



DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO

Varmennuskäytäntö

sosiaali- ja terveydenhuollon muun henkilöstön varmen-
netta varten

OID 1.2.246.517.1.10.303.3

OID 1.2.246.517.1.10.353.3

15.9.2023



15.9.2023

Dokumentinhallinta

Omistaja	
Laatinut	Annika Gibson
Tarkastanut	
Hyväksynyt	Mikko Pitkänen

Version hallinta

versionro	mitä tehty	pvm/henkilö
Versio 1.0	Version 1.0	1.6.2021/VA
v 1.1	Päivitetty versio ja linkit varmennepolitiikkasivulle	29.9.2022/SK
v 1.3	Päivitetty versionumeroksi 1.3 jotta se olisi linjassa muiden saman-aikaisesti päivitettävien asiakirjojen kanssa. Muutettu voimaantumispäivämäärä viittaamaan kansisivun päivämäärään. Korvattu termi 'PUK-koodi' termillä 'aktivointitunnusluku'. Poistettu asiakirjasta vanhentunut tieto PIN-tunnuslukujen vaihtoa koskien. Muutettu kohdassa 4.9.5 sana 'välittömästi' sanaan 'viipymättä'. Poistettu myös kohta, jossa mainittu ajokortti hyväksytynä tunnistusvälineenä.	15.9.2023/AG



15.9.2023

Sisällysluettelo

1	Johdanto	9
1.1	Taustaa	9
1.2	Varmennuskäytännön tunnukset	11
1.3	Osapuolet ja soveltuvuus.....	12
1.3.1	Varmentaja	12
1.3.2	Rekisteröijä.....	13
1.3.3	Varmenteen haltija.....	13
1.3.4	Varmenteeseen luottava osapuoli	14
1.3.5	Muut osapuolet	14
1.4	Varmenteen käyttökohteet.....	14
1.4.1	Sallitut varmenteen käyttötarkoitukset.....	14
1.4.2	Kielletyt varmenteen käyttötarkoitukset.....	15
1.5	Yhteystiedot.....	15
1.5.1	Varmennuskäytännön hallintaorganisaatio	15
1.5.2	Varmennuskäytäntöjen suhde varmennepolitiikkaan	15
1.5.3	Varmennuskäytäntöjen hyväksymismenettely.....	15
1.6	Määritelmät ja lyhenteet.....	15
2	tietojen Julkaiseminen.....	19
2.1	Julkinen hakemisto	19
2.2	Varmentajan julkaisemat tiedot.....	20
2.3	Julkaisutiheys	20
2.4	Pääsyoikeudet.....	20
3	Tunnistaminen ja todentaminen	20
3.1	Varmenteen haltijan nimeäminen	20
3.1.1	Nimeäminen	20
3.1.2	Nimeämisen merkitys	22
3.1.3	Anonyymit tai salanimet.....	22
3.1.4	Nimikenttien sisältö.....	22
3.1.5	Nimitietueen ainutkertaisuus	22
3.1.6	Tuotenimien käyttöoikeus	22
3.2	Henkilöllisyyden todentaminen	22
3.2.1	Menettelytapa yksityisen avaimen omistajuuden todistamiseksi	22
3.2.2	Varmenteen hakijan edustaman organisaation todentaminen	22
3.2.3	Henkilön tunnistaminen	22
3.2.4	Varmenteen hakijan tiedot, joita varmentaja ei tarkista	23



15.9.2023

3.2.5	Varmenteen myöntämisen edellytykset.....	23
3.2.6	Varmentajien välisen yhteistyön edellytykset ja vaatimukset.....	23
3.3	Tunnistaminen ja todentaminen varmenteen uusimisessa.....	23
3.3.1	Tunnistaminen ja todentaminen varmenteen uusimisessa	23
3.3.2	Tunnistaminen ja todentaminen varmenteen sulkemisen jälkeen.....	23
3.4	Sulkupyynnön tekijän tunnistaminen.....	23
4	VARMENTEEN ELINKAAREN HALLINNAN TOIMINNALLISET VAATIMUKSET	24
4.1	Varmenteen hakeminen.....	24
4.1.1	Kuka voi tehdä varmennehakemuksen	24
4.1.2	Varmenteen myöntämisprosessi ja vastuut.....	24
4.2	Varmennehakemuksen käsittely	25
4.2.1	Tunnistamisen ja todentamisen toteuttaminen	25
4.2.2	Varmennehakemuksen hyväksyminen tai hylkääminen	25
4.2.3	Varmennehakemuksen käsittelyaika.....	25
4.3	Varmenteen myöntäminen.....	25
4.3.1	Varmenteen myöntämiseen liittyvät varmentajan tehtävät	25
4.3.2	Ilmoitus hakijalle varmenteen myöntämisestä	25
4.4	Myönnetyn varmenteen hyväksyminen.....	25
4.4.1	Myönnetyn varmenteen hyväksymismenettely varmenteen hakijan kannalta.....	25
4.4.2	Varmenteen julkaisu varmentajan toimesta.....	26
4.4.3	Ilmoitus muille osapuolille varmenteen myöntämisestä	26
4.5	Varmenteiden ja avainparien käyttö.....	26
4.5.1	Varmenteiden ja avainparien käyttö varmenteen haltijan toimesta.....	26
4.5.2	Varmenteiden ja julkisten avainten käyttö varmenteisiin luottavan osapuolen toimesta 27	
4.6	Julkisen avaimen uudelleen varmentaminen	28
4.7	Varmenteen uusiminen.....	28
4.7.1	Varmenteen uusimisen syyt.....	28
4.7.2	Varmenteen uusimisen hakeminen.....	28
4.7.3	Varmenteen uusimispyynnön käsittely	28
4.7.4	Ilmoitus varmenteen hakijalle varmennekortin uusimisesta.....	28
4.7.5	Uusitun varmenteen hyväksymismenettely varmenteen haltijan kannalta	28
4.7.6	Uusitun varmenteen julkaisu	28
4.7.7	Ilmoitus uusitun varmenteen myöntämisestä muille osapuolille	28
4.8	Varmenteen muuttaminen	28
4.9	Varmenteen sulkeminen ja määräaikainen sulkeminen	29
4.9.1	Varmenteen sulkemisen edellytykset.....	29



15.9.2023

4.9.2	Kuka voi vaatia varmenteen sulkemista	29
4.9.3	Varmenteen sulkemisprosessi	29
4.9.4	Varmenteen haltijan velvollisuus tehdä sulkupyynnö	30
4.9.5	Varmenteen sulkupyynnön käsittelyaika	30
4.9.6	Varmenteeseen luottavan osapuolen velvollisuus tarkistaa varmenteen voimassaolo	30
4.9.7	Sulkulistan julkaisutiheys	31
4.9.8	Sulkulistan voimassaolon enimmäisaika	31
4.9.9	Reaaliaikainen varmenteen tilan tarkistaminen	31
4.9.10	Vaatimukset varmenteen tilan reaaliaikaiselle tarkistamiselle	31
4.9.11	Muut varmenteen tilan tarkistamismenettelyt	31
4.9.12	Yksityisen avaimen paljastumisesta johtuva varmenteen sulkeminen	31
4.9.13	Varmenteen sulkeminen määräajaksi	31
4.9.14	Kuka voi vaatia varmenteen sulkemista määräajaksi	31
4.9.15	Menettelytavat varmenteen sulkemiseksi määräajaksi	31
4.9.16	Rajoitukset varmenteen määräajaiselle sulkemiselle	31
4.10	Varmenteen tilan tarkistamismahdollisuus	31
4.11	Varmenteen voimassaolon päättymisen	32
4.12	Vara-avainjärjestelmä ja avainten palautus	32
5	Fyysisen, käyttö- ja henkilöstöturvallisuuden hallinta	32
5.1	Fyysisen turvallisuuden hallinta	32
5.1.1	Tilojen sijoittaminen ja rakenne	32
5.1.2	Fyysinen pääsynvalvonta	32
5.1.3	Sähkö ja ilmastointi	33
5.1.4	Vesivahinko	33
5.1.5	Tulipalo	33
5.1.6	Tietovälineiden säilytys	33
5.1.7	Tietovälineiden hävittäminen	33
5.1.8	Varmuuskopiointi verkon yli	33
5.2	Käyttöturvallisuuden hallinta	33
5.2.1	Työtehtäviin liittyvät roolit	34
5.2.2	Varmennetuotannon työtehtäviin tarvittavien henkilöiden määrä	34
5.2.3	Henkilöiden tunnistaminen ja todentaminen eri rooleihin	34
5.2.4	Tehtävien eriyttämistä vaativat roolit	34
5.3	Henkilöstöturvallisuuden hallinta	34
5.3.1	Tausta-, ansio-, kokemus- ja selvitysvaatimukset	34
5.3.2	Taustojen tarkistamisen menettelytapa	35
5.3.3	Koulutuksen tiheys ja vaatimukset	35



15.9.2023

5.3.4	Jatkokoulutuksen tiheys ja vaatimukset	35
5.3.5	Työtehtävien kierrätyksen tiheys ja järjestys	35
5.3.6	Seuraukset luvattomista toimista	35
5.3.7	Alihankkijoiden henkilöstön vaatimukset	35
5.3.8	Asiakirjat, jotka toimitetaan henkilökunnalle	35
5.4	Varmennejärjestelmän turvallisuuden seuranta	35
5.4.1	Arkistoitavat tapahtumat	35
5.4.2	Lokitietojen analysointitiheys	36
5.4.3	Lokitietojen säilytysaika	36
5.4.4	Lokitietojen suojaaminen	36
5.4.5	Lokitietojen varmuuskopiointi	36
5.4.6	Lokitietojen keräysjärjestelmän toteuttaminen (sisäinen/ulkoinen)	36
5.4.7	Lokitapahtumasta ilmoittaminen	36
5.4.8	Haavoittuvuuksien arviointi	36
5.5	Arkistoitavat aineistot	37
5.5.1	Arkistoitavat asiakirjat, tiedostot ja mediat	37
5.5.2	Arkistojen säilytysaika	37
5.5.3	Arkistojen suojaaminen	37
5.5.4	Arkistojen varmuuskopiointimenettely	37
5.5.5	Arkistoitavien tietojen aikaleima	37
5.5.6	Arkistojen keräysjärjestelmä (sisäinen/ulkoinen)	37
5.5.7	Arkistoissa olevien tietojen saatavuus ja eheys	37
5.6	Varmentajan avainparin vaihto	38
5.7	Häiriötilanteisiin varautuminen	38
5.7.1	Suunnitelma toimintahäiriöiden ja toiminnan vaarantumisen varalta	38
5.7.2	Varmennejärjestelmän, ohjelmistojen tai tietojen vahingoittuminen	38
5.7.3	Toiminta varmenteen haltijan yksityisen avaimen paljastuessa	38
5.7.4	Toiminnan jatkuvuus häiriötilanteen jälkeen	38
5.8	Lakkauttaminen	38
5.8.1	Varmentajan toiminnan lakkauttaminen	38
5.8.2	Rekisteröijän toiminnan lakkauttaminen	39
6	Teknisen turvallisuuden hallinta	39
6.1	Avainparien luonti ja toimittaminen varmenteen haltijalle	39
6.1.1	Avainparien luonti	39
6.1.2	Yksityisen avaimen toimittaminen varmenteen haltijalle	39
6.1.3	Varmenteen hakijan julkisen avaimen toimittaminen varmentajalle	39
6.1.4	Varmentajan julkisen avaimen toimittaminen luottaville osapuolille	39



15.9.2023

6.1.5	Avainten pituus	39
6.1.6	Julkisen avaimen parametrien luonti ja laatu.....	40
6.1.7	Avainten käyttötarkoitukset	40
6.2	Yksityisen avaimen suojaaminen ja turvalaskentalaitteiston hallinta	40
6.2.1	Käytetyt standardit	40
6.2.2	Yksityinen avain usean henkilön hallinnassa	40
6.2.3	Yksityisten avainten vara-avainjärjestelmä	40
6.2.4	Yksityisen avaimen varmuuskopiointi.....	40
6.2.5	Yksityisten avainten arkistointi	41
6.2.6	Yksityisten avainten käsittely turvalaskentalaitteistossa.....	41
6.2.7	Yksityisten avainten säilyttäminen	41
6.2.8	Yksityisten avainten aktivointi	41
6.2.9	Yksityisten avainten käytön estäminen	42
6.2.10	Yksityisen avaimen tuhoaminen.....	42
6.2.11	Varmennekorttien ja turvalaskentalaitteistojen turvatason luokitus.....	42
6.3	Muita avainparin hallintaan vaikuttavia seikkoja.....	42
6.3.1	Julkisten avainten arkistointi	42
6.3.2	Varmenteiden ja avainten voimassaoloaika	42
6.4	Aktivointitiedot	42
6.4.1	Aktivointitiedon luonti	42
6.4.2	Aktivointitiedon suojaus	43
6.4.3	Muita huomioitavia seikkoja aktivointitiedosta	43
6.5	Tietokonelaitteistojen turvallisuuden hallinta	43
6.5.1	Erityisvaatimukset.....	43
6.5.2	Laitteistoturvallisuuden luokittelu	43
6.6	Elinkaaren turvallisuuden hallinta	43
6.6.1	Järjestelmien kehittämisen hallinta	43
6.6.2	Turvallisuuden hallinta	44
6.6.3	Elinkaaren turvallisuusluokittelu	44
6.7	Tietoverkon turvallisuuden hallinta.....	44
6.8	Aikaleima.....	44
7	Varmenteen ja sulkulistan profiili	44
7.1	Varmenteen profiili.....	44
7.2	Sulkulistan profiili.....	44
7.3	Reaaliaikainen sulkulistan tarkistus (OCSP)	44
8	Hyväksymistarkastus	45



15.9.2023

8.1	Hyväksymistarkastusten suorittaminen	45
8.2	Tarkastaja.....	45
8.3	Tarkastuksen suorittajan suhde tarkastettavaan osapuoleen.....	45
8.4	Tarkastuksen kattavuus.....	45
8.5	Toimenpiteet, joihin ryhdytään poikkeamien esiintyessä.....	46
8.6	Tarkastuksen tuloksista tiedottaminen	46
9	Yleiset ehdot	46
9.1	Maksut ja muut palkkiot	46
9.1.1	Varmenteen myöntämismaksu.....	46
9.1.2	Varmenteen käyttömaksu	46
9.1.3	Varmenteen sulkumaksu tai tilan kyselymaksu	46
9.1.4	Maksut muista palveluista kuten Tukipalvelu -maksu	46
9.1.5	Hyvitykset	46
9.2	Taloudelliset velvollisuudet	46
9.3	Luottamuksellisuus ja tietosuojatietosuojat	47
9.3.1	Yksityiset tiedot.....	47
9.3.2	Julkiset tiedot.....	47
9.3.3	Yksityisten tietojen suojaaminen	47
9.4	Yksityisyyden suoja	47
9.4.1	Yksityisten tietojen suojaamissuunnitelma	47
9.4.2	Varmentajan järjestelmissä käsiteltävät yksityiset tiedot	47
9.4.3	Varmentajan järjestelmissä käsiteltävät julkiset tiedot.....	47
9.4.4	Vastuu yksityisten tietojen suojaamisesta	48
9.4.5	Yksityisten tietojen käyttäminen tai julkistaminen varmenteen haltijan suostumuksella 48	
9.4.6	Tietojen luovutus viranomaisille	48
9.4.7	Muut olosuhteet, joissa tiedot voidaan julkistaa	48
9.5	Immateriaalioikeudet	48
9.6	Osapuolten sitoumukset	48
9.6.1	Varmentajan sitoumukset	48
9.6.2	Rekisteröijän sitoumukset	48
9.6.3	Varmenteen haltijan sitoumukset.....	48
9.6.4	Varmenteisiin luottavien osapuolten sitoumukset.....	48
9.6.5	Muiden osapuolten sitoumukset.....	48
9.7	Vastuuvapauslauseke	49
9.8	Vastuunrajoitukset	49
9.9	Vahingonkorvaukset	50



15.9.2023

9.10	Voimassaoloaika ja voimassaolon päättyminen	50
9.10.1	Varmennuskäytännön voimassaoloaika	50
9.10.2	Varmennuskäytännön voimassaolon päättyminen	50
9.10.3	Varmennuskäytännön voimassaolon päättyminen vaikutukset	50
9.11	Varmennepalvelun osapuolien keskinäinen viestintä	51
9.12	Varmennuskäytännön muutosten hallinta	51
9.12.1	Varmennuskäytännön muuttaminen	51
9.12.2	Muutoksista tiedottaminen	51
9.12.3	Varmennuskäytännön tunnistetiedon muuttaminen	51
9.13	Erimielisyyksien ratkaiseminen	51
9.14	Sovellettava laki	51
9.15	Lain noudattaminen	51
9.16	Muut järjestelyt	51
9.16.1	Sopimukset	51
9.16.2	Oikeudenluovutus	52
9.16.3	Osapätemättömyyslauseke	52
9.16.4	Täytäntöönpano	52
9.16.5	Ylivoimainen este	52
9.17	Muut ehdot	52

15.9.2023

1 Johdanto

Varmennepolitiikassa määritellään Digi- ja väestötietoviraston – jatkossa varmentaja (Certification Authority) – julkisen avaimen menetelmän (Public Key Infrastructure; PKI) mukaisten varmentamistoimintojen edellytykset ja tämän asiakirjan soveltuvuus-alue sekä rajaukset. Tässä varmennuskäytännössä määritellään varmennepolitiikan sisältämät periaatteet käytännön tasolla.

Kaikkien tässä varmennuskäytännössä tarkoitettujen osapuolten tulee noudattaa tämän varmennuskäytännön lisäksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetussa laissa (159/2007) ja laissa sähköisestä lääkemääräyksestä (61/2007) sekä niiden nojalla annetuissa säädöksissä ja niiden nojalla asetettuja vaatimuksia.

Tässä asiakirjassa määritellään menettelytapavaatimukset, jotka koskevat allekirjoitusvarmenteita myöntäviä varmentajia sekä vahvan sähköisen tunnistamisvälineen tarjoajana olevaa Digi- ja väestötietovirastoa. Menettelytapavaatimuksia asetetaan varmenteita myöntävien varmentajien toiminnalle ja hallintakäytännölle, jotta tilaajat, varmentajan varmentamat allekirjoittajat sekä varmenteeseen luottavat osapuolet voisivat luottaa siihen, että varmenteella voidaan vahvistaa sähköisiä allekirjoituksia.

Digi- ja väestötietoviraston tarjoaman vahvan sähköisen tunnistamisen välineen tarjoaminen tapahtuu samassa tuotantoympäristössä, samanlaisin teknisin ja toiminnallisoin ratkaisuin ja siihen sovelletaan samoja menettelytapoja noudattaen kuin Digi- ja väestötietoviraston myöntämän allekirjoitusvarmenteen tarjoamiseen.

Tämän varmennuskäytännön tarkoituksena on kuvata menetelmät, jotka varmistavat Digi- ja väestötietoviraston (jäljempänä DVV) myöntämien varmenteiden luotettavuuden. Tässä varmennuskäytännössä määritellään varmentajan ja varmenteiden käyttäjien toimintatavat ja yleiset turvallisuusvaatimukset, joiden avulla pyritään minimoimaan toiminnalliset, taloudelliset ja oikeudelliset uhat ja riskit, jotka liittyvät julkisen avaimen järjestelmiin.

Varmenne sitoo yhteen julkisen avaimen ja joukon tietoja, jotka yksilöivät kohteen, kuten henkilön, organisaation, sivuston tai laitteen. Varmennetta käyttävät hyväkseen varmenteen haltija ja varmenteeseen luottava osapuoli, joka luottaa varmenteen paikansäilyvyyteen ja tarvitsee varmennetta esimerkiksi sähköisen allekirjoituksen todentamiseen.

Tämä luku määrittelee varmennuskäytännön ja sen soveltuvuuden. Lisäksi luvussa määritellään varmennuskäytännön hallintaorganisaatio ja sen yhteystiedot.

Varmennepalveluita tarjoavan viraston nimenmuutoksesta on säädetty laissa Digi- ja väestötietovirastosta (304/2019). Väestörekisterikeskuksen nimi muuttui 1.1.2020 Digi- ja väestötietovirastoksi.

1.1 Taustaa

DVV myöntää varmenteita terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (559/1994) tarkoitetuille terveydenhuollon ammattihenkilöille.



15.9.2023

Digi- ja väestötietovirasto tarjoaa tietoturvallisuuden tasoltaan korkealaatuisia sähköisen allekirjoituksen ja tunnistamisen varmenteita ja niihin liittyviä palveluja. Varmenteen avulla varmennetaan varmenteen haltijan henkilöllisyys sekä varmenteeseen sisältyvien tietojen oikeellisuus, eheys ja alkuperäisyys. Laatuvarmenteella tehty sähköinen allekirjoitus sekä vahvan sähköisten tunnistamisen välineen avulla tehty henkilön vahva sähköinen tunnistaminen antavat kansalaisille mahdollisuuden turvalliseen, ajasta ja paikasta riippumattomaan ja joustavaan verkkoasiointiin. Laatuvarmenteen ja vahvan sähköisen tunnistuspalvelun tarjoajia valvoo Suomessa Traficom.

Tämän varmennuskäytännön mukaisesti myönnetyt allekirjoitusvarmenteet täyttävät Asetuksen vaatimukset. Laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009) on säädetty laatuvarmenteella tehdyistä sähköisistä allekirjoituksista.

Digi- ja väestötietovirasto toimii 1.12.2010 alkaen terveydenhuollon lakisääteisenä varmentajana sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain (159/2007), sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain (61/2007) sekä väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annetun lain (661/2019) nojalla.

DVV:n PKI:n perusteiden rakentamisessa on tukeuduttu seuraaviin säädöksiin, standardeihin ja ohjeisiin:

- Laki sähköisestä lääkemääräyksestä (61/2007)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007)
- Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994)
- Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009)
- Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- Laki turvallisuusselvityksistä (177/2002)
- IETF RFC 3647 Internet X.509 Public Key Infrastructure: Certificate Policy and Certification Practices Framework (11/2003)
- IETF RFC 3280 Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile (4/2002)
- ETSI TS 101 456, v1.4.3: Policy requirements for certification authorities issuing qualified certificates (5/2007)
- ISO/IEC 17090-3: Health informatics - Digital Certificates in Healthcare - Part 3: Policy management of certification authority
- Viestintävirasto Määräys M 72/2016 Määräys sähköisistä tunnistus- ja luottamuspalveluista
- VAHTI 1/2002: Tietoteknisten laittilojen turvallisuussuositus
- VAHTI 5/2004: Valtionhallinnon keskeisten tietojärjestelmien turvaaminen

15.9.2023

Dokumentin tulkinnassa käytetään seuraavia periaatteita:

- Varmennuskäytännön otsikot ja alaotsikot ovat pääasiassa kansainvälisen standardoinnin [RFC 3647] suomennettuja suosituksia. Dokumenttia tulkittaessa itse teksti on etusijalla otsikoihin nähden.
- Yleisenä ehtona varmentajalle on tämän varmennuskäytännön kaikkien varmentajaa koskevien vaatimusten täyttäminen.
- Merkki "—" tarkoittaa, ettei kyseiseen aiheeseen liity lisäehtoja, joita ei olisi muutoin varmennepolitiikassa määritelty.

1.2 Varmennuskäytännön tunnukset

Varmentaja laatii varmennepolitiikan jokaiselle myöntämälleen varmennetyypille ja varmennuskäytännön jokaiselle eri tekniselle alustalle, jolla varmennetta voidaan käyttää.

Tämän varmennuskäytännön nimi on Varmennuskäytäntö sosiaali- ja terveydenhuol-
lon muun henkilöstön varmennetta varten, jonka OID on 1.2.246.517.1.10.303.3 ja 1.2.246.517.1.10.353.3.

Tämä varmennuskäytäntö viittaa Varmennepolitiikkaan organisaatiovarmennetta var-
ten, OID 1.2.246.517.1.10.303 ja 1.2.246.517.1.10.303. sekä ammattivarmenteen si-
sältämän sähköisen allekirjoituksen laatuvarmenteen politiikka-asiakirjan

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 910/2014, annettu 23 päivänä heinäkuuta 2014, sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta annet-
tua asetusta (Asetus) sovelletaan luottamuspalveluiden allekirjoitusvarmenteiden osalta 1.7.2016 alkaen. Tässä asiakirjassa määritellään menettelytapavaatimukset, jotka koskevat Asetun mukaisesti allekirjoitusvarmenteita myöntävien varmentajien toimintaa ja hallintokäytäntöjä. Tässä asiakirjassa esitetyissä menettelytapavaatimuk-
sissa kuvataan turvallisen allekirjoituksen luomisvälineen käyttö.

Digi- ja väestötietovirasto noudattaa Asetuksen N:o (EU) 910/2014 luottamuspalvelui-
den mukaista yleisölle myönnettäviä allekirjoitusvarmenteita koskevaa varmennepoli-
tiikkaa. Asiakirjan viitetiedot ovat ETSI EN 319 411-1 [2] QSCD mukaisesti; OID:
0.4.0.194112.1.2. Tämän varmennepolitiikan mukaisesti myönnettäviä allekirjoitus-
varmenteita voi käyttää sellaisten sähköisten allekirjoitusten vahvistamisessa, jotka
vastaavat Asetuksessa kuvattuja sähköisten allekirjoitusten hyväksytyjä varmenteita
ja luontivälineitä kuten Asetuksen 28 ja 29 artiklassa säädetään. Tunnistusvarmen-
teen taso täyttää Asetuksen ja sen nojalla annetun varmuustasoasetuksen mukai-
sesti vaatimustason ”korkea”.

Sekä varmennepolitiikka että varmennuskäytäntö ovat saatavilla osoitteesta
www.dvv.fi/cps.

15.9.2023

1.3 Osapuolet ja soveltuvuus

Tämä luku kuvaa osapuolet, jotka tuottavat varmenteita, hyödyntävät varmenteita tai ovat järjestelmän toimittajia.

1.3.1 Varmentaja

Varmentaja täyttää seuraavat ehdot:

- Varmentaja sitoutuu noudattamaan tämän varmennuskäytännön ehtoja.
- Varmentaja laatii varmennepolitiikan ja varmennuskäytännön sekä muita näitä dokumentteja täydentäviä menettelytapaohteja.
- Varmentaja pitää yllä riittävät taloudelliset valmiudet turvataksaan tässä varmennuskäytännössä määritellyn toiminnan. Varmentaja vastaa varmennetoiminnasta ja siihen liittyvistä riskeistä ja edellyttää varmennejärjestelmän toimittajien suojautuvan toimintaan liittyviltä riskeiltä asianmukaisin riskienhallintakeinoin.
- Varmentaja pitää yllä rekisteriä hyväksymistään rekisteröijistä.
- Varmentaja päättää ristiinvarmentamisesta yhteistyössä toisten varmentajien kanssa.
- Varmentaja vastaa luomiensa avainparien elinkaaresta (luominen, tallennus, varmuuskopiointi, julkaiseminen ja käytöstä poistaminen).

Varmentaja sitoutuu:

- tarjoamaan varmenne- ja hakemistopalveluja, jotka on määritelty tässä varmennuskäytännössä;
- tarjoamaan tämän varmennuskäytännön luvuissa 4-6 kuvatut hallinta- ja seuranta-toiminnot;
- velvoittamaan rekisteröintipisteen suorittamaan tunnistamismenettelyn tämän varmennuskäytännön lukujen 3-4 mukaisesti;
- myöntämään varmenteita yhdenmukaisesti tämän varmennuskäytännön kanssa;
- noudattamaan voimassa olevia lakeja, asetuksia ja niiden nojalla annettuja määräyksiä ja ohjeita sekä tukemaan varmenteiden käyttäjien ja varmenteisiin luottavien osapuolten oikeuksia;
- tarjoamaan sulkupalvelun tämän varmennuskäytännön lukujen 3-4 mukaisesti;
- huolehtimaan siitä, että riittävät ja varmennuskäytännön mukaiset riippumattomat tarkastukset tulevat suoritetuiksi;
- vastaamaan varmentajan toimivuudesta; ja
- noudattamaan kaikkia tämän varmennuskäytännön sekä varmennepolitiikan ehtoja.

15.9.2023

Varmentaja voi halutessaan tarjota varmennejärjestelmään liittyviä lisätoimintoja tai -palveluja.

Varmentaja vastaa, että varmenteen sisältämä informaatio on tämän varmennuskäytännön mukainen.

Varmentaja tarkastaa ja hyväksyy rekisteröijät sekä niiden henkilökunnan.

1.3.2 Rekisteröijä

Tämän varmennuskäytännön mukaisesti toimivan rekisteröijän on täytettävä seuraavat ehdot:

- Rekisteröijä sitoutuu noudattamaan tämän varmennuskäytännön vaatimuksia.
- Rekisteröijän on oltava varmentajan hyväksymä ja rekisteröimä.
- Rekisteröijä vastaa varmenteiden hakijoiden tunnistamisesta.
- Rekisteröijä vastaa rekisteröintipisteen henkilökunnan luotettavuudesta. Rekisteröijä hankkii palvelukseen otettavan henkilön luotettavuudesta varmentajan edellyttämät selvitykset sekä huolehtii valtuuttamansa henkilökunnan jatkuvasta luotettavuudesta. Varmentaja hyväksyy rekisteröintipisteen henkilökunnan rekisteröijän toimittamien selvitysten perusteella.

Tämän varmennuskäytännön mukaisen rekisteröijän tulee sitoutua:

- noudattamaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja sen nojalla annettuja määräyksiä ja ohjeita;
- tarjoamaan tämän varmennuskäytännön luvuissa 4-6 vaaditut hallinta- ja seuranta-toiminnot;
- suorittamaan varmenteen hakijan tunnistamisen menettelyn tämän varmennuskäytännön lukujen 3-4 ja varmennuskäytännön mukaisesti;
- täyttämään sovitut toimeksiannot ja tukemaan varmenteiden käyttäjien ja varmenteisiin luottavien osapuolten oikeuksia; ja
- noudattamaan kaikkia tämän varmennuskäytännön sekä varmennepolitiikan rekisteröintipalveluun liittyviä ehtoja.

Rekisteröijä voi tarjota varmentajan hyväksymiä lisätoimintoja tai -palveluja.

Rekisteröijä kantaa vastuun kaikista antamistaan rekisteröintipalveluista.

1.3.3 Varmenteen haltija

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteen haltijana voi olla terveydenhuollon palvelujen antajaorganisaatiossa työskentelevä henkilö, joka ei ole terveydenhuollon ammattihenkilö.

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteen hakijan tulee todistaa henkilöllisyytensä varmennehakemusta tehdessään.

15.9.2023

Varmennehakemuksen allekirjoittamalla varmenteen hakija sitoutuu noudattamaan varmenteen käyttöehtoja. Voimassa olevat käyttöehdot luovutetaan hakijalle varmenteen luovutuksen yhteydessä.

1.3.4 Varmenteeseen luottava osapuoli

Varmenteeseen luottava osapuoli voi olla sellaisen tietojärjestelmän omistaja, jonka tietojärjestelmän tietoturvamekanismit on rakennettu käyttämään hyväksi terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteita.

Varmenteeseen luottava osapuoli on velvollinen noudattamaan tämän varmennuskäytännön luottavaa osapuolta koskevia velvoitteita.

Varmenteeseen luottava osapuoli sitoutuu toteuttamaan järjestelmänsä kaikki varmennepolitiikassa ja varmennuskäytännössä vaadittavat osat (mm. sähköisten allekirjoitusten tarkistus, varmennepolun tarkistus, varmenteen voimassaolon tarkistus, joko OCSP-palvelun kautta tai sulkulistan tarkistus) ja muuttamaan järjestelmänsä varmennepolitiikkaan ja varmennuskäytännön tehtävien päivitysten mukaiseksi.

1.3.5 Muut osapuolet

Varmentaja voi halutessaan käyttää varmennepalvelujen tuottamiseen Suomessa toimivia alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita.

1.4 Varmenteen käyttökohteet

Tässä luvussa määritellään ne käyttökohteet, joihin varmennetta tyypillisesti käytetään ja joita varmennuskäytäntö tukee. Tämä varmennuskäytäntö koskee varmentajaa, rekisteröijää, varmenteen haltijoita ja varmenteisiin luottavia osapuolia.

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteita käytetään terveydenhuollon kansallisissa tietojärjestelmissä. Terveydenhuollon kansallisilla tietojärjestelmillä tarkoitetaan järjestelmiä, joilla toimeenpannaan sähköisestä lääkemääräyksestä (61/2007) ja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007) annetuissa laeissa Kansaneläkelaitokselle osoitetut tehtävät. Lisäksi terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteita voidaan käyttää terveydenhuollon ja apteekkilaitoksen muissa tietojärjestelmissä.

1.4.1 Sallitut varmenteen käyttötarkoitukset

Ammattivarmenne koostuu varmenneparista, jolla on kaksi toisistaan poikkeavaa käyttötarkoitusta. Todentamis- ja salausvarmenne täyttää vahvan sähköisen tunnistamisvälineen vaatimukset. Yksinomaan allekirjoituksen toteuttamiseen tarkoitettu allekirjoitusvarmenne täyttää laatuvarmenteen vaatimukset. Varmenteen hakijan henkilöllisyyden oikeellisuuden takaa Digi- ja väestötietovirasto.

Tämä varmennuskäytäntö kuvaa Asetukseen perustuvan ja vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain mukaisen sähköisen allekirjoituksen laatuvarmenteen myöntämiseen, tuottamiseen ja vastuun jakoon liittyviä yksityiskohtaisia vaatimuksia.

Tämä asiakirja kuvaa myös ammattivarmenteeseen sisältyvän, vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain mukaisen vahvan



15.9.2023

sähköisen tunnistamisen välineenä tarjottavan tunnistusvarmenteen myöntämiseen, tuottamiseen ja tietojen tallentamiseen liittyviä ratkaisuja ja menettelytapoja laatuvarmenteen tuotantoympäristön vaatimuksia noudattaen.

1.4.2 Kielletyt varmenteen käyttötarkoitukset

Sosiaali- ja terveysministeriön tekemän päätöksen mukaisesti potilastietojen välittäminen sähköpostitse on kiellettyä. Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteiden hyödyntäminen potilastietoja sisältävien sähköpostien salaamisessa tai allekirjoittamisessa ei siten ole sallittua.

1.5 Yhteystiedot

1.5.1 Varmennuskäytännön hallintaorganisaatio

Tämän terveydenhuollon ammattivarmenteen myöntämistä kuvaavan varmennuskäytännön on rekisteröinyt Digi- ja väestötietovirasto.

Varmentajan yhteystiedot:

Digi- ja väestötietovirasto

PL 123 (Lintulahdenkuja 2)

00531 Helsinki

Y-tunnus: 0245437-2

Puh. +358 295 535 001

Fax. +358 9 876 4369

kirjaamo@dvv.fi

Digi- ja väestötietovirasto (DVV) Varmennepalvelut

PL 123

00531 Helsinki

www.dvv.fi

1.5.2 Varmennuskäytäntöjen suhde varmennepolitiikkaan

Varmennuskäytännöt pidetään varmennepolitiikan mukaisena. Varmennepolitiikan sisältö on aina ensisijaisesti ratkaiseva varmennuskäytäntöön nähden. Varmennepolitiikan ja varmennuskäytännön tarkastusrutiinit määritellään luvussa 8.

1.5.3 Varmennuskäytäntöjen hyväksymismenettely

DVV:n Varmennepalvelut määrittelee ja hyväksyy varmennuskäytäntöasiakirjat.

1.6 Määritelmät ja lyhenteet

Aktivointitunnusluku

Aktivointitieto, joka on varmenteen haltijan henkilökohtainen tunnusluku, jolla voi aktivoida ja määritellä omat, henkilökohtaiset PIN-tunnusluvut. Aktivointitunnuslukua voi lisäksi käyttää lukkiutuneen PIN-tunnusluvun vapauttamiseen.

Ammattioikeus

Ammattioikeudella tarkoitetaan tässä varmennuskäytännössä niitä rekisteröityjä laillistettua, luvan saaneen ja nimi-kesuotatun ammattihenkilön sekä terveydenhuollon





15.9.2023

opiskelijan ammatillisia oikeuksia, jotka henkilö voi saada terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) 2 §:n nojalla. Ammattioikeus voi olla rajoittamaton, rajoitettu tai kokonaan poistettu. Ammattioikeudet tallennetaan Sosiaali- ja terveystietojen lupa- ja valvontaviraston ylläpitämään Terhikki-rekisteriin.

Avaimen palautus (*Key recovery*)

Key recoveryllä tarkoitetaan tilannetta, jossa yksityinen avain palautetaan varmennekortin hajottua tai hävitessä. Terveydenhuollon varmennekorttien yksityisiä avaimia ei voida palauttaa kortin hajottua tai hävitessä.

Avaintenhallinta (*Key management*)

Avaintenhallinnalla tarkoitetaan varmentajan avainten sekä varmenteen haltijan todentamis- ja salaus- sekä allekirjoitusavainten hallintamenettelyjä ja -ratkaisuja niiden elinkaaren ajan. Elinkaaren vaiheita ovat avainten tilaaminen, luominen, jakelu, säilyttäminen, käyttö, sulkeminen, uusiminen, arkistointi ja tuhoaminen.

Eheys (*Integrity*)

1) Tietojen tai tietojärjestelmän aitous, väärentämättömyys, sisäinen ristiriidattomuus, kattavuus, ajantasaisuus, oikeellisuus ja käyttökelpoisuus 2) ominaisuus, että tietoa tai viestiä ei ole valtuudettomasti muutettu, ja että mahdolliset muutokset voidaan todentaa kirjausketjusta.

Julkisen avaimen järjestelmä

(*PKI, Public Key Infrastructure*)

Julkisen avaimen järjestelmässä nimetty varmentaja tuottaa käyttäjille avainparit, varmentaa ne digitaalisella allekirjoituksellaan, takaa varmenteen haltijan henkilöllisyyden ja jakaa varmenteet käyttäjille, ylläpitää varmennehakemistoa ja sulkulistaa sekä mahdollisesti antaa muita järjestelmän käyttöön liittyviä palveluja. Julkisen avaimen järjestelmässä kullakin käyttäjällä on kaksi toisiinsa liittyvää avainta. Toinen avainparin avaimista on julkinen, toinen on vain avainparin käyttäjän hallussa oleva yksityinen avain. Yksityisellä avaimella sähköisesti allekirjoitettu tiedon aitous voidaan todentaa vain vastaavalla julkisella avaimella, ja vastaavasti tiedon välittämisessä vastaanottajan julkisella avaimella salattu tieto voidaan muuttaa selväkieliseen muotoon vain vastaanottajan yksityisellä avaimella.

Kiistämättömyys (*Non-repudiation*)

Kiistämättömyys tarkoittaa, että osapuolten osallisuus tapahtumaan tai tekoon voidaan jälkeenpäin todistaa. Kiistämättömyys varmistaa sen, ettei toinen osapuoli voi kieltää toimintaansa, esimerkiksi tekemäänsä sähköistä allekirjoitusta, jälkeenpäin. Kiistämättömyyden tavoitteena on juridinen sitovuus.



15.9.2023

Kortinhallintasovellus, KoHa	Varmennejärjestelmän erillisenä osana toimiva rekisteröinti-palvelua sekä sulkupalvelua tukeva tietokantasovellus, jo-hon on talletettuna mm. korttien ja varmenteiden elinkaari- ja haltijatiedot.
Käytettävyys (<i>Availability</i>)	Ominaisuus, joka ilmentää sitä, kuinka varmasti järjestelmä, laite, ohjelma tai palvelu on tarvittaessa käytettävissä.
Luottamuksellisuus (<i>Confidentiality</i>)	Tieto on vain valtuutettujen henkilöiden, organisaatioiden tai prosessien saatavissa.
OCSF	Online Certificate Status Protocol, suorakäyttöinen varmen-teen tilan palauttava palvelu
Personointiohjelmisto:	Rekisteröintipisteissä käytettävä ohjelmisto, jolla hallitaan yhteyksiä KoHa- ja Terhikki-rekistereihin, tehdään varmen-nekortin pintapainatukset sekä tallennetaan varmenteet kortin sirulle. Personointiohjelmistolla tuotetaan myös PIN-tunnusluvut.
PIN (<i>Personal identification number</i>)	Varmennekortin avainparin käyttöoikeuden varmistamiseksi käytettävä tunnusluku. Terveystietojen varmennekortilla on kaksi tunnuslukua, toinen todentamista ja salausta ja toi-nen sähköistä allekirjoitusta varten.
Prosessi (<i>Process</i>)	Tapahtumasarja, jolla on tietty suunta, tarkoitus, vaikutus tai tulos, esimerkiksi varmenteen myöntämisprosessi.
Rekisteröijä (<i>RA, Registration Authority</i>)	Julkisen avaimen järjestelmässä luotettu taho, joka varmen-tajan valtuuttamana ja auditoimana toteuttaa rekisteröijän tehtäviä. Rekisteröijä ylläpitää varmentajan lukuun yhtä tai useampaa rekisteröintipistettä.
Rekisteröintipiste (<i>RA-piste</i>)	Palvelupiste, jossa tarkistetaan varmenteen hakijan henki-löllisyys sekä terveydenhuollon ammattihenkilöiden osalta ammattioikeudet ja muiden henkilöiden osalta työnantajatie-dot. Rekisteröintipiste vastaa varmennekorttien ja varmen-teiden jakelusta sekä aktivointitunnuslukujen tilaamisesta käyttäjille varmennepolitiikan ja varmennuskäytännön mu-kaista.
Sulkulista (<i>CRL, Certificate Revocation List</i>)	Sulkulista on luettelo suljetuista varmenteista. Varmenne suljetaan, kun varmenteen haltija pyytää sulkemista,



15.9.2023

varmenteeseen merkityt varmenteen haltijan tiedot ovat muuttuneet, varmennekortti ja aktivointitunnusluku ovat kadonneet tai anastettu tai varmenteen haltija on kuollut.

Sulkupalvelu

Varmentajan palvelu, joka sulkee terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteita tehtyjen sulkupyyntöjen perusteella.

Terveydenhuollon ammattihenkilö

Terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) 2 §:n 1 momentin mukaan terveydenhuollon ammattihenkilöllä tarkoitetaan henkilöä, joka lain nojalla on saanut ammatinharjoittamisoikeuden (laillistettu ammattihenkilö) tai ammatinharjoittamisluvan (luvan saanut ammattihenkilö) sekä henkilöä, jolla lain nojalla on oikeus käyttää asetuksella säädettyä terveydenhuollon ammattihenkilön ammattinimikettä (nimikesuojattu ammattihenkilö). Tässä varmennuskäytännössä terveydenhuollon ammattihenkilöllä tarkoitetaan myös terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain 2 §:n 3 momentissa tarkoitettua opiskelijaa.

Terveydenhuollon muu henkilö

Muu terveydenhuollon toimintayksikössä työskentelevä tai sen tehtäviä suorittava henkilö, joka ei ole terveydenhuollon ammattihenkilö.

Terhikki-rekisteri

Terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain (559/1994) nojalla Valviran ylläpitämä valtakunnallinen rekisteri terveydenhuollon ammattihenkilöistä ja heidän ammatinharjoittamisoikeustiedoistaan.

Todentaminen (*Authentication*)

Järjestelmän käyttäjän (henkilön, organisaation, laitteen tai järjestelmän) tai viestinnässä toisen osapuolen aitouden varmistaminen. Yleisiä käyttäjän todennuksen menetelmiä ovat: 1) käyttäjä tietää ainutkertaisen asian, esimerkiksi salasanan 2) hänellä on hallussaan jokin ainutkertainen ominaisuus kuten sormenjälki 3) hänellä on hallussaan ainutkertainen väline, esimerkiksi terveydenhuollon varmennekortti.

Tunnistaminen (*Identification*)

Menettely, jolla yksilöidään esimerkiksi tietojärjestelmän käyttäjä. Tyypillisesti tunnistus tapahtuu tarkistamalla, onko esitetty tunnus tai muu tunniste hyväksyttävien tunnusten joukossa, esimerkiksi käyttäjäksi ilmoittautunut henkilö tietojärjestelmän valtuutettujen käyttäjien luettelossa.

Turvataso

Turvatasolla tarkoitetaan niiden turvatoimien tasoa, joilla varaudutaan siihen, että turvallisuutta uhkaavaa välikohtausta yritetään tai se tapahtuu. Tyypillisiä turvatason seurantakohteita ovat esimerkiksi tietoturvapoikkeamat.





15.9.2023

Vara-avainjärjestelmä (<i>Key escrow</i>)	Key escrow on menetelmä, jossa todentamis- ja salaus-avainten turvatalletus on pakollista ja turvatalletuksessa oleva avain on tietyissä tilanteissa käytettävissä ilman varmenteen haltijan suostumusta. Terveydenhuollon varmennekorttien yksityisiä avaimia ei turvatalleteta.
Varmenne (<i>Certificate</i>)	Julkisen avaimen järjestelmää käyttävän palveluverkon toimijan kuten terveydenhuollon ammattihenkilön tai palveluntuottajan julkisesta avaimesta ja tunnistetiedoista muodostettu tietokokonaisuus, jonka varmentaja on muodostanut ja allekirjoittanut yksityisellä avaimellaan. Varmenteen aitous on todennettavissa varmentajan julkisella avaimella (varmentajan varmenteella).
Varmennehakemisto	Varmennehakemisto on julkinen tietokanta, johon varmentaja tallettaa varmentajan varmenteet, terveydenhuollon todentamis- ja salausvarmenteet sekä sulkulistat.
Varmennepolku	Varmenteiden ketju, joka tarvitaan, jotta yhteen varmennehallintoon kuuluva voi turvallisesti asioida toiseen varmennehallintoon kuuluvan kanssa. Tämä saadaan aikaan joko siten, että molemmilla varmentajilla on puolestaan yhteinen varmentaja, tai että varmentajat ovat sopineet vastavuoroisesti toistensa varmenteiden hyväksymisestä.
Varmentaja (<i>CA, Certification Authority</i>)	Julkisen avaimen järjestelmässä luotettu taho, joka tuottaa järjestelmän käyttäjille avainparit ja tuottaa, allekirjoittaa, jakelee ja tarvittaessa sulkee varmenteet.
Väestötietojärjestelmä, VTJ	Väestörekisteri, joka sisältää perustiedot Suomen kansalaisista ja Suomessa vakinaisesti asuvista ulkomaalaisista. Järjestelmässä on tietoja myös rakennuksista, rakennushankkeista ja huoneistoista sekä kiinteistö- ja toimitilatietoja. Väestötietojärjestelmää ylläpitävät Digi- ja väestötietovirasto. Sinne ilmoittavat päivitystietoja myös seurakunnat sekä sairaalat. Tietojen rekisteröinti perustuu kansalaisten ja viranomaisten lakisääteisiin ilmoituksiin.

2 tietojen Julkaiseminen

2.1 Julkinen hakemisto

Varmentaja vastaa varmennehakemiston ylläpidosta sekä luvussa 2.2 määritellyn informaation julkaisemisesta. Hakemiston tietosisältö ja rakenne noudattavat THPKI T3-määritystä.





15.9.2023

Hakemiston ylläpitäjä vastaa hakemistoihin liittyvistä palveluista sopimuksen ja tämän varmennuskäytännön mukaisesti.

2.2 Varmentajan julkaisemat tiedot

Varmentaja vastaa siitä, että varmennepolitiikat, varmennuskäytännöt, varmennekuvaukset ja varmentajan varmenteet ovat julkisesti saatavilla osoitteesta www.dvv.fi/cps. Hakemistopalvelu on julkinen Internet-palvelu, josta on saatavilla varmentajan myöntämät julkiseen hakemistoon tarkoitetut todentamis- ja salausvarmenteet, varmentajan varmenteet sekä sulkulistat. Hakemistopalvelu on saatavissa osoitteesta [ldap://dap.fineid.fi](https://dap.fineid.fi).

2.3 Julkaisutiheys

Varmentaja julkaisee varmennepolitiikan ja varmennuskäytännön. Muutoshallinta on kuvattu luvussa 9.12.

Todentamisvarmenteet sekä sulkulistat julkaistaan varmennehakemistoon heti, kun ne on luotu.

2.4 Pääsyoikeudet

Varmentajan julkaisemien tietojen saatavuutta ei rajoiteta pääsyoikeuksin.

3 Tunnistaminen ja todentaminen

Tästä luvusta ilmenevät käytännöt ja menettelytavat, joiden mukaan henkilöt tunnistetaan ja todennetaan varmenteen tilausprosessissa.

3.1 Varmenteen haltijan nimeäminen

3.1.1 Nimeäminen

Terveydenhuollon varmenteen haltijan nimeäminen todentamis- ja salausvarmenteessa sekä allekirjoitusvarmenteessa on kuvattu määrityksessä Digi- ja väestötietoviraston terveydenhuoltoa koskeva CA-malli = THPKI - T2: Digi- ja väestötietoviraston CA-malli ja varmenteiden tietosisältö terveydenhuollossa.

Digi- ja väestötietoviraston juurivarmentaja on:

CN = DVV Gov. Root CA – G3 RSA

OU = Varmennepalvelut

OU = Certification Authority Services

O = Digi- ja väestötietovirasto CA

C = FI

ja





15.9.2023

CN = DVV Gov. Root CA – G3 ECC

OU = Varmennepalvelut

OU = Certification Authority Services

O = Digi- ja väestötietovirasto CA

C = FI

Digi- ja väestötietoviraston organisaatiovarmenteiden varmentaja on:

CN (Common name) = DVV Organisational Certificates - G4R

OU (Organizational unit) = Organisaatiovarmenteet

O (Organization) = Digi- ja väestötietovirasto CA

C (Country) = FI

ja

CN (Common name) = DVV Organisational Certificates - G4E

OU (Organizational unit) = Organisaatiovarmenteet

O (Organization) = Digi- ja väestötietovirasto CA

C (Country) = FI

Varmenteen haltijan nimeämiskäytäntö organisaatiovarmenteissa:

2.5.4.5 (Serial Number) = Yksilöivä tunniste

SN (Surname) = Sukunimi

G (Given name) = Etunimi

CN (Common name) = Sukunimi Etunimi Asiointitunnus

C (Country) = FI

Valinnaiset kentät:

O (Organization) = Organisaation nimi

OU (OrganizationalUnit) = Organisaatioyksikkö

T (Title) = Nimike

E (EmailAddress) = Sähköpostiosoite

UPN (Universal Principal Name) = UPN-nimi





15.9.2023

3.1.2 Nimeämisen merkitys

Varmenteen haltijan nimeämisessä käytetään luonnollisen henkilön väestötietojärjestelmään kirjattuja etu- ja sukunimiä.

Attribuuttien joukko, josta muodostuu varmenteeseen kohteen nimitietue, on ainutlaatuinen ja yksilöi asianomaisen varmenteen haltijan. Yksilöivän tunnuksen antaa varmentaja. Kaikkien terveydenhuollon muiden henkilöiden on toimittava omilla nimillään.

3.1.3 Anonyymit tai salanimet

Anonyymejä varmenteita ei myönnetä, eikä myöskään varmenteita sala-, taiteilija- tai lempinimille.

3.1.4 Nimikenttien sisältö

Nimikenttien sisältö on määritetty luvussa 3.1.1.

3.1.5 Nimitietueen ainutkertaisuus

Luvussa 3.1.1 määritelty nimitietue yksilöi terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteen haltijan. Henkilön tunnistetieto on varmenteen haltijan ainutkertaisesti yksilöivä.

3.1.6 Tuotenimien käyttöoikeus

—

3.2 Henkilöllisyyden todentaminen

3.2.1 Menettelytapa yksityisen avaimen omistajuuden todistamiseksi

Terveydenhuollon muun henkilön yksityiset avaimet luodaan aina varmennekortin siirulla. Yksityiset avaimet sisältävä varmennekortti luovutetaan terveydenhuollon muulle henkilölle sen jälkeen, kun hänen henkilöllisyytensä on luotettavasti todettu ja varmenne on rekisteröity ja luotu.

3.2.2 Varmenteen hakijan edustaman organisaation todentaminen

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteiden hakijoiden osalta vaaditaan heidän edustamiensa organisaatioiden todentamista.

3.2.3 Henkilön tunnistaminen

Varmennetta haettaessa henkilöllisyys tarkistetaan voimassa olevasta, poliisin myöntämästä henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta, joita ovat henkilökortti ja passi. Hyväksyttäviä tunnistamisasiakirjoja ovat myös Euroopan talousalueen jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämä voimassa oleva passi tai henkilökortti ja muun valtion viranomaisen myöntämä voimassa oleva passi. Jos hakijalla ei ole em. asiakirjoja, poliisi tunnistaa hakijan henkilöllisyyden muilla tavoin. Henkilön tunnistamiseen liittyvät tiedot tallennetaan varmentajan varmenteiden tilaus- ja hallintajärjestelmään (Vartti).



15.9.2023

3.2.4 Varmenteen hakijan tiedot, joita varmentaja ei tarkista

Kaikki terveydenhuollon muun henkilön varmennehakemuksessa tarvittavat henkilötiedot saadaan väestötietojärjestelmästä ja hakijan edustaman organisaation toimittamista työnantajatiedoista.

3.2.5 Varmenteen myöntämisen edellytykset

Vain terveydenhuollon toimintayksikössä työskentelevällä tai sen tehtäviä suorittavalla henkilöllä, joka ei ole terveydenhuollon ammattihenkilö, on oikeus hakea terveydenhuollon muun henkilöstön varmennetta. palvelussuhteen päättyessä terveydenhuollon muun henkilöstön varmenne on suljettava.

3.2.6 Varmentajien välisen yhteistyön edellytykset ja vaatimukset

Varmentajien välisen yhteistyön edellytykset ja vaatimukset määritellään juurivarmentajan varmennepolitiikassa.

3.3 Tunnistaminen ja todentaminen varmenteen uusimisessa

3.3.1 Tunnistaminen ja todentaminen varmenteen uusimisessa

Varmenteiden uusimisessa noudatetaan samoja menettelyjä kuin varmennetta ensi kertaa haettaessa.

3.3.2 Tunnistaminen ja todentaminen varmenteen sulkemisen jälkeen

Uuden varmenteen myöntämisessä noudatetaan samoja menettelyjä kuin varmennetta ensi kertaa haettaessa.

3.4 Sulkupyynnön tekijän tunnistaminen

Varmenteen sulkupyyntö voidaan tehdä puhelimitse, henkilökohtaisesti rekisteröintipisteessä tai kirjallisesti varmentajalle.

Kun sulkupyyntö tehdään puhelimitse tai kirjallisesti, ilmoittajan ja varmenteen haltijan tiedot kirjataan varmenteiden tilaus- ja hallintajärjestelmään (Vartti).

Kun sulkupyyntö tehdään henkilökohtaisesti rekisteröintipisteessä, henkilö tunnustetaan voimassa olevasta, poliisin myöntämästä henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta, joita ovat henkilökortti ja passi, tai 1.10.1990 jälkeen myönnetystä ajokortista. Hyväksyttäviä tunnistamisasiakirjoja ovat myös Euroopan talousalueen jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämä voimassa oleva passi tai henkilökortti, Euroopan talousalueen jäsenvaltion viranomaisen 1.10.1990 jälkeen myöntämä voimassa oleva ajokortti ja muun valtion viranomaisen myöntämä voimassa oleva passi. Jos hakijalla ei ole em. asiakirjoja, poliisi tunnistaa hakijan henkilöllisyyden muilla tavoin.

Jos sulkupyynnön tekijää ei saada tunnistettua riittävän luotettavasti ja on olemassa riski varmenteen väärinkäytämisestä, varmentaja asettaa varmenteen sulkemisen etusijalle.

15.9.2023

4 VARMENTEEN ELINKAAREN HALLINNAN TOIMINNALLISET VAATIMUKSET

Tämä luku kuvaa varmentajan, rekisteröijän ja terveydenhuollon muun henkilön toiminnalle asetetut vaatimukset. Luku käsittää myös varmenteiden sulkemisen.

4.1 Varmenteen hakeminen

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmennetta haetaan henkilökohtaisesti rekisteröintipisteestä.

Hakemuksen tiedot tallennetaan varmentajan varmenteiden tilaus- ja hallintajärjestelmään.

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteen hakeminen edellyttää, että hakija:

- osoittaa henkilöllisyytensä luvussa 3 esitetyllä tavalla
- esittää luvussa 3.2.3 kuvatun mukaisesti henkilötietonsa
- allekirjoittaa hakemuslomakkeen.

Hakijalle ilmoitetaan varmennekortin sekä aktivointitunnuslukukuoren toimitustavoista. Hakijalle annetaan varmenteen käyttöehdot, jotka sisältyvät varmennepolitiikka-asiakirjoihin.

4.1.1 Kuka voi tehdä varmennehakemuksen

Varmennehakemuksen voi tehdä terveydenhuollon toimintayksikössä työskentelevä tai sen tehtäviä suorittava henkilö, joka ei ole terveydenhuollon ammattihenkilö.

4.1.2 Varmenteen myöntämisprosessi ja vastuut

Myönnettävän varmenteen tietojen ja niihin liittyvän varmennekortin rekisteröinti tapahtuu järjestelmällä, joka turvaa tietojen eheyden.

Varmentajan tietojärjestelmien väliset tietoliikenneyhteydet on suojattu. Varmenteiden tilaus- ja hallintajärjestelmää käyttävät henkilöt tunnistetaan varmentajan myöntämällä hallintakorteilla. Varmenteen tietosisältö muodostuu hakemuslomakkeessa ilmoitetuista tiedoista.

Rekisteröijä toimittaa varmennehakemuksen varmentajalle varmenteen myöntämiseksi, kun rekisteröijä ja hakija ovat tarkistaneet ja hyväksyneet allekirjoituksellaan varmennehakemuksen tiedot.

Varmentaja toimittaa hakijalle hakijan tiedoilla yksilöidyn:

- varmennekortin, joka sisältää kortinhaltijan henkilökohtaiset avainparit ja varmenteet
- tunnuslukukuoren, joka sisältää varmennekortin käyttöön tarvittavan henkilökohtaisen aktivointitunnusluvun.

Lisäksi rekisteröijä toimittaa varmenteen hakijalle varmennekortin käyttöohjeen.

15.9.2023

4.2 Varmennehakemuksen käsittely

Varmennehakemus käsitellään rekisteröintipisteessä ilman aiheetonta viivytystä.

Rekisteröijä tallettaa varmenteen tilaustiedot varmentajan varmenteiden tilaus- ja hallintajärjestelmään.

4.2.1 Tunnistamisen ja todentamisen toteuttaminen

Rekisteröijä tunnistaa varmenteen hakijan luvun 3 mukaisesti ja tarkistaa, että henkilö työskentelee terveydenhuollon toimintayksikössä.

Hakijan henkilötiedot saadaan Väestötietojärjestelmästä. Hakemuksessa on mainittu hakijan ilmoittama varmenteeseen talletettava kutsumanimi. Näiden lisäksi rekisteröijä täyttää lomakkeeseen hakijan palvelussuhteeseen liittyviä tietoja, varmenteen tuottamiseen ja toimittamiseen tarvittavia tietoja sekä tiedon hakijan tunnistamisesta käytetystä tunnistamisasiakirjasta.

4.2.2 Varmennehakemuksen hyväksyminen tai hylkääminen

Varmennehakemus hyväksytään myöntämällä varmenne. Mikäli edellytykset varmenteen myöntämiseksi puuttuvat hakijan osalta, varmennetta ei myönnetä ja hakemus hylätään. Päätöksestä ilmoitetaan viipymättä hakijalle, joka voi tehdä päätöksestä kirjallisen muutosvaatimuksen varmentajalle.

4.2.3 Varmennehakemuksen käsittelyaika

Varmennehakemus käsitellään ilman aiheetonta viivytystä rekisteröintipisteen aukioloaikana.

4.3 Varmenteen myöntäminen

4.3.1 Varmenteen myöntämiseen liittyvät varmentajan tehtävät

Rekisteröintipisteen virkailija käynnistää varmenteen myöntämisprosessin. Varmennejärjestelmän käyttö edellyttää virkailijan vahvaa tunnistamista. Virkailijan toimenpiteet tallentuvat varmentajan tietojärjestelmien lokitietoihin.

Varmenteen myöntämiseen liittyvät tehtävät on kuvattu luvuissa 4.1 ja 4.2.

4.3.2 Ilmoitus hakijalle varmenteen myöntämisestä

Erillistä ilmoitusta terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteen myöntämisestä ei tehdä.

4.4 Myönnetyn varmenteen hyväksyminen

4.4.1 Myönnetyn varmenteen hyväksymismenettely varmenteen hakijan kannalta

Varmenteen haltijan edellytetään tarkistavan kortin ja varmenteen tietojen oikeellisuus. Myönnetyn varmenteen hyväksyminen ei edellytä varmenteen haltijalta muita toimenpiteitä. Ongelmatilanteissa varmenteen haltijan tulee ottaa yhteyttä rekisteröintipisteeseen tai tukipalvelupuhelimeen.

15.9.2023

4.4.2 Varmenteen julkaisu varmentajan toimesta

Varmentaja julkaisee myönnetty todentamis- ja salausvarmenteet julkisessa tietoverkossa olevassa varmennehakemistossa luvussa 2.1 kuvatulla tavalla. Allekirjoitusvarmenteita ei julkaista hakemistossa.

4.4.3 Ilmoitus muille osapuolille varmenteen myöntämisestä

Erillistä ilmoitusta terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteen myöntämisestä ei tehdä.

4.5 Varmenteiden ja avainparien käyttö

4.5.1 Varmenteiden ja avainparien käyttö varmenteen haltijan toimesta

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteet ja niihin liittyvät avainparit on tarkoitettu käytettäväksi Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmissä ja niihin liittyvissä palveluissa.

Terveydenhuollon muun henkilön tulee sitoutua toimimaan tämän varmennuskäytännön mukaisesti hakiessaan ja käyttäessään varmennetta.

Terveydenhuollon muu henkilö vastaa ensisijaisesti vahingosta, jonka hän aiheuttaa:

- voimassa olevan lain, asetuksen tai niiden nojalla annetun määräyksen tai ohjeen vastaisella menettelyllä;
- varmennuskäytännön vastaisella menettelyllä;
- hyväksymiensä varmenteen käyttöehtojen vastaisella menettelyllä;
- varmenteen muulla tahallisella tai huolimattomalla virheellisellä käytöllä.

Varmenteen haltijan tulee säilyttää ja hallita huolellisesti omia varmenteitaan ja avainparejaan sekä niihin liittyviä tunnuslukuja ja varmennekorttiaan. Varmenteen haltijan tulee estää varmennekortin katoaminen sekä tunnuslukujen paljastuminen tai luvaton käyttö.

Kortinlukijassa olevaa omaa varmennekorttia ei saa jättää valvomatta eikä missään tilanteessa antaa kenenkään muun käyttöön.

Terveydenhuollon muun henkilön tulee ilmoittaa sulkupalveluun:

- varmennekortin katoaminen tai väärinkäyttöepäily.

Jos varmennekortti rikkoutuu, tulee kortinhaltijan sulkea rikkoutuneen kortin varmenteet ja hakea uusi varmennekortti rekisteröintipisteestä. Kortin uusimisessa noudatetaan samoja menettelyjä kuin korttia ja varmennetta ensi kertaa haettaessa.

PIN-tunnuslukuja tai aktivointitunnuslukua, jota käytetään avainten aktivointiin, ei saa säilyttää samassa paikassa varmennekortin kanssa. Varmenteen haltijan on vaihdettava PIN-tunnusluvut, mikäli on epäiltävissä, että tunnusluvut ovat voineet joutua ulkopuolisten tietoon.

15.9.2023

Jos tunnusluku on lukkiutunut ja sen avaamiseen tarvittava aktivointitunnusluku on kadonnut, tulee kortinhaltijan mennä rekisteröintipisteeseen tilataksaan uusi aktivointitunnusluku. Aktivointitunnusluvun tilaamisen yhteydessä hakijan henkilöllisyys tarkistetaan voimassa olevasta, poliisin myöntämästä henkilöllisyyden osoittavasta asiakirjasta, joita ovat henkilökortti ja passi. Hyväksyttäviä tunnistamisasiakirjoja ovat myös Euroopan talousalueen jäsenvaltion, Sveitsin tai San Marinon viranomaisen myöntämä voimassa oleva passi tai henkilökortti ja muun valtion viranomaisen myöntämä voimassa oleva passi. Jos hakijalla ei ole em. asiakirjoja, poliisi tunnistaa hakijan henkilöllisyyden muilla tavoin. Rekisteröintipisteen virkailija tilaa uuden aktivointitunnusluvun ja se toimitetaan postitse kortinhaltijalle tilauksessa merkittyyn osoitteeseen.

4.5.2 Varmenteiden ja julkisten avainten käyttö varmenteisiin luottavan osapuolen toimesta

Luottavan osapuolen vastuulla on omien tietojärjestelmiensä osalta varmistaa, että varmennetta käytetään tässä varmennuskäytännössä määritellyn tarkoitukseen. Varmenteen oikean käyttötarkoituksen varmistamisessa luottava osapuoli voi tukeutua varmenteen sisältämään viittaukseen tähän varmennuskäytäntöön.

Luottavan osapuolen tulee varmistaa, että käytettävät sovellukset täyttävät tämän varmennuskäytännön vaatimukset.

Luottavan osapuolen vastuulla on varmenteen tarkistaminen asianmukaisella tavalla koko varmennepolun läpi IETF RFC 5280 -määrityksen mukaisesti. Mikäli varmentajan ja luottavan organisaation välillä on sovittu varmenteen käyttöön liittyvistä lisäpalveluista, luottava osapuoli sitoutuu noudattamaan lisäpalveluja koskevia ehtoja.

Luottavan osapuolen vastuulla on tarkistaa ennen varmenteen hyväksymistä, että varmenne on voimassa eikä sitä ole suljettu.

Luottavan osapuolen vastuulla on varmenteen voimassaolotiedon tarkistus (joko OCSP-palvelun tai voimassaolevan sulkulistan tarkistaminen). Varmenteeseen ei tule luottaa, ellei luottava osapuoli suorita suljettujen varmenteiden tarkistusta seuraavalla tavalla:

- Luottavan osapuolen tulee tarkistaa sulkulistan varmennuspolku ja sulkulistan aitous varmentajan digitaalisesta allekirjoituksesta.
- Luottavan osapuolen tulee tarkistaa sulkulistan kelpoisuusaika varmistuakseen, että sulkulista on voimassa.
- Varmenteet (julkinen avain) voidaan tallettaa paikallisesti varmenteeseen luottavan osapuolen järjestelmään, mutta varmenteen voimassaolo tulee tarkistaa ennen varmenteen hyväksymistä.

Jos voimassaolevaa sulkulistaa ei ole saatavilla järjestelmän tai palvelun häiriön vuoksi, tämän varmennuskäytännön mukaisia varmenteita ei saa hyväksyä. Jos luottava osapuoli kuitenkin hyväksyy varmenteen, hyväksyminen tapahtuu luottavan osapuolen omalla vastuulla.

15.9.2023

4.6 Julkisen avaimen uudelleen varmentaminen

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteita ei myönnetä aiemmin varmenne-
tuille julkisille avaimille.

4.7 Varmenteen uusiminen

4.7.1 Varmenteen uusimisen syyt

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenne voidaan uusia edellisen varmenteen voimassaolon päättyessä, mikäli luvussa 3.2.5 kuvatut varmenteen myöntämisen edellytykset ovat edelleen voimassa.

Varmenne voidaan uusia myös varmenteen tietosisältöön vaikuttavien varmenteen haltijan tietojen muuttuessa tai varmennekortin rikkoutuessa. Tällöin varmenteen haltijan tulee ottaa yhteyttä rekisteröintipisteeseen ja hakea uutta varmennekorttia ja varmennetta luvussa 4 kuvatulla tavalla.

4.7.2 Varmenteen uusimisen hakeminen

Varmenteen uusimista voi hakea vain varmenteen haltija.

4.7.3 Varmenteen uusimispyynnön käsittely

Varmenteiden uusimisessa noudatetaan samoja menettelyjä kuin varmennetta ensi kertaa haettaessa.

4.7.4 Ilmoitus varmenteen hakijalle varmennekortin uusimisesta

Erillistä ilmoitusta terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteen uusimisesta ei tehdä.

4.7.5 Uusitun varmenteen hyväksymismenettely varmenteen haltijan kannalta

Uusittu varmenne hyväksytään kappaleessa 4.4.1 kuvatun menetelmän mukaisesti.

4.7.6 Uusitun varmenteen julkaisu

Varmenteet julkaistaan kappaleessa 4.4.2 kuvatun menetelmän mukaisesti.

4.7.7 Ilmoitus uusitun varmenteen myöntämisestä muille osapuolille

Erillistä ilmoitusta terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteen uusimisesta ei tehdä.

4.8 Varmenteen muuttaminen

Varmenteen tietosisältöä ei voi muuttaa varmenteen luonnin jälkeen. Varmenteen tietosisältöön vaikuttavien tietojen muuttuessa varmenteen haltija voi hakea uutta varmennetta ja varmennekorttia luvun 4.7 mukaisesti.

15.9.2023

4.9 Varmenteen sulkeminen ja määräaikainen sulkeminen

Varmentaja ylläpitää varmenteiden sulkupalvelua, joka on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa 7 päivänä viikossa. Tiedot suljetuista varmenteista julkaistaan sulkulistan avulla, jonka varmentaja allekirjoittaa ja joka julkaistaan julkisessa hakemistossa. Varmennetta ei voi sulkea määräajaksi.

Varmentaja ei ilmoita varmenteen haltijalle varmenteen sulkemisesta.

Varmenteen sulkeminen ei mitätöi kyseisellä varmenteella ennen sulkemisajankohtaa tehtyjä sähköisiä allekirjoituksia.

4.9.1 Varmenteen sulkemisen edellytykset

Varmente suljetaan kun:

- varmenteen haltija pyytää sulkemista
- varmenteen haltija vaihtaa työpaikkaa
- varmennekortti on vahingoittunut, kadonnut tai anastettu
- aktivointitunnusluku sekä varmennekortti ovat kadonneet tai anastettu
- varmenteen haltija on kuollut.

Varmentaja voi sulkea terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteen, mikäli varmennetta on käytetty tämän varmennuskäytännön, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain (159/2007) tai sähköisestä lääkemääräyksestä (61/2007) annetun lain sekä niiden nojalla annettujen säädösten tai niiden nojalla asetettujen vaatimusten ja ohjeiden vastaisesti.

Varmennetta ei saa käyttää tai yrittää käyttää sen jälkeen, kun sitä koskeva sulkupyynnö on tehty.

4.9.2 Kuka voi vaatia varmenteen sulkemista

Varmenteen sulkemista voivat vaatia:

- terveydenhuollon muu henkilö tai hänen lakisääteinen edustajansa kyseisen henkilön oman varmenteen osalta;
- varmentaja kohdan 4.9.1 edellytysten täyttyessä.

4.9.3 Varmenteen sulkemisprosessi

Varmenteen haltija esittää varmenteen sulkupyynnön sulkupalveluun tai rekisteröintipisteeseen. Ilmoitus tehdään:

- puhelimitse soittamalla maksuttomaan sulkupalveluun +358 800 162 622.
- henkilökohtaisesti rekisteröintipisteessä tai
- kirjallisesti varmentajalle.

Varmenteen sulkupyynnön tekijä tunnistetaan luvussa 3.4 kuvatulla tavalla.

15.9.2023

Varmentaja sulkee viran puolesta varmenteet:

- varmenteen haltijan kuoleman perusteella.

Varmenteen sulkemisesta kirjataan seuraavat tiedot:

- suljettavan varmenteen haltijan käytettävissä olevat henkilötiedot
 - etunimet ja sukunimi
 - yksilöintitunnus/rekisteröintinumero tai henkilötunnus
- sulkupyynnön tekijän henkilötiedot (jos eri kuin varmenteen haltija)
- sulkupyynnön tekijän tunnistamistapa
- sulkupyynnön ajankohta
- sulkupyynnön syy kirjataan, kun sulkupyynnön tekee muu kuin varmenteen haltija; varmenteen haltijan ei tarvitse ilmoittaa sulkupyynnönsä syytä
- sulkupyynnön vastaanottajan henkilötiedot
- mahdolliset muut varmenteen haltijan ilmoittamat lisätiedot
 - varmennekortin katoamisaika, varmenteen haltijan kuolinaika tms.
- varmenteen sulkijan henkilötiedot
- varmenteen sulkemisen ajankohta.

Mikäli varmenteen haltijalle luovutetun varmenteen sulkupyynnön tekijä on eri henkilö kuin varmenteen haltija ja sulkupyyntö ei johdu varmenteen haltijan yhteydenotosta varmentajaan tai rekisteröijään, ilmoitetaan varmenteen sulkutapahtumasta myös kirjeitse varmenteen haltijalle. Varmenne suljetaan kortinhallintasovelluksella ja varmenteen sulkemiseen liittyvät tiedot säilytetään 5 vuotta sulkemisajankohdasta.

4.9.4 Varmenteen haltijan velvollisuus tehdä sulkupyyntö

Varmenteen haltijan tulee viipymättä tehdä varmenteen sulkupyyntö rekisteröintipisteeseen tai sulkupalveluun, kun luvussa 4.9.1 kuvatut varmenteen sulkemisen edellytykset täyttyvät.

4.9.5 Varmenteen sulkupyynnön käsittelyaika

Sulkupalvelu ja rekisteröintipisteet käsittelevät varmenteen sulkupyynnot viipymättä.

4.9.6 Varmenteeseen luottavan osapuolen velvollisuus tarkistaa varmenteen voimassaolo

Luottavan osapuolen vastuulla on tarkistaa ennen varmenteen hyväksymistä, että varmenne on voimassa eikä sitä ole suljettu.

Luottavan osapuolen vastuulla on varmenteen voimassaolotiedon. Varmenteeseen ei tule luottaa, ellei luottava osapuoli ole tarkistanut varmenteen voimassaoloa joko voimassaolevalta sulkulistalta tai OCSP-palvelusta.



15.9.2023

4.9.7 Sulkulistan julkaisutiheys

Päivitetty sulkulista julkaistaan tunnin välein.

Sulkulistasta ilmenee seuraavan sulkulistan suunnitelman mukainen julkaisuajan kohta. Uusi sulkulista voidaan julkaista myös ennen suunnitelman mukaista julkaisuajankohtaa.

4.9.8 Sulkulistan voimassaolon enimmäisaika

Päivitetty sulkulista on voimassa enintään 8 tuntia. Jokaisessa sulkulistassa on mainittu voimassaolon päättymisajankohta.

4.9.9 Reaaliaikainen varmenteen tilan tarkistaminen

Reaaliaikainen varmenteen tilan tarkistaminen ei ole käytössä.

4.9.10 Vaatimukset varmenteen tilan reaaliaikaiselle tarkistamiselle

—

4.9.11 Muut varmenteen tilan tarkistamismenettelyt

—

4.9.12 Yksityisen avaimen paljastumisesta johtuva varmenteen sulkeminen

Yksityisen avaimen paljastumisesta johtuva varmenteen sulkeminen ei poikkea muilla perusteilla tapahtuvasta varmenteen sulkemisestä.

4.9.13 Varmenteen sulkeminen määräajaksi

Varmenteita ei suljeta määräajaksi.

4.9.14 Kuka voi vaatia varmenteen sulkemista määräajaksi

—

4.9.15 Menettelytavat varmenteen sulkemiseksi määräajaksi

—

4.9.16 Rajoitukset varmenteen määräajaiselle sulkemiselle

—

4.10 Varmenteen tilan tarkistamismahdollisuus

Varmenteen tilan tarkistaminen tehdään sulkulistan avulla. Varmenteeseen luottavan osapuolen tulee myös tarkistaa, ettei varmenteen voimassaoloaika ole päättynyt.

15.9.2023

4.11 Varmenteen voimassaolon päättyminen

Varmente on voimassa joko yleisen voimassaoloajan, varmennekohtaisen määräajan tai kunnes se sulkemisedellytysten täytyttyä suljetaan.

4.12 Vara-avainjärjestelmä ja avainten palautus

Terveystietojärjestelmän muiden henkilöiden todentamis- ja salausavaimia ei turvatalleteta. Varmenteita ei siten voida käyttää ilman varmenteen haltijan suostumusta eikä yksityisiä avaimia voida palauttaa kortin hajottua tai hävitessä.

5 Fyysisen, käyttö- ja henkilöstöturvallisuuden hallinta

Tässä luvussa kuvataan varmentajalta, rekisteröijältä ja varmenteen haltijalta edellytettävät fyysisen turvallisuuden sekä käyttö- ja henkilöstöturvallisuuden varmistavat toimenpiteet. Varmentajan ja rekisteröijän turvallisuusvaatimusten osalta noudatetaan VAHTI 5/2004 -ohjetta sekä 1.5.2011 alkaen ISO/IEC 27002 -standardin asettamia vaatimuksia.

5.1 Fyysisen turvallisuuden hallinta

Varmentajan yksityiset avaimet, joilla allekirjoitetaan varmenteet ja sulkulistat, on suojattu fyysistä tunkeutumista vastaan.

Varmentaja, rekisteröintipisteet sekä kortinvalmistaja säilyttävät tuotantovälineitä ja varmuuskopioita siten, että luvattomilla henkilöillä ei ole mahdollisuutta päästä käsiksi varastoituihin tietoihin ja että tietoja on mahdotonta muuttaa, väärentää tai tuhota. Varmuuskopioita säilytetään sekä tietojen palauttamista että arkistointia varten. Onnettomuuksien varalta varmuuskopiot säilytetään eri tiloissa varmenteiden tuotantojärjestelmien kanssa.

Fyysisen turvallisuuden hallinnan tarkemmat ehdot määritellään varmennuskäytännössä. Varmentaja sopii tarvittaessa erikseen fyysisen turvallisuuden hallinnan yksityiskohdista käyttämiensä toimittajien kanssa.

5.1.1 Tilojen sijoittaminen ja rakenne

Rekisteröintipisteiden toimitilat on sijoitettu VAHTI 1/2002 -ohjeen mukaiseen toimitilaluokkaan 1 (perussuojaus) kuuluviin tiloihin.

Varmenteiden tuottamiseen käytetyt järjestelmät on sijoitettu VAHTI 1/2002 -ohjeen mukaiseen toimitilaluokkaan 3 (erityissuojaus) kuuluvaan konesalitilaan. Konesalitilat on osastoitu ja kahdennetut tietojärjestelmät on sijoitettu eri konesaleihin, jotka voivat toimia toisistaan riippumattomasti.

5.1.2 Fyysinen pääsynvalvonta

Rekisteröintipisteet ovat kulunvalvonnan piirissä siten, että asiattomien pääsy toimitiloihin on estetty lukitsemalla toimitilat riittävän tehokkaasti.

Varmennetuotannon järjestelmät ovat tiloissa, joissa on ympärivuorokautinen miehitetty valvonta, tapahtumat kirjaava sähkölukitus ja nauhoittava kameravalvonta.



15.9.2023

Tiloihin pääsee vain henkilökohtaisella kulkuavaimella ja kaikki tapahtumat rekisteröidään kulunvalvontajärjestelmään.

5.1.3 Sähkö ja ilmastointi

Rekisteröintipisteiden sähkön saanti ja ilmastoinnin toimivuus tulee erikseen varmistaa.

Varmennetuotannon järjestelmät sijaitsevat konesalitiloissa, joissa on varavoimalaitteilla varmistettu sähkön saanti ja ilmastointi. Polttoaineen saannista poikkeustilanteissa tulee olla toimitussopimus.

5.1.4 Vesivahinko

Rekisteröintipisteet suojataan vesivahinkoja vastaan.

Varmennetuotannon järjestelmät sijaitsevat konesalitiloissa, joissa on korotetut lattiat ja lattian alla kaapelikorokkeet sekä vesivahingot havaitseva valvontajärjestelmä.

5.1.5 Tulipalo

Rekisteröintipisteet suojataan palovahinkoja vastaan.

Varmennetuotannon järjestelmät sijaitsevat automaattisammutuksella varustetuissa konesalitiloissa.

5.1.6 Tietovälineiden säilytys

Rekisteröintipisteissä sekä varmennetuotannossa käytettäviä tietovälineitä kuten kiintolevyjä, levykkeitä, flash-muisteja ja optisia muisteja, joissa on salassa pidettävää tietoa, tulee käsitellä ja säilyttää samojen vaatimusten mukaisesti kuin salassa pidettävää paperiasiakirjaa. Tieto tai asiakirja on salassa pidettävä, jos niin on laissa viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) säädetty.

5.1.7 Tietovälineiden hävittäminen

Rekisteröintipisteissä sekä varmennetuotannossa käytetyt salassa pidettävää tietoa sisältävät tietovälineet hävitetään tähän soveltuvassa alan yrityksessä. Tietovälineiden hävittämisestä saadut tuhoamistodistukset arkistoidaan.

5.1.8 Varmuuskopiointi verkon yli

Varmennetuotantojärjestelmän varmuuskopiointi tapahtuu varmennejärjestelmän sisäisessä tietoliikenneverkossa.

5.2 Käyttöturvallisuuden hallinta

Varmentaja kantaa kokonaisvastuun varmenteiden myöntämiseen ja sulkulistojen julkaisuun liittyvistä hallinnollisista ja logistisista toiminnoista. Toimintoja voi suorittaa toinen organisaatio varmentajan toimeksiannosta.



15.9.2023

5.2.1 Työtehtäviin liittyvät roolit

Varmentajan ja varmentajan käyttämien alihankkijoiden työtehtävät on jaettu siten, että tiedon ja palveluiden tahattoman tai tahallisen väärinkäytön riskiä pienennetään. Varmennetoiminnan työtehtävät on roolitettu ja jokaisella on vain roolinsa mukaiset oikeudet järjestelmään.

Varmennetoiminnan rooleja ovat:

- järjestelmän pääkäyttäjä
- järjestelmän käyttäjä
- rekisteröijä ja
- auditoija.

Lisäksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain (159/2007) mukaisesti varmentaja seuraa ja valvoo, että sen antamaan palveluun liittyvä tietosuoja ja tietoturva toteutuvat

5.2.2 Varmennetuotannon työtehtäviin tarvittavien henkilöiden määrä

Varmentajan lukuun toimivat nimetyt organisaatiot ja henkilöt.

Varmentajan avainparin luonnissa ja hallinnoinnissa on mukana vähintään kaksi henkilöä. Varmennejärjestelmään tehtäviin järjestelmätason muutoksiin vaaditaan vähintään kahden henkilön osallistuminen. Varmenteen hakijan tunnistamiseen ja rekisteröintiin vaaditaan yhden henkilön läsnäolo.

5.2.3 Henkilöiden tunnistaminen ja todentaminen eri rooleihin

Varmentajan työtehtävissä toimivilla henkilöillä, jotka toimivat luvussa 5.2.1 mainituissa luotetuissa työtehtävissä, on käytössään PIN-tunnusluvulla suojattu henkilökohtainen hallintakortti. Henkilön oikeus käyttää varmennejärjestelmää tai muita varmentamiseen liittyviä järjestelmiä todennetaan näiden hallintakorttien avulla.

5.2.4 Tehtävien eriyttämistä vaativat roolit

Rekisteröijä ei voi toimia järjestelmän pääkäyttäjän roolissa.

5.3 Henkilöstöturvallisuuden hallinta

5.3.1 Tausta-, ansio-, kokemus- ja selvitysvaatimukset

Järjestelmän käyttäjien työtehtävät ovat turvallisuuden kannalta kriittisiä, koska he luovat ja hallitsevat varmenne- ja avaintietoja. Henkilön, joka toimii järjestelmän käyttäjän työtehtävässä, tulee olla työtehtäviin soveltuva ja ymmärtää turvallisuuden merkitys jokapäiväiselle työlleen. Varmentajan valtuuttamat organisaatiot huolehtivat henkilökuntansa jatkuvasta luotettavuudesta.

Varmentajan työtehtävissä toimivista henkilöistä tehdään turvallisuusselvitys.



15.9.2023

5.3.2 Taustojen tarkistamisen menettelytapa

Varmentajan valtuuttamat organisaatiot huolehtivat ja vastaavat itse henkilökuntansa taustojen tarkistamisesta sekä luotettavuudesta.

5.3.3 Koulutuksen tiheys ja vaatimukset

Varmentaja ja varmentajan lukuun toimivat organisaatiot huolehtivat itse henkilökuntansa riittävästä koulutuksesta. Varmentaja järjestää koulutusta rekisteröintipisteissä toimiville henkilöille.

5.3.4 Jatkokoulutuksen tiheys ja vaatimukset

—

5.3.5 Työtehtävien kierrätyksen tiheys ja järjestys

—

5.3.6 Seuraukset luvattomista toimista

Lakisääteisten seurausten lisäksi ja ohella luvattomasti toiminut henkilö menettää pysyvästi varmentajan järjestelmien käyttöoikeudet.

5.3.7 Alihankkijoiden henkilöstön vaatimukset

Varmentajan valtuuttamien organisaatioiden henkilöstön tulee täyttää luvun 5.3.1 edellytykset.

5.3.8 Asiakirjat, jotka toimitetaan henkilökunnalle

Varmennetoimintaan osallistuvalla henkilökunnalla on käytössään tämän varmennuskäytännön lisäksi heidän toimintaansa määrittelevät toimintaohjeet.

5.4 Varmennejärjestelmän turvallisuuden seuranta

Tässä luvussa kuvatut turvallisuuden seurannan menettelytavat sitovat kaikkia laitteisto- ja järjestelmäkokonaisuuksia, jotka ovat yhteydessä varmenteiden tilaus- ja myöntämisprosessiin.

5.4.1 Arkistoitavat tapahtumat

Varmentaja säilyttää turvallisuusseurantaa varten seuraavat tiedot:

- Järjestelmätasoisien käyttöoikeuksien luonnit ja valtuusrikkomusyhtymykset.
- Järjestelmän päivitykseen ja ylläpitoon liittyvät toimenpidepyynnöt.
- Uuden ohjelmiston asennus tai ohjelmiston päivitys.
- Kaikkien varmistusten kellonaika ja päivämäärä sekä muut kuvaavat tiedot.
- Varmennejärjestelmän sulkeminen, käynnistäminen ja sammuminen.
- Kaikkien laitteiston päivitysten kellonaika ja päivämäärä.

15.9.2023

Varmenteiden ja varmennejärjestelmän osalta varmentaja säilyttää:

- Kaikki tapahtumat, jotka liittyvät varmenteiden, myös varmentajan toiminnassaan käyttämien varmenteiden, luomiseen ja sulkemiseen.
- Kaikki tapahtumat, jotka liittyvät varmenteiden allekirjoitusavainten hallintaan.
- Kaikki järjestelmän hallintaan liittymättömät viestit rekisteröintipalvelusta, varmenteiden jakelupalvelusta ja lisäpalveluista.
- Lokijärjestelmän käynnistykset ja alasajot.
- Lokijärjestelmän asetusten muutokset.

5.4.2 Lokitietojen analysointitiheys

Lokitietoja analysoidaan tarvittaessa.

5.4.3 Lokitietojen säilytysaika

Lokitiedot säilytetään voimassaolevien arkistosäännösten mukaisesti.

5.4.4 Lokitietojen suojaaminen

Lokitietoihin on pääsy vain erikseen oikeutetuilla henkilöillä.

Lokitiedot suojataan muuttamiselta, tuhoutumiselta, vahingoittumiselta ja asiattomalta käytöltä.

5.4.5 Lokitietojen varmuuskopiointi

Lokitiedoista otetaan varmuuskopiot päivittäin.

5.4.6 Lokitietojen keräysjärjestelmän toteuttaminen (sisäinen/ulkoinen)

Varmentaja vastaa lokitietojen keräysjärjestelmästä.

5.4.7 Lokitapahtumasta ilmoittaminen

Järjestelmän käyttäjälle ei erikseen ilmoiteta lokitapahtumien syntymisestä.

Lokitietojen valvonnasta vastaaville henkilöille ilmoitetaan erikseen seuraavista tapahtumista:

- valtuusrikkomusyritykset;
- järjestelmän sulkeminen, käynnistäminen ja sammuminen;
- ohjelmiston asennus tai ohjelmiston päivitys.

5.4.8 Haavoittuvuuksien arviointi

Varmentaja arvioi ja seuraa riskianalyysin avulla varmennejärjestelmän ja tuotantoympäristön haavoittuvuutta ja pyrkii minimoimaan niihin liittyviä riskejä.

15.9.2023

5.5 Arkistoitavat aineistot

5.5.1 Arkistoitavat asiakirjat, tiedostot ja mediat

Varmentaja arkistoi seuraavat tiedot:

- varmennehakemukset;
- varmenne- tai muun hakemuksen allekirjoitetut hyväksynnät;
- varmennepalvelusopimukset;
- myönnetty varmenteet;
- ristiinvarmennusasiakirjat mukaanluettuna ristiinvarmennuksen perustelut ja päätökset sekä suoritettut toimet;
- varmenteen sulkupyynnöt;
- voimassaolevat ja edelliset varmennepolitiikat ja varmennuskäytännöt;
- varmentajan ja rekisteröintipisteiden väliset sopimukset
- varmennejärjestelmän ylläpitoon, käyttöön ja hallintaan liittyvät sopimukset.
- Tarkastusraportit ja pöytäkirjat käsittäen tietoturvatarkastukset ja järjestelmän auditoinnin

5.5.2 Arkistojen säilytysaika

Arkistoinnissa sovelletaan yleislakina arkistolain (831/1994) säännöksiä. Arkistoinnissa sovelletaan lisäksi, mitä laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) on arkistoinnista määrätty.

5.5.3 Arkistojen suojaaminen

Arkistotietoihin on pääsy vain erikseen tätä tarkoitusta varten oikeutetuilla henkilöillä. Asiakirjat, tiedostot ja muut mediat säilytetään paloturvallisessa, kulunvalvonnalla varustetussa tilassa, johon vain varmentajan valtuuttamilla henkilöillä on pääsy.

Arkistotiedot suojataan muuttamiselta, tuhoutumiselta, vahingoittumiselta ja asiattomalta käytöltä.

5.5.4 Arkistojen varmuuskopiointimenettely

Arkistotiedoista ei oteta varmuuskopioita.

5.5.5 Arkistoitavien tietojen aikaleima

Arkistoitavat asiakirjat on päivätty. Aikaleimapalvelu ei ole toistaiseksi käytössä.

5.5.6 Arkistojen keräysjärjestelmä (sisäinen/ulkoinen)

Varmentajalla ei ole keskitettyä arkistojen keräysjärjestelmää.

5.5.7 Arkistoissa olevien tietojen saatavuus ja eheys

Arkistotietoihin on pääsy vain erikseen oikeutetuilla henkilöillä. Arkistotiedot suojataan muuttamiselta, tuhoutumiselta, vahingoittumiselta ja asiattomalta käytöltä.

15.9.2023

5.6 Varmentajan avainparin vaihto

Varmentaja luo uuden avainparin ja varmentajan varmenteen viimeistään viisi vuotta ja kolme kuukautta ennen edellisen varmentajan varmenteen voimassaoloajan päätymistä. Varmentajan varmenne toimitetaan julkiseen hakemistoon luvun 2 mukaisesti. Lisäksi varmentajan varmenne on tallennettu varmennekortin sirulle.

5.7 Häiriötilanteisiin varautuminen

5.7.1 Suunnitelma toimintahäiriöiden ja toiminnan vaarantumisen varalta

Varmentajalla on jatkuvuus- ja valmiussuunnitelma, joka mahdollistaa toiminnan häiriöttömän jatkumisen ja varmentajan järjestelmien toipumisen onnettomuuksista. Häiriö- ja poikkeustilanteita varten on selkeät vastuut, suunnitelmat ja toimintaohjeet.

5.7.2 Varmennejärjestelmän, ohjelmistojen tai tietojen vahingoittuminen

Poikkeustilanteissa varmentaja noudattaa jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmaa.

5.7.3 Toiminta varmenteen haltijan yksityisen avaimen paljastuessa

Varmenteen haltijan yksityiset avaimet on suojattu fyysistä tunkeutumista ja avainten paljastumista vastaan. Mikäli varmenteen haltijan yksityinen avain on paljastunut, suljetaan siihen liittyvä varmenne. Varmenteen haltijalle tuotetaan uusi varmennekortti, jossa on uudet yksityiset avaimet.

5.7.4 Toiminnan jatkuvuus häiriötilanteen jälkeen

Varmentaja pyrkii häiriötilanteen jälkeen saattamaan järjestelmien ydintoiminnot toimintakuntoon viipymättä.

5.8 Lakkauttaminen

5.8.1 Varmentajan toiminnan lakkauttaminen

Varmentajan toiminnan lakkauttaminen on tilanne, jossa varmentajan toiminta lakkautetaan pysyvästi. Varmentajan toiminnan lakkauttamiseksi ei katsota tilannetta, jossa varmentajan palvelut siirtyvät organisaatiolta toiselle tai varmentaja myöntää uuden varmentajan varmenteen.

Ennen varmentajan toiminnan lakkauttamista suoritetaan vähintään seuraavat toimenpiteet:

- Kaikki myönnetyt ja voimassa olevat varmenteet mitätöidään yhdellä tai useammalla sulkulistalla, joiden voimassaoloaika ei lakkaa ennen kuin viimeisen mitätöidyn varmenteen voimassaoloaika on päättynyt.
- Varmentaja lakkauttaa kaikki sopimuskumppaniensa valtuudet suorittaa varmenteiden elinkaaren hallintaan liittyviä tehtäviä varmentajan puolesta.
- Varmentaja varmistaa, että luvussa 5.5.7 mainittu saatavuus varmentajan arkistoihin säilyy varmentajan toiminnan lakkauttamisen jälkeenkin.
- Sulkulistat ovat saatavilla ilmoitetuilla tavalla niiden voimassaolon ajan.

15.9.2023

5.8.2 Rekisteröijän toiminnan lakkauttaminen

Rekisteröijän toiminnan lakkauttaminen on tilanne, jossa varmentajan terveydenhuollon organisaatiolle myöntämä oikeus rekisteröidä terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteita lakkautetaan pysyvästi.

Rekisteröijän toiminnan lakkauttaminen tapahtuu rekisteröijän ja varmentajan välisen sopimuksen mukaisesti.

6 Teknisen turvallisuuden hallinta

Tässä luvussa käsitellään varmentajan, rekisteröijän ja terveydenhuollon muun henkilön julkisen ja yksityisen avaimen hallinnan ehdot ja vastaavat tekniset määräykset.

Terveydenhuollon muun henkilön avainparin voi luoda varmentaja tai toinen organisaatio varmentajan valtuutuksella. Kaikissa tapauksissa varmentaja seuraa avainparin luontiin liittyvien ehtojen täyttymistä ja vastaa osaltaan avainparin toimivuudesta.

6.1 Avainparien luonti ja toimittaminen varmenteen haltijalle

6.1.1 Avainparien luonti

Varmentajan avainpari luodaan ja säilytetään turvalaskentalaitteistossa, joka on Euroopan yhteisöjen komission vahvistamien ja Euroopan yhteisöjen virallisessa lehdessä julkaistujen yleisesti tunnustettujen standardien mukainen, kuten FIPS 140-2 tai 140-3 level 3 tasoinen hyväksyntä.

Varmenteen haltijan avainparit luodaan varmennekortin sirulla.

Avainparien turvallinen luomis- ja tallentamisprosessi estää avaimen paljastumisen avaimen luomiseen käytettävän laitteiston ulkopuolelle.

6.1.2 Yksityisen avaimen toimittaminen varmenteen haltijalle

Yksityiset avaimet sisältävä varmennekortti ja sen käytön mahdollistavat tunnusluvut toimitetaan varmenteen haltijalle siten, ettei ulkopuolisten ole mahdollista saada niitä haltuunsa.

6.1.3 Varmenteen hakijan julkisen avaimen toimittaminen varmentajalle

Varmenteen hakijan julkinen avain siirretään varmentajan järjestelmien välillä käyttäen turvallista tietoliikenneyhteyttä.

6.1.4 Varmentajan julkisen avaimen toimittaminen luottaville osapuolille

Varmentajan julkisen avaimen sisältävän varmentajan varmenteen voi hakea julkisesta hakemistosta tai varmentajan ylläpitämästä palvelusta. Varmentajan varmenne tallennetaan myös jokaiselle terveydenhuollon varmennekortille.

6.1.5 Avainten pituus

Varmentajan avaimet ovat 4096 bitin pituisia RSA-avaimia ja 384-bittisiä ECC-avaimia.



15.9.2023

Terveystietojärjestelmän muun henkilön allekirjoitusavaimet sekä todentamis- ja salausavaimet ovat vähintään 2048 bitin pituisia RSA-avaimia 384-bittisiä ECC-avaimia.

6.1.6 Julkisen avaimen parametrien luonti ja laatu

Avainparien luonnissa käytetään standardoituja, korkeatasoisia, tunnettuja ja testattuja menetelmiä ja turvalaskentalaitteistoja.

6.1.7 Avainten käyttötarkoitukset

Varmentajan avainparin käyttötarkoitukset ovat varmenteen allekirjoitus ja sulkulistan allekirjoitus.

Terveystietojärjestelmän muun henkilön avainparien käyttötarkoitukset ovat varmenteen haltijan todentaminen ja tiedon salaaminen sekä kehittynyt sähköinen allekirjoitus.

6.2 Yksityisen avaimen suojaaminen ja turvalaskentalaitteiston hallinta

6.2.1 Käytetyt standardit

Varmentajan yksityisiä avaimia säilytetään varmentajan hallinnoimissa turvalaskentalaitteistoissa (HSM), jotka täyttävät FIPS 140-2 tai 140-3 level 3 asettamat vaatimukset. Varmentajan yksityiset avaimet on suojattu paljastumiselta ja luvattomalta käytöltä.

Varmentaja varmistaa, että terveystietojärjestelmän muun henkilön yksityinen avain, joka on talletettu varmennekorttiin, toimitetaan henkilölle tämän varmennuskäytännön menettelytapojen mukaisesti.

Terveystietojärjestelmän muun henkilön varmennekortti on kulloinkin voimassaolevien tarkoitukseen soveltuvien standardien mukainen, kuten ISO/IEC 7816, Javacard Platform 2.2.2 ja GlobalPlatform 2.1.1. Varmennekortin sisältö on THPKI T5 -määrityksen mukainen.

Varmennekortin siru ja sen käyttöjärjestelmä on turvasertifioitu. Hyväksytyjä turvasertifiointeja ovat FIPS 140-2 tai 140-3 level 3 tai korkeampi, Common Criteria EAL4+ ja ISO/IEC 15408.

6.2.2 Yksityinen avain usean henkilön hallinnassa

Varmentajan yksityisten avainten hallintaan vaaditaan vähintään kahden avainten hallintaan oikeutetun henkilön läsnäolo.

Sekä rekisteröijän että terveystietojärjestelmän muun henkilön yksityistä avainta voi hallita ja käyttää vain avaimen haltija itse.

6.2.3 Yksityisten avainten vara-avainjärjestelmä

Terveystietojärjestelmän varmennekorttien vara-avainjärjestelmä ei ole käytössä.

6.2.4 Yksityisen avaimen varmuuskopiointi

Varmentajan yksityisestä avaimesta on varmuuskopio.



15.9.2023

Varmentajan varmuuskopioidun yksityisen avaimen turvallisuusomaisuudet ja säilytys vastaavat varmentajan alkuperäisen yksityisen avaimen turvallisuusvaatimuksia kaikissa tilanteissa.

Terveystietojen muun henkilön yksityisistä avaimista ei oteta eikä säilytetä kopioita.

Terveystietojen muun henkilön yksityinen avain ei missään varmennekortin elinkaaren vaiheessa paljastu ulkopuoliselle henkilölle, eikä terveystietojen muun henkilön yksityisiä avaimia säilytetä muualla kuin terveystietojen varmennekortilla.

6.2.5 Yksityisten avainten arkistointi

Varmentajan yksityiset avaimet tuhotaan niiden voimassaoloajan päättymisen jälkeen.

Terveystietojen muun henkilön yksityisiä avaimia ei arkistoida. Varmentajalla ei ole pääsyä varmenteen haltijoiden yksityisiin avaimiin.

6.2.6 Yksityisten avainten käsittely turvalaskentalaitteistossa

Varmentajalla on oikeus siirtää varmentajan yksityiset avaimet toiseen turvalaskentalaitteistoon alkuperäisen laitteiston huoltoa tai vaihtamista varten.

6.2.7 Yksityisten avainten säilyttäminen

Varmentajan yksityiset avaimet säilytetään turvalaskentalaitteistossa salattuna.

Varmenteen haltijan yksityisiä avaimia säilytetään varmennekortin sirulla siten, että niitä ei voi lukea, muuttaa, kopioida tai siirtää sieltä pois.

6.2.8 Yksityisten avainten aktivointi

Varmentajan yksityisten avainten aktivointi tapahtuu tehtävään oikeutettujen henkilöiden toimesta turvalaskentalaitteiston hallintakorttien avulla.

Varmenteen haltijan yksityiset avaimet on suojattu paljastumiselta ja luvattomalta käytöltä varmennekortin sirulla. Vain sirulla suoritettavilla sisäisillä komennoilla on pääsy sirulla oleviin yksityisiin avaimiin.

Jotta yksityisiin avaimiin liittyvä sirun komento suoritetaan, tulee kyseisen avaimen olla aktivoitu oikealla tunnusluvulla.

Varmennekortin tunnusluku lukittuu viiden epäonnistuneen tunnusluvun syötön jälkeen.

Varmennekortilla on tunnusluvun lukituksen avausmahdollisuus. Lukitun tunnusluvun avaus vaatii oikean aktivointitunnusluvun syöttämistä.

15.9.2023

6.2.9 Yksityisten avainten käytön estäminen

Varmentajan yksityisten avainten käyttö estetään tehtävään oikeutettujen henkilöiden toimesta hallintakorttien avulla tai kytkemällä varmentajan yksityiset avaimet sisältävästä turvalaskentalaitteistosta virta pois.

Varmennekortin yksityisten avainten käyttö estetään poistamalla varmennekortti kortinlukijasta.

6.2.10 Yksityisen avaimen tuhoaminen

Vain varmentaja voi tuhota varmentajan yksityiset avaimet.

Varmentajan toiminnan lakkauttamisen yhteydessä varmentajan yksityiset avaimet sekä niiden kopiot tuhoetaan.

Mikäli terveydenhuollon muu henkilö haluaa tuhota oman yksityisen avaimensa, hänen tulee ilmoittaa sulkupalveluun kyseisen varmennekortin sulkemisesta ja pitää huolta siitä, että varmennekortin sirulla oleva tieto tuhoutuu esimerkiksi leikkaamalla kortti kahtia sirun keskeltä.

6.2.11 Varmennekorttien ja turvalaskentalaitteistojen turvataso luokitus

Varmennekorttien ja turvalaskentalaitteistojen tulee täyttää luvussa 6.2.1 mainitut standardit ja niiden luokat.

6.3 Muita avainparin hallintaan vaikuttavia seikkoja

Jokaisesta yksilöllisestä avainten luontiin liittyvästä prosessista kerätään tietoja. Näihin tietoihin sisältyvät varmennekorttitilauksen tiedot ja valmistettujen varmennekorttien korttinumerot sekä varmenteet.

6.3.1 Julkisten avainten arkistointi

Varmentaja arkistoi varmentamansa julkiset avaimet luvun 5.5 mukaisesti.

6.3.2 Varmenteiden ja avainten voimassaoloaika

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenne ja avainpari ovat voimassa enintään 60 kuukautta. Voimassaoloajan laskeminen alkaa varmenteen myöntämishetkestä. Varmenne voidaan tarvittaessa myöntää myös lyhyemmäksi määräajaksi.

Varmentajan varmenteen ja avainparin voimassaoloaika on 16 vuotta avainten luomispäivästä. Avaimia ei käytetä ennen voimassaoloaikaa tai voimassaoloajan päätyttyä mihinkään tarkoitukseen.

6.4 Aktivointitiedot

6.4.1 Aktivointitiedon luonti

Kortinvalmistaja luo avainten käytön mahdollistavan aktivointitiedon eli aktivointitunnusluvun, jonka avulla kortin haltija asettaa kortille henkilökohtaiset PIN-tunnusluvut. Yksilöllinen aktivointitunnusluku lasketaan ja siirretään kortille ja salakirjoitettuna

15.9.2023

vastetiedostoon siirrettäväksi kortinvalmistajan tuotantojärjestelmään. Korttien toimituksen jälkeen niiden salakirjoitetut aktivointitunnusluvut siirretään korttien valmistuksesta eriytetyn osaston haltuun, jossa aktivointitunnusluvut tulostetaan. Ne toimitetaan sovittuun aikamäärän kuluttua korttien toimituksesta hakijan korttihakemuksessa ilmoittamaan jakeluosoitteeseen.

6.4.2 Aktivointitiedon suojaus

Aktivointitunnusluku on suojattu niin, ettei sitä voi lukea tai kopioida kortilta. Varmenteen haltijan vastuulla on suojata avaintensa käyttö toimikortilla huolehtimalla kortistaan ja tunnusluvuistaan käyttöehdoissa mainitulla tavalla.

6.4.3 Muita huomioitavia seikkoja aktivointitiedosta

Varmenteen haltijalle selvitetään, että aktivointitunnusluku tulee säilyttää mahdollista myöhempiä käyttöä varten.

Kortin haltijan toimikortille asettamat PIN-tunnusluvut lukkiutuvat ja niiden käyttö estyy viiden peräkkäisen väärän PIN-tunnuksen antamisen jälkeen. Lukkiutunut PIN-tunnus vapautetaan uudelleen käyttöön aktivointitunnusluvun avulla. Toimikortti lukkiutuu ja sen käyttö estyy peruuttamattomasti viiden peräkkäisen väärän aktivointitunnusluvun antamisen jälkeen. Lukkiutunutta aktivointitunnuslukua ei voida vapauttaa, vaan kortinhaltijan tulee tilata uusi kortti.

6.5 Tietokonelaitteistojen turvallisuuden hallinta

Varmentajan järjestelmien turvallisuuden hallintaan kuuluvat muun muassa käyttäjän vahva tunnistus ja varmentajan yksityisiin avaimiin liittyvien toimintojen ja tehtävien jäljitettävyyden henkilötasolle asti sekä lokitietojen keruu. Tietokonelaitteistot sijaitsevat suojatuissa tiloissa.

Rekisteröijän tietokonelaitteistojen turvallisuudesta huolehditaan siten, että laitteistojen asioiden käyttö on estetty.

6.5.1 Erityisvaatimukset

Tietokonelaitteistojen turvallisuusvaatimusten osalta noudatetaan VAHTI 5/2004 -ohjetta.

6.5.2 Laitteistoturvallisuuden luokittelu

—

6.6 Elinkaaren turvallisuuden hallinta

6.6.1 Järjestelmien kehittämisen hallinta

Varmentajan järjestelmien kehittäminen tapahtuu tuotantojärjestelmästä erotetuissa kehitys- ja testiympäristöissä.

Kaikki varmentajan tietojärjestelmiin tehtävät päivitykset tehdään varmistamalla toimivuus ensin testiympäristössä. Päivitykset suunnitellaan tapauskohtaisesti sekä



15.9.2023

aikataulutetaan ja tiedotetaan etukäteen. Suunnitelma sisältää testaussuunnitelman ja hyväksymiskriteerit.

Versiovaihdoksissa varmistetaan tietojärjestelmän koko tietojenkäsittelyketjun toimivuus. Käyttöönotto vaihe suunnitellaan siten, että nopea palaaminen vanhaan versioon on mahdollista määrätyn ajan puitteissa.

6.6.2 Turvallisuuden hallinta

Tietojärjestelmien turvallisuuden hallinnassa noudatetaan VAHTI 5/2004 -ohjetta sekä ISO/IEC 27002 -standardin asettamia vaatimuksia 1.5.2011 alkaen. Turvallisuuden hallinta perustuu:

- työtehtävien jakoon eri henkilöille luvun 5.2 mukaisesti;
- turvallisuuden seurantaan;
- säännöllisiin turvallisuuteen kohdistuviin tarkastuksiin;
- teknisiin turvaratkaisuihin ja -menetelmiin; sekä
- sovellusmuutosten valtuutus- ja hyväksymismenettelyyn.

6.6.3 Elinkaaren turvallisuusluokittelu

—

6.7 Tietoverkon turvallisuuden hallinta

Varmentajan järjestelmien tietoliikenneyhteydet ja tietoverkot on vahvasti salattu ja suojattu sekä dedikoitu. Tietoverkon valvonnasta vastaa varmentaja.

Tietoliikenneyhteyksien turvallisuusvaatimusten osalta noudatetaan VAHTI 5/2004 -ohjetta.

6.8 Aikaleima

Aikaleimapalvelu ei ole toistaiseksi käytössä.

7 Varmenteen ja sulkulistan profiili

7.1 Varmenteen profiili

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteen profiili on kuvattu määrittelyssä Digi- ja väestötietoviraston terveydenhuoltoa koskeva CA-malli = THPKI - T2: Digi- ja väestötietoviraston CA-malli ja varmenteiden tietosisältö terveydenhuollossa.

7.2 Sulkulistan profiili

Terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteiden sulkulistan profiili on kuvattu määrittelyssä Digi- ja väestötietoviraston terveydenhuoltoa koskeva CA-malli = THPKI - T2: Digi- ja väestötietoviraston CA-malli ja varmenteiden tietosisältö terveydenhuollossa.

7.3 Reaaliaikainen sulkulistan tarkistus (OCSP)

OCSP-protokolla on käytössä.



15.9.2023

8 Hyväksymistarkastus

Varmentaja vastaa, että sen varmennetoiminta noudattaa tätä varmennuskäytäntöä sekä varmennepolitiikkaa. Laatuvarmentajia valvova Traficom voi tarkastaa varmentajan toiminnan laissa vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista säädetyin edellytyksin.

Varmentaja voi tarkastaa tekniset toimittajansa sen mukaisesti, kuin teknisten toimittajien kanssa tehdyissä teknisissä toimitussopimuksissa tarkastusmenettely on kirjattu. Tarkastus tehdään vähintään kerran vuodessa ja aina, kun uusi sopimuskausi alkaa.

Tarkastuksen avulla selvitetään toimiiko tekninen toimittaja sopimuksen mukaisesti huomioiden tietoturvastandardien vaatimukset. Pääsääntöisesti teknistä toimittajaa arvioidaan ISO 27001 standardin sekä Traficomien määräysten mukaisesti.

Tarkastuksen suorittaa Digi- ja väestötietoviraston tietoturvapääallikko tai Digi- ja väestötietoviraston hankkima ulkopuolinen tarkastaja, joka on erikoistunut varmennepalveluihin liittyvien teknisten toimittajien auditointiin. Tarkastus suoritetaan huomioiden tietoturvan kahdeksan osa-alueen toteutus. Tarkastettavia tietoturvallisuuden ominaisuuksia ovat luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys.

Tarkastus kattaa Traficomien antamat määräykset tietoturvallisuudesta varmentajalle.

8.1 Hyväksymistarkastusten suorittaminen

Varmentajan toiminta tarkastetaan vähintään kerran vuodessa. Tarkastuksen avulla selvitetään, toimiiko varmentaja varmennepolitiikan ja varmennuskäytännön mukaisesti. Tarkastuksen toimeenpanosta vastaa varmentaja.

8.2 Tarkastaja

Tarkastuksen suorittaa yleisesti riippumattomaksi ja hyvämaineiseksi tunnustettu tietojärjestelmien tarkastuksiin erikoistunut tarkastuslaitos, joka sijaitsee Suomessa tai muussa Euroopan talousalueeseen kuuluvassa valtiossa.

8.3 Tarkastuksen suorittajan suhde tarkastettavaan osapuoleen

Tarkastuksen suorittaja on tarkastettavaan kohteeseen nähden ulkopuolinen ja sitoutumaton.

8.4 Tarkastuksen kattavuus

Tarkastuksessa verrataan varmennepolitiikkaa ja varmennuskäytäntöä varmentajan koko toimintaan. Tarkastukseen kuuluu myös varmentajan varmentamiseen ja rekisteröimiseen liittyvien tietojärjestelmien tietoturvallisuuden tarkastaminen.

Tarkastus koskee myös varmentajan alihankkijoita ja muita toimittajia.

Tarkastuksen tulokset kirjataan lausunnoksi.



15.9.2023

8.5 Toimenpiteet, joihin ryhdytään poikkeamien esiintyessä

Varmentaja ryhtyy välittömästi havaittujen poikkeamien vaatimiin toimenpiteisiin tilanteen korjaukseksi.

8.6 Tarkastuksen tuloksista tiedottaminen

Tarkastettu dokumenttien ja toiminnan tila kuvataan tarkastuskertomuksen julkisessa lausunto-osassa. Tarkastuskertomus kokonaisuudessaan luovutetaan pyynnöstä sopimuksien mukaan asianosaisille varmentajan yhteistyökumppaneille.

9 Yleiset ehdot

Tämä luku sisältää varmentajan, rekisteröijän, varmenteen haltijan ja muiden varmennejärjestelmän toimintaan liittyvien osapuolten velvollisuudet ja vastuut sekä ristiriitojen selvittämiseen liittyvät kysymykset.

9.1 Maksut ja muut palkkiot

Maksut ja muut palkkiot määräytyvät sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007) annetun lain 22§:n ja sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain (61/2007) 25 §:n, valtion maksuperustelain (150/1992) ja valtiovarainministeriön asetuksen Digi- ja väestötietoviraston suoritteiden maksuista (873/2008) nojalla.

9.1.1 Varmenteen myöntämismaksu

—

9.1.2 Varmenteen käyttömaksu

—

9.1.3 Varmenteen sulkumaksu tai tilan kyselymaksu

—

9.1.4 Maksut muista palveluista kuten Tukipalvelu -maksu

—

9.1.5 Hyvitykset

Hyvitykset määräytyvät varmennejärjestelmän osapuolien kanssa solmittujen sopimusten perusteella.

9.2 Taloudelliset velvollisuudet

Varmentajan tulee vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009) 33 §:n mukaisesti huolehtia riittävästä taloudellisista voimavaroista toimintansa järjestämiseksi ja mahdollisen vahingonkorvausvastuun kattamiseksi.



15.9.2023

9.3 Luottamuksellisuus ja tietosuojaja

Luottamuksellisuudessa ja tietosuojassa noudatetaan Suomen lakeja, asetuksia sekä hyvää tiedonhallintatapaa ja periaatteita.

9.3.1 Yksityiset tiedot

Yksityisiä tietoja voidaan paljastaa vain Suomen lain tai lakiin perustuvan säännöksen nojalla tai varmenteen haltijan suostumuksella.

Kaikki yksityiset avaimet, joita varmentaja käyttää tai käsittelee tämän varmennuskäytännön alaisessa toiminnassaan, ovat salaisia.

Kerättyjä rekistereitä ja lokitietoja julkaistaan vain, mikäli Suomen laki tai asetus tai niiden nojalla annettu määräys sitä edellyttää.

9.3.2 Julkiset tiedot

Todentamis- ja salausvarmenteiden julkiset avaimet ja sulkulista ovat julkista tietoa ja kaikkien saatavilla julkisessa hakemistossa.

Yksilöintitiedot tai muut yksityiset tai yritykseen liittyvät tiedot, jotka ovat myönnettyssä varmenteessa, ovat julkisia, ellei sopimuksissa tai Suomen laissa, asetuksessa tai niiden nojalla annetussa määräyksessä toisin määrätä.

9.3.3 Yksityisten tietojen suojaaminen

Kaikkien varmennejärjestelmään liittyvien osapuolten tulee noudattaa yksityisten tietojen suojaamisesta säädettyjä Suomen lakeja, asetuksia ja suosituksia.

9.4 Yksityisyyden suoja

Yksityisyyden suojan osalta noudatetaan voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä.

9.4.1 Yksityisten tietojen suojaamissuunnitelma

Varmennejärjestelmään liittyvien osapuolten on huolehdittava yksityisten tietojen suojaamissuunnitelman laatimisesta ja toteuttamisesta.

9.4.2 Varmentajan järjestelmissä käsiteltävät yksityiset tiedot

Varmentajan järjestelmissä tapahtuvassa yksityisten tietojen käsittelyssä noudatetaan henkilötietojen käsittelyä ja yksityisyydensuojaa koskevaa Suomen lainsäädäntöä.

9.4.3 Varmentajan järjestelmissä käsiteltävät julkiset tiedot

Varmentajan järjestelmissä tapahtuvassa julkisten tietojen käsittelyssä noudatetaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999).



15.9.2023

9.4.4 Vastuu yksityisten tietojen suojaamisesta

Varmentaja vastaa siitä, että varmentajan järjestelmissä käsiteltävät yksityiset tiedot on suojattu asiattomalta käsittelyltä.

9.4.5 Yksityisten tietojen käyttäminen tai julkistaminen varmenteen haltijan suostumuksella

Tietojen luottamuksellisuus ja tietosuojaa on määritelty luvussa 9.3.

9.4.6 Tietojen luovutus viranomaisille

Viranomaisille luovutetaan tietoja lakien, asetusten tai niiden nojalla annettujen määräysten perusteella.

9.4.7 Muut olosuhteet, joissa tiedot voidaan julkistaa

Varmentaja ei luovuta tietoja muissa kuin edellä mainituissa olosuhteissa.

9.5 Immateriaalioikeudet

Kaikki varmentajan järjestelmiin liittyvät tekijänoikeudet on määritelty sopimusosapuolten välisissä sopimuksissa.

9.6 Osapuolten sitoumukset

9.6.1 Varmentajan sitoumukset

Varmentaja sitoutuu tuottamaan, ylläpitämään ja kehittämään terveydenhuollon varmennepalveluja tämän varmennuskäytännön ja varmennepolitiikan mukaisesti.

9.6.2 Rekisteröijän sitoumukset

Rekisteröijän tulee sitoutua omalta osaltaan tuottamaan, ylläpitämään ja kehittämään terveydenhuollon rekisteröintipalveluja tämän varmennuskäytännön ja varmennepolitiikan mukaisesti.

9.6.3 Varmenteen haltijan sitoumukset

Varmenteen haltija sitoutuu käyttämään terveydenhuollon muun henkilöstön varmennetta ja varmennekorttia tämän varmennuskäytännön, varmennepolitiikan ja annettujen ohjeiden mukaisesti.

9.6.4 Varmenteisiin luottavien osapuolten sitoumukset

Varmenteisiin luottavat osapuolet sitoutuvat vastaamaan omien terveydenhuollon järjestelmiensä ja terveydenhuollon muun henkilöstön varmenteiden yhteensopivuudesta.

9.6.5 Muiden osapuolten sitoumukset

—

15.9.2023

9.7 Vastuuvapauslauseke

Varmentajan ja varmentajan sopimuskumppanin välisten sopimusten sekä varmentajan varmenteen haltijalle ja varmennejärjestelmää hyödyntävälle taholle erikseen asettamien vaatimusten sisältämät vastuuvapauslausekkeet sitovat varmentajan sopimuskumppania, varmenteen haltijaa ja varmennejärjestelmää hyödyntävää tahoa samalla tavoin kuin tähän varmennuskäytäntöön sisältyvät vastuuvapauslausekkeet ja vastuunrajoitukset.

9.8 Vastuunrajoitukset

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Digi- ja väestötietoviraston vahingonkorvausvastuu määräytyy varmenteen hakijan kanssa tehdyn palvelusopimuksen mukaisesti. Digi- ja väestötietovirastoa koskevat lain vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista ja sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain mukaiset varmentajan vahingonkorvausvastuut. Soveltuvien osin sovelletaan myös vahingonkorvauslakia (412/1974).

Digi- ja väestötietovirasto vastaa varmenteen haltijalle ja varmenteeseen luottavalle osapuolelle enintään aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko johtuu Digi- ja väestötietoviraston välittömästä toiminnasta, kuitenkin enintään 15 % edeltävän 3 kuukauden varmennelaskutuksen määrä (DVV:lle tuloutettava osuus) ja sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) mukaisia vaatimuksia.

Varmentaja ei vastaa PIN-tunnusten, aktivointitunnusluvun ja varmenteen haltijan yksityisten avainten paljastumisen seurauksena syntyvistä vahingoista, ellei paljastumisen välittömästi johdu varmentajan välittömästä toiminnasta.

Varmentaja ei vastaa varmenteen haltijalle aiheutuneista välillisistä tai seurannaisvahingoista. Varmentaja ei myöskään vastaa varmenteeseen luottavan osapuolen tai varmenteen haltijan muun sopimuskumppanin mahdollisesti kärsimistä välillisistä tai seurannaisvahingoista.

Varmentaja ei vastaa yleisten tietoliikenneyhteyksien eikä tietoverkkojen, esimerkiksi internetin toimivuudesta eikä siitä, jos oikeustoimen suorittaminen estyy varmenteen haltijan käyttämän laitteen tai kortinlukijaohjelmiston toimimattomuudesta eikä siitä, että varmennetta käytetään vastoin sen käyttötarkoitusta.

Varmentajalla on oikeus keskeyttää palvelu muutos- tai huoltotoimien ajaksi. Sulkulistaa koskevista muutoksista tai huoltotoista ilmoitetaan etukäteen.

Varmentajalla on oikeus kehittää edelleen varmennepalvelua. Varmenteen haltijan tai varmenteeseen luottavan osapuolen on vastattava tämän vuoksi aiheutuvista omista kustannuksistaan eikä varmentaja ole velvollinen korvaamaan varmenteen haltijalle tai varmenteeseen luottavalle osapuolelle tällaisesta varmentajan kehittämistyöstä aiheutuvista kustannuksista.

Varmentaja ei vastaa varmennetta käytettäessä loppukäyttäjälle tarkoitetun varmenteeseen pohjautuvan verkkopalvelun tai sovelluksen virheistä tai niistä aiheutuvista kustannuksista. Varmenteen haltijan vastuu varmenteen käyttämisestä päättyy, kun

15.9.2023

hän on ilmoittanut sulkupalveluun tarvittavat tiedot varmenteen sulkemiseksi ja saatuaan puhelun vastaanottaneelta virkailijalta ilmoituksen varmenteen sulkulistalle viemisestä. Vastuun katkaisemiseksi sulkuilmoitus on tehtävä välittömästi, kun syy ilmoittamiseen on havaittu.

Varmentaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu varmenteen haltijan tai varmennejärjestelmää hyödyntävän tahon lain, tämän varmennuskäytännön, varmennepolitiikan tai muiden ohjeiden vastaisesta toiminnasta.

Varmentaja ei milloinkaan vastaa välillisistä vahingoista eikä ylivoimaisen esteen aiheuttamista vahingoista.

Varmentaja voi lisäksi asettaa varmennejärjestelmän toimintaan liittyvissä sopimuksissa sekä varmenteen haltijalle ja varmennejärjestelmää hyödyntävälle taholle asettamissaan vaatimuksissa muita vastuunrajoituksia.

9.9 Vahingonkorvaukset

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Digi- ja väestötietoviraston vahingonkorvausvastuu määräytyy varmenteen hakijan kanssa tehdyn palvelusopimuksen mukaisesti. Digi- ja väestötietovirastoa koskevat lain vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista ja sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain mukaiset varmentajan vahingonkorvausvastuut. Soveltuvien osin sovelletaan myös vahingonkorvauslakia (412/1974).

Digi- ja väestötietovirasto vastaa varmenteen haltijalle ja varmenteeseen luottavalle osapuolelle enintään aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko johtuu Digi- ja väestötietoviraston välittömästä toiminnasta, kuitenkin enintään 15 % edeltävän 3 kuukauden varmennelaskutuksen määrä (DVV:lle tuloutettava osuus) ja sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa annetun lain (13/2003) mukaisia vaatimuksia.

9.10 Voimassaoloaika ja voimassaolon päättyminen

9.10.1 Varmennuskäytännön voimassaoloaika

Tämä varmennuskäytäntö astuu voimaan kansisivulla mainittuna ajankohtana.

Varmennuskäytäntö on voimassa siihen asti, kunnes uusi versio kyseisestä varmennuskäytännöstä korvaa sen.

9.10.2 Varmennuskäytännön voimassaolon päättyminen

Varmennuskäytännöllä ei ole erikseen määrättyä voimassaoloaika.

9.10.3 Varmennuskäytännön voimassaolon päättymisen vaikutukset

—

15.9.2023

9.11 Varmennepalvelun osapuolien keskinäinen viestintä

Varmentajan ja varmennetoimintaan liittyvien yhteistyötahojen on tiedotettava kaikissa tapauksissa toimintaansa liittyvistä muutoksista. Tiedottaminen muutoksista tapahtuu kirjallisesti kaikille yhteistyökumppaneille.

9.12 Varmennuskäytännön muutosten hallinta

Varmennuskäytäntöön tehtävistä muutoksista päättää varmentaja.

9.12.1 Varmennuskäytännön muuttaminen

Ainoat muutokset, jotka voidaan tehdä hyväksytyyn varmennuskäytäntöön ilman tiedottamista, ovat ulkoasun tai kirjoitusvirheiden korjaukset tai muutokset yhteystietoihin. Muista muutoksista on ilmoitettava 14 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

9.12.2 Muutoksista tiedottaminen

Varmentaja tiedottaa muista kuin luvussa 9.12.1 mainituista varmennuskäytäntöön liittyvistä muutoksista [www-sivustollaan \(www.dvv.fi/cps\)](http://www.dvv.fi/cps) vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulusta.

9.12.3 Varmennuskäytännön tunnistetiedon muuttaminen

Varmennuskäytännön tunnistetieto muuttuu luvun 1.2 mukaisesti, kun varmennuskäytännön sisältöä muutetaan.

9.13 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Terveydenhuollon varmennepalveluun ja tähän varmennuskäytäntöön liittyvät mahdolliset riitaisuudet käsitellään Suomessa varmentajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

9.14 Sovellettava laki

Terveydenhuollon varmennepalveluun ja tähän varmennuskäytäntöön sovelletaan Suomen lakia.

9.15 Lain noudattaminen

Terveydenhuollon varmennepalveluiden järjestämisessä noudatetaan yksinomaan Suomen lakia.

9.16 Muut järjestelyt

9.16.1 Sopimukset

Varmennehakemus ja yleiset käyttöehdot muodostavat varmenteen hakijan kanssa tehtävän sopimuksen. Käyttöehdot sisältyvät varmennepolitiikka-asiakirjoihin. Varmentajan ja varmenteen haltijan väliset oikeudet, vastuut ja velvollisuudet määritellään varmennepolitiikassa sekä varmennuskäytännössä. Allekirjoittamalla varmennehakemuksen terveydenhuollon muu henkilö sitoutuu noudattamaan varmenteen

15.9.2023

käyttöehtoja. Voimassaolevat käyttöehdot luovutetaan varmenteen haltijalle varmenteen luovutuksen yhteydessä.

Allekirjoituksellaan terveydenhuollon muu henkilö sitoutuu välittömästi ilmoittamaan sulkupalveluun varmennekortin katoamisen, epäilemänsä väärinkäytöksen tai sen mahdollisuuden.

Varmentaja solmii varmentajan valtuuttamina toimivien rekisteröijien kanssa sopimuksen, josta ilmenevät molempien osapuolten oikeudet, vastuut ja velvollisuudet.

Varmentaja voi laatia sopimuksia luottavien osapuolten tai muiden osapuolten kanssa. Sopimuksista tulee käydä selkeästi ilmi molempien sopimusosapuolten oikeudet, vastuut ja velvollisuudet.

Varmentaja laatii tarvittavat sopimukset varmennepalvelun toimittajan ja osatoimittajien kanssa.

9.16.2 Oikeudenluovutus

Terveydenhuollon varmennepalvelun sopimusosapuolet eivät saa siirtää sopimuksissa määriteltyjä oikeuksiaan muille osapuolille ilman varmentajan etukäteen antamaa hyväksymistä.

9.16.3 Osapätemättömyyslauseke

Tämän varmennuskäytännön yksittäisen määräyksen mahdollinen mitättömyys, pätemättömyys tai täytäntöönpanokelvottomuus ei vaikuta varmennuskäytännön pätevyyteen muilta osin.

9.16.4 Täytäntöönpano

Vaikka varmentaja yksittäisessä sopimusrikkomusasiassa luopuisi oikeudestaan vahingonkorvaukseen tai muuhun hyvitykseen, se ei merkitse luopumista oikeudesta vahingonkorvaukseen samasta vahingosta tai muista sopimusrikkomuksista tulevaisuudessa.

9.16.5 Ylivoimainen este

Varmentaja ei vastaa luonnonmullistuksista tai muista vastaavista ylivoimaisista olosuhteista johtuvista vahingoista.

9.17 Muut ehdot

Terveydenhuollon varmennepalveluita käsitteleviä dokumentteja ja asiakirjoja, tätä varmennuskäytäntöä sekä varmennejärjestelmän osapuolten ja heidän sopimus-kumppaniensa välisiä sitoumuksia tulkittaessa ja sovellettaessa ratkaisevat ensisijaisesti asiakirjojen suomenkieliset versiot.

