

AtostekID-kortläsarprogrammets tillgänglighet

I detta tillgänglighetsutlåtande berättas hur väl AtostekID-kortläsarprogrammet och dess installerings- och bruksanvisningar följer lagen om tillhandahållande av digitala tjänster, brister i deras tillgänglighet samt hur du kan ge respons om tillgänglighetsproblem.

Atostek Oy ansvarar för denna nättjänst. Vi vill att så många som möjligt ska kunna använda våra digitala tjänster. Vi beaktar tillgängligheten i utvecklingen av våra digitala tjänster.

Hur tillgänglig är tjänsten?

Denna tjänst uppfyller till största del A- och AA-nivåns tillgänglighetskriterier som nämns i lagen (WCAG-kriterierna 2.1). Tjänsten innehåller en del tillgänglighetsbrister som beskrivs i detalj nedan.

Märkte du brister i tillgängligheten?

Vi strävar till att kontinuerligt förbättra tjänstens tillgänglighet. Ifall du upptäcker problem som inte nämns på denna sida, meddela oss om dem, så gör vi vårt bästa för att åtgärda bristerna. Vi svarar inom 14 dagar.

Du kan kontakta oss per e-post på adressen atostek-id@atostek.com.

Tillgänglighetstillsyn

Regionförvaltningsverket i Södra Finland övervakar förverkligandet av tillgänglighetskraven. Om du inte är nöjd med svaret du har fått eller om du inte får något svar inom 14 dagar, kan du ge respons till Regionförvaltningsverket i Södra Finland. På deras hemsidor berättas hur du kan ge respons och hur ärendet behandlas.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland

Enheten för tillgänglighetstillsyn

www.tillganglighetskrav.fi

[webbtillganglighet\(at\)r fv.fi](mailto:webbtillganglighet(at)r fv.fi)

telefonväxel 0295 016 000

Närmare information om tekniska tillgängligheten

Kortläsarprogrammet och PDF-anvisningarna är inte ännu till alla delar tillgängliga.

Innehåll eller funktioner som inte ännu är tillgängliga

Kortläsarprogrammet

- Programmet innehåller inmatningsfält och kombinationsrutor vars namnlappar inte är kombinerade till fälten. Följaktligen kan skärmläsare inte läsa inmatningsfältens namn. (WCAG 1.3.1)
- Tangentbordsanvändare som använder Windows-enheter kan fastna i vissa av programmets textfält. Man kommer bort från detta läge genom att stänga fönstret med esc-tangenten. (WCAG 2.1.2)
- Programmet innehåller vissa enstaka textinnehåll som inte går att läsa med alla skärmläsare. (WCAG 1.3.1)
- Underskrift-funktionen har en för kort tidsbegränsning. Användaren kan inte förlänga tiden och varnas inte om att tiden håller på att gå ut. (WCAG 2.2.1)
- Programmets texter kan inte förstöras till +200% med alla system. (WCAG 1.4.4)

Installerings- och bruksanvisningar

Programmets installerings- och bruksanvisningar är inte ännu tillgängliga:

- Innehållsförteckningens länkar saknar alternativa texter (WCAG 1.1.1)
- Filerna innehåller tomma radbyten. (WCAG 1.3.1)

De uppräknade bristerna åtgärdas senast 17.2.2025.

Hur har vi testat tillgängligheten?

Anmärkningarna i detta tillgänglighetsutlåtande grundar sig på en tredje parts utvärdering om huruvida tjänsten uppfyller kraven som nämns i lagen.

Tjänsten är publicerad i november 2024.

Detta utlåtande har upprättats 25.9.2024.

Utlåtandet uppdaterades senast 6.11.2024.

[Lag om tillhandahållande av digitala tjänster \(306/2019\)](#)

[Tillgänglighetskrav-webbplatsen](#)