



Kuusela Minna



DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO

VARMENNEKUVAUS SOTE-PALVELU- VARMENNE

Digi- ja väestötietoviraston sosiaali- ja terveydenhuollon
palveluvarmennetta varten

15.9.2023

Puh. **0295 536 000** (vaihde) | Yhteystiedot, katso www.dvv.fi





Kuusela Minna

Dokumentinhallinta

Omistaja	
Laatinut	Saaripuu Tuire
Tarkastanut	
Hyväksynyt	Mikko Pitkänen

Version hallinta

versionro	mitä tehty	pvm/henkilö
v 1.0	Hyväksytty versio 1.0.	3.5.2018
v.1.1	Päivitetty versio	18.6.2019
v 1.2	Päivitetty versio, viraston nimenmuutos	1.1.2020
v 1.3	Päivitetty versio, saavutettavuusominaisuudet	6.5.2021
v 1.4	Lisätty kuvaus lokidatasta	1.10.2021/VA
v 1.5	Päivitetty versio ja linkit varmennepolitiikkasivulle	22.9.2022/SK
v 1.6	Päivitetty versio	15.9.2023/MK





Kuusela Minna

Sisällysluettelo

1	Varmentajan yhteystiedot	3
2	Varmenteen tyyppi, tarkistamismenettely ja käyttötarkoitus	3
3	Varmenteeseen luottaminen	4
4	Varmenteen haltijan velvollisuudet	4
5	Varmenteeseen luottavan osapuolen varmenteen tarkistamiseen liittyvät velvollisuudet	5
6	Vastuunrajoitukset	5
7	Sovellettavat sopimukset, varmennuskäytäntö ja varmennepolitiikka	6
8	Yksityisyyden suoja	6
9	Sovellettava lainsäädäntö, erimielisyyksien ratkaiseminen ja korvauskäytäntö	7
10	Varmentajan toiminnan tarkastusmenettely	7





Kuusela Minna

varmennekuvaus

1 Varmentajan yhteystiedot

Digi- ja väestötietovirasto

PL 123 (Lintulahdenkuja 2)

Puh. +358 295 535 001

00531 Helsinki

Y-tunnus: 0245437-2

kirjaamo@dvv.fi

Digi- ja väestötietovirasto (DVV) Varmennepalvelut

PL 123

00531

Helsinki

[www.dv](http://www.dv.fi)

[v.fi](http://www.dv.fi)

2 Varmenteen tyyppi, tarkistamismenettely ja käyttötarkoitus

Palveluvarmenne on Digi- ja väestötietoviraston myöntämä varmenne, jolla varmennetaan palveluntarjoajan tai yksittäisen henkilön - palvelin tai palvelu.

Palveluvarmennetta haetaan erityisellä lomakkeella, joka voidaan tulostaa esimerkiksi verkkosivuilta www.dvv.fi.

Varmennetta myöntäessään DVV tarkistaa hakijan tiedot. Myönnetty varmenne toimitetaan asiakkaalle sopimuksen mukaisesti.

Ennen varmenteen myöntämistä varmentaja tarkistaa hakijan tiedot mm. Patentti- ja rekisterihallituksen online -verkkopalvelusta, Virre-rekisteristä. Digi- ja väestötietovirasto suorittaa tässä yhteydessä domain-nimen tarkistukseen liittyvä tarkistuksen sähköpostiviestillä tapahtuvalla tarkistamisella.

Hakemuksen yhteydessä toimitetaan valtakirja, mikäli varmenteen hakija (atk-yhdyshenkilö tms.) toimii yrityksen / organisaation puolesta. Valtion, kuntien ja seurakuntien viranomaisia ei tarkisteta Virre-rekisteristä. Hakijalla olevat .fi-päätteiset domain-nimet ja tieto niiden hallinnasta tulee olla DVV:n saatavilla hakemusta käsiteltäessä. Muut domain-nimet tarkistetaan käytettävissä olevista internet-pohjaista palveluista tai muulla luotettavalla tavalla. Digi- ja väestötietovirasto myöntää palvelinvarmenteita ainoastaan julkisoikeudellisiin tarkoituksiin käytettäviin IP-osoitteisiin tai domaineihin.





Kuusela Minna

Varmennepyyntöjen oikeellisuus tunnettuja heikkouksia vastaan varmistetaan ohjelmistosovelluksella.

Palveluvarmenne myönnetään enintään 27 kuukaudeksi.

Varmenteen uusiminen noudattaa samaa hakumenettelyä kuin alkuperäinen hakemus. Varmenteen hinta on palveluhinnaston mukainen maksu / vuosi.

Palveluvarmenteita voidaan käyttää sekä julkishallinnon että yksityissektorin palveluiden tunnistamisessa. Palveluvarmenteen avulla palvelun käyttäjä voi varmistua palvelun tarjoajan oikeellisuudesta.

Varmenteiden myöntämiseen sekä peruuttamiseen liittyvää lokidataa säilytetään vähintään seitsemän (7) vuotta varmenteen voimassaoloajan jälkeen.

3 Varmenteeseen luottaminen

Varmenteen käyttötarkoitus on määritelty kunkin varmenteen varmennepolitiikassa ja varmennuskäytännössä sekä varmenteessa. Varmennetta saa käyttää vain sen käyttötarkoituksen mukaisesti. Varmenteeseen luottavan osapuolen on tarkastettava, että käytettävän varmenteen voimassaoloaika ei ole päättynyt eikä varmenne ole sulkulistalla. On myös mahdollista tarkistaa varmenteen reaaliaikainen tilatieto OCSP-palvelusta. Varmenteeseen luottava osapuoli ei voi vilpittömässä mielessä luottaa varmenteeseen, mikäli varmenteen tilatietoa ei ole tarkistettu. Varmenteeseen luottavalla osapuolella on velvollisuus tarkistaa varmenteet sulkulistalta ennen hyväksymistä mitätöinnin varalta.

Varmentajan julkaisemat tiedot ovat saatavilla varmentajan www-sivuilla. Varmennejärjestelmän luottamukselliset tiedot on talletettu varmentajan omaan, luottamukselliseen tietovarastoon. Varmentajan tiedot arkistoidaan voimassaolevien arkistosäännösten mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyyn kiinnitetään erityistä huolellisuutta ja Digi- ja väestötietovirasto on julkaissut varmennepalveluiden tuottamisesta erityiset henkilötietolain mukaiset käytännesäännöt. Varmentaja on valmistellut myös varmennejärjestelmän jokaiselta osa-alueelta henkilötietolain mukaisen rekisteriselosteen henkilötietojen käsittelyn osalta.

Arkistoinnissa sovelletaan yleislakina arkistolain (831/1994) säännöksiä. Oikeus tietojensaantiin määräytyy viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) mukaisesti. Varmenteiden arkistoinnissa osalta sovelletaan lisäksi, mitä sähköisen asioinnin lainsäädännössä on arkistoinnista määrätty. Varmennerekisterin tiedot säilytetään 5 vuoden ajan varmenteiden voimassaolon päättymisestä.





Kuusela Minna

4 Varmenteen haltijan velvollisuudet

Varmenteen käyttötarkoitus on määritelty kunkin varmenteen varmennepolitiikassa, varmennuskäytännössä sekä varmenteessa. Varmennetta saa käyttää vain sen käyttötarkoituksen mukaisesti.

Varmenteen haltija (palveluntarjoaja) vastaa siitä, että varmennetta haettaessa ilmoitetut tiedot ovat oikeita.

Varmenteen haltija säilyttää yksityisen avaimensa turvallisessa ympäristössä ja pyrkii estämään yksityisen avaimensa katoamisen, joutumisen ulkopuolisten käsiin, muuttamisen tai luvattoman käytön.

Varmenteen haltijan on ilmoitettava Varmentajalle välittömästi, jos on epäilystä, että varmenteen haltijan yksityinen avain on paljastunut. Tällöin varmentaja sulkee ko. palveluvarmenteen.

5 Varmenteeseen luottavan osapuolen varmenteen tarkistamiseen liittyvät velvollisuudet

Palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen velvollisuus on varmistaa, että varmennetta käytetään käyttötarkoituksensa mukaisesti.

Palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen on noudatettava varmennepolitiikkaa ja varmennuskäytäntöä.

Palveluvarmenteeseen luottava osapuoli voi vilpittömässä mielessä luottaa palveluvarmenteeseen, kun hän on tarkistanut, että varmenne on voimassa ja että se ei ole sulkulistalla. Palveluvarmenteeseen luottavalla osapuolella on velvollisuus tarkistaa varmenne sulkulistalta. Palveluvarmenteen voimassaolon luotettavuuden varmistamiseksi palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen on noudatettava alla esitettyjä sulkulistan tarkistustoimia.

Jos varmenteeseen luottava osapuoli kopioi sulkulistan hakemistosta, sen on varmistettava sulkulistan aitous tarkistamalla sulkulistan sähköinen allekirjoitus. Lisäksi on tarkistettava sulkulistan voimassaoloaika

Mikäli uusinta sulkulistaa ei voida saada hakemistosta laitteiston tai hakemistopalvelun toimintahäiriön vuoksi, varmennetta ei pitäisi hyväksyä, mikäli viimeisen saadun sulkulistan voimassaoloaika on päättynyt. Kaikki varmenteiden hyväksymiset tämän voimassaoloajan jälkeen tapahtuvat varmenteeseen luottavan osapuolen omalla riskillä.

6 Vastuunrajoitukset

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Digi- ja väestötietoviraston vahingonkorvausvastuu määräytyy voimassa olevien palvelusopimusten ja vahingonkorvauslain (412/1974) säännösten mukaisesti. Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa varmenteen haltijan yksityisen avaimen





Kuusela Minna

paljastumisen seurauksena syntyvistä vahingoista, ellei paljastuminen välittömästi johdu Digi- ja väestötietoviraston toiminnasta.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa varmenteen haltijalle ja varmenteeseen luottavalle osapuolelle enintään aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko johtuu Digi- ja väestötietoviraston välittömästä toiminnasta, kuitenkin enintään 15 % edeltävän 3 kuukauden varmennelaskutuksen määrästä (DVV:lle tuloutettava osuus).

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa varmenteen haltijalle aiheutuneista välillisistä tai seurannaisvahingoista. Digi- ja väestötietovirasto ei myöskään vastaa varmenteeseen luottavan osapuolen tai varmenteen haltijan muun sopimuskumppanin mahdollisesti kärsimistä välillisistä tai seurannaisvahingoista.

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa yleisten tietoliikenneyhteyksien eikä tietoverkkojen, esimerkiksi internetin toimivuudesta.

Varmentajalla on oikeus keskeyttää palvelu muutos- tai huoltotoimien ajaksi. Sulkulistaa koskevista muutoksista tai huoltotöistä ilmoitetaan etukäteen.

Varmentajalla on oikeus kehittää edelleen varmennepalvelua. Varmenteen haltijan tai varmenteeseen luottavan osapuolen on vastattava tämän vuoksi aiheutuvista omista kustannuksistaan eikä varmentaja ole velvollinen korvaamaan varmenteen haltijalle tai varmenteeseen luottavalle osapuolelle tällaisesta varmentajan kehittämistyöstä aiheutuvista kustannuksista.

Varmentaja ei vastaa varmennetta käytettäessä varmenteeseen pohjautuvien loppukäyttäjälle verkkopalvelun tai sovelluksen virheistä tai niistä aiheutuvista kustannuksista.

Varmenteen haltijan vastuu varmenteen käyttämisestä päättyy, kun hän tai varmenteen haltijan organisaation edustaja on ilmoittanut Varmentajalle tarvittavat tiedot varmenteen sulkemiseksi. Vastuun katkaisemiseksi sulkuilmoitus on tehtävä välittömästi, kun syy ilmoittamiseen on havaittu.

7 Sovellettavat sopimukset, varmennuskäytäntö ja varmennepolitiikka

Varmenteen hakijan oikeudet ja velvollisuudet on mainittu varmennepolitiikka- ja varmennuskäytäntöasiakirjoissa. Palveluvarmenteen hakija hyväksyy nimikirjoituksellaan annettujen tietojen oikeellisuuden sekä varmenteen luomisen ja julkaisun. Samalla hakija hyväksyy palveluvarmenteen käyttöön liittyvät säännöt ja ehdot sekä huolehtii palveluvarmenteen säilyttämisestä sekä mahdollisen väärinkäytön ilmoittamisesta.

Varmentajan ja Rekisteröijän sekä muiden varmennepalveluiden osa-alueita tuottavien toimittajien kesken on laadittu sopimus, joka ilmaisee kiistattomasti kummankin osapuolen oikeudet, vastuut ja velvoitteet.





Kuusela Minna

Kun Varmentaja myöntää palveluvarmenteen, se samalla hyväksyy varmennehakemuksen.

Digi- ja väestötietovirasto julkaisee varmennepolitiikan ja varmennuskäytännön myöntämiensä varmenteiden osalta. Varmennepolitiikka kuvaa varmennetyypin osalta käytettävät menettelytavat, käyttöehdot, vastuiden jaon ja muut varmenteen käyttöön liittyvät näkökulmat. Varmennuskäytäntö kuvaa tarkemmin, miten varmennepolitiikkaa sovelletaan varmenteiden tuotannossa.

Sekä varmennepolitiikka että varmennuskäytäntö ovat saatavilla osoitteesta www.dvv.fi/cps.

8 Yksityisyyden suoja

Varmentaja ja rekisteröijä noudattavat varmenteen haltijoiden tietojen käsittelyssä hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä tietosuojaa. Henkilötietojen käsittelyyn kiinnitetään erityistä huolellisuutta ja Digi- ja väestötietovirasto on julkaissut varmennepalveluiden osalta erityiset henkilötietolain mukaiset käytännesäännöt.

9 Sovellettava lainsäädäntö, erimielisyyksien ratkaiseminen ja korvauskäytäntö

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Digi- ja väestötietoviraston vahingonkorvausvastuu määräytyy voimassa olevien palvelusopimusten ja vahingonkorvauslain (412/1974) säännösten mukaisesti. Digi- ja väestötietovirastoa koskevat myös vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009) annetun lain mukaiset vaatimukset.

10 Varmentajan toiminnan tarkastusmenettely

Laatuvarmentajia valvova Traficom voi tarkastaa varmentajan toiminnan laissa sähköisistä luottamuspalveluista säädetyin edellytyksin. Digi- ja väestötietovirasto voi tarkastaa tekniset toimittajansa sen mukaisesti, kuin teknisten toimittajien kanssa tehdyissä teknisissä toimitussopimuksissa tarkastusmenettely on kirjattu. Tarkastus tehdään vähintään kerran vuodessa ja aina, kun uusi sopimuskausi alkaa.

Tarkastuksen avulla selvitetään toimiiko tekninen toimittaja sopimuksen mukaisesti huomioiden tietoturvastandardien vaatimukset. Pääsääntöisesti teknistä toimittajaa arvioidaan ISO 27001 standardin mukaisesti.

Tarkastuksen suorittaa Digi- ja väestötietoviraston tietoturvapäällikkö tai Digi- ja väestötietoviraston hankkima ulkopuolinen tarkastaja, joka on erikoistunut varmennepalveluihin liittyvien teknisten toimittajien auditointiin. Tarkastus suoritetaan huomioiden tietoturvan kahdeksan osa-alueen toteutus.

Tarkastettavia tietoturvallisuuden ominaisuuksia ovat luottamuksellisuus, eheys





Kuusela Minna

ja käytettävyys. Tarkastus kattaa Traficomien antamat määräykset tietoturvallisuudesta varmentajalle.

Tarkastuksessa verrataan politiikkaa ja soveltamisohjeita koko varmenneorganisaation ja -järjestelmän toimintaan. Digi- ja väestötietoviraston vastuulla on soveltamisohjeiden yhdenmukaisuus varmennepolitiikan kanssa.