registrerare och tekniska leverantörer som utfärdaren anlitar. Certifikatpolicydokumenten publiceras på webbplatsen www.dvv.fi/cps, där de är tillgängliga för alla. Denna certifikatpolicy har registrerats av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Utfärdarens verksamhet auditeras årligen samt vid större förändringar i systemet. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har en lagstadgad uppgift att fungera som certifikatutfärdare. Utfärdaren använder pålitliga system och produkter som är skyddade från otillbörlig användning.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas skadeståndsansvar i anslutning till produktionen avifikattjänster bestäms enligt gällande serviceavtal och skadeståndslagen (412/1974).

Ansvarsbegränsningar för certifieraren

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för skador som uppstår till följd av att certifikatinnehavarens privata nyckel röjs, om inte avslöjandet direkt beror på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas verksamhet. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar för högst de direkta skador som orsakats certifikatinnehavaren och den förlitande parten, om skadan beror på myndighetens omedelbara verksamhet. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador som orsakas certifikatinnehavaren. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte heller för eventuella indirekta skador eller följdskador som orsakas förlitande parter eller andra avtalsparter till certifikatinnehavaren. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för att de allmänna dataförbindelserna eller datanäten, till exempel internet, fungerar.

Certifikatutfärdaren har rätt att avbryta tjänsten för den tid ändringar eller underhåll av systemet utförs. Om ändringar eller underhåll av spärllistan meddelas på förhand.

Certifikatutfärdaren har rätt att vidareutvecklaifikattjänsten. Certifikatinnehavare eller förlitande parter ska i sådana fall svara för egna kostnader och utfärdaren är inte skyldig att ersätta certifikatinnehavare eller förlitande parter för kostnader som orsakas av utvecklingsarbetet. Vid fel i en webbtjänst eller applikation som hänför sig till ett certifikat avsett för slutanvändare svarar utfärdaren inte för användningen av certifikatet eller för de kostnader som det orsakar användaren.



Certifikattjänster

12.6.2026

Force majeure

Certifikatutfärdaren ansvarar inte för skador som beror på naturkatastrofer eller andra motsvarande oöverstigliga förhållanden.

Granskning av certifikatutfärdarens verksamhet

Traficom som övervakar tillhandahållare av betrodda tjänster kan granska certifikatutfärdarens verksamhet under de förutsättningar som föreskrivs i lagen om elektroniska betrodda tjänster. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata kan granska sina tekniska leverantörer i enlighet med de tekniska leveransavtal som ingåtts med de tekniska leverantörerna. Granskningar utförs minst en gång om året och alltid när en ny avtalsperiod inleds. Med hjälp av granskningarna klarläggs om leverantörerna följer avtalen och beaktar kraven i informationssäkerhetsstandarderna. I regel utvärderas tekniska leverantörer i enlighet med standarden ISO 27001. Granskningen utförs av datasäkerhetschefen vid Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller av en utomstående inspektör som anskaffats av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och som har specialiserat sig på auditering av tekniska leverantörer i anslutning till certifikattjänster. Granskningarna ska genomföras med beaktande av de åtta delområdena inom informationssäkerheten. Egenskaper som granskas är konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Inspektionen omfattar Traficoms föreskrifter om informationssäkerhet för certifikatutfärdaren. Vid granskningarna bedöms policyn och tillämpningsanvisningarna i relation till hela verksamheten inom certifikatorganisationen och certifikatsystemet. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar för att tillämpningsanvisningarna överensstämmer med certifikatpolicyn.

Behandling av personuppgifter

Vid behandling av privata uppgifter i certifikatutfärdarens system följs lagstiftningen om behandling av personuppgifter och integritetsskydd, bl.a. lagen om befolkningsdatasystemet och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas certifikattjänster (661/2009), EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 och dataskyddslagen (1050/2018).

Särskild noggrannhet fästs vid behandlingen av personuppgifter och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har publicerat särskilda uppförandekoder för produktionen av certifikattjänster i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Utfärdaren har även berett en registerbeskrivning för hanteringen av personuppgifter inom varje delområde inom certifikatsystemet i enlighet med dataskyddslagen. Vid arkivering tillämpas som allmän lag bestämmelserna i arkivlagen (831/1994). Rätten till inhämtande av information fastställs i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999). Vid arkiveringen av certifikat tillämpas för en del dessutom bestämmelserna om arkivering i lagstiftningen om elektronisk kommunikation.

Förfaranden för klagomål och avgörande av tvister

Ett certifikat som beviljats i MDB är ett bevis på ett positivt förvaltningsbeslut, ett avslag på en ansökan är ett bevis på ett negativt förvaltningsbeslut. Till MDB:s beslut bifogas anvisning om rättelseyrkande och besväransvisning.

Den som är missnöjd med MDB:s beslut kan begära omprövning av beslutet av MDB. Rättelseyrkandet till MDB ska göras skriftligen. Rättelseyrkandet kan formuleras fritt, men ska innehålla de ärenden och bilagor som nämns i anvisningen om rättelseyrkande och besväransvisningen.





Certifikattjänster

12.6.2026

Den som fortfarande är missnöjd med ett beslut som fattats i rättelseförfarandet kan överklaga beslutet hos förvaltningsdomstolen. Ändring söks genom skriftliga besvär hos förvaltningsdomstolen. Besvären kan formuleras fritt, men ska innehålla de ärenden och bilagor som nämns i anvisningen om rättelseyrkande och besvärsanvisningen. Besvär anförs hos den förvaltningsdomstol inom vars domkrets MDB finns. Besvärstiden börjar löpa från den tidpunkt när besvärsanvisningen på tillbörligt sätt har fogats till beslutet och delgivits den sökande.

Certifikatinnehavaren har också tillgång till avtalsenliga tvistlösningsmetoder.

Meningskiljaktigheter gällande detta Avtal som inte kan biläggas genom förhandlingar mellan Parterna behandlas i Helsingfors tingsrätt på finska. Inom statsförvaltningen avgörs meningskiljaktigheter genom förhandlingar.