



DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO

# VARMENNEKUVAUS SOTE-PALVELU- VARMENNE

Digi- ja väestötietoviraston sosiaali- ja terveydenhuollon palveluvarmennetta varten

30.9.2022



## Dokumentinhallinta

Omistaja	
Laatinut	Ville Aarnio
Tarkastanut	
Hyväksynyt	Mikko Pitkänen

## Version hallinta

versionro	mitä tehty	pvm/henkilö
v 1.0	Versio 1.0	1.6.2021/VA
v 1.1	Lisätty kuvaus lokidatasta	1.10.2021/VA
v 1.2	Päivitetty versio ja linkit varmennepolitiikkasivulle	30.9.2022/SK



## Sisällysluettelo

1	Varmentajan yhteystiedot .....	3
2	Varmenteen tyyppi, tarkistamismenettely ja käyttötarkoitus.....	3
3	Varmenteeseen luottaminen .....	4
4	Varmenteen haltijan velvollisuudet .....	4
5	Varmenteeseen luottavan osapuolen varmenteen tarkistamiseen liittyvät velvollisuudet 5	
6	Vastuunrajoitukset.....	5
7	Sovellettavat sopimukset, varmennuskäytäntö ja varmennepolitiikka .....	6
8	Yksityisyyden suoja.....	6
9	Sovellettava lainsäädäntö, erimielisyyksien ratkaiseminen ja korvauskäytäntö .....	7
10	Varmentajan toiminnan tarkastusmenettely.....	7



## varmennekuvaus

### 1 Varmentajan yhteystiedot

#### Digi- ja väestötietovirasto

PL 123 (Lintulahdenkuja 2)

Puh. +358 295 535 001

00531 Helsinki

Fax. +358 9 876 4369

Y-tunnus: 0245437-2

[kirjaamo@dvv.fi](mailto:kirjaamo@dvv.fi)

#### Digi- ja väestötietovirasto (DVV) Varmennepalvelut

PL 123

00531 Helsinki

[www.dvv.fi](http://www.dvv.fi)

### 2 Varmenteen tyyppi, tarkistamismenettely ja käyttötarkoitus

Palveluvarmenne on Digi- ja väestötietoviraston myöntämä varmenne, jolla varmennetaan palveluntarjoajan tai yksittäisen henkilön - palvelin tai palvelu.

Palveluvarmennetta haetaan erityisellä lomakkeella, joka voidaan tulostaa esimerkiksi verkkosivuilta [www.dvv.fi](http://www.dvv.fi).

Varmennetta myöntäessään DVV tarkistaa hakijan tiedot. Myönnetty varmenne toimitetaan asiakkaalle sopimuksen mukaisesti.

Ennen varmenteen myöntämistä varmentaja tarkistaa hakijan tiedot mm. Patenti- ja rekisterihallituksen online -verkkopalvelusta, Virre-rekisteristä. Digi- ja väestötietovirasto suorittaa tässä yhteydessä domain-nimen tarkistukseen liittyvä tarkistuksen sähköpostiviestillä tapahtuvalla tarkistamisella. Hakemuksen yhteydessä toimitetaan valtakirja, mikäli varmenteen hakija (atk-yhdyshenkilö tms.) toimii yrityksen / organisaation puolesta. Valtion, kuntien ja seurakuntien viranomaisia ei tarkisteta Virre-rekisteristä. Hakijalla olevat .fi-päätteiset domain-nimet ja tieto niiden hallinnasta tulee olla DVV:n saatavilla hakemusta käsiteltäessä. Muut domain-nimet tarkistetaan käytettävissä olevista internet-pohjaista palveluista tai muulla luotettavalla tavalla. Digi- ja väestötietovirasto myöntää palvelinvarmenteita ainoastaan julkisoikeudellisiin tarkoituksiin käytettäviin IP-osoitteisiin tai domaineihin.

Varmennepyyntöjen oikeellisuus tunnettuja heikkouksia vastaan varmistetaan ohjelmistosovelluksella.

Palveluvarmenne myönnetään enintään 27 kuukaudeksi.





Varmenteen uusiminen noudattaa samaa hakumenettelyä kuin alkuperäinen hake-  
mus. Varmenteen hinta on palveluhinnaston mukainen maksu / vuosi.

Palveluvarmenteita voidaan käyttää sekä julkishallinnon että yksityissektorin palvelui-  
den tunnistamisessa. Palveluvarmenteen avulla palvelun käyttäjä voi varmistua pal-  
velun tarjoajan oikeellisuudesta.

Varmenteiden myöntämiseen sekä peruuttamiseen liittyvää lokidataa säilytetään vä-  
hintään seitsemän (7) vuotta varmenteen voimassaoloajan jälkeen.

### 3 Varmenteeseen luottaminen

Varmenteen käyttötarkoitus on määritelty kunkin varmenteen varmennepolitiikassa ja  
varmennuskäytännössä sekä varmenteessa. Varmennetta saa käyttää vain sen käyt-  
tötarkoituksen mukaisesti. Varmenteeseen luottavan osapuolen on tarkastettava, että  
käytettävän varmenteen voimassaoloaika ei ole päättynyt eikä varmenne ole sulkulis-  
talla. On myös mahdollista tarkistaa varmenteen reaaliaikainen tilatieto OCSP-palve-  
lusta. Varmenteeseen luottava osapuoli ei voi vilpittömässä mielessä luottaa varmen-  
teeseen, mikäli varmenteen tilatietoa ei ole tarkistettu. Varmenteeseen luottavalla  
osapuolella on velvollisuus tarkistaa varmenteet sulkulistalta ennen hyväksymistä mi-  
tätöinnin varalta.

Varmentajan julkaisemat tiedot ovat saatavilla varmentajan www-sivuilla. Varmenne-  
järjestelmän luottamukselliset tiedot on talletettu varmentajan omaan, luottamukselli-  
seen tietovarastoon. Varmentajan tiedot arkistoidaan voimassaolevien arkistosään-  
nösten mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyyn kiinnitetään erityistä huolellisuutta ja  
Digi- ja väestötietovirasto on julkaissut varmennepalveluiden tuottamisesta erityiset  
henkilötietolain mukaiset käytännesäännöt. Varmentaja on valmistellut myös varmen-  
nejärjestelmän jokaiselta osa-alueelta henkilötietolain mukaisen rekisteriselosteen  
henkilötietojen käsittelyn osalta.

Arkistoinnissa sovelletaan yleislakina arkistolain (831/1994) säännöksiä. Oikeus tieto-  
jensaantiin määräytyy viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999)  
mukaisesti. Varmenteiden arkistoinnissa osalta sovelletaan lisäksi, mitä sähköisen  
asioinnin lainsäädännössä on arkistoinnista määrätty. Varmennerekisterin tiedot säi-  
lytetään 5 vuoden ajan varmenteiden voimassaolon päättymisestä.

### 4 Varmenteen haltijan velvollisuudet

Varmenteen käyttötarkoitus on määritelty kunkin varmenteen varmennepolitiikassa,  
varmennuskäytännössä sekä varmenteessa. Varmennetta saa käyttää vain sen käyt-  
tötarkoituksen mukaisesti.

Varmenteen haltija (palveluntarjoaja) vastaa siitä, että varmennetta haettaessa ilmoi-  
tetut tiedot ovat oikeita.

Varmenteen haltija säilyttää yksityisen avaimensa turvallisessa ympäristössä ja pyrkii  
estämään yksityisen avaimensa katoamisen, joutumisen ulkopuolisten käsiin, muutta-  
misen tai luvattoman käytön.



Varmenteen haltijan on ilmoitettava Varmentajalle välittömästi, jos on epäilystä, että varmenteen haltijan yksityinen avain on paljastunut. Tällöin varmentaja sulkee ko. palveluvarmenteen.

## 5 Varmenteeseen luottavan osapuolen varmenteen tarkistamiseen liittyvät velvollisuudet

Palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen velvollisuus on varmistaa, että varmen-  
netta käytetään käyttötarkoituksensa mukaisesti.

Palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen on noudatettava varmennepolitiikkaa ja  
varmennuskäytäntöä.

Palveluvarmenteeseen luottava osapuoli voi vilpittömässä mielessä luottaa palvelu-  
varmenteeseen, kun hän on tarkistanut, että varmenne on voimassa ja että se ei ole  
sulkulistalla. Palveluvarmenteeseen luottavalla osapuolella on velvollisuus tarkistaa  
varmenne sulkulistalta. Palveluvarmenteen voimassaolon luotettavuuden varmista-  
miseksi palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen on noudatettava alla esitettyjä  
sulkulistan tarkistustoimia.

Jos varmenteeseen luottava osapuoli kopioi sulkulistan hakemistosta, sen on varmis-  
tettava sulkulistan aitous tarkistamalla sulkulistan sähköinen allekirjoitus. Lisäksi on  
tarkistettava sulkulistan voimassaoloaika

Mikäli uusinta sulkulistaa ei voida saada hakemistosta laitteiston tai hakemistopalve-  
lun toimintahäiriön vuoksi, varmennetta ei pitäisi hyväksyä, mikäli viimeisen saadun  
sulkulistan voimassaoloaika on päättynyt. Kaikki varmenteiden hyväksymiset tämän  
voimassaoloajan jälkeen tapahtuvat varmenteeseen luottavan osapuolen omalla ris-  
killä.

## 6 Vastuunrajoitukset

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Digi- ja väestötietoviraston vahingonkor-  
vausvastuu määräytyy voimassa olevien palvelusopimusten ja vahingonkorvauslain  
(412/1974) säännösten mukaisesti. Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa varmenteen  
haltijan yksityisen avaimen paljastumisen seurauksena syntyvistä vahingoista, ellei  
paljastuminen välittömästi johdu Digi- ja väestötietoviraston toiminnasta.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa varmenteen haltijalle ja varmenteeseen luottavalle  
osapuolelle enintään aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko johtuu  
Digi- ja väestötietoviraston välittömästä toiminnasta, kuitenkin enintään 15 % edeltä-  
vän 3 kuukauden varmennelaskutuksen määrästä (DVV:lle tuloutettava osuus).

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa varmenteen haltijalle aiheutuneista välillisistä tai  
seurannaisvahingoista. Digi- ja väestötietovirasto ei myöskään vastaa varmentee-  
seen luottavan osapuolen tai varmenteen haltijan muun sopimuskumppanin mahdolli-  
sesti kärsimistä välillisistä tai seurannaisvahingoista.

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa yleisten tietoliikenneyhteyksien eikä tietoverkko-  
jen, esimerkiksi internetin toimivuudesta.



Varmentajalla on oikeus keskeyttää palvelu muutos- tai huoltotoimien ajaksi. Sulkulistaa koskevista muutoksista tai huoltotoista ilmoitetaan etukäteen.

Varmentajalla on oikeus kehittää edelleen varmennepalvelua. Varmenteen haltijan tai varmenteeseen luotavan osapuolen on vastattava tämän vuoksi aiheutuvista omista kustannuksistaan eikä varmentaja ole velvollinen korvaamaan varmenteen haltijalle tai varmenteeseen luotavalle osapuolelle tällaisesta varmentajan kehittämistyöstä aiheutuvista kustannuksista.

Varmentaja ei vastaa varmennetta käytettäessä varmenteeseen pohjautuvien loppukäyttäjälle verkkopalvelun tai sovelluksen virheistä tai niistä aiheutuvista kustannuksista.

Varmenteen haltijan vastuu varmenteen käyttämisestä päättyy, kun hän tai varmenteen haltijan organisaation edustaja on ilmoittanut Varmentajalle tarvittavat tiedot varmenteen sulkemiseksi. Vastuun katkaisemiseksi sulkuilmoitus on tehtävä välittömästi, kun syy ilmoittamiseen on havaittu.

## 7 Sovellettavat sopimukset, varmennuskäytäntö ja varmennepolitiikka

Varmenteen hakijan oikeudet ja velvollisuudet on mainittu varmennepolitiikka- ja varmennuskäytäntöasiakirjoissa. Palveluvarmenteen hakija hyväksyy nimikirjoituksellaan annettujen tietojen oikeellisuuden sekä varmenteen luomisen ja julkaisun. Samalla hakija hyväksyy palveluvarmenteen käyttöön liittyvät säännöt ja ehdot sekä huolehtii palveluvarmenteen säilyttämisestä sekä mahdollisen väärinkäytön ilmoittamisesta.

Varmentajan ja Rekisteröijän sekä muiden varmennepalveluiden osa-alueita tuottavien toimittajien kesken on laadittu sopimus, joka ilmaisee kiistattomasti kummankin osapuolen oikeudet, vastuut ja velvoitteet.

Kun Varmentaja myöntää palveluvarmenteen, se samalla hyväksyy varmennehakemuksen.

Digi- ja väestötietovirasto julkaisee varmennepolitiikan ja varmennuskäytännön myöntämiensä varmenteiden osalta. Varmennepolitiikka kuvaa varmennetyypin osalta käytettävät menettelytavat, käyttöehdot, vastuiden jaon ja muut varmenteen käyttöön liittyvät näkökulmat. Varmennuskäytäntö kuvaa tarkemmin, miten varmennepolitiikkaa sovelletaan varmenteiden tuotannossa.

Sekä varmennepolitiikka että varmennuskäytäntö ovat saatavilla osoitteesta [www.dvv.fi/cps](http://www.dvv.fi/cps).

## 8 Yksityisyyden suoja

Varmentaja ja rekisteröijä noudattavat varmenteen haltijoiden tietojen käsittelyssä hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä tietosuojaa. Henkilötietojen käsittelyyn kiinnitetään erityistä huolellisuutta ja Digi- ja väestötietovirasto on julkaissut varmennepalveluiden osalta erityiset henkilötietolain mukaiset käytäntösäännöt.



## 9 Sovellettava lainsäädäntö, erimielisyyksien ratkaiseminen ja korvauskäytäntö

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Digi- ja väestötietoviraston vahingonkorvausvastuu määräytyy voimassa olevien palvelusopimusten ja vahingonkorvauslain (412/1974) säännösten mukaisesti. Digi- ja väestötietovirastoa koskevat myös vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009) annetun lain mukaiset vaatimukset.

## 10 Varmentajan toiminnan tarkastusmenettely

Laatuvarmentajia valvova Traficom voi tarkastaa varmentajan toiminnan laissa sähköisistä luottamuspalveluista säädetyin edellytyksin. Digi- ja väestötietovirasto voi tarkastaa tekniset toimittajansa sen mukaisesti, kuin teknisten toimittajien kanssa tehdyissä teknisissä toimitussopimuksissa tarkastusmenettely on kirjattu. Tarkastus tehdään vähintään kerran vuodessa ja aina, kun uusi sopimuskausi alkaa.

Tarkastuksen avulla selvitetään toimiiko tekninen toimittaja sopimuksen mukaisesti huomioiden tietoturvastandardien vaatimukset. Pääsääntöisesti teknistä toimittajaa arvioidaan ISO 27001 standardin mukaisesti.

Tarkastuksen suorittaa Digi- ja väestötietoviraston tietoturvapääällikkö tai Digi- ja väestötietoviraston hankkima ulkopuolinen tarkastaja, joka on erikoistunut varmennepalveluihin liittyvien teknisten toimittajien auditointiin. Tarkastus suoritetaan huomioiden tietoturvan kahdeksan osa-alueen toteutus. Tarkastettavia tietoturvallisuuden ominaisuuksia ovat luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys. Tarkastus kattaa Traficom antamat määräykset tietoturvallisuudesta varmentajalle.

Tarkastuksessa verrataan politiikkaa ja soveltamisohjeita koko varmenneorganisaation ja -järjestelmän toimintaan. Digi- ja väestötietoviraston vastuulla on soveltamisohjeiden yhdenmukaisuus varmennepolitiikan kanssa.





**Digi- ja väestötietoviraston  
sosiaali- ja terveydenhuol-  
lon palveluvarmennetta var-  
ten**

8 (8)

[Tarkenne]

[Numero]

[Liite]

[Yksikkö] / Aarnio Ville

1.4.2021

