

## **AtostekID kortinlukijaohjelmiston saavutettavuus**

Tässä saavutettavuusselosteessa kerrotaan, miten AtostekID kortinlukijaohjelma ja sen asennus- ja käyttöohjeet noudattavat lakia digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, mitä puutteita näiden saavutettavuudessa on ja miten voit antaa meille palautetta saavutettavuusongelmista.

Tästä palvelusta vastaa Atostek Oy. Haluamme, että mahdollisimman moni käyttäjä pystyy käyttämään digitaalisia palveluitamme. Otamme saavutettavuuden huomioon digitaalisten palvelujemme kehityksessä.

### **Miten saavutettava palvelu on?**

Tämä palvelu täyttää osin lain vaatimat A- ja AA-tason saavutettavuuskriteerit (WCAG-kriteeristö 2.1). Palvelussa on joitakin saavutettavuuspuutteita, jotka on kuvattu tarkemmin alempana.

### **Huomasitko puutteita saavutettavuudessa?**

Pyrimme jatkuvasti parantamaan palvelun saavutettavuutta. Jos löydät ongelmia, joita ei ole kuvattu tällä sivulla, ilmoita niistä meille ja teemme parhaamme puutteiden korjaamiseksi. Vastaamme 14 päivän kuluessa.

Voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteella [atostek-id@atostek.com](mailto:atostek-id@atostek.com).

### **Saavutettavuuden valvonta**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto valvoo saavutettavuusvaatimusten toteutumista. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

## Tarkemmat tiedot teknisestä saavutettavuudesta

Kortinlukijaohjelmisto ja PDF-ohjeet eivät ole vielä kaikilta osin saavutettava.

### Sisällöt tai toiminnot, jotka eivät vielä ole saavutettavia

#### Kortinlukijaohjelmisto

- Ohjelmassa on syötekenttiä ja yhdistelmäruutuja, joiden nimilappuja ei ole liitetty kenttiin. Ruudunlukijat eivät pysty tämän vuoksi lukemaan syötekenttien nimiä. (WCAG 1.3.1)
- Ohjelmassa on tekstikenttä, johon näppäimistökäyttäjä voi jäädä jumiin Windows laitteella. Tästä pääsee pois sulkemalla ikkunan esc-näppäimellä. (WCAG 2.1.2)
- Ohjelmassa on joitain yksittäisiä tekstisisältöjä, joita kaikki ruudunlukijat eivät pysty lukemaan. (WCAG 1.3.1)
- Allekirjoitus-toiminnossa on melko nopeasti tuleva aikakatkaaisu. Käyttäjä ei pysty jatkamaan aikaa, eikä käyttäjää varoiteta ajan päättymisestä. (WCAG 2.2.1)
- Ohjelma tekstejä ei pysty kaikilla järjestelmillä suurentamaan +200% asti. (WCAG 1.4.4)

#### Asennus- ja käyttöohjeet

Ohjelman asennus- ja käyttöohjeet eivät ole vielä saavutettavat:

- Sisällysluettelon linkeiltä puuttuu vaihtoehtoiset tekstit. (WCAG 1.1.1)
- Tiedostoissa on tyhjiä rivinvaihtoja. (WCAG 1.3.1)

Tässä listatut puutteet pyritään korjaamaan 17.2.2025 mennessä.

### Miten olemme testanneet saavutettavuutta?

Tämän saavutettavuusselosteen huomiot perustuvat kolmannen osapuolen arviointiin siitä, täyttääkö palvelu laissa määritellyt vaatimukset.

Palvelu on julkaistu marraskuussa 2024.

Tämä seloste on laadittu 25.9.2024.

Selostetta on päivitetty viimeksi 6.11.2024.

[Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta \(306/2019\)](#)

[Saavutettavuusvaatimukset-verkkosivusto](#)