

# Suomi.fi-palveluilla kuntalaisille sujuvampaa asiointia



Suomi.fi

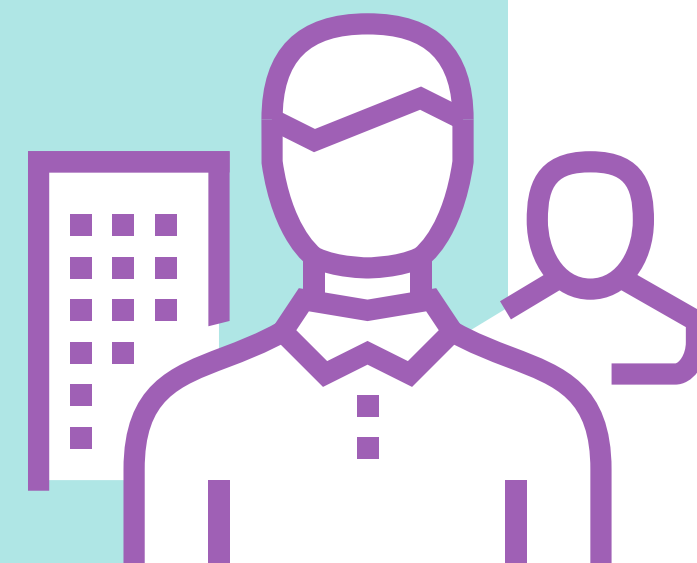


## Mahdollista sähköinen puolesta-asiointi kunnan palveluissa

Valtuudet-palvelun avulla kunta tarjoaa kuntalaisille, yrityksille ja yhteisöille mahdollisuuden puolesta-asiointiin sähköisissä palveluissaan. Valtuudet-palvelu sujuvoittaa asiointia.

- **Kuntalainen** voi valtuuttaa luottohenkilönsä hoitamaan esimerkiksi kurssi-ilmoittautumisiaan, vuokra-asunnon hakuaan tai pysäköintilupaansa.
- **Yritykset ja yhteisöt** voivat valtuuttaa vastuuhenkilönsä hoitamaan esimerkiksi organisaation avustushakemuksia, meluilmoituksia tai terassilupia.

Kunta voi mahdollistaa yritysten ja yhteisöjen puolesta-asiointiin myös ilman valtuutta hyödyntämällä kaupparekisterin, yhdistysrekisterin tai yritys- ja yhteisötietojärjestelmän rooleja.



## Valtuudet

### Hyödyt

- Sujuvaa itsepalvelua kuntalaisille ajasta ja paikasta riippumatta
- Puolesta-asiointimisen oikeuden tarkistus automaattisesti, reaaliaikaisesti ja tietoturvallisesti
- Integroitavissa osaksi kunnan omia järjestelmiä
- Mahdollisuus merkittäviin kustannussäästöihin digitalisoimalla kunnan asiointi- ja palveluprosesseja

## Viesti kuntalaisille sujuvasti ja tietoturvallisesti

Viestit-palvelu soveltuu monenlaiseen viestintään: päätösten, muistutusten, ajanvarausten, toimintaohjeiden, tietopyyntöjen, kuntalaisen asian käsittelyyn liittyviin viesteihin sekä luotettavaa tietosuojaa vaativiin viesteihin esimerkiksi terveysasioissa.

Viestit-palvelu toimittaa viestit kuntalaisen valinnan mukaan joko sähköisesti tai postilaatikkoon. Viestit-palvelu mahdollistaa kuntalaiselle myös tietoturvalliset tavan lähettää viestejä kunnalle.

Kunnan ei tarvitse huolehtia kanavan valinnasta tai pitää rekisteriä kuntalaisten suostumuksesta digitaaliseen viestintään. Viestit säilyvät Viestit-palvelussa useita vuosia, eikä paperista arkistointitarvetta enää ole.



## Viestit

### Hyödyt

- Tavoittaa kansalaiset, yritykset ja yhteisöt joko digitaalisesti tai postitse
- Kustannuksia syntyy vain integroinnista sekä postitse lähetetyistä viesteistä
- Hyödyntää tietoturvallista vahvaa tunnistautumista
- Saatavilla myös todisteellinen tiedoksianto
- Kuntalainen tai yritys voi valtuuttaa viestien vastaanottamisen myös luottohenkilölleen
- Moniin kuntien käyttämiin ohjelmistoihin on liitetty Suomi.fi-viestit. Kysy lisätietoja it-toimittajaltanne



## Sujuvaa ja turvallista tiedonjakoa

Palveluväylä on ketterä ja tietoturvallinen tapa hoitaa kunnan tiedonsiirto. Sen avulla voi esimerkiksi hakea ajantasaiset rakennus-, kiinteistö- ja henkilötiedot sekä toimittaa taloustietoja kuntatalouden tietopalveluun.

Palveluväylän kautta saatavia tietoja voi hyödyntää myös uusien palvelukokonaisuuksien luomisessa kuntalaisille sekä rakentamalla sisäisesti uusia palveluita.

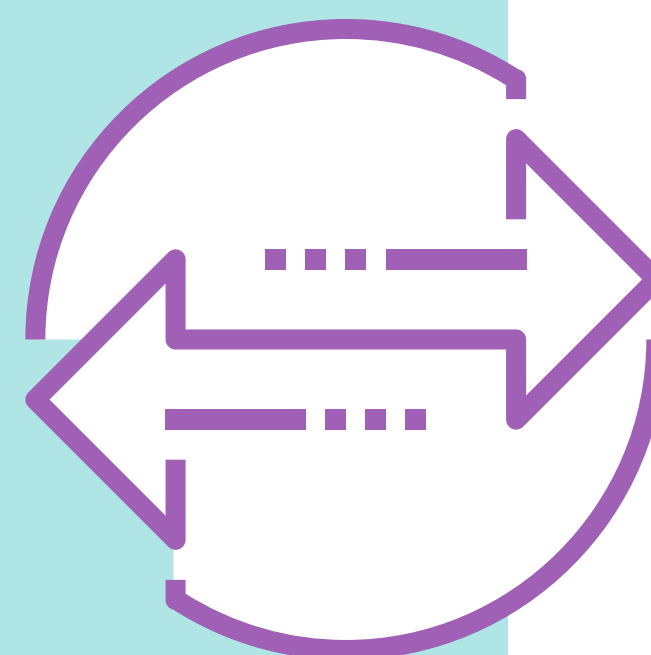
Palveluväylä luo myös kustannussäästöjä, kun monien erillisten järjestelmien ja yhteyksien sijaan tiedonsiirto sujuu yhden yhteisen alustan kautta.



## Palveluväylä

### Hyödyt

- Yhdenmukainen tapa vaihtaa tietoja
- Mahdollisuus automatisoida hallintaa ja ylläpitoa
- Sisäänrakennettu tietoturva: tiedonjako on turvallista ja luotettavaa
- Modernit rajapintateknologiat
- Kustannussäästöt esim. infrastruktuuri- ja hallintokuluissa
- Selkeyttää it-arkkitehtuuria



## Hallitse kunnan palveluiden tietoja yhdessä paikassa

Palvelutietovaranto on valtakunnallinen tietovaranto, jonka avoimesta rajapinnasta voidaan hakea kunnan verkkosivuille omia ja muiden kuntien tai virastojen palvelutietoja. Varanto sisältää asiakaslähtöisesti tuotettuja palvelutietoja kunnan asiakkaille: kansalaisille, yrittäjille ja yhteisöille.

Julkisen hallinnon organisaatiot kuvaavat tiedot palveluistaan ja niiden yhteystiedoista yhdenmukaisessa muodossa Palvelutietovarantoon. Näin samoja palvelutietoja ei tarvitse tallentaa ja ylläpitää useassa eri järjestelmässä.



## Palvelutietovaranto

### Hyödyt

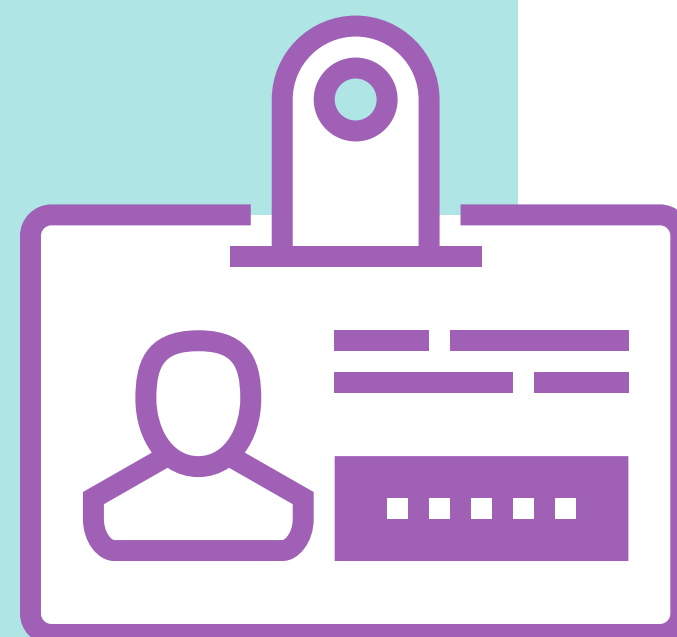
- Avoin rajapinta
- Kuntien ja virastojen palveluiden tietoja voi hyödyntää verkkosivuilla, chatboteissa ja tekoälyyn perustuvissa järjestelmissä
- Kuntien palvelu- ja yhteystiedot näytetään Suomi.fi-verkkopalvelussa
- Hyödyntämismahdollisuuksia tiedolla johtamiseen - palveluiden luokittelutiedot yhteensovitettu kuntien ja kuntayhtymien palveluluokituksen kanssa





## Turvallista tunnistautumista kunnan asiointipalveluihin

Tunnistus on julkishallinnon yhteinen tunnistuspalvelu, jota kunta voi hyödyntää loppukäyttäjien vahvaan tunnistamiseen digitaalisissa palveluissaan. Sen ansiosta kunnan tunnistusta vaativat palvelut voidaan toteuttaa aiempaa helpommin, turvallisemmin ja kustannustehokkaammin.



## Tunnistus

### Hyödyt

- Kattava valikoima tunnistusvälineitä: henkilökortit, verkkopankkitunnukset, mobiilivarmenne, Digi- ja väestötietoviraston myöntämät organisaatiokortit sekä sosiaali- ja terveydenhuollon toimikortit
- Kaikki tunnistusvälineet ovat asiointipalvelun käytettävissä yhden teknisen rajapinnan kautta
- Muutokset tunnistusvälinevalikoimassa eivät edellytä asiointipalvelulta teknisiä muutoksia tai erillisiä sopimuksia
- Kotimaisten tunnistusvälineiden lisäksi kunnan asiointipalveluissa voidaan hyödyntää eurooppalaisia eIDAS-tunnistusvälineitä
- Kertakirjautuminen julkishallinnon asiointipalveluihin

## Suomi.fi-palvelut pähkinäkuoressa

**Valtuudet** mahdollistaa toisen henkilön tai yrityksen puolesta-asioinnin kunnan palveluissa ajantasaisesti ja luotettavasti.

**Viestit** on helppo ja tietoturvallinen kanava viestiä kuntalaisille ja yrityksille.

**Palveluväylä** tarjoaa vakioidun tavan tietojen siirtoon organisaatioiden välillä.

**Palvelutietovaranto** tarjoaa asiakaslähtöisesti kuvatut kuntien ja virastojen palvelutiedot avoimen rajapinnan kautta.

**Tunnistus** mahdollistaa vahvan tunnistuksen kunnan digitaalisiin palveluihin



Suomi.fi-palvelut tuottaa Digi- ja väestötietovirasto.

## Kiinnostuitko?

### Suunnittele ja aikatauluta kunnan palveluiden digitalisointi kanssamme

Neuvomme mielellämme kuntaasi asiointipalveluiden digitalisointiin liittyvissä kysymyksissä ja tuemme Suomi.fi-palveluiden käyttöönotossa. Kartoitetaan yhdessä kunnan asiointipalvelut ja suunnitellaan Suomi.fi-palveluiden käyttöönotto.

Suomi.fi-palvelut ovat maksuttomia. Kunta vastaa vain palveluiden integroinnista koituvista kustannuksista.

Ota meihin yhteyttä: [myynti@dvv.fi](mailto:myynti@dvv.fi)

Lisätietoa verkkosivuiltamme:  
[palveluhallinta.suomi.fi](https://palveluhallinta.suomi.fi)