

Asiakaspalvelijan muistilista muutoksesta Suomi.fi-tunnistuksen käytössä

Ehkä tiedätkin, että tunnistautuminen julkisen hallinnon asiointipalveluihin Suomi.fi-tunnistuksen avulla muuttuu **12.5.2025**. Silloin tunnistuksen yhteyteen lisätään ehdotus, joka kannustaa käyttäjää ottamaan Suomi.fi-viestien avulla vastaanotettavat sähköiset viranomaisviestit käyttöön.

Teimme sinulle muistilistan, jotta voit opastaa asiakkaita muutoksessa. Toivottavasti tästä on sinulle apua!

Kerro muutoksesta asiointipalveluihin tunnistautumisessa:

Mikä muuttuu ja keitä muutos koskee

- “ Suomi.fi-viestien käyttöönottoa ehdotetaan, kun olet tunnistautumassa meidän tai jonkin muun julkisen hallinnon organisaation sähköiseen asiointipalveluun (esim. OmaVero, OmaKela).
- “ Ehdotus näytetään kaikille täysi-ikäisille, joilla ei vielä ole Suomi.fi-viestit käytössä.

Milloin muutos tapahtuu


- “ Muutos tulee voimaan 12.5.2025.
- “ Muutos tulee käyttöön kaikissa julkisen hallinnon asiointipalveluissa.

Miksi muutos tehdään

- “ Kannustamme mahdollisimman monia vastaanottamaan viranomaispostin ensisijaisesti sähköisesti.
- “ Muutos helpottaa arkea: viranomaispostit ovat nopeasti saatavillasi, ne löytyvät yhdestä paikasta ja ovat aina ja kaikkialla käytettävissäsi.

Näytä, miten muutos näkyy käytännössä

Löydät muutoksen havainnollistavan kuvan seuraavalta sivulta.

-  Jos organisaatiosi käyttää Suomi.fi-viestejä, kerro, mitä postia organisaatiosi lähettää asiakkaalle Suomi.fi-viesteihin.

Kysy, onko Suomi.fi-viestit tuttu palvelu. Jos ei ole, kerro:

Mikä Suomi.fi-viestit on

- “ Suomi.fi-viestit on julkisen hallinnon tietoturvallinen viestinvälityspalvelu, jonka kautta viranomaiset voivat lähettää sinulle viestejä sähköisesti.
 - “ Viranomaisia ovat esim. kunnat, hyvinvointialueet ja valtion virastot.
 - “ Voit saada sähköisenä palveluun mm. päätöksiä, laskuja ja ajanvaraustietoja.
 - “ Kyse on usein arkaluonteisista, henkilö- tai terveystietoja sisältävistä asioista, joita ei tietoturvasyistä saa lähettää sähköpostitse.

Miten Suomi.fi-viestit toimii

- “ Pääset lukemaan viestejä vahvasti tunnistautuneena Suomi.fi-mobiilisovelluksella tai Suomi.fi-verkkopalvelussa <https://suomi.fi>.
 - “ Vahva tunnistautuminen tarkoittaa tunnistautumista verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai henkilökortissa olevalla varmenteella.
- “ Suomi.fi-viestit korvaa paperipostin. Sama asia ei saavu myöhemmin paperipostina.

Ketkä lähettävät viestejä sähköisesti

- “ Kun otat Suomi.fi-viestit käyttöön, saat sinne automaattisesti useiden eri viranomaisten lähettämän postin.
 - “ Et siis tee valintaa erikseen jokaisen viranomaisen kohdalla.
 - “ Kaikki viranomaiset eivät vielä lähetä postia Suomi.fi-viesteihin, mutta määrä kasvaa jatkuvasti.



Suomi.fi

LISÄYS TUNNISTUKSEEN

1.

Henkilö haluaa kirjautua johonkin viranomaisen asiointipalveluun.



2.

Henkilö valitsee tunnistusvälineen ja käyttää sitä.

Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun Viranomaisen asiointipalvelu

Valitse tunnistustapa

Varmenteekortti

Mobiilivarmente

Osuuspankki

Nordea

Danske Bank

3.

Henkilö voi ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön.

Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun: Viranomaisen asiointipalvelu

Haluatko ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön?

Luovu paperipostista ja vastaanota eri viranomaisten viestejä ensisijaisesti sähköisesti Suomi.fi-viesteihin.

Miksi Suomi.fi-viestit?

- viranomaisten yhteinen viestipalvelu
- turvallinen
- nopea
- kulkee mukanasi
- säästää paperia

Ota Suomi.fi-viestit käyttöön

Ei kiitos tällä kertaa

4.

Tunnistautuminen asiointipalveluun viimeistellään.

Tunnistus

Olet tunnistautumassa palveluun Viranomaisen asiointipalvelu

Tunnistautumisen yhteydessä sinusta välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus:
0101170-999R

Sukunimi:
Viestinen

Etinimet:
Vesa Väinö

Jatka

Keskeytä siirtyminen

Tunnistautumiseen tarvittavat henkilötietosi on haettu väestötietojärjestelmästä. Voit tarkastaa omat tietosi Suomi.fi:n [Henkilötiedot](#)-sivulta

Palvelu, johon olet tunnistautumassa, tarvitsee henkilötietosi asioimia varten. Löydät tiedon niiden käsitteistä, kun tunnistaudut palveluun.

5.

Henkilö siirtyy vahvasti tunnistautuneena viranomaisen asiointipalveluun.

