

Minneslista för kundtjänstpersonal

Övergång till elektronisk myndighetspost

som en del av Suomi.fi-identifikationen från och med 14.4.2026

Du kanske vet att identifikationen i den offentliga förvaltningens e-tjänster med Suomi.fi-identifikation ändras **från och med 14.4.2026** när lagstiftningen om prioritering av digital myndighetspost träder i kraft. Personer som identifierar sig i myndigheternas elektroniska e-tjänster styrs från och med den nämnda tidpunkten att ta i bruk Suomi.fi-meddelanden, om de inte redan använder tjänsten.

Vi gjorde en minneslista så att du enklare kan handleda kunderna i förändringen. Vi hoppas att detta underlättar ditt arbete!

Berätta vad som ändras gällande identifieringen i e-tjänsterna:

Vad som ändras och vem berörs av förändringen

- “ Du styrs att ta i bruk Suomi.fi-meddelanden när du identifierar dig i vår eller någon annan organisations e-tjänst inom den offentliga förvaltningen (t.ex. MinSkatt, MittFPA, kommunens eller välfärdsområdets e-tjänster). Därefter får du flera myndigheters beslut och andra delgivningar i första hand elektroniskt via Suomi.fi-meddelanden.
- “ Ändringen gäller myndiga personer som uträttar sina myndighetsärenden digitalt.
- “ Ändringen gäller inte
 - “ personer som inte uträttar sina myndighetsärenden digitalt
 - “ personer som saknar finsk personbeteckning
 - “ personer som står under intressebevakning eller som har en gällande intressebevakningsfullmakt och uppgiften finns sparad i registret över förmynderskapsärenden
 - “ minderåriga personer
 - “ företag.

När ändringen sker

- “ Du styrs att ta i bruk Suomi.fi-meddelanden när du identifierar dig i någon av den offentliga förvaltningens e-tjänster **14.4.2026 eller senare**.

Varför ändringen görs

- “ Ändringen underlättar vardagen: du får snabbare tillgång till din myndighetspost eftersom den samlas på ett ställe och alltid är tillgänglig.

Hur man kan neka till digital myndighetspost

- “ I inställningarna för Suomi.fi-meddelanden kan du återgå till att ta emot myndighetspost i pappersform. Alternativt kan du kontakta Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas kundtjänst (tfn 0295 000).
- “ Det går inte att på förhand meddela om återgång till papperspost. Du kan välja att återgå till papperspost först när du har tagit i bruk Suomi.fi-meddelanden efter mitten av april 2026.
- “ Om du väljer att återgå till papperspost gäller ditt val i ett år. Om du identifierar dig på nytt i den offentliga förvaltningens elektroniska e-tjänster efter tidsfristen på 365 dagar styrs du på nytt att ta i bruk Suomi.fi-meddelanden. Om du inte identifierar dig får du myndighetsposten som papperspost även efter tidsfristen på ett år.

Visa hur ändringen ser ut i praktiken

På sidan tre finns en bild som åskådliggör ändringen. Där finns också en instruktionsvideo om hur identifieringen förändras.

Fråga din kund om Suomi.fi-meddelanden är en bekant tjänst. Om den inte är det, berätta:

Vad är Suomi.fi-meddelanden

- “ Suomi.fi-meddelanden är en datasäker tjänst som används av myndigheter för att skicka meddelanden elektroniskt till dig.
 - “ Exempel på myndigheter är kommuner, välfärdsområden och statliga ämbetsverk.
 - “ Du kan få bl.a. beslut, fakturor och tidsbokningsuppgifter till Suomi.fi-meddelanden.
 - “ Det är ofta fråga om känsliga ärenden som innehåller person- eller hälsouppgifter och som av datasäkerhetsskäl inte får skickas per e-post.

Hur fungerar Suomi.fi-meddelanden

- “ Du kan läsa meddelanden med stark autentisering i Suomi.fi-mobilappen eller via Suomi.fi-webbtjänsten suomi.fi/meddelanden.
 - “ Stark autentisering innebär identifiering med nätbankskoder, mobilcertifikat eller certifikat på identitetskort.
- “ Suomi.fi-meddelanden ersätter papperspost. Samma ärende kommer inte senare att skickas som papperspost.

Vilka organisationer skickar meddelanden elektroniskt

- “ När du tar i bruk Suomi.fi-meddelanden får du myndighetspost i elektroniskt format.
 - “ Det går inte att välja att bara ta emot meddelanden från vissa myndigheter.
 - “ Alla myndigheter skickar ännu inte post via Suomi.fi-meddelanden, men antalet ökar hela tiden.

! Om er organisation använder Suomi.fi-meddelanden, berätta gärna vilken sorts post ni skickar till era kunder via Suomi.fi-meddelanden.

Om din organisation skickar information till kunden på annat sätt, berätta via vilken kanal hen får det beslut, den faktura eller den delgivning hen väntar på.



ÄNDRING I IDENTIFIERINGEN FRÅN OCH MED 14.4.2026

