



Certifikattjänster

19.12.2024

Användarvillkor för tidsstämpeltjänsten

Allmänt

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) är en myndighet som upprätthåller ett personregister och producerar stödtjänster för e-tjänster, notarius publicus-tjänster och juridisk bekräftelse samt förmyndarverksamhetens tjänster, och vars uppgift enligt lagen om befolkningsdatasystemet och deifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009) också är att producera tjänster inom certifierad elektronisk kommunikation. Sedan 1.12.2010 har myndigheten (Befolkningsregistercentralen (BRC) fram till 31.12.2019) varit lagstadgad certifikatutfärdare för hälso- och sjukvården och sedan 1.4.2015 för socialvården (lag om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (703/2023), lag om elektroniska recept (61/2007) och lag om befolkningsdatasystemet och deifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009)).

I tidsstämpeltjänsten läggs en tidsstämpel till de data som klienten önskar. Tidsstämpeln innehåller uppgifter om den exakta bekräftade tidpunkten. Med hjälp av tidsstämpeln kan man till exempel försäkra sig om när en handling har undertecknats eller den verkliga tidpunkten för en annan motsvarande händelse. I tidsstämpeltjänsten används VTT MIKES NTP-tidstjänst som tidskälla. Den grundar sig på atomklockor och satellitnavigeringssystem.

I fråga om tidsstämpeltjänsten har MDB och en kund som ingått avtal om tidsstämpeltjänst följande roller:

- Kunden som ingått avtalet om tidsstämpeltjänsten är den som beställt tidsstämpeltjänsten och den part som förlitar sig på certifikatet.
- MDB är certifikatutfärdare samt beställare och innehavare av tidsstämpelcertifikat.

Ibrukttagande av tidsstämpeltjänsten

För ibrukttagande av tidsstämpeltjänsten krävs att kunden och MDB ingår ett avtal om tidsstämpeltjänsten. Avtalet ingås i MDB:s e-tjänst. Efter att avtalet trätt i kraft och gränssnittet för tjänsten öppnats kan klienten använda tidsstämpeltjänsten. Avtalet om tidsstämpeltjänst gäller tills vidare.

Stöd för ibrukttagande av tidsstämpeltjänsten: varmennepalvelut@dvv.fi.

Servicenivå

MDB strävar efter att tjänsten ska vara tillgänglig utan avbrott. Planerade serviceavbrott, oförutsedda tekniska störningar eller andra störningar som inte beror på tidsstämpeltjänsten kan orsaka tillfälliga avbrott i tjänsten.

Ansvar hos den som beställer tidsstämpeltjänsten och den part som förlitar sig på certifikatet

Beställaren av tidsstämpeltjänsten ska förbinda sig att följa policy- och praxisförklaring för tidsstämpling när hen använder tidsstämpeltjänsten. Beställaren av en tidsstämpeltjänst



Certifikattjänster

19.12.2024

ansvarar för att de uppgifter som anmälts i samband med anslutningen till tjänsten är korrekta.

Beställarens rättigheter och skyldigheter i fråga om tidsstämpeltjänsten beskrivs och finns tillgängliga i användarvillkoren för tidsstämpeltjänsten (dvv.fi/tidsstampeltjanst) (nedan Användarvillkoren) och tidsstämpelpolicyn (<https://dvv.fi/cps>). I dessa dokument beskrivs båda parternas (certifikatutfärdarens och tidsstämpelcertifikatets beställares (MDB) samt den förlitande partens (kundens) rättigheter och skyldigheter). När den som beställer en tidsstämpeltjänst ansluter sig till tjänsten godkänner han eller hon samtidigt de allmänna användarvillkoren och förbinder sig att använda tjänsten enligt villkoren och anvisningarna.

Den förlitande parten kan i god tro lita på tidsstämpelcertifikatet efter att parten har kontrollerat att certifikatet är i kraft och att det inte finns på spärrlistan. Certifikatets statusuppgift kan kontrolleras på MDB:s webbsida dvv.fi/tidsstampeltjanst. Förlitande parter svarar för kontrollen av gällande spärrlistor. För att säkerställa att tidsstämpelcertifikatet är i kraft ska den förlitande parten iakttä de kontrollåtgärder på spärrlistan som presenteras nedan.

- Förlitande parter som hämtar spärrlistan i registret ska kontrollera spärrlistans integritet och autenticitet med stöd av utfärdarens digitala signatur. Dessutom ska förlitande parter kontrollera spärrlistans giltighetstid.
- Om det på grund av störningar i systemet eller tjänsten inte går att få tillgång till en giltig spärrlista, får certifikat enligt denna certifieringspraxis inte godkännas, om giltighetstiden löpt ut för den senaste listan man fått tillgång till. Alla godkännanden av certifikat efter att giltighetstiden har gått ut sker på den förlitande partens egen risk.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas ansvar

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata följer i sinifikattjänstverksamhet gällande finsk lagstiftning.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar som utfärdare för säkerheten för hela certifikatsystemet. Utfärdaren svarar för införskaffade tjänster på samma sätt som om utfärdaren själv hade producerat tjänsten.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar för att tidsstämpelcertifikaten har skapats enligt de förfaranden som beskrivs i certifikatpolicyn och certifieringspraxisen (<https://dvv.fi/cps>) och utgående från de uppgifter som certifikatsökanden lämnat. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar endast för de uppgifter som den har lagrat på certifikatet.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas skadeståndsansvar i anslutning till produktionen av certifikattjänster bestäms enligt gällande samarbetsavtal och skadeståndslagen (412/1974). Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata omfattas också av kraven i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009).

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar för att tidsstämpelcertifikatet är tillgängligt för användning från att det överläts under hela dess giltighetstid, förutsatt att certifikatet inte har införts på spärrlistan.



Certifikattjänster

19.12.2024

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar för att tidsstämpelcertifikatet har överlåtits till en certifikatsökande, som autentiserats på det sätt som förutsätts för tidsstämpelcertifikat.

När certifikatutfärdaren undertecknar tidsstämpelcertifikatet med sin privata nyckel försäkrar certifikatutfärdaren att uppgifterna i certifikatet har kontrollerats i enlighet med de förfaranden som anges i certifikatpolicyn och certifieringspraxisen.

Utfärdaren ansvarar för att rätt tidsstämpelcertifikat förs in på spärllistan och att det förs in på spärllistan inom den tid som fastställs i certifieringspraxisen.

Registrerarens ansvar

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata eller dess avtalspartner registrerar tidsstämpelcertifikatet på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas ansvar och för dess räkning.

Certifikatinnehavarens ansvar

Innehavaren av tidsstämpelcertifikatet ansvarar för att certifikatet används i de användningssyften som anges i ansökan om tidsstämpelcertifikat. Certifikatinnehavarens ansvarar för användningen av ett certifikat upphör när innehavaren har anmält till utfärdaren de uppgifter som är nödvändiga för spärningen av certifikatet och efter att ha fått ett meddelande av den funktionär som mottagit samtalet om att certifikatet har upptagits på en spärllista. För att ansvaret ska upphöra måste spärранmälan göras omedelbart när det har konstaterats att skäl för anmälan föreligger.

Begränsningar i ansvaret hos Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för skador och kostnader som uppstår till följd av att certifikatinnehavarens privata nyckel röjs, om inte avslöjandet direkt beror på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas verksamhet.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar för högst de direkta skador som orsakats den förlitande parten, om skadan beror på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas omedelbara verksamhet, dock högst 15 procent av faktureringen under de föregående 3 månaderna (andel som ska intäktsföras till MDB).

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för eventuella indirekta skador eller följdskador som orsakas förlitande parter eller andra avtalsparter till den som beställt tidsstämpeltjänsten.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för funktionen i de allmänna teleförbindelserna eller datanäten, till exempel Internet, eller för att funktionen inte kan utföras på grund av att tjänstebeställarens utrustning eller programvara inte fungerar eller för att tidsstämpeltjänsten används i strid med sitt syfte.

Certifikatutfärdaren har rätt att vidareutveckla certifikattjänsten. Beställaren av tidsstämpeltjänsten eller den förlitande parten ska svara för sina egna kostnader på grund av detta och certifikatutfärdaren är inte skyldig att ersätta den förlitande parten för kostnaderna för ett sådant utvecklingsarbete.



Certifikattjänster

19.12.2024

Vid fel i en webbtjänst eller applikation som hänför sig till ett certifikat avsett för slutanvändare svarar utfärdaren inte för användningen av certifikatet eller för de kostnader som detta orsakar.

Den part som litar på tidsstämpelcertifikatet kan inte uppriktigt lita på certifikatet om den förlitande parten inte kontrollerat certifikatets giltighet på spärrlistan. Om tidsstämpelcertifikatet godkänns i en sådan situation frias Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata från ansvar. Den part som litar på tidsstämpelcertifikatet ska kontrollera att det beviljade certifikatet motsvarar användningssyftet i det funktioner det används för.

Certifikatutfärdaren har rätt att avbryta tidsstämpeltjänst för den tid ändringar eller underhåll av systemet utförs. Om ändringar eller underhåll av spärrlistan meddelas på förhand.

Force majeure

Certifikatutfärdaren ansvarar inte för skada som orsakas av force majeure.

Ett sådant hinder som befriar från ansvar kan vara till exempel strejk, eldsvåda, krig, uppror, beslag, valutabegränsningar, myndighetsåtgärder, lagbestämmelser och myndighetsföreskrifter, störningar i den allmänna datakommunikationen eller någon annan till sina verkningar lika betydande och ovanlig orsak som är oberoende av certifikatutfärdaren.

Information om behandling av uppgifter

Vid behandling av privata uppgifter i certifikatutfärdarens system följs lagstiftningen om behandling av personuppgifter och integritetsskydd, bl.a. lagen om befolkningsdatasystemet och deifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009), EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 och dataskyddslagen (1050/2018). Vid behandlingen av offentliga uppgifter inom certifikatutfärdarens system iakttas lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999). Certifikatutfärdaren svarar för att den privata information som behandlas i utfärdarens system skyddas mot obehörig behandling. Utlämnningen av uppgifter till myndigheter sker med stöd av lagar och förordningar eller föreskrifter som meddelats med stöd av dem.

Personuppgiftsansvarig och beskrivningar

MDB är personuppgiftsansvarig för personuppgiftsbehandlingen i samband med ibruktagningen av tidsstämpeltjänsten samt för personuppgiftsbehandlingen i anslutning till upprätthållandet av tjänsten. Registrerade är kundorganisationernas företrädare och kontaktpersoner.

Personuppgifter som anges i avtalet om tidsstämpeltjänsten samlas i certifikatdatasystemet och det elektroniska ärendehanteringssystemet, vars personuppgiftsansvarige är MDB. En beskrivning av registret har utarbetats i enlighet med dataskyddslagen och finns på adressen <https://dvv.fi/sv/dataskyddsbeskrivningar>.

Dataskyddsbeskrivningarna för MDB:s tjänster och register anger i detalj, hur, var och varför för personuppgifter behandlas.

Genomförande av granskningsrätt och rättelse i enlighet med dataskyddslagstiftningen



Certifikattjänster

19.12.2024

Den person som ingått avtalet om tidsstämpeltjänsten, dvs. den registrerade, har den rätt till insyn och möjlighet att korrigera fel som nämns i denna punkt. MDB som har rollen som personuppgiftsansvarig och certifikatutfärdare har lagstadgad rätt att behandla den registrerades uppgifter. I Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning), dataskyddslagen (1050/2018) och lagen om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009) föreskrivs det om den registrerades rätt att kontrollera sina egna registeruppgifter och om den registrerades rätt att förbjuda att den personuppgiftsansvarige behandlar den registrerades uppgifter samt om rättelse av fel. Begäran om insyn i och rättelse av uppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen riktas till den registeransvariga för respektive register.

Den personuppgiftsansvariges ansvar och behandling av personuppgifter

Vid behandlingen av privat information inom certifikatutfärdarens system iakttas lagstiftningen om behandling av personuppgifter och integritetsskydd. Vid behandlingen av offentliga uppgifter inom certifikatutfärdarens system iakttas lagen om offentlighet i myndigheters verksamhet (621/1999). Certifikatutfärdaren svarar för att den privata information som behandlas i utfärdarens system skyddas mot obehörig behandling. Utlämningen av uppgifter till myndigheter sker med stöd av lagar och förordningar eller föreskrifter som meddelats med stöd av dem.

Tilläggsuppgifter om tidsstämpeltjänsten

Handlingar om tidsstämpelpolitik och certifikatpolicydokument för tidsstämpelcertifikat finns på adressen <https://dvv.fi/sv/certifikatpolicydokument>.

Beslut, anvisning om rättelseyrkande och avgörande av tvister

Om ett avtal om tidsstämpeltjänst inte kan ingås fattar MDB ett negativt förvaltningsbeslut i ärendet. En anvisning om hur man begär omprövning bifogas det negativa beslutet.

Den som är missnöjd med MDB:s beslut kan yrka på rättelse av beslutet hos MDB. Rättelseyrkandet till MDB ska göras skriftligen. Rättelseyrkandet kan formuleras fritt, men i det ska anges och det ska innehålla de ärenden och bilagor som nämns i anvisningen om rättelseyrkande.

Med stöd av kundavtalet behandlas meningsskiljaktigheter som gäller avtalet och som i förhandlingarna mellan Parterna inte leder till förlikning i Helsingfors tingsrätt på finska. Inom statsförvaltningen avgörs meningsskiljaktigheter genom förhandlingar.