



Suomi.fi-info 14.4.2021

Info alkaa klo 9.00

- Varmistathan, että mikrofoni on kiinni.
- Jätä kysymyksiä kommenttikenttään tai pyydä puheenvuoroa kämmenikonilla. Vastaamme kysymyksiin kunkin esityksen lopussa.
- Valitettavasti emme pysty auttamaan teknisissä ongelmissa. Tarkista ensin omat asetukset.
- Suomi.fi-infojen aineistot löydät osoitteesta dvv.fi/suomi.fi-infot.



■ Ohjelma:

- Viestit-palvelu – asiantuntija Malviina Laakso
- Tunnistus – kehityspäällikkö Ulla Kankkunen
- Palveluväylä – kehityspäällikkö Atte Pirttilä
- Palvelutietovaranto – erityisasiantuntija Marko Latvanen
- Verkkopalvelu – tuotepäällikkö Tuuli Krekelä
- Maksut – taloushallintoasiantuntija Anni Koskinen
- Valtuudet – projektipäällikkö Risto Ollikainen



Suomi.fi-viestit

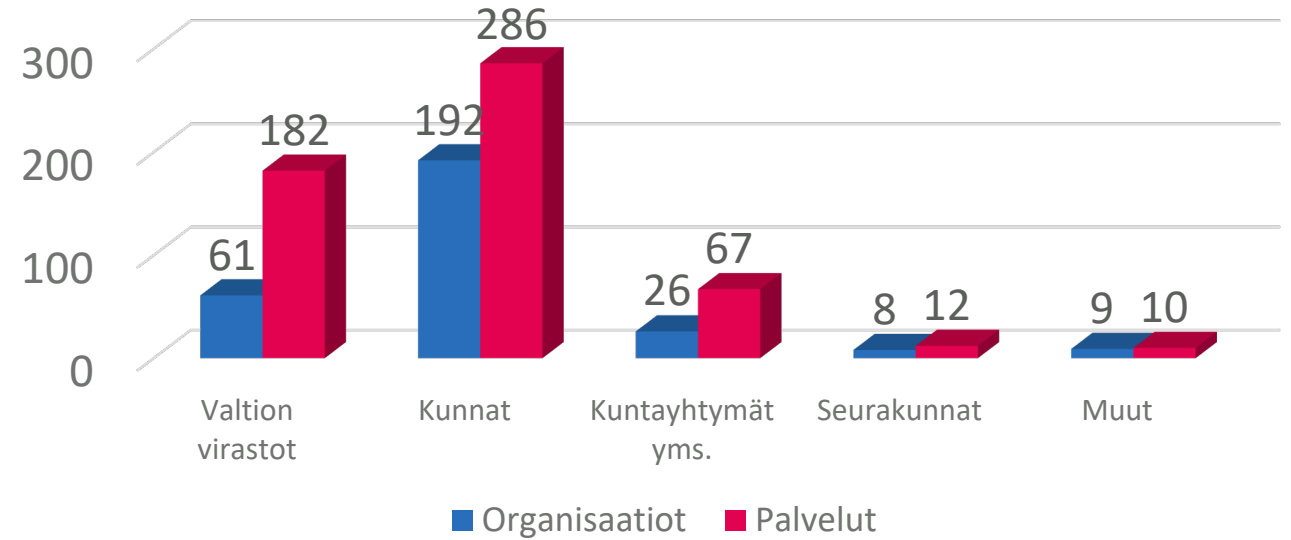
asiantuntija Malviina Laakso



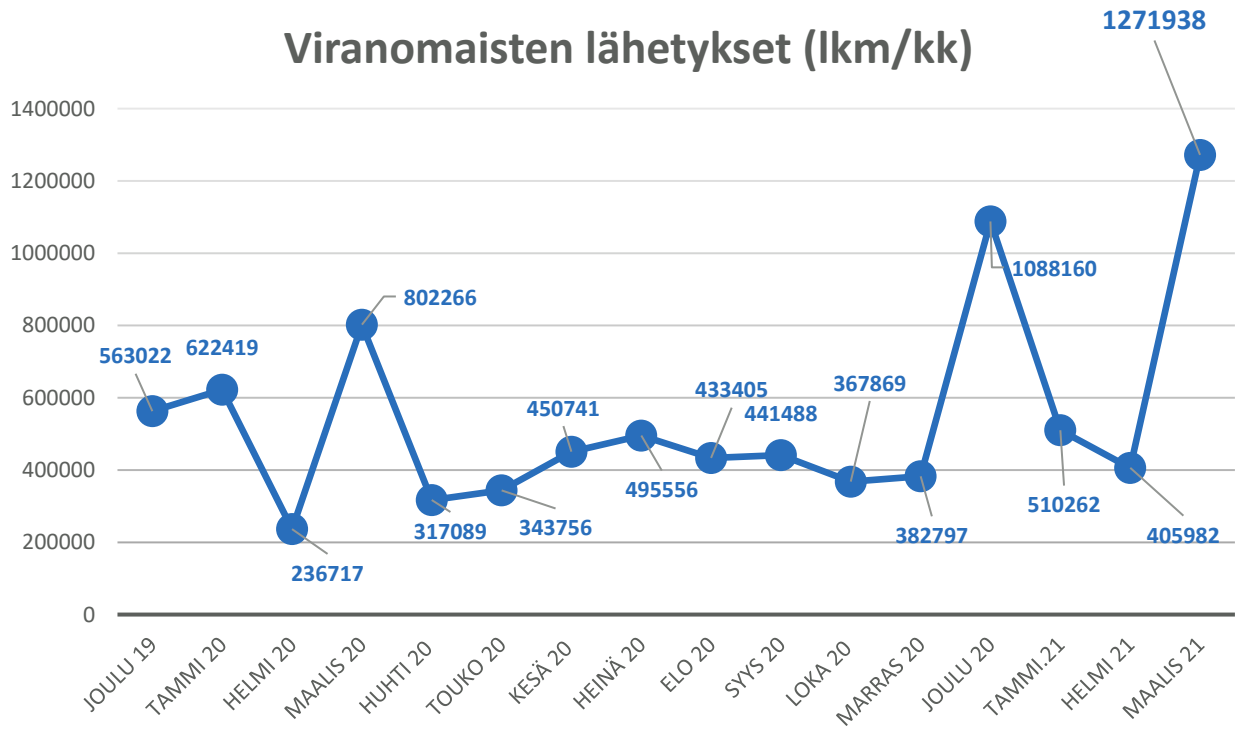
Suomi.fi-viestit käyttötilastot

Organisaatioita yhteensä: 296 (+1)

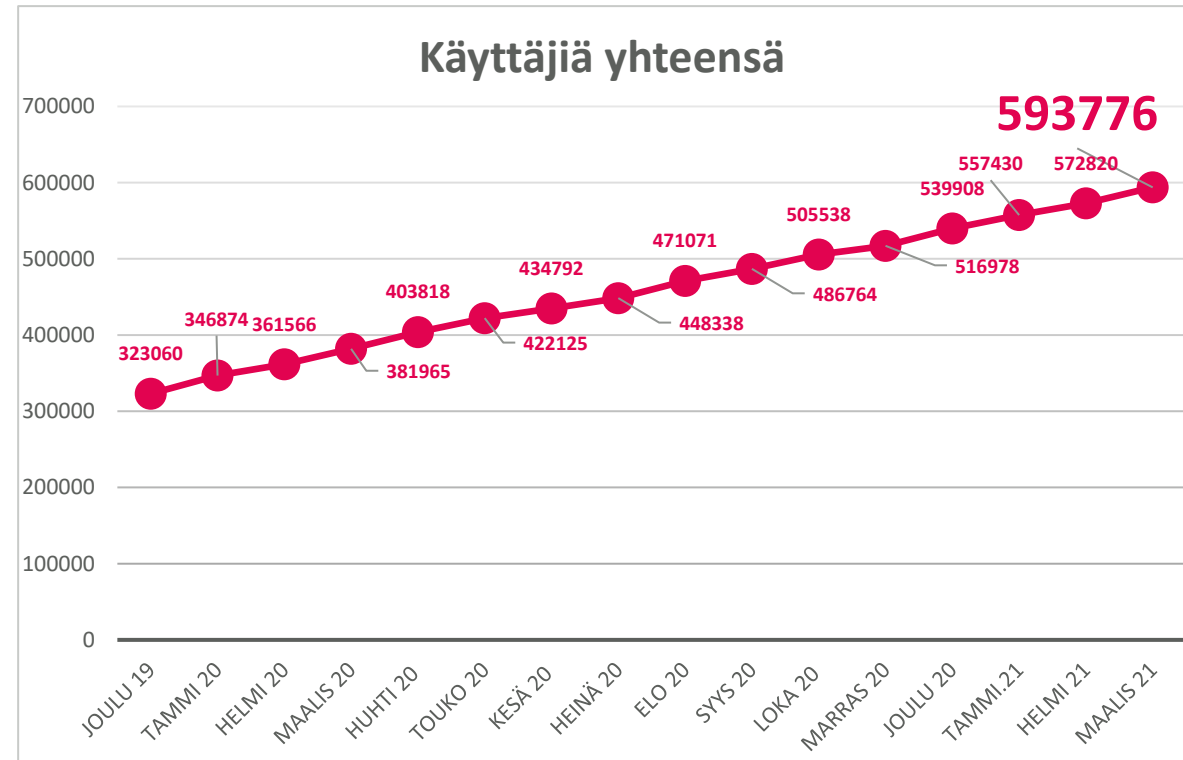
Palveluita yhteensä: 557 (+5)



Viranomaisten lähetykset (lkm/kk)



Käyttäjiä yhteensä



Viestit-tiekartta 2021 (2022)

Suunnittelu

Viestit-järjestelmämuutokset

Ei-aikataulutettu kehityskohde

14.4.2021

Q1 / 2021

Q2 / 2021

Q3 / 2021

Q4 / 2021

2022

H1 kehityksen rauhoitusaika

H2 kehityksen jatkosuunnittelu

2022 uusia toiminnallisuuksia uudistetulle pohjalle

Kapasiteetin varmistaminen eli Viestien siirto pilvialustalle

Sisältää REST-rajapinta viranomaisille (perustoiminnallisuudet)

Konseptista konkretiaan – kehityskohteiden tarkentaminen

Viestityypit ja niiden toiminnot

Tapahtumaviestien kokonaisuus

Laskun maksamisen kokonaisuus palvelussa

Yritysviestien kokonaisuus palvelussa konseptointi

Viestien käyttöönotto osana muuta asiointia rajapinta-analyysi

Viestien käyttöönotto osana muuta viranomaisasiointia

Jatkokehitysvaihtoehtoja

Tapahtumaviestien kokonaisuus (viestityypit ja niiden toiminnot) toteutus

REST-rajapinta viranomaisille jatkokehitys

Yritysviestien kokonaisuus palvelussa toteutus

TKJ lisäominaisuudet

Pienkehityskohteet ja tekninen uudistaminen

Viestien poistaminen

Raportoinnin kehittäminen (DW)

Mobiilisovellusten tekninen parantaminen

Kehityksen kuulumiset

■ Viestien poistaminen

- Mobiilisovelluksissa käyttöön ensin
 - Android julkaistu jo 16.3.
 - IOS julkaisu huhtikuussa
- Verkkopalveluun tulossa myöhemmin
- Toiminnallisuuden avulla käyttäjä voi poistaa vastaanottamansa viestit yksi kerrallaan viestin lukunäkymässä
- Lähetettyjä viestejä ei voi poistaa
- Poistoa ei voi perua



Suomi.fi-tunnistus

kehityspäällikkö Ulla Kankkunen



Suomi.fi-tunnistus

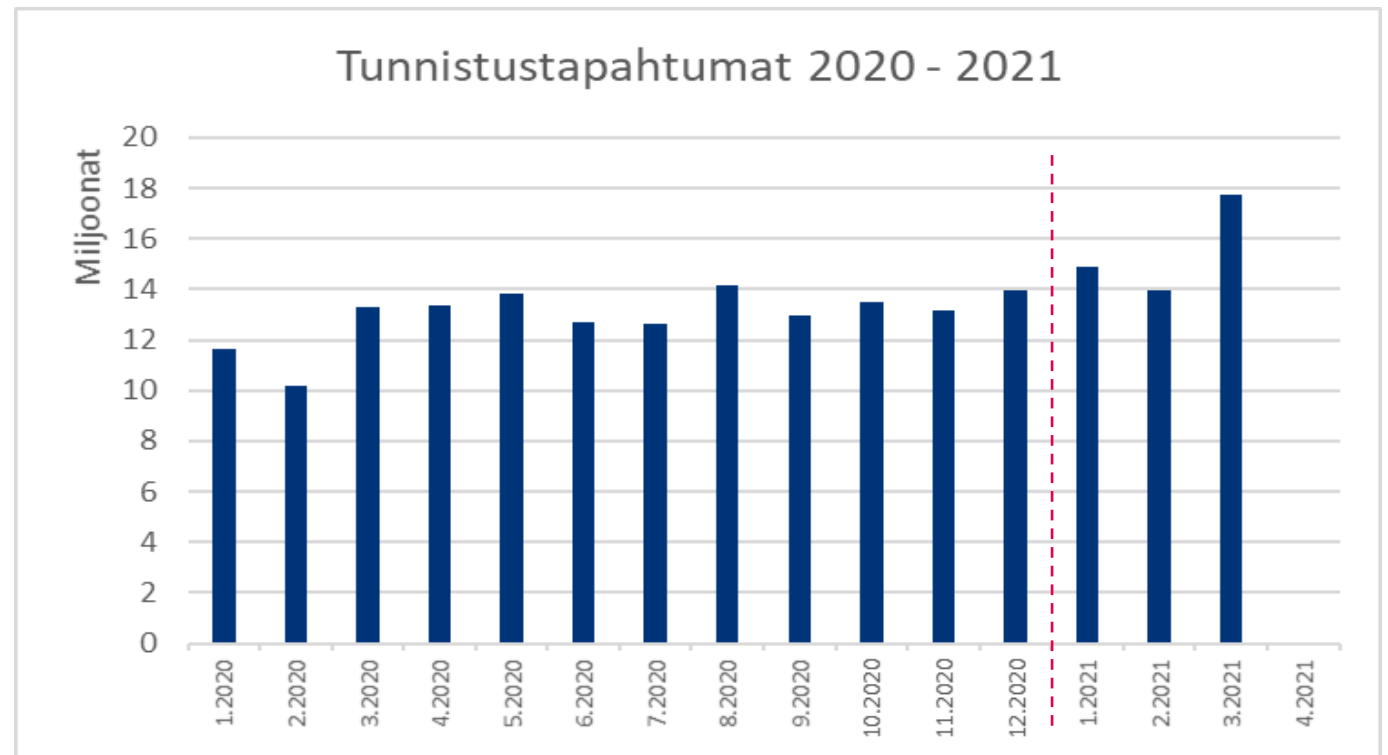
KEHITTÄMINEN

- Asiointipalvelujen siirtymäaika uuteen tuotantoympäristöön on päättynyt. Sovittuja poikkeuksia lukuun ottamatta asiointipalvelut ovat toteuttaneet siirtymän. **Kiitos yhteistyöstä!**
- Vuoden teemana sovelluskehityksessä on vakauttaa uusi ympäristö ja DevSecOps -toimintamalli. Loppusyksystä mahdollisesti päästään lisäämään uusia eIDAS-maita.

TAPAHTUMAMÄÄRÄT

- Maaliskuun kokonaistunnistusraja oli n. 17,7 M (Helmikuu: 13,9 M)

tunnistus.kayttoonotot@dvv.fi

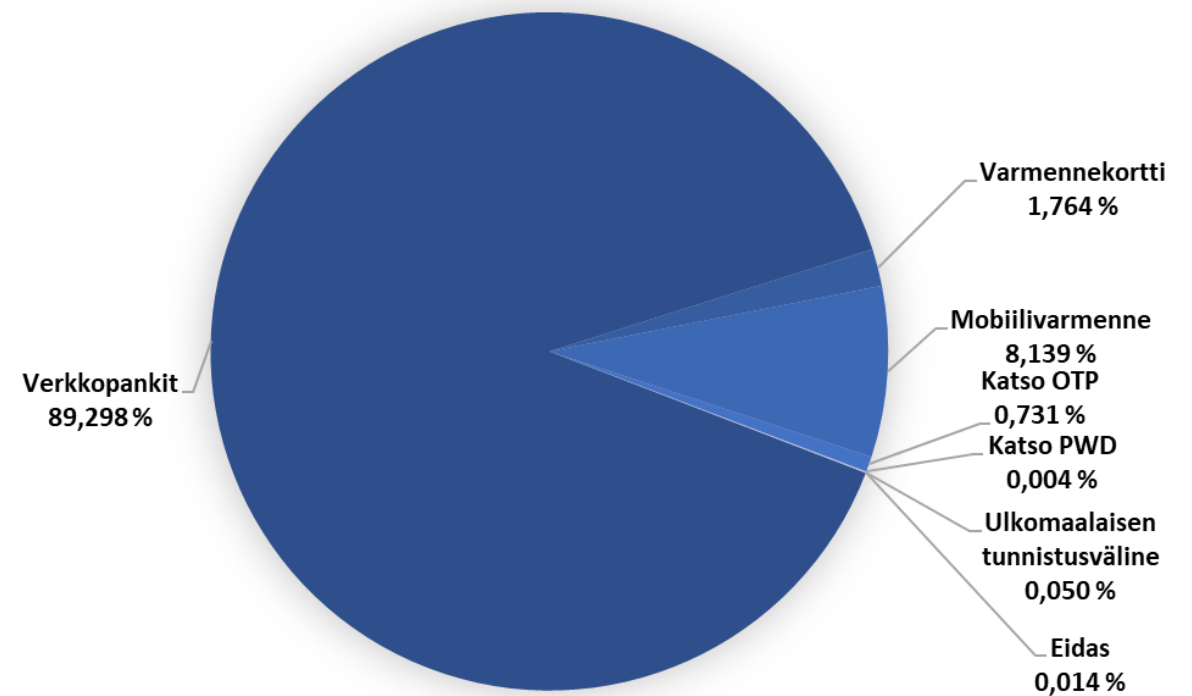




Suomi.fi-tunnistuksen tapahtumamäärät 3-2021

Tunnistusvälineet	3/2021
Verkkopankit	15823646
Varmennekortti	312496
Mobiilivarmenne	1442290
Katso OTP	129616
Katso PWD	676
Ulkomaalaisen tunnistusväline	8785
Eidas	2524
Tapahtumat yhteensä	17720033

Tunnistusvälineet 3/2021





Suomi.fi-palveluväylä

kehityspäällikkö Atte Pirttilä



Suomi.fi-palveluväylä

KEHITTÄMINEN

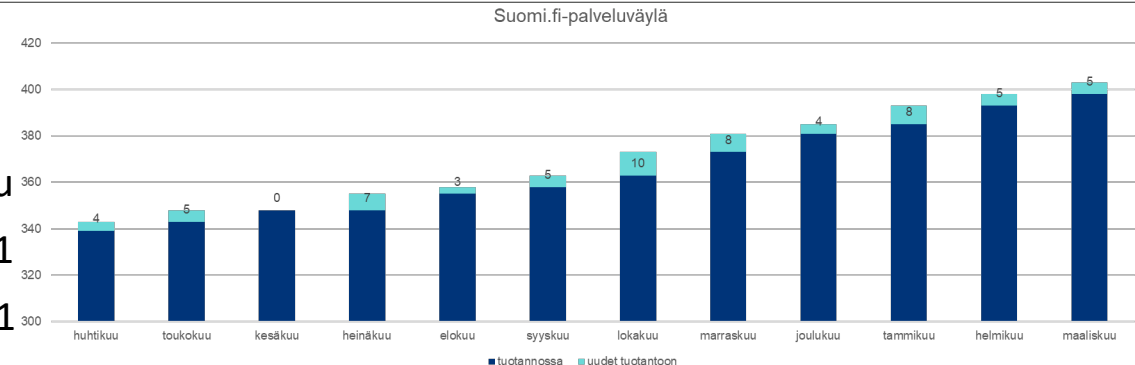
- Versio 6.26.0 julkaistu 26.3.2021 <https://confluence.niis.org/display/XRDKB/X-Road+v6.26.0+Release+Notes>
 - Java-jakelun konfiguroitavaksi muuttaminen (liittyy siihen, että nykyisin käytössä olevan OpenJDK8-jakelun tuki saattaa loppua huhtikuussa). Vaikutus Ubuntu.
 - Uhkamallinnuslöydöksen tietoturvakorjaukset
- Oma kehitys
 - Kontitettu liityntäpalvelin (sidecar) versio 2 julkaistu 9.4.2021 <https://hub.docker.com/r/niis/xroad-security-server-sidecar>
 - Uutena mm. autoscaling-kyvykyys ja siihen ohjeistus. To 6.5. paketti päivitetään versioon 6.26.0 tuotannon mukaisesti.
 - Esimerkkihallintaskriptit Liityntäpalvelimen määrittelyyn ja hallintaan, ensimmäinen versio julkaistu 9.4.2021.
 - Paketit: <http://xroad-toolkit.s3-website-eu-west-1.amazonaws.com/xrdsst/>
 - Ohjeet: https://github.com/nordic-institute/X-Road-Security-Server-toolkit/blob/master/docs/xroad_security_server_toolkit_user_guide.md
 - Konfiguroinnin laajennos: viikko 22, Ylläpitoskriptit MVP: viikko 26
- **Tule kuuntelemaan uusista ominaisuuksista erillisessä infossa ti 27.4.21 klo 14.00–15.30**
<https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/ajankohtaista/uutiset/606eecfe865c8d006f8c621c>

Käyttöönnotot

- Asiakaskysely päättynyt. Tuloksia käydään lävitse. Alustavasti saatu hyviä kehitysehdotuksia.

TUOTANTO

V 6.26.0
tuotantoaikataulu
Dev: ke 14.4.2021
Test: ke 21.4.2021
FI: ke 5.5.2021





Suomi.fi-palvelutietovaranto

erityisasiantuntija Marko Latvanen

AJANKOHTAISTA

- Palvelun UI-uudistusta tehdään saavutettavuus erityisesti huomioiden; julkaisu touko-kesäkuussa.
- PTV-sisällön osalta työn alla PTV-datan laadun parantamiseen tähtääviä toimienpiteitä AuroraAI:n ja elämäntapahtumalähtöisten sisältöjen tarpeet huomioiden. Auroraan liittyen akuutissa fokuksessa ovat nuorten palvelut.
- PTV:n käyttämän palveluluokituksen ja JHS200-luokituksen mäppäys on valmis ja [julkaistu avoindata.fi-palvelussa](https://avoindata.fi-palvelussa).
- Nuorisopalvelut-luokka on valmis ja tulossa näillä hetkillä uutena pääluokkana PTV:n palveluluokitukseen.



Suomi.fi-palvelutietovaranto

- PTV:tä käyttäviä organisaatioita: 740
- Maaliskuussa liittyneitä organisaatioita: 11 (7 yritystä ja 4 yhdistystä)

- **Yksittäisiä** palveluja kuvattuna PTV:ssä 11.4.2021: noin 21 900
- Palveluihin liittyvät asiointikanavat:
 - Palvelupaikkoja noin 24 100
 - Puhelinasiointikanavia noin 7400
 - Tulostettavia lomakkeita noin 3080
 - Verkkoasiointikanavia noin 2490
 - Verkkosivuja noin 6500
- Kansalaisille suunnattujen palvelujen osuus 64 %, yrityksille ja yhteisöille 33 % ja viranomaisille 3 %.

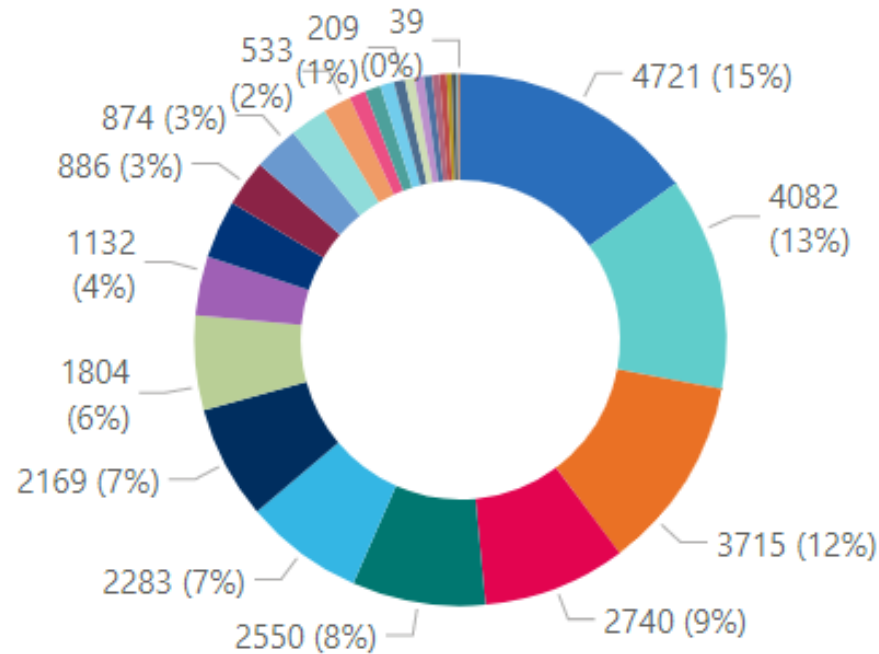


Suomi.fi-palvelutietovaranto

Palveluiden määrä palveluluokittain

**Yhteensä
31 t.**

Yksi palvelu voi olla useammassa palveluluokassa, siksi palveluiden summa tässä on suurempi kuin todellinen yksittäisten palvelujen lkm!



Pääpalveluluokka

- Terveystieteiden palvelut
- Sosiaalipalvelut
- Koulutus
- Perheiden palvelut
- Rakennettu ympäristö
- Elinkeinot
- Ympäristö
- Kulttuuri
- Liikunta ja ulkoilu
- Luonnonvarat, eläimet ja metsät
- Asuminen
- Työ ja työttömyys
- Liikenne
- Yleiset tietojen ja hallintopalvelut
- Demokratia
- Turvallisuus



Suomi.fi-verkkopalvelu

tuotepäällikkö Tuuli Krekelä

Suomi.fi-verkkopalvelu

- Verkkopalvelun kävijämäärissä on tehty uusia ennätyksiä:
 - Maaliskuussa 2021 oli yli miljoona yksittäistä käyntiä
- Ajankohtaista kehityksessä:
 - Suomi.fi-verkkopalveluun on kehitetty opastavaa polkua tietovuotojen uhreille yhdessä muiden viranomaisten ja järjestöjen kanssa
 - Konseptista kerättiin palautetta mobiiliprotolla ja toteutusta on muokattu käyttäjäpalautteen perusteella.
 - Polku julkaistaan toukokuussa



Opaspolku tietovuodon uhrille

DVV:n ja verkostojen asiantuntijoiden yhdessä tuottamat sisällöt eli ohjeet, lisätietolinkit ja muistilista.

Julkaisu sisältää kaikki kieliversiot, eli opastava polku löytyy Suomi.fistä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Lukijaa ohjaavat esikysymykset, joiden avulla lukijalle suodatetaan hänen tilannettaan koskevia ohjeita. Ohjeistus eroaa sen mukaan, minkälaisia tietoja henkilöstä on vuotanut.

Opastava polku on saavutettava mm. ruudunlukuohjelmia käyttäville ja helppokäyttöinen lukea myös puhelimella.

Tekstiä ja termejä on muokattu entistä selkeämpään muotoon mobiiliproton ja käyttäjähaastattelujen pohjalta.

Tekstin yhteydessä on Palvelutietovarannosta noudettuja tietoja palveluista ja asiointitavoista.

PTV:n tiedot päivittyvät reaaliaikaisesti Suomi.fhin, joten polkuihin ei jää vanhentuneita aukioloaikoja tai puhelinnumeroita.

(Kaikkia palvelutietoja ei vielä löydy ruotsiksi ja englanniksi; käännöstyö organisaatioissa on kesken).

Henkilötietojani on viety tai vuotanut

Apua tietovuoto- ja tietomurtoilanteisiin

Tämä opas neuvoa, mitä sinun kannattaa tehdä, jos henkilötietosi tietoja on päässyt väärin käsiin.

Tietoa alla olevin kysymyksin, niin näet, jouti sinun tilanteesssi esiin ohjeet ja palvelut. Voit myös ohittaa kysymykset. Täällä näet kaikki ohjeet ja palvelut.

Mikä henkilötietosi tietoja on päässyt väärin käsiin?

- ☐ Henkilötunnuks
- ☐ Verkkopankin tunnustelu tai tunnusteluohjelma
- ☐ pankki- tai luottokortin tietoja
- ☐ henkilökortti tai passi
- ☐ jokin muu
- ☐ en tiedä tarkasti

Oletko tietojen väärinkäyttö? Oletko tietojasi väärinkäyttöä tehnyt väärin?

- ☐ kyllä
- ☐ ei tai en tiedä

Kirjoititko sinä tietojen väärinkäyttöä?

- ☐ kyllä
- ☐ ei

[Käynnäytä](#) [Ohjeet kysymykset](#)

[Siirrä minä luottamuks](#)

Esikysymykset

- Tuomintoimet**
- Tunnista tilanne
- Tee ilmoitusilmoitus
- Tee tarvittavat kielit
- Hoita alustavien tilanteiden jälkeen**
- Ilmoita tietovuotoilmoituksesta
- Pää huoli tietovuoto**
- Pyytää palautamaan tietoja verkossa
- Kuukausi
- Arvioi turvallisuuden tervettä
- Voitko valita henkilötunnuksesi?
- Muistilista**

Pää huoli tietovuoto

- Ota valua tai kaksivaiheinen tunnistautuminen käyttöön verkkopalvelussa, jos se on mahdollista.
- Käynnäytä huomioita salassuojien tietovuoto.
- Muista, että viranomaiset tai yritykset eivät koskaan kysy salassanoja.

Mikä kaksivaiheinen tunnistautuminen tarkoittaa?

Kaksivaiheinen tunnistautuminen tarkoittaa sitä, että kirjautui verkkopalveluun salasanalla ja vahvistat kirjautumisen esimerkiksi:

- mobiililaitteella
- tunnusteluohjelmalla
- verkkokortilla

Päivitetty 6.4.2021

Aloit palvelussa

Selkeä (1 kpl)

Tietovuotoilmoitus toiminta

[Puhelinneuvonta yksityishenkilöille](#)

Tietovuotoilmoitus toiminta puhelinneuvonta antaa yleisiä ohjeita ja neuvoita henkilötietojen käsittelyä ja tietovuotoa.

Maanantai - perjantai 9.00 - 17.00

Puhelin

Puhelinneuvonta

+358 29555777 (pvm/työpäivä)

Toukokuussa polkuun tulee suorien kieltojen ilmoittaminen

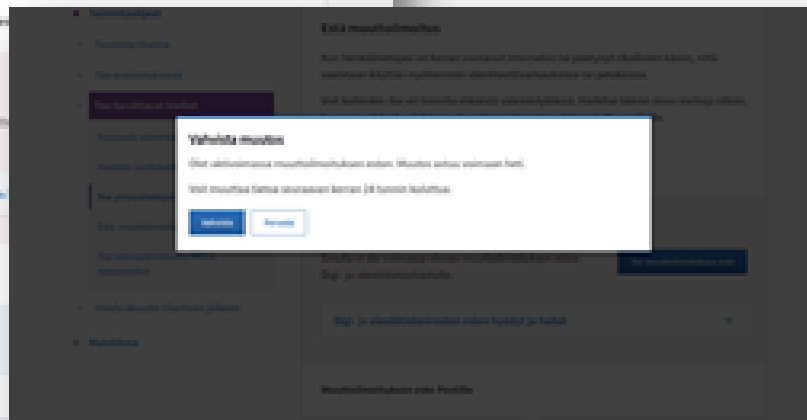
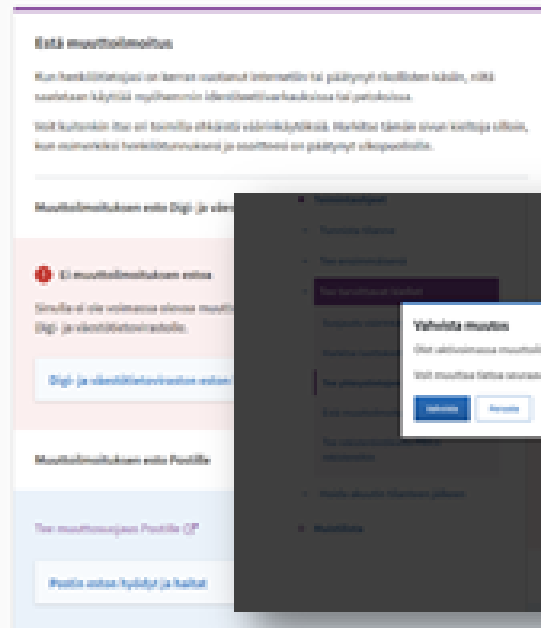
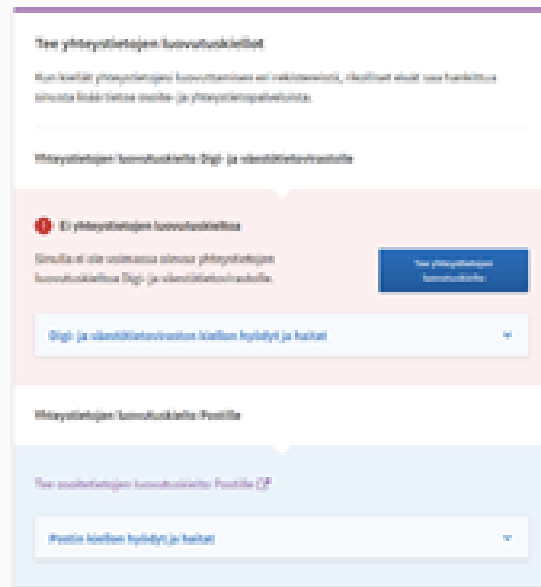
Toukokuun julkaisun jälkeen polun kautta voi tehdä suoraan muuttoilmoituksen eston sekä yhteystietojen luovutuskiellon väestötietojärjestelmään.

Polusta lukija myös näkee heti, mikäli hänellä jo on tällaisia kieltoja päällä.

Suorien kieltojen lisäksi lukija ohjataan linkeillä tekemään

- muuttoesto myös Postille,
- yhteystietojen luovutuskielto teleoperaattoreille sekä
- maksullinen luottokielto.

Kaikkien kieltojen kohdalla lukijalle kerrotaan myös, mitä haittaa hänelle itselleen kiellon asettamisesta voi aiheutua.





Suomi.fi-maksut

taloushallintoasiantuntija Anni Koskinen



Suomi.fi-maksut palvelu

KEHITTÄMINEN

- Millaista Maksut-palvelun kehittäminen on? Julkaisuja 3 viikon välein, mutta suurin osa muutoksista ovat sellaisia mitkä eivät suoraan vaikuta esimerkiksi Suomi.fi-maksut palvelun asiakasorganisaatioihin tai loppukäyttäjiin (esim. teknisen alustan muutokset). Nykyisillä muutoksilla pyritään mahdollistamaan tulevaisuudessa palvelun ketterämpi kehitys ja toimintavarmuus.
- Suomi.fi-maksut palvelun kilpailutuksen valmistelu on aloitettu. Asiakasorganisaatiolle lähetetty kysely nykypalvelusta. Tietopyyntö/ennakkoilmoitus julkaistu [Hilmassa](#). Suomi.fi-maksut palvelun sopimuskausi päättyy **30.6.2022**.

ROAD MAP

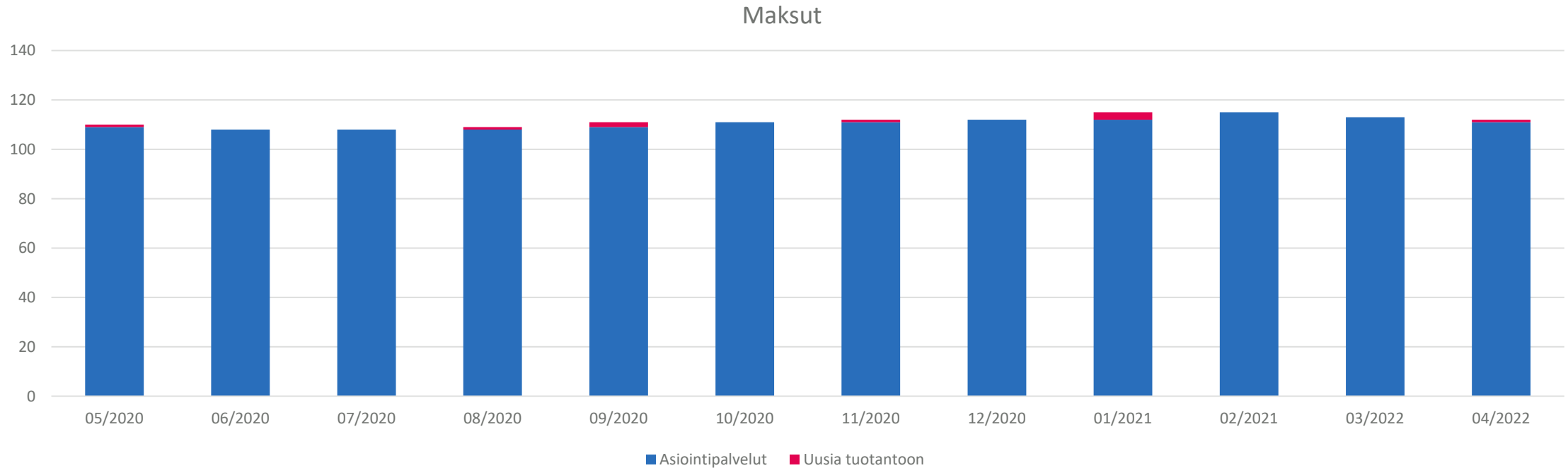
- Tarvetta yrityslaskutus-maksutavalle seurataan. Toteutusta edistetään vasta, kun käyttötapauksia ilmenee.
- Osuuspankin verkkomaksupainikkeen muutokset arvioitu Q1/2021, mutta tuotannossa viimeistään 09/2021.
- Muutoksia kauppiasportaalin Excel-raportointiin (maksunpalautusten raportointi) 2021.

PALVELUN KÄYTTÖÖNOTOT

- Yksi uusi käyttöönotto huhtikuussa.
- Ei irtisanomisia maaliskuun lopussa. Maksut-palvelun asiointipalveluiden irtisanomiset liittyvät pääasiassa kauppiastunnusten yhdistämisiin (eli organisaatiot keskittävät palvelunsa yhden kauppiastunnuksen alle)



Suomi.fi-maksut käyttöönnotot

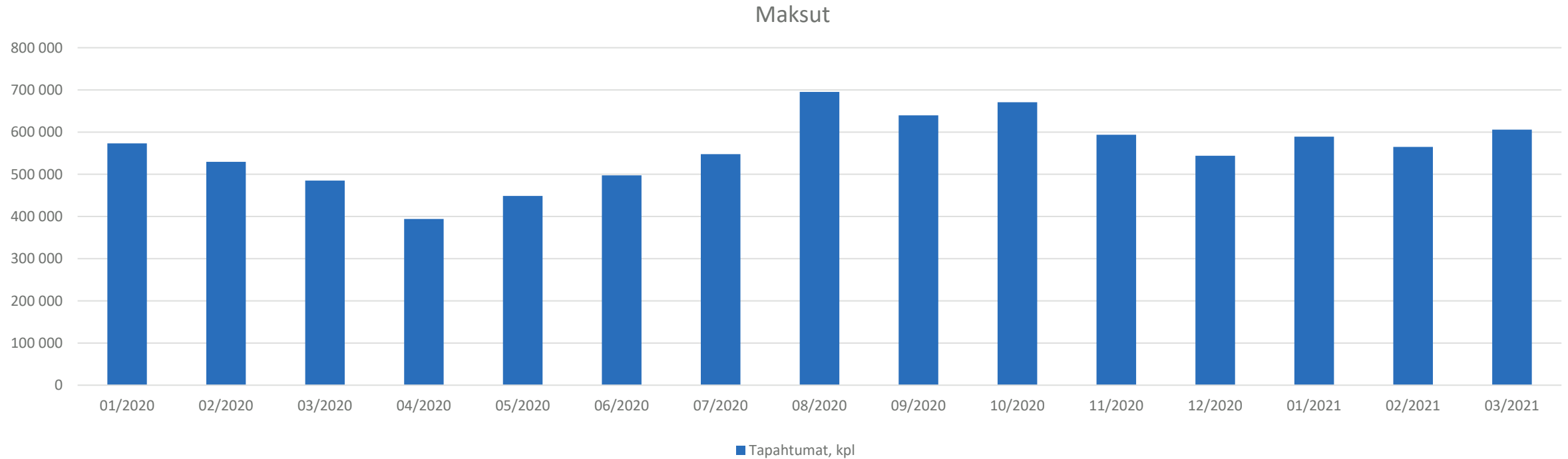


Raportoitu asiointipalveluiden määrä

	05/2020	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020	12/2020	01/2021	02/2021	03/2022	04/2022
Suomi.fi -maksut												
Asiakasorganisaatiot	68	69	67	67	68	70	70	70	70	73	72	72
Uusia tuotantoon	1	-2	0	1	2				3	-1		
Asiakasorganisaatiot yhteensä	69	67	67	68	70	70	70	70	73	72	72	
Asiointipalvelut	109	108	108	108	109	111	111	112	112	115	113	111
Uusia tuotantoon	1	0	0	1	2		1		3			1
Irtisanotut kauppiastunnukset	-2									-2	-2	
Asiointipalvelut yhteensä	110	108	108	109	111	111	112	112	115	113	111	112



Suomi.fi-maksut palvelun käyttö 01/2020-03/2021



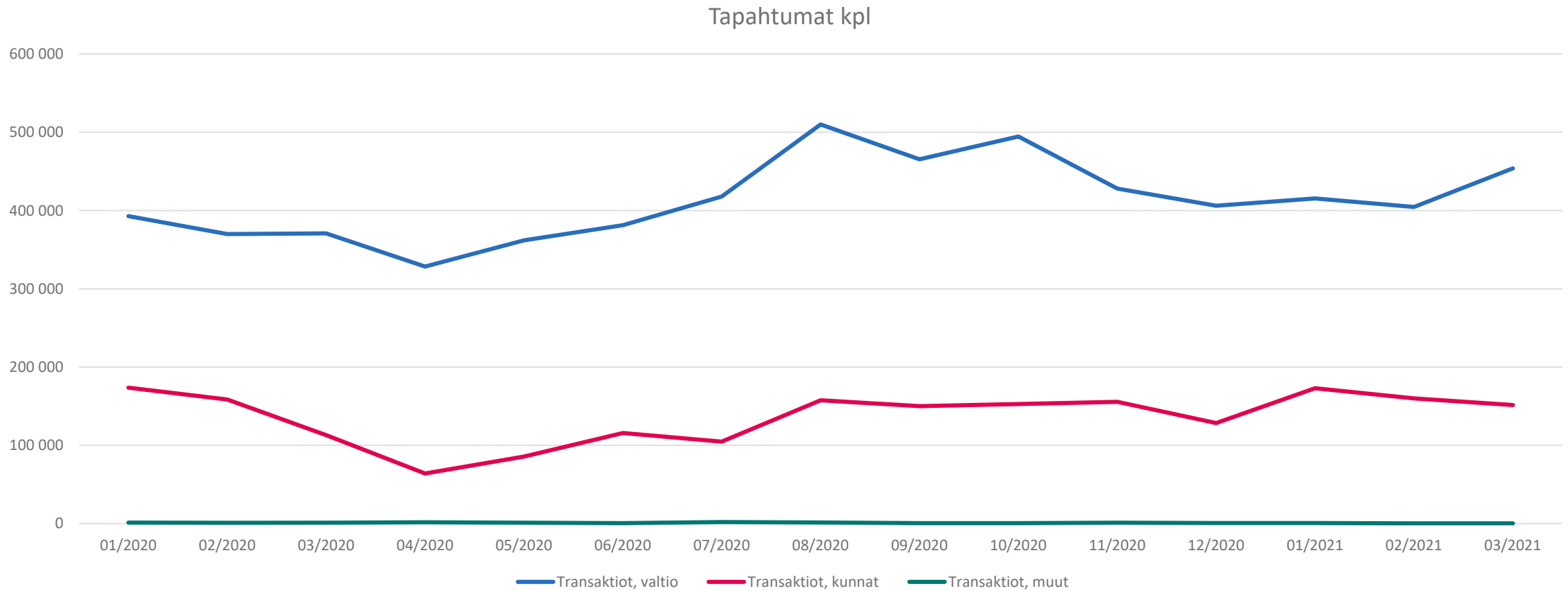
Raportoitu maksutapahtumien lukumäärä viimeiset 12 kk

Suomi.fi -maksut	04/2020	05/2020	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020	12/2020	01/2021	02/2021	03/2021
Tapahtumat, kpl	394 015	448 601	497 536	547 739	695 141	639 589	670 627	593 722	543 810	589 125	564 910	605 805



Suomi.fi-maksut palvelun käyttö 01/2020-03/2021

Valtio, kunnat ja muut





Suomi.fi-valtuudet

projektipäällikkö Risto Ollikainen

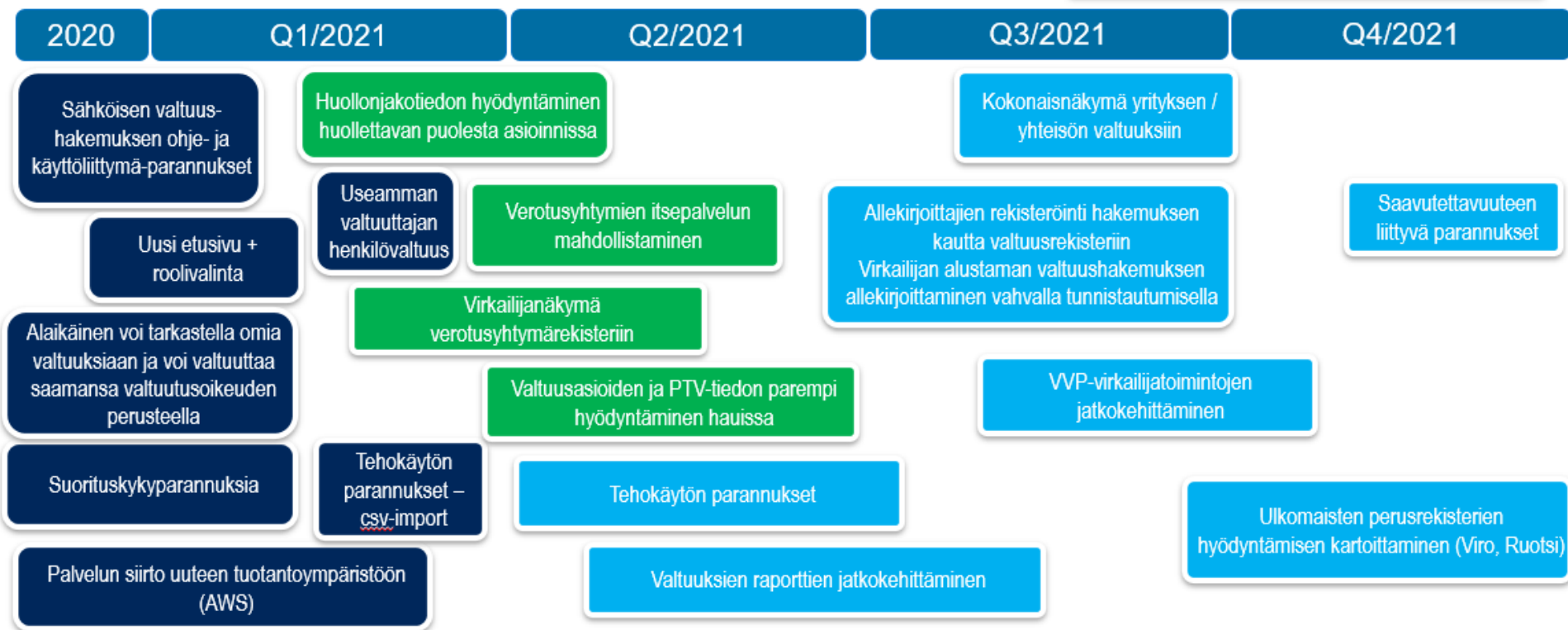


Suomi.fi-valtuudet

Ratkaisukehitys

KEHITTÄMINEN

- Useamman valtuuttajan henkilövaltuus
- Parannuksia csv-import toiminnallisuuteen
- KATSOSTa siirtymisen ohjeita, linkit asiointipalveluiden ohjeisiin, usein kysytyt kysymykset yms. löytyvät täältä dvv.fi/siirrykatsosta
- Julkaisutiedotteet löytyvät [Palveluhallinnasta](#)



Toteutettu
Suunniteltu toiminnallisuus
Mahdollinen kehityskohde – EI aikataulutettu

Katson korvaamisen status

Katso-palvelu poistunut käytöstä alla mainituin poikkeuksin:

- **Vero** saaneet uuden jatkoajan **31.8.2021** saakka
- Tullin osalta Katson käyttö päättyi 7.4. ja Kelan osalta 31.1.
- Uusien Katso-tunnusten luominen estetty 1.12.2020 kaikilta loppukäyttäjiltä

TUOTANTO

Huom: Alla olevat ovat helmikuun lukuja, koska raportointiympäristöön tehtävien muutosten johdosta maaliskuun luvut eivät vielä ole käytettävissä

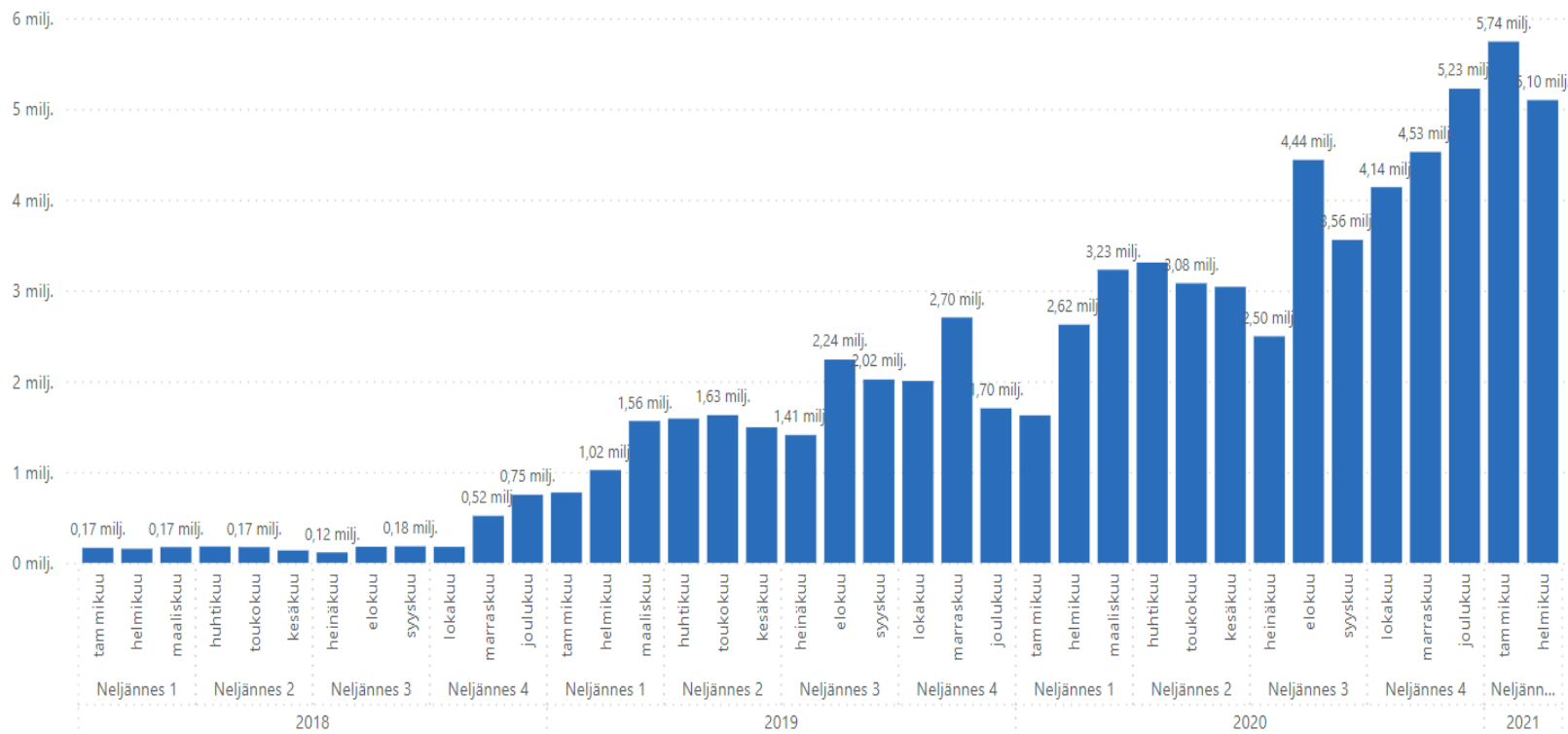
- Valtuuskyselyiden määrä 02/2021: **n. 6 milj. kpl**
- Valtuusrekisterissä vahvistettuja valtuuksia: **n. 20,8 milj. kpl**



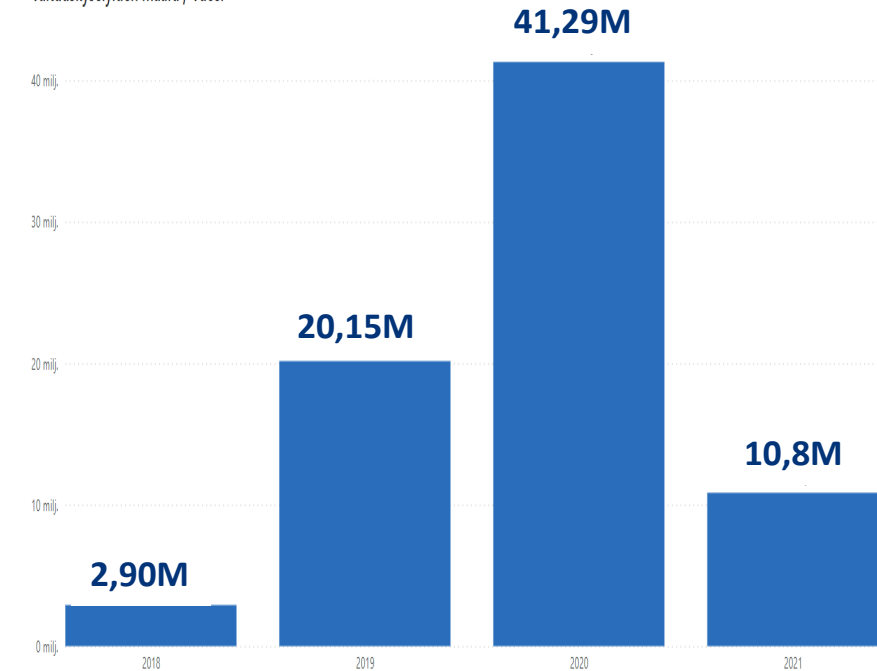
Suomi.fi-valtuudet: valtuuskyselyt = puolesta asioinnit

- Valtuuskyselyitä tehtiin helmikuussa n. 6 miljoonaa kpl (01/2021: 5,74M)
- Valtuuskyselyiden määrä ylittänee 50 miljoonaa tänä vuonna

Valtuuskyselyiden määrä / kuukausi



Valtuuskyselyiden määrä / vuosi





- ### Valtuuspyynnöt ja vahvistetut valtuudet
-
- | Vuosi | Kuukausi | Valtuuspyynnöt (t.) | Vahvistetut valtuudet (t.) |
|-------|----------|---------------------|----------------------------|
| 2018 | Jan | 3 | 3 |
| | Feb | 2 | 2 |
| | Mär | 1 | 1 |
| | Huhti | 1 | 1 |
| | Touko | 6 | 6 |
| | Kesä | 8 | 8 |
| | Heinä | 7 | 7 |
| | Elo | 32 | 32 |
| | Syys | 1 | 1 |
| | Loka | 596 | 596 |
| | Marrasku | 824 | 824 |
| | Joulukuu | 444 | 444 |
| 2019 | Jan | 586 | 586 |
| | Feb | 198 | 198 |
| | Mär | 124 | 124 |
| | Huhti | 124 | 124 |
| | Touko | 55 | 55 |
| | Kesä | 67 | 67 |
| | Heinä | 95 | 95 |
| | Elo | 238 | 238 |
| | Syys | 581 | 581 |
| | Loka | 457 | 457 |
| | Marrasku | 2 194 | 2 194 |
| | Joulukuu | 561 | 561 |
| 2020 | Jan | 443 | 443 |
| | Feb | 391 | 391 |
| | Mär | 651 | 651 |
| | Huhti | 1 246 | 1 246 |
| | Touko | 1 554 | 1 554 |
| | Kesä | 1 990 | 1 990 |
| | Heinä | 2 418 | 2 418 |
| | Elo | 1 800 | 1 800 |
| | Syys | 223 | 223 |
| | Loka | 223 | 223 |
| | Marrasku | 223 | 223 |
| | Joulukuu | 223 | 223 |

Tilastot [Palveluhallinta.suomi.fi](https://palveluhallinta.suomi.fi), data 23.2. saakka.

Peruslähtökohdat Katsosta Suomi.fi-palveluihin siirtymisessä

- **Valtuudet tulee tehdä Suomi.fi-valtuuksiin** - Katsossa nyt olevat valtuudet EIVÄT siirry uuteen palveluun.
- Suomi.fi-palveluiden ja viranomaisten asiointipalveluiden käyttämiseksi **ei tarvita erillisiä tunnuksia** – käyttäjä tunnistautuu aina vahvasti omilla henkilökohtaisilla tunnistusvälineillään.
 - pankkitunnisteet,
 - mobiilivarmenne
 - poliisin myöntämä henkilökortti
 - Digi – ja väestötietoviraston myöntämä toimikortti esimerkiksi organisaatio- tai sotekortti



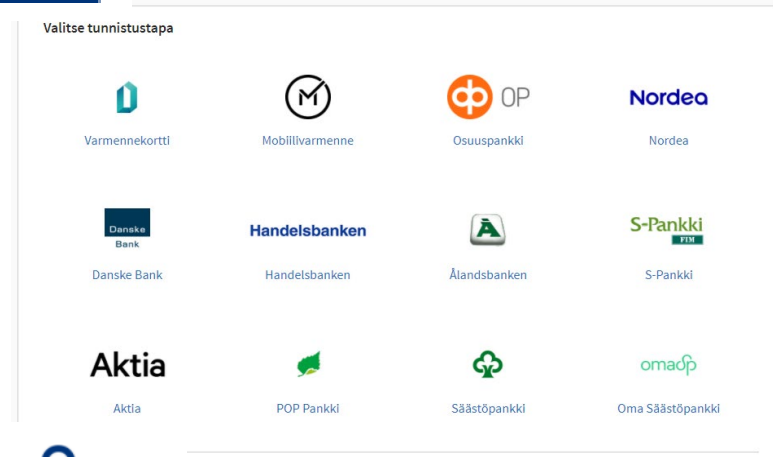
Suomi.fi-valtuudet



Suomi.fi-valtuudet
Virkailijavaltuuttamispalvelu



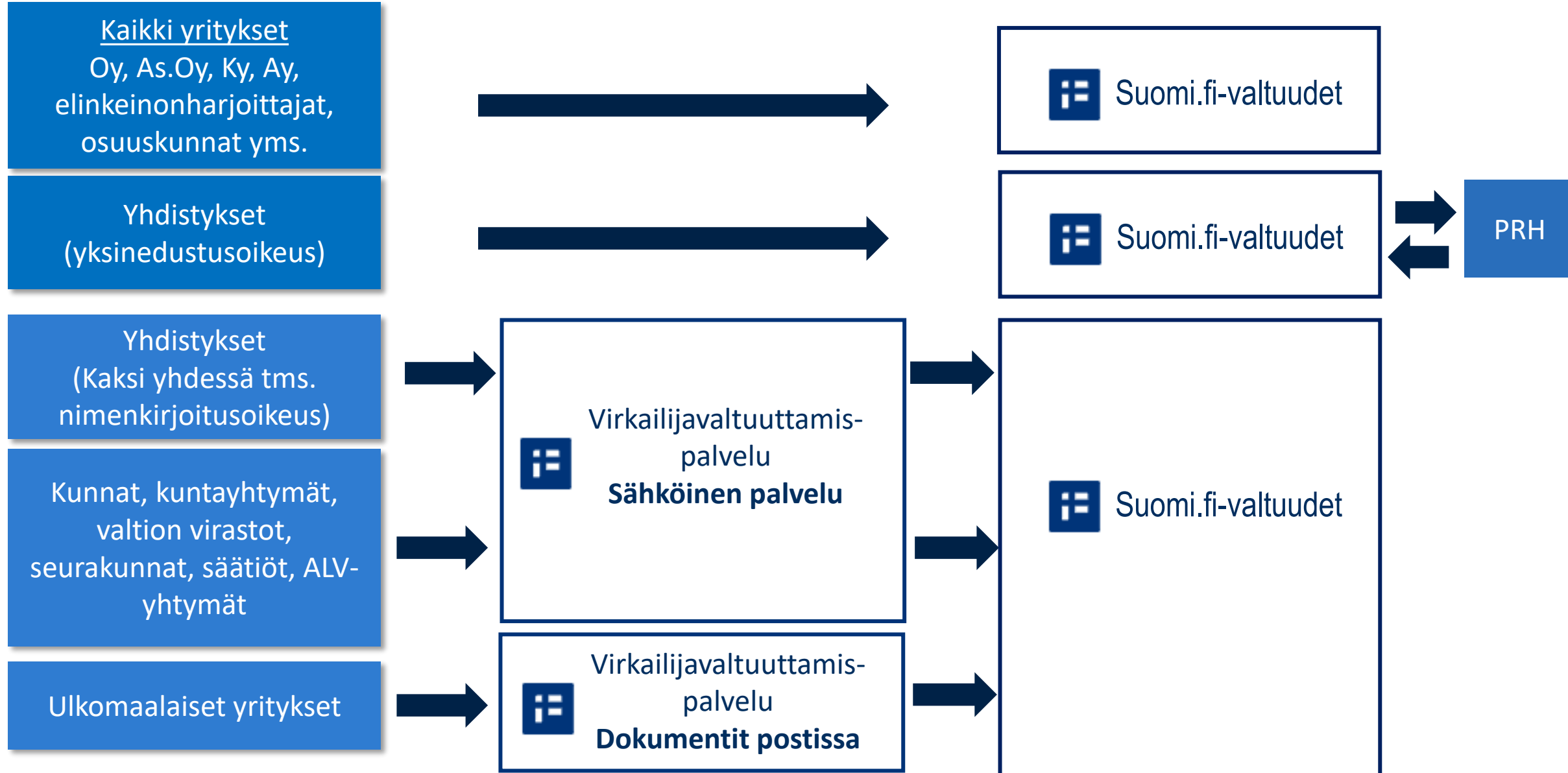
Suomi.fi-tunnistus



Finnish Authenticator -
sovellus

Ulkomaalaisen tunnistuspalvelu

Miten eri organisaatiot saavat valtuudet tehtyä Valtuudet-palveluun



Lisätietoja tarvittavista valtuuksista löytyy asiointipalveluiden sivuilta

[Yrittaja.tunnistus.fi](https://yrittaja.tunnistus.fi) –sivulla on kooste linkeistä asiointipalveluiden ohjesivuille

Katso-tunnistaminen ja -valtuuttaminen päättyvät vaiheittain ja kukin viranomaisen tiedottaa muutoksista omien asiointipalveluidensa osalta.

Saat tarkempia tietoja muutosten ajankohdista ja tarvittavista toimenpiteistä kunkin asiointipalvelua tarjoavan viranomaisen sivuilta:

- [Kela](#)
- [Tulli](#)
- [Tulorekisteri](#)
- [Verohallinto](#)
- [KEHA/TE-palvelut](#)
- [Työ- ja elinkeinoministeriö](#)
- [Keva](#)



Kiitos osallistujille!

- Tilaisuuden aineisto löytyy osoitteesta dvv.fi/suomi.fi-infot.
- Seuraava Suomi.fi-info järjestetään keskiviikkona 12. toukokuuta.
- Mukavaa päivänjatkoa!