



LIITE: VARMENNEPALVELUJEN ASIAKASSOPIMUKSEEN

1 Yleistä

1.1. Tämä sopimusliite "Henkilötietojen käsittelyn ehdot" on osa varmennepalvelujen asiakassopimusta, jäljempänä "Sopimus", jonka Digi- ja väestötietovirasto (DVV) on tehnyt leimavarmenneasiakkaan tai aikaleimapalveluasiakkaan kanssa, jäljempänä yhdessä "Osapuolet". Leimavarmenneasiakkaaseen ja aikaleimapalveluasiakkaaseen yhdessä viitataan sanalla "Asiakas".

1.2. Osapuolet hyväksyvät nämä ehdot varmistaakseen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklan noudattamisen. Ehtoja ei saa tulkita tavalla, joka on ristiriidassa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen kanssa.

1.3. Tässä sopimusliitteessä määritellään DVV:tä ja leimavarmenneasiakasta sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti DVV leimavarmenneasiakkaan toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja leimavarmenneasiakkaan puolesta ja lukuun Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi. DVV on tällöin henkilötietojen käsittelijän roolissa ja leimavarmenneasiakas on rekisterinpitäjän roolissa. 1.4. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä (mm. EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU)2016/679).

2 Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

2.1 Leimapalvelu

2.1. DVV ja leimavarmenneasiakas toimivat henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevan lainsäädännön tarkoittamina rekisterinpitäjinä silloin, kun ne määrittelevät henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

DVV toimii rekisterinpitäjänä ja määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot roolissaan varmentajana, henkilötietojen käsittelyn kohdistuessa varmenteiden myöntämiseen, tuotantoon ja palveluhallintaan. Lisäksi DVV toimii rekisterinpitäjänä verkkoasiointiin syötettyjen tietojen osalta.

Leimavarmenneasiakas toimii rekisterinpitäjänä ja määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot DVV:n tarjoamassa leimapalvelussa leimattavien leimavarmenneasiakkaan asiakirjojen sisältämien henkilötietojen käsittelyn osalta.

2.2. DVV toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevan lainsäädännön tarkoittamana henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee DVV:n tarjoamassa leimapalvelussa leimavarmenneasiakkaan henkilötietoja leimavarmenneasiakkaan puolesta ja lukuun. DVV:n Sopimuksen ja tämän sopimusliitteen mukaisesti käyttämät alihankkijat, jotka osallistuvat leimavarmenneasiakkaan henkilötietojen käsittelyyn, toimivat myös henkilötietojen käsittelijöinä leimavarmenneasiakkaan puolesta ja lukuun.

2.3. Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet, oikeudet ja vastuut kuvataan Sopimuksessa, sopimuksen mukaisen palvelun aikana laadittavassa ja DVV:tä ja leimapalveluasiakasta sitovassa dokumentaatiossa tai muussa ohjeistuksessa. Lisäksi edellä mainittuja oikeuksia, velvollisuuksia ja vastuita voidaan tuoda esille erikseen sovitusti järjestettävissä koulutuksissa. DVV ja leimavarmenneasiakas sitoutuvat noudattamaan Sopimuksessa, dokumentaatiossa ja ohjeistuksessa olevia henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja ja kuvauksia. DVV ja leimavarmenneasiakas vastaavat laatimansa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta.

2.4. Jos kohdan 2.3 mukaisia ohjeita ja kuvauksia ei ole tehty tai ne ovat puutteellisia, DVV ja leimavarmenneasiakas laativat tai täydentävät ohjeita ja kuvauksia tarvittaessa yhteistyössä. DVV:n ja leimavarmenneasiakkaan on ilmoitettava toiselle osapuolelle, jos tämän antama ohjeistus on puutteellinen tai jos osapuoli epäilee sitä lainvastaiseksi.

2.2 Aikaleimapalvelu

2.1. DVV toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä silloin, kun se määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. DVV toimii rekisterinpitäjänä ja määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot roolissaan varmentajana, henkilötietojen käsittelyn kohdistuksessa varmenteiden myöntämiseen, tuotantoon ja palveluhallintaan. Lisäksi DVV toimii rekisterinpitäjänä verkkoasointiin syötettyjen tietojen osalta.

Aikaleimapalveluasiakas ei DVV:n näkökulmasta ole rekisterinpitäjän roolissa aikaleimapalvelun käyttäjänä, koska aikaleimapalvelussa leimattava tiiviste ei sisällä henkilötietoja.

2.2. DVV ei toimi henkilötietojen käsittelijänä aikaleimapalveluun syötetyn datan osalta, koska aikaleimapalvelussa leimattava tiiviste ei sisällä henkilötietoja.

3 Alikäsittelijöiden käyttö

3.1. DVV:llä on oikeus käyttää henkilötietojen käsittelyyn alikäsittelijöitä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. DVV on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle kirjallisesti henkilötietojen käsittelijöinä toimivien alikäsittelijöiden käyttämisestä. Asiakkaalle on annettava mahdollisuus perustellusta syystä vastustaa alikäsittelijöitä koskevia muutoksia.

3.2. Siltä osin kuin DVV käyttää toiminnassaan alikäsittelijöitä, jotka käsittelevät henkilötietoja, alikäsittelyyn sovelletaan Sopimuksen lisäksi tässä sopimusliitteessä kuvattuja ehtoja.

3.3. DVV ja sen alikäsittelijät, jotka henkilötietojen käsittelijöinä käsittelevät Asiakkaan henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun, sitoutuvat kaikki tässä sopimusliitteessä kuvattuihin henkilötietojen käsittelijää koskeviin velvollisuuksiin ja vastuisiin. DVV:llä on velvollisuus sopimuksilla sitouttaa käyttämänsä alikäsittelijät noudattamaan tämän sopimusliitteen ehtoja.

3.4. DVV on vastuussa mahdollisista Asiakkaan henkilötietoja käsittelevien DVV:n alikäsittelijöiden Sopimuksen, tämän sopimusliitteen tai sovellettavan lainsäädännön rikkomisista tai laiminlyönneistä kuin omistaan. Jos tietojen käsittelyä suorittava



DVV:n alikäsittelijä ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, DVV on vastuussa suhteessa Asiakkaaseen. Jos Asiakas perustellusti katsoo, että DVV:n alikäsittelijä ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Asiakkaalla on oikeus vaatia DVV:tä vaihtamaan alikäsittelijää.

4 Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet ja vastuut

4.1. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja Sopimuksen ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisesti.

4.2. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

4.3. Sen lisäksi, mitä Sopimuksessa on sovittu henkilötietojen suojaan, tietoturvasuutta ja tietojen salassapitoa koskevista vaatimuksista, henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit sekä noudattamaan voimassa olevia rekisterinpitäjän ohjeita.

4.4. Henkilötietojen käsittelijän on myös toteutettava toimenpiteet sen varmistamiseksi, että jokainen henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan Sopimuksen ja rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti.

4.5. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ilman aiheutonta viivästystä ilmoittamaan rekisterinpitäjälle tämän ohjeistuksen mukaisesti kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat sovellettavan lainsäädännön mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä.

4.6. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu avustamaan rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta rekisterinpitäjä pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä. Henkilötietojen käsittelijä ymmärtää, että näiden oikeuksien käyttämisestä koskevat pyynnot voivat edellyttää siltä avustamista esimerkiksi rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa.

4.7. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu tarvittaessa avustamaan rekisterinpitäjää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen tietosuojaan koskevan vaikutustenarvioinnin tekemisessä, mahdollisessa ennakokuulemisessa ja mahdollisen tietosuojaan koskevan sertifiointin hankkimisessa. Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus veloittaa kohdulliset työ- ja kustannukset Osapuolten erikseen sopimalla tavalla.

4.8. Henkilötietojen käsittelijä ei lähtökohtaisesti saa siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

4.9. Henkilötietojen käsittelijä saattaa rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot ja aineiston, jotka ovat tarpeen tässä sopimusliitteessä kuvattujen velvollisuuksien

noudattamisen osoittamista varten, ja sallii rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin.

5 Tietoturva

5.1. Henkilötietojen käsittelijän on toteutettava Sopimuksessa eritelty tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen asianmukaisen turvallisuuden varmistamiseksi. Vaatimus koskee niin henkilötietojen eheyttä, luottamuksellisuutta kuin saatavuuttakin. Tähän sisältyy tietojen suojaaminen tietoturvaloukkauksilta. Asianmukaisen turvallisuustason ja sen toteuttamiseksi tarvittavien toimenpiteiden arvioinnissa on huomioitava uusien tekniikka, täytäntöönpanokustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä rekisteröidylle aiheutuvat riskit.

5.2. Henkilötietojen käsittelijä antaa henkilötietoja lukuunsa työskenteleville henkilöille vain siinä määrin kuin se on ehdottoman välttämätöntä osapuolten välisen sopimuksen täytäntöönpanoa, hallinnointia ja seuranta varten. Henkilötietojen käsittelijä varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta, tai että heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

5.3. Henkilötietojen käsittelijä ilmoittaa rekisterinpitäjälle viipymättä, jos se havaitsee, että käsiteltävät henkilötiedot ovat virheellisiä, vanhentuneita tai niiden käsittely on muutoin lainvastaista. Osapuolet ilmoittavat viipymättä toisilleen tunnistamistaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä uusista riskeistä.

5.4. Henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava kirjallisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta rekisterinpitäjälle ilman aiheutonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa. Lisäksi DVV sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle muista DVV:n tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Ilmoitus on tehtävä edellä mainitussa määräajassa (ilman aiheutonta viivytystä), ellei Sopimuksessa tai sen liitteissä ole sovittu muusta määräajasta.

5.5. Henkilötietojen käsittelijän on annettava rekisterinpitäjälle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:

- 1) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
- 2) ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- 3) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset; sekä
- 4) kuvattava toimenpiteet, joita kyseinen henkilötietojen käsittelijä ehdottaisi tai joita se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

6 Muita vaatimuksia

6.2. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu reagoimaan viimeistään 72 tunnin kuluessa rekisterinpitäjän yhteydenotosta ja vastaamaan viimeistään yhden (1) viikon kuluessa



rekisterinpitäjän tietosuojaa koskeviin ilmoituksiin, reklamaatioihin tai muihin viesteihin, pois lukien EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset tietoturvaloukkaukset, joihin sovelletaan Sopimuksessa ja edellä tässä liitteessä määritettyjä määräaikoja. Mikäli Osapuolet ovat muun erityislainsäädännön nojalla sopineet tai sopivat muista määräajoista, noudatetaan näitä muita määräaikoja ensisijaisesti.

6.3. Jos henkilötietojen käsittelijä laiminlyö tai rikkoo tätä sopimusliitettä, Sopimusta muilta osin tai sovellettavaa lainsäädäntöä, henkilötietojen käsittelijän korvausvastuu on määritelty Sopimuksen lisäksi sovellettavassa lainsäädännössä. Lisäksi tällainen laiminlyönti tai rikkomus voi muodostaa Sopimuksessa tarkoitetun olennaisen sopimusrikkomuksen, jonka seurauksena rekisterinpitäjällä on mahdollisuus turvautua Sopimuksessa määriteltyihin oikeussuojakeinoihin.

6.4. Jos tähän sopimusliitteeseen tehdään sellaisia muutoksia, joista aiheutuu henkilötietojen käsittelijälle olennaisia lisäkustannuksia (yli yksi (1) henkilötyöpäivää), niiden korvaamisesta voidaan tarvittaessa sopia erikseen. DVV ja henkilötietojen alikäsittelijät sitoutuvat noudattamaan myös tarkistettua sopimusliitettä.