

20.5.2025

Suomi.fi-info kehittäjille 7.5. | Vastauksia kysymyksiin

Kysymys:

Kuinka monelle potentiaaliselle kansalaiselle on tulossa tuo kehoitus ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön 12.5.?

Vastaus:

Henkilöitä, jotka asioivat viranomaisten kanssa sähköisesti, eli käyttävät Suomi.fi-tunnistusta, mutta eivät vielä Suomi.fi-viestejä on noin 2,8 miljoonaa.

Kysymys:

Jos käyttäjä valitsee "ei kiitos", kysytäänkö asiaa uudelleen jokaisen seuraavan tunnistautumisen yhteydessä?

Vastaus:

Suomi.fi-viestien käyttöönottoa tarjotaan tunnistautumisen yhteydessä tänä vuonna aina uudelleen, sillä Suomi.fi-viestit ei tallenna henkilötietoja niistä, joilla Viestit ei ole käytössä.

Kysymys:

Entä ikäihmiset, joilla ei ole digivälineitä tai tunnuksia?

Vastaus:

Digitaalisen viestinnän ensisijaisuus ei koske lainkaan henkilöitä, jotka eivät asioi viranomaisten kanssa vahvasti tunnistautuneena. Heille mikään ei muutu ja kirjeposti kulkee edelleen.

Kysymys:

Onko edelleen niin, että palvelulla ei tutkittaisi, onko ottanut viestit käyttöön, vaan palvelua kutsutaan vain mahdollisen viestin lähetyksen yhteydessä?

Vastaus:

Suomi.fi-viestien rajapinnasta voi tarkistaa onko henkilöllä Viestit käytössä. Kyselyä voi käyttää tilanteessa, jossa henkilölle voi olla tarpeellista lähettää viesti. Oma tietokantaa sähköisten

20.5.2025

viestien lähettäjästä ei esimerkiksi ole tarkoitus kerätä, koska tieto kuitenkin muuttuu mahdollisesti useinkin.

Kysymys:

Onko puolesta asiointi mahdollista myös POST-rajapinnan kautta? Voiko puolesta-asioija hoitaa asiointin sähköisillä lomakkeilla?

Vastaus:

POST-lomakkeella toisen puolesta asiointi ei ole vielä mahdollista.

Tänä vuonna Suomi.fi-viesteissä keskitytään Digi ensin -hankkeen kannalta pakollisiin muutoksiin. Asia on toivelistalla, ja on mahdollista, että tulevaisuudessa sitäkin päästään kehittämään.

Kysymys:

Miksi jokainen pankki, terveyskeskus ja apteekki vaatii oman valtakirjan, vaikka Suomi.fi-asiointi valtuutus toisen puolesta on jo olemassa? Milloin tähän saadaan lain vaatima muutos?

Vastaus:

Puolesta asiointi Suomi.fi-valtuuksia hyödyntäen on mahdollista sellaisissa palveluissa, jotka ovat ottaneet Suomi.fi-valtuudet käyttöön sähköisissä asiointipalveluissa. Palvelua voivat hyödyntää sekä julkisen että yksityisen sektorin organisaatiot ja yritykset. Esimerkiksi Valtuudet-palvelussa annettu apteekkivaltuus toimii käytännössä kaikissa Suomen apteekeissa mahdollistaen mm. lääkkeiden noutamisen toisen puolesta ja valtuuttajan reseptin uusimisen pyytämistä apteekissa.

Valtuudet-palvelun laajan käytön velvoittavuutta julkishallinnossa ei olla tällä hetkellä edistämässä lakimuutoksen kautta.

Kysymys:

Edunvalvontavaltuutetun palveluista pitäisi järjestää oma tilaisuus. Talousasioiden hoito on ollut vaikeaa, kun ei oikein ole ymmärtänyt, mitä kaikkea tehdään digiviraston kautta.

Vastaus:

Hyvä idea. Näitä on järjestetty aika ajoin. Täältä löydät videosarjan puolesta-asiointin vaihtoehtoista: <https://youtu.be/2rtqR7FH9gs?si=s65PUrbJAhFMZOOor>

20.5.2025

Kysymys:

Oulun kaupungin eAsiointi-palvelussa valtuus aikakatkaistaan 30 minuutin päästä. Voiko aikakatkaisua pidentää?

Vastaus:

Tässä lienee kysymys käyttäjän vahvasta tunnistamisesta Suomi.fi-tunnistuksen kautta. Jos käyttäjä on inaktiivinen 60 minuuttia, niin käyttäjä kirjataan palvelusta automaattisesti ulos. Tämä on kaikkia palveluita koskeva asetus, eikä sitä voi palvelukohtaisesti muuttaa.

Kysymys:

Toivelistalla henkilökortin käyttö Android-kännellä NFC-rajapinnalla.

Vastaus:

Digitaalinen identiteettilompakko tulee tarjoamaan henkilöllisyyden todistamisen lompakko-applikaatiolla Android- ja Apple-kännköillä. Lisätietoa hankkeesta löytyy täältä <https://dvv.fi/eurooppalainen-digitaalinen-identiteettilompakko>.

Kysymys:

Saisiko linkit laatutyökalujen alasajoon liittyen: lisätieto asiasta sekä linkki info- ja keskustelutilaisuuteen?

Vastaus:

Tiedote löytyy osoitteesta: <https://kehittajille.suomi.fi/ajankohtaista/suomi-fi-laatutyokalut-poistuu-kaytosta-vuoden-2025-lopus>

Infotilaisuuden tallenne ja aineistot löytyvät osoitteesta: <https://kehittajille.suomi.fi/ajankohtaista/laatutyokalut-poistuu-kaytosta-16-5-infotilaisuuden-tallenne-ja-materiaali-julkaistu>

Kysymys:

Suomi.fi-tunnistautumiseen liittyvästä viestit-kyselystä: 1) Onko kansalaisraadilta kysely reaktioita jatkuvaan kyselyyn ja lisäklkkailuihin? 2) Mitä tiedotetaan kansalaisille, kun he painavat Kyllä-näppäintä?

Vastaus:

Sivulta <https://dvv.fi/digi-ensin-hanke/organisaatioille/viestintamateriaalit> löytyy materiaalia, jota voi hyödyntää kansalaisille muutoksesta kertomiseen. Sieltä löytyy myös video, josta näkyy miten tunnistautumisen yhteydessä Suomi.fi-viestien käyttöönotto käytännössä

20.5.2025

tapahtuu, ja mitä siinä käyttöönoton aikana käyttäjälle kerrotaan. Jos Viestejä ei halua ottaa käyttöön, ohittaminen vaatii siis vain yhden klikkauksen. Uudistusta on käyttäjätestattu suunnitteluvaiheessa, toki lopullinen reaktio selviää vasta käytännössä.

Kysymys:

Pysyykö korkeakoulujen käyttö maksuttomana kaikissa korkeakoulujen käyttötapauksissa?

Vastaus:

Tavoitteena on, että Suomi.fi-tunnistus ja Suomi.fi-valtuudet pysyvät edelleen maksuttomina korkeakouluille.

Lakimuutos onällä hetkellä edelleen kesken. Lausuntopalvelun kautta pääsee näkemään ehdotettuja muutoksia (mm. maksullisuus ja Palveluväylän käyttövelvoitteesta luopuminen) ja niihin tulleita lausuntoja:

Lausuntopalvelu <https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=c9b0aa7f-efa1-47fe-8e7b-c6bc6dbc9be4>

Kysymys:

Mitä ovat välillisen julkishallinnon organisaatiot, joille tulee maksullisuus? Onko KELA tällainen 'välillinen viranomainen'?

Vastaus:

KELA ei kuulu maksullisuuden piiriin. Maksullisuus koskee mm. työttömyyskassoja ja eläkeyhtiöitä, sekä Valtuuksien osalta yksityisiä yrityksiä, jotka käyttävät palvelua osana omia yksityisiä palveluitaan. Maksullisuus ei siis koske esim. SOTE-toimialalla toimivia yrityksiä, jotka tuottavat sinne julkishallinnon palveluja.

Lakimuutos onällä hetkellä edelleen kesken. Lausuntopalvelun kautta pääsee näkemään ehdotettuja muutoksia (mm. maksullisuus ja Palveluväylän käyttövelvoitteesta luopuminen) ja niihin tulleita lausuntoja:

Lausuntopalvelu <https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=c9b0aa7f-efa1-47fe-8e7b-c6bc6dbc9be4>

20.5.2025

Kysymys:

Mainitsitte, että yleisen edunvalvojan henkilöllisyys ei saa näkyä, kun heille tulee asiointimahdollisuus Valtuuksiin. Miten uuden asiakastietolain HE EHDS-asetuksen säännökset vaikuttavat puolesta asiointiin ja ammattilaisen nimen näkyvyyteen luovutuslokitiedoissa? Uuden asiakastietolain HE:ssä muistaakseni oli velvoittavana, että luovutuslokitiedoissa näytettäisiin esim. terveys- ja sosiaalihuollon tietojen käsittelystä myös ammattilaisen nimi.

Vastaus:

EHDS:n vaikutukset puolesta asiointiin täsmentyvät, kun hallituksen esitys ja EHDS:n kansallinen toimeenpano etenevät. Samalla täsmentyy myös luovutuslokitietojen näyttäminen.

Kysymys:

Onko digilainsäädännön tilannekuva vielä suunnitelmissa?

Vastaus:

Jos tämä kysymys liittyi sivuston sisältöihin, niin vastaus on kyllä. Tämä on yksi sisältökokonaisuus, joka on suunnitteilla toteuttaa sivustolle tulevaisuudessa.

Kysymys:

Oliko Valtuudet-palvelun maksullisuuteen liittyen jotain linkkiä lisätietoon?

Vastaus:

Tällä hetkellä lakimuutos on edelleen kesken. Lausuntopalvelun kautta pääsee näkemään ehdotettuja muutoksia (mm. maksullisuus ja Palveluväylän käyttövelvoitteesta luopuminen) ja niihin tulleita lausuntoja:

Lausuntopalvelu <https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=c9b0aa7f-efa1-47fe-8e7b-c6bc6dbc9be4>

Kysymys:

Mikä on liityntäpalvelimen/palveluväylän roadmap ja tulevaisuuden suunnitelma?

Vastaus:

Palveluväylän tämänhetkinen roadmap löytyy dvv.fi:stä <https://dvv.fi/suomi.fi-infot> . Keskeisenä tavoitteena tälle vuodelle on mahdollistaa Palveluväylän varmenteiden automaattinen uusinta ja käyttöönotto.

DVV jatkaa Palveluväylän ylläpitämistä ja kehittämistä, ja tukee edelleen uusia käyttöönottoja kuten ennenkin, vaikka lakiin ollaankin esittämässä Palveluväylän käyttövelvoitteesta luopumista.

20.5.2025

Kysymys:

Voisitko kertoa palveluväylän tulevaisuudesta? Mitä tarkoittaa palveluväylä ylläpitomoodissa?

Vastaus:

DVV jatkaa Palveluväylän tarjoamista ja tukemista jatkossakin. Palveluväylän osalta olemme myös joutuneet siirtymään, kuten muidenkin Suomi.fi-palveluiden osalta, ylläpitotilaan. Tämä tarkoittaa, että meillä ei ole osoittaa resursseja Palveluväylän aktiiviseen kehittämiseen. Seuraamme toki tarkkaan mitä X-roadin tiekartalla tapahtuu ja arvioimme tapauskohtaisesti mahdollisuuksia tuoda uusia ominaisuuksia tuotantoon.

Kysymys:

Miten Palveluväylän käytön pakollisuuden poistaminen vaikuttaa investointeihin ja vaihtoehtoihin ratkaisuihin?

Vastaus:

Vaikutuksia on arvioitu hallituksen esityksessä, joka löytyy lausuntopalvelusta <https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=c9b0aa7f-efa1-47fe-8e7b-c6bc6dbc9be4>)

Kysymys:

Saako vtj-muutos rajapinnan integraation tehdä suoraan vtj-rekisteriin ilman palveluväylää?

Vastaus:

Tällä hetkellä tämä ei ole mahdollista. DVV tulee tiedottamaan tähän liittyvistä mahdollisista muutoksista myöhemmin tänä vuonna.

Kysymys:

Onko muuten DVV:n testihenkilöt muuttuneet vastikään tunnareiden takana oleviksi? <https://kehittajille.suomi.fi/palvelut/testiaineistopalvelu/palvelun-kaytto> ?

Vastaus:

DVV:n testiaineistot, kuten testihenkilöt, ovat olleet löydettävissä jo vuosia kirjautumisen takana Testiaineistopalvelussa. Jossain tapauksissa testihenkilöitä on kuitenkin myös esitelty avoimesti julkaistuissa ohjeissa. Ehkä kysyjällä oli mielessä tällainen tapaus.

20.5.2025

Kysymys:

Voisiko Suomi.fi-karttojen päälle kehittää asiakaspalvelun tueksi esim. kirjaston sisätilojen kohdekarttoja ja sisätilanavigointia?

Vastaus:

Sisätilanavigointi ei valitettavasti tällä hetkellä ole teknisesti mahdollista.

Kysymys:

Korvaako uusi karttapalvelu paikkatietoikkunan?

Vastaus:

Suomi.fi-kartat on ollut jo vuosia asiakkaiden käytettävissä. Suomi.fi-kartat ja Paikkatietoikkuna ovat eri palveluja, vaikka molemmissa onkin lähes samat toiminnallisuudet. Suomi.fi-kartat on suunnattu erityisesti julkisen hallinnon viranomaisille, jotka voivat palvelun kautta julkaista karttoja omilla verkkosivuillaan. Suomi.fi-kartoissa karttatasojen käyttöä voi rajoittaa vain oman organisaation käyttöön ja kartan voi julkaista myös sisäisille sivuille - toisin kuin Paikkatietoikkunassa. Paikkatietoikkuna taas on kaikille avoin palvelu, jossa karttatasot ovat katseltavissa myös ilman rekisteröitymistä. Voit lukea lisää Maanmittauslaitoksen karttapalveluiden eroista Maanmittauslaitoksen verkkosivuilla julkaistusta artikkelista: [Karttapaiikka, Paikkatietoikkuna ja Suomi.fi-kartat mukana työssä ja vapaa-ajalla | Maanmittauslaitos](#).