



Varmennepalvelut

19.12.2024

Aikaleimapalvelun käyttöehdot

Yleistä

Digi- ja väestötietovirasto (DVV) on henkilörekisteriä ylläpitävä ja sähköisen asioinnin tukipalveluita, notaari- ja oikeudellisia vahvistuspalveluita sekä holhoustoimen palveluita tuottava viranomainen, jonka väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annetun lain (661/2009) mukainen tehtävä on myös tuottaa varmennettuja sähköisen asioinnin palveluita. Virasto (31.12.2019 asti Väestörekisterikeskus (VRK)) on toiminut myös terveydenhuollon lakisääteisenä varmentajana 1.12.2010 alkaen ja sosiaali- huollon lakisääteisenä varmentajana 1.4.2015 alkaen (laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023), laki sähköisestä lääkemääräyksestä (61/2007) sekä laki väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista (661/2009)).

Aikaleimapalvelussa asiakkaan haluamaan dataan lisätään aikaleima, joka sisältää tiedon tarkasta varmennetusta ajankohdasta. Aikaleiman avulla voidaan varmistua esimerkiksi asiakirjan allekirjoitushetkestä tai muun vastaavan tapahtuman oikeellisesta ajankohdasta. Aikaleimapalvelussa käytetään aikälähteenä VTT MIKESin NTP-aikapalvelua, joka perustuu atomikelloihin ja satelliittinavigointijärjestelmiin.

Aikaleimapalvelun osalta DVV:n ja aikaleimapalvelunsopimuksen tehneen asiakkaan roolit ovat seuraavat:

- Aikaleimapalvelusopimuksen tehnyt asiakas on aikaleimapalvelun tilaaja ja varmenteeseen luottava osapuoli.
- DVV on varmentaja sekä aikaleimavarmenteen tilaaja ja haltija.

Aikaleimapalvelun käyttöönotto

Aikaleimapalvelun käyttöönotto edellyttää, että asiakas ja DVV tekevät aikaleimapalvelun käyttöä koskevan sopimuksen. Sopimus tehdään DVV:n verkkoasioinnissa. Sopimuksen voimaantulon ja palvelua koskevan rajapinta-avauksen jälkeen asiakas voi käyttää aikaleimapalvelua. Aikaleimapalvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi.

Aikaleimapalvelun käyttöönottoon liittyvä tuki: varmennepalvelut@dvv.fi

Palvelutaso

DVV pyrkii siihen, että palvelu on käytettävissä keskeytyksettä. Hetkellisiä käyttökatkoja voivat aiheuttaa suunnitellut huoltokatkot, ennalta arvaamattomat tekniset häiriöt tai muut aikaleimapalvelusta riippumattomat häiriöt.

Aikaleimapalvelun tilaajan ja varmenteeseen luottavan osapuolen vastuu

Aikaleimapalvelun tilaajan tulee sitoutua toimimaan aikaleimapolitiikan mukaisesti käyttäessään aikaleimapalvelua. Aikaleimapalvelun tilaaja vastaa siitä, että palveluun liittymisen yhteydessä ilmoitetut tiedot ovat oikeita.



Varmennepalvelut

19.12.2024

Aikaleimapalvelun tilaajan oikeudet ja velvollisuudet ovat kuvattuina ja saatavilla aikaleimapalvelun käyttöehdoissa (dvv.fi/aikaleimapalvelu) (jäljempänä Käyttöehdot) ja aikaleimapolitiikassa (<https://dvv.fi/cps>). Näissä dokumenteissa on kuvattu kummankin osapuolen (varmentajan ja aikaleimavarmenteen tilaajan (DVV) sekä varmenteeseen luottavan osapuolen (asiakas)) oikeudet ja velvollisuudet. Kun aikaleimapalvelun tilaaja liittyy palveluun, hän hyväksyy samalla yleiset käyttöehdot ja sitoutuu ehtojen ja ohjeiden mukaiseen palvelun käyttöön.

Aikaleimavarmenteeseen luottava osapuoli voi vilpittömässä mielessä luottaa varmenteeseen, kun hän on tarkistanut, että varmenne on voimassa ja että se ei ole sulkulistalla. Varmenteen tilatieto voidaan tarkistaa DVV:n verkkosivuilta dvv.fi/aikaleimapalvelu. Aikaleimavarmenteeseen luottavalla osapuolella on velvollisuus tarkistaa varmenne sulkulistalta. Aikaleimavarmenteen voimassaolon luotettavuuden varmistamiseksi aikaleimavarmenteeseen luottavan osapuolen on noudatettava alla esitettyjä sulkulistan tarkistustoimia:

- Jos aikaleimavarmenteeseen luottava osapuoli noutaa sulkulistan hakemistosta, sen on varmistettava sulkulistan aitous ja eheys tarkistamalla sulkulistan sähköinen allekirjoitus. Lisäksi on tarkistettava sulkulistan voimassaoloaika.
- Mikäli uusinta sulkulistaa ei voida saada hakemistosta laitteiston tai hakemistopalvelun toimintahäiriön vuoksi, mitään varmennetta ei pidä hyväksyä, mikäli viimeisen saadun sulkulistan voimassaoloaika on päättynyt. Kaikki varmenteiden hyväksymiset tämän voimassaoloajan jälkeen tapahtuvat aikaleimavarmenteeseen luottavan osapuolen omalla riskillä.

Digi- ja väestötietoviraston vastuu

Digi- ja väestötietovirasto noudattaa varmennepalvelutoiminnassaan voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa varmentajana koko varmennejärjestelmän turvallisuudesta. Varmentaja vastaa toimeksiantona hankkimistaan palveluista samoin kuin olisi itse tuottanut palvelun.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa siitä, että aikaleimavarmenteet on luotu noudattaen varmennepolitiikassa sekä varmennuskäytännössä (<https://dvv.fi/cps>) esitettyjä menettelyjä ja varmenteen hakijan antamien tietojen mukaisesti. Digi- ja väestötietovirasto vastaa ainoastaan niistä tiedoista, jotka se on tallettanut varmenteeseen.

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Digi- ja väestötietoviraston vahingonkorvausvastuu määräytyy voimassa olevien yhteistyösopimusten ja vahingonkorvauslain (412/1974) mukaisesti. Digi- ja väestötietovirastoa koskevat myös vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009) annetun lain mukaiset vaatimukset.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa siitä, että aikaleimavarmenne on käytettävissä luovutushetkestä alkaen koko sen voimassaoloajan, ellei aikaleimavarmennetta ole asetettu sulkulistalle.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa siitä, että aikaleimavarmenne on luovutettu hakijalle, joka on tunnistettu aikaleimavarmenteelta edellytettävällä tavalla.



Varmennepalvelut

19.12.2024

Allekirjoittaessaan aikaleimavarmenteen yksityisellä avaimellaan varmentaja vakuuttaa tarkistaneensa varmenteessa olevat tiedot varmennepolitiikassa ja varmennuskäytännössä esitettyjen menettelyjen mukaisesti.

Varmentaja vastaa siitä, että sulkulistalle viedään oikea aikaleimavarmenne ja että se ilmestyy varmennuskäytännössä mainitussa ajassa sulkulistalle.

Rekisteröijän vastuut

Aikaleimavarmenteen rekisteröijänä toimii Digi- ja väestötietovirasto tai sen sopimuskumppani Digi- ja väestötietoviraston vastuulla ja lukuun.

Varmenteen haltijan vastuut

Aikaleimavarmenteen haltija on vastuussa siitä, että varmennetta käytetään aikaleimavarmennehakemuksessa ilmoitettujen käyttötarkoitusten mukaisesti. Aikaleimavarmenteen haltijan vastuu varmenteen käyttämisestä päättyy, kun hän on ilmoittanut Varmentajalle tarvittavat tiedot varmenteen sulkemiseksi ja saatuaan puhelun vastaanottaneelta henkilöltä sulkemista koskevan ilmoituksen. Vastuun katkaisemiseksi sulkuilmoitus on tehtävä välittömästi, kun syy ilmoittamiseen on havaittu.

Digi- ja väestötietoviraston vastuun rajoitukset

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa varmenteen haltijan yksityisen avaimen paljastumisen seurauksena syntyvistä vahingoista ja kustannuksista, ellei paljastuminen välittömästi johdu Digi- ja väestötietoviraston toiminnasta.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa varmenteeseen luottavalle osapuolelle enintään aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko johtuu Digi- ja väestötietoviraston välittömästä toiminnasta, kuitenkin enintään 15 % edeltävän 3 kuukauden laskutuksen määrästä (DVV:lle tuloutettava osuus).

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa varmenteeseen luottavan osapuolen tai aikaleimapalvelun tilaajan muun sopimuskumppanin mahdollisesti kärsimistä välillisistä tai seurannaisvahingoista.

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa yleisten tietoliikenneyhteyksien eikä tietoverkkojen, esimerkiksi Internetin, toimivuudesta eikä siitä, jos toiminnon suorittaminen estyy aikaleimapalvelun tilaajan käyttämän laitteen tai ohjelmiston toimimattomuudesta eikä siitä, että aikaleimapalvelua käytetään vastoin sen käyttötarkoitusta.

Varmentajalla on oikeus kehittää edelleen varmennepalvelua. Aikaleimapalvelun tilaaja tai varmenteeseen luottavan osapuolen on vastattava tämän vuoksi aiheutuvista omista kustannuksistaan eikä varmentaja ole velvollinen korvaamaan varmenteeseen luottavalle osapuolelle tällaisesta varmentajan kehittämistyöstä aiheutuvia kustannuksia.

Varmentaja ei vastaa varmennetta käytettäessä varmenteeseen pohjautuvan, loppukäyttäjälle tarkoitetun verkkopalvelun tai sovelluksen virheistä tai niistä aiheutuvista kustannuksista.

Aikaleimavarmenteeseen luottava osapuoli ei voi luottaa varmenteen oikeellisuuteen vilpittömässä mielessä, mikäli varmenteen voimassaoloa ei ole tarkastettu sulkulistalta.



Varmennepalvelut

19.12.2024

Aikaleimavarmenteen hyväksyminen mainitussa tapauksessa vapauttaa Digi- ja väestötietoviraston vastuusta. Aikaleimavarmenteeseen luottavan osapuolen on tarkistettava, että myönnetty varmenne vastaa käyttötarkoitustaan siinä toiminnossa, jossa sitä on käytetty.

Varmentajalla on oikeus keskeyttää aikaleimapalvelu muutos- tai huoltotoimien ajaksi. Sulustaa koskevista muutoksista tai huoltotoimista ilmoitetaan etukäteen.

Ylivoimainen este

Varmentaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä.

Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi: lakko, tulipalo, sota, kapina, takavarikko, valuuttarajoitukset, viranomaisen toimenpide, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, häiriöt yleisessä tietoliikenteessä, tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen varmentajasta riippumaton syy.

Informointi tietojen käsittelystä

Varmentajan järjestelmissä tapahtuvassa yksityisten tietojen käsittelyssä noudatetaan henkilötietojen käsittelyä ja yksityisyydensuojaa koskevaa lainsäädäntöä, mm. väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annettua lakia (661/2009), EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679 ja tietosuojalakia (1050/2018). Varmentajan järjestelmissä tapahtuvassa julkisten tietojen käsittelyssä noudatetaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Varmentaja vastaa siitä, että varmentajan järjestelmissä käsiteltävät yksityiset tiedot on suojattu asiattomalta käsittelyltä. Viranomaisille luovutetaan tietoja lakien, asetusten taikka niiden nojalla annettujen määräysten perusteella.

Rekisterinpitäjä ja selosteet

DVV on rekisterinpitäjänä aikaleimapalvelun käyttöönoton yhteydessä tapahtuvan henkilötietojen käsittelyn sekä palvelun ylläpitoon liittyvän henkilötietojen käsittelyn osalta. Rekisteröityjä ovat asiakasorganisaatioiden edustajat ja yhteyshenkilöt.

Aikaleimapalvelusopimuksessa ilmoitettuja henkilötietoja kerätään varmennetietojärjestelmään ja sähköiseen asianhallintajärjestelmään, joiden rekisterinpitäjä on DVV. Rekistereistä on laadittu tietosuojalain mukaiset selosteet, jotka ovat nähtävissä osoitteessa <https://dvv.fi/tietosuojaselosteet>.

DVV:n palveluiden ja rekisterien tietosuojaselosteet kertovat yksityiskohtaisesti miten, missä ja miksi henkilötietoja käsitellään.

Tietosuojalainsäädännön mukaisen tarkastusoikeuden ja virheenoikaisun toteuttaminen

Aikaleimapalvelusopimuksen tehneellä henkilöllä eli rekisteröidyllä on tässä kohdassa mainittu tarkastusoikeus ja virheen oikaisumahdollisuus. Rekisterinpitäjän ja varmentajan roolissa olevalla DVV:llä on lakisääteinen oikeus käsitellä rekisteröidyn tietoja. Rekisteröidyn oikeudesta tarkastaa omat rekisteritietonsa ja rekisteröidyn kielto-oikeudesta kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia rekisteritietoja sekä virheen oikaisusta säädetään luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) 2016/679 (yleinen tietosuojaa-asetus),



Varmennepalvelut

19.12.2024

tietosuojalaissa (1050/2018) ja väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annetussa laissa (661/2009). Tietosuojalainsäädännön mukaiset tarkastusoikeuspyynnöt ja virheenoikaisut osoitetaan kunkin rekisterin rekisterinpitäjälle.

Rekisterinpitäjän vastuu ja henkilötietojen käsitteleminen

Varmentajan järjestelmissä tapahtuvassa yksityisten tietojen käsittelyssä noudatetaan henkilötietojen käsittelyä ja yksityisyydensuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Varmentajan järjestelmissä tapahtuvassa julkisten tietojen käsittelyssä noudatetaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Varmentaja vastaa siitä, että varmentajan järjestelmissä käsiteltävät yksityiset tiedot on suojattu asiattomalta käsittelyltä. Viranomaisille luovutetaan tietoja lakien, asetusten taikka niiden nojalla annettujen määräysten perusteella.

Aikaleimapalveluun liittyvät lisätiedot

Aikaleimapolitiikka-asiakirjat ja aikaleimavarmennetta koskevat varmennepolitiikka-asiakirjat löytyvät osoitteesta <https://dvv.fi/cps>.

Päätös, oikaisuvaatimusohje ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Jos aikaleimapalvelusopimusta ei voida tehdä, DVV tekee asiaa koskien kielteisen hallintopäätöksen. Kielteisessä päätöksessä on liitteenä oikaisuvaatimusohje.

DVV:n päätökseen tyytymätön voi vaatia päätöksen oikaisua DVV:lta. Oikaisuvaatimus DVV:lle on tehtävä kirjallisesti. Oikaisuvaatimus voi olla vapaamuotoinen, mutta siinä on ilmoitettava ja sen tulee sisältää oikaisuvaatimusohjeessa mainitut asiat ja liitteet.

Asiakassopimuksen nojalla sopimusta koskevat erimielisyydet, joista ei Osapuolten välissä neuvotteluissa päästä sovintoon käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa suomen kielellä. Valtionhallinnon sisällä erimielisyydet ratkaistaan neuvotteluin.