

Kundtjänstens minneslista över ändringen i Suomi.fi-identifikationen

Du kanske vet att identifikationen i den offentliga förvaltningens e-tjänster med Suomi.fi-identifikation ändras **12.5.2025**. Då läggs en uppmaning till i samband med Suomi.fi-identifikationen som uppmanar användaren att aktivera elektroniska myndighetsmeddelanden som tas emot via Suomi.fi-meddelanden.

Vi har gjort en minneslista för dig så att du kan handleda kunderna i ändringen. Hoppas det kan hjälpa dig!

Berätta om ändringen av identifiering till e-tjänster:

Vad som ändras och vem ändringen gäller

- “ Det föreslås att Suomi.fi-meddelanden aktiveras när du ska identifiera dig i en e-tjänst för vår eller någon annan organisation inom den offentliga förvaltningen (t.ex. MinSkatt, MittFPA).
- “ Förslaget om aktiveringen visas för alla myndiga som ännu inte använder Suomi.fi-meddelanden.

När ändringen sker


- “ Ändringen tas i bruk den 12 maj 2025.
- “ Ändringen tas i bruk i alla e-tjänster inom den offentliga förvaltningen.

Varför ändringen görs

- “ Vi uppmanar så många som möjligt att i första hand ta emot myndighetspost elektroniskt.
- “ Ändringen underlättar vardagen: du har snabbt tillgång till myndighetspost, de finns på ett ställe och är alltid tillgängliga överallt.

Visa hur ändringen fungerar i praktiken

Du hittar en bild som illustrerar ändringen på nästa sida.

-  Om din organisation använder Suomi.fi-meddelanden, berätta vilken post din organisation skickar till kunden i Suomi.fi-meddelanden.

Fråga om Suomi.fi-meddelanden är en bekant tjänst. Om inte, berätta:

Vad är Suomi.fi-meddelanden

- “ Suomi.fi-meddelanden är den offentliga förvaltningens datasäkra meddelandeförmedlingstjänst, via vilken myndigheterna kan skicka dig meddelanden elektroniskt.
 - “ Myndigheter är till exempel kommuner, välfärdsområden och statliga ämbetsverk.
 - “ Du kan få bl.a. beslut, fakturor och tidsbokningsuppgifter elektroniskt.
 - “ Det är ofta fråga om känsliga ärenden som innehåller person- eller hälsouppgifter och som av datasäkerhetsskäl inte får skickas per e-post.

Hur fungerar Suomi.fi-meddelanden

- “ Du kan läsa Suomi.fi-meddelanden med stark autentisering med Suomi.fi- mobilappen eller i Suomi.fi-webbtjänsten <https://suomi.fi>.
 - “ Stark autentisering innebär identifiering med nätbankskoder, mobilcertifikat eller certifikat på identitetskort.
- “ Suomi.fi-meddelanden ersätter papperspost. Samma ärende kommer inte senare som papperspost.

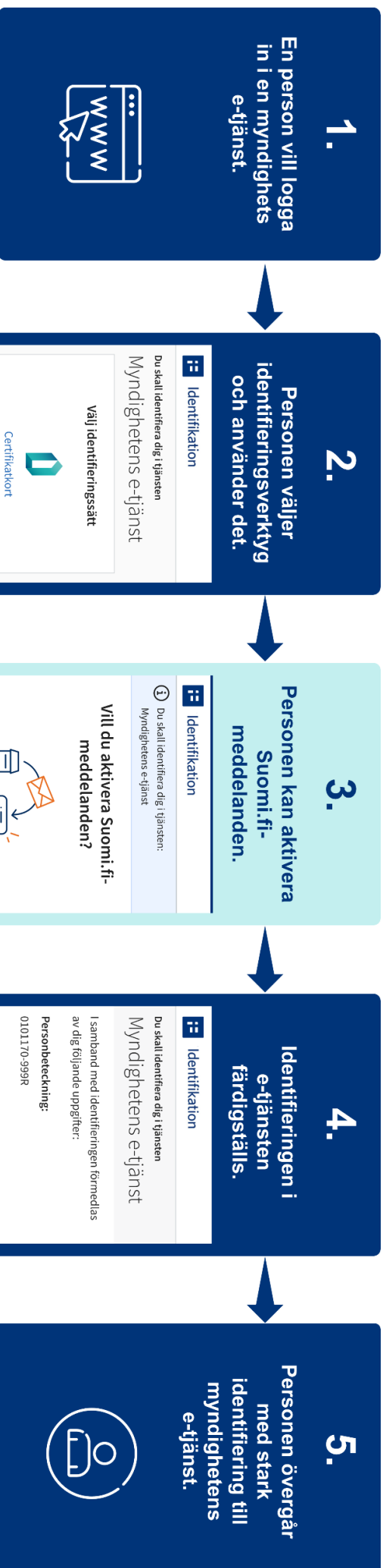
Vem skickar meddelanden elektroniskt

- “ När du aktiverar Suomi.fi-meddelanden får du post från flera olika myndigheter till samma tjänst.
 - “ Du gör alltså inte ett separat val för varje myndighet.
 - “ Alla myndigheter skickar ännu inte post till Suomi.fi-meddelanden, men antalet ökar hela tiden.



Suomi.fi

TILLÄGG TILL IDENTIFIERINGEN



Identification

Du skall identifiera dig i tjänsten

Myndighetens e-tjänst

Välj identifieringssätt

Certifikat

Mobilcertifikat

OP

Andelsbanken

Nordea

Danske Bank

Handelsbanken

Identification

Du skall identifiera dig i tjänsten: Myndighetens e-tjänst

Vill du aktivera Suomi.fi-meddelanden?

Avstå från papperspost och ta i första hand emot olika myndigheters meddelanden elektroniskt till Suomi.fi-meddelanden.

Varför Suomi.fi-meddelanden?

- myndigheternas gemensamma kommunikationstjänst
- säker
- snabb
- följer med dig
- sparar papper

Aktivera Suomi.fi-meddelanden

Nej tack, inte den här gången

Identification

Du skall identifiera dig i tjänsten

Myndighetens e-tjänst

I samband med identifieringen förmedlas av dig följande uppgifter:

Personbeteckning:
0101170-9998

Efternamn:
Vestinen

Förnamn:
Vesa Väinö

Fortsätt till tjänsten

Avbryt

Dina personuppgifter som behövs för identifiering har hämtats från befolkningsdatasystemet. Du ska granska dina egna uppgifter på Suomi.fi-sidan [Personuppgifter](#).

Tjänsten, som du håller på att identifiera dig i, behöver dina personuppgifter för ärendehanteringen. Du hittar information om behandlingen av uppgifterna när du identifierar dig i tjänsten.