



Varmennepalvelut

20.9.2024

Tarkastuspalvelun käyttöehdot

Yleistä

Digi- ja väestötietovirasto (DVV) on henkilörekisteriä ylläpitävä ja sähköisen asioinnin tuki-palveluita, notaari- ja oikeudellisia vahvistuspalveluita sekä holhoustoimen palveluita tuot-tava viranomaisena, jonka väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmen-nepalveluista annetun lain (661/2009) mukainen tehtävä on myös tuottaa varmennettuja sähköisen asioinnin palveluita. Virasto (31.12.2019 asti Väestörekisterikeskus (VRK)) on toiminut myös terveydenhuollon lakisääteisenä varmentajana 1.12.2010 alkaen ja sosiaali-huollon lakisääteisenä varmentajana 1.4.2015 alkaen (laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023), laki sähköisestä lääkemääräyksestä (61/2007) sekä laki väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista (661/2009).

Digi- ja väestötietoviraston toimintaa sähköisen tunnistuspalvelun tarjoajana ja hyväksyt-tyinä luottamuspalvelun tarjoajana säätelee Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 910/2014 sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luotta-muspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta (ns. eIDAS-ase-tus).

Sähköisen allekirjoituksen, sähköisen leiman ja mahdollisen aikaleiman aitous on mahdol-lista tarkastaa Digi- ja väestötietoviraston tarjoamassa asiakirjan Tarkastuspalvelussa. Pal-velussa voi tällä hetkellä tarkastaa PDF-asiakirjoja sekä ASiC-muotoisia tiedostoja (esim. Viron DigiDoc).

Palvelu ottaa kantaa

- sähköisen allekirjoituksen tai leiman tekniseen kelvollisuuteen ja oikeudelliseen asemaan
- aikaleiman oikeellisuuteen ja ajankohtaan
- allekirjoittaneen henkilön tai allekirjoittaneen organisaation oikeellisuuteen.

Palvelu ei ota kantaa asiakirjan sisällön luotettavuuteen tai esimerkiksi allekirjoittaneen henkilön tai organisaation asiointikelpoisuuteen.

Tarkastuspalvelun käyttäjä voi olla luonnollinen henkilö tai Digi- ja väestötietoviraston asi-akkaan järjestelmä. Luonnolliset henkilöt käyttävät manuaalisesti Tarkastuspalvelun verk-kokäyttöliittymää. Sähköisesti allekirjoitetun tai leimatun asiakirjan tarkastaminen tapahtuu palvelun sivulla: <https://dvv.fineid.fi/fi/validation> Tarkasta asiakirja -kohdassa. Asiakkaan järjestelmä on mahdollista integroida käyttämään Tarkastuspalvelua, jolloin asiakkaan jär-jestelmä lähettää allekirjoitetun asiakirjan automaattisesti tarkastusta varten.

Tarkastuspalvelun käyttäjän velvollisuudet

Käyttäjä on velvollinen käyttämään Tarkastuspalvelua näiden ehtojen ja Digi- ja väestötie-toviraston teknisten ohjeiden mukaisesti.





Varmennepalvelut

20.9.2024

Tarkastuspalvelun käyttäjä on velvollinen varmistamaan, että käyttäjällä on oikeus syöttää asiakirja kolmannen osapuolen palveluun, jossa sähköinen allekirjoitus tai leima ja aika-leima tarkastetaan. Tarkastuspalvelun käyttäjä vastaa asiakirjaan mahdollisesti sisältyvistä henkilötiedoista. Tarkastuspalvelussa Digi- ja väestötietovirastolla ei ole mahdollisuutta kontrolloida käyttäjän asiakirjan sisältöä.

Tarkastuspalvelua voi käyttää erikseen määritettyjen asiakirjatyypin sähköisen allekirjoituksen tai leiman ja mahdollisen aikaleiman oikeellisuuden tarkastamiseen. Tarkastuspalvelua ei ole auditoitu turvallisuusluokitellun tiedon käsittelyyn.

Digi- ja väestötietoviraston vastuu

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Digi- ja väestötietoviraston vahingonkorvausvastuu määräytyy voimassa olevien yhteistyösopimusten ja vahingonkorvauslain (412/1974) mukaisesti. Digi- ja väestötietovirastoa koskevat myös vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009) annetun lain mukaiset vaatimukset.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa Tarkastuspalvelun turvallisuudesta. Digi- ja väestötietovirasto vastaa toimeksiantona hankkimistaan palveluista samoin kuin olisi itse tuottanut palvelun.

Digi- ja väestötietoviraston vastuun rajoitukset

Digi- ja väestötietovirasto vastaa Tarkastuspalveluun luotavalle osapuolelle enintään aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko johtuu Digi- ja väestötietoviraston välittömästä toiminnasta. Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa aiheutuneista välillisistä tai seurannaisvahingoista.

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa yleisten tietoliikenneyhteyksien eikä tietoverkkojen, esimerkiksi internetin, toimivuudesta eikä siitä, jos toiminnon suorittaminen estyy käyttäjän laitteen tai ohjelmiston toimimattomuuden vuoksi eikä siitä, että Tarkastuspalvelua käytetään vastoin sen käyttötarkoitusta.

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi: lakko, tulipalo, sota, kapina, takavarikko, valuuttarajoitukset, viranomaisen toimenpide, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, häiriöt yleisessä tietoliikenteessä tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Digi- ja väestötietovirastosta riippumaton syy.

Informointi tietojen käsittelystä

Varmennepalveluiden järjestelmissä tapahtuvassa yksityisten tietojen käsittelyssä noudatetaan henkilötietojen käsittelyä ja yksityisyydensuojaa koskevaa lainsäädäntöä, mm. väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annettua lakia (661/2009), EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU) 2016/679 ja tietosuojalaki (1050/2018). Varmennepalveluiden järjestelmissä tapahtuvassa julkisten tietojen käsittelyssä noudatetaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Varmennepalvelu vastaa siitä, että varmennepalveluiden järjestelmissä käsiteltävät yksityiset tiedot on suojattu asiattomalta käsittelyltä. Viranomaisille luovutetaan tietoja lakien, asetusten tai niiden nojalla annettujen määräysten perusteella.





Varmennepalvelut

20.9.2024

Tarkastuspalvelun henkilötietojen käsittely perustuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklaan 6, kohta 1 e alakohta: käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi. Digi- ja väestötietoviraston tarjoama Tarkastuspalvelu tukee sähköistä asiointia, ja täydentää sähköisiä allekirjoituksia ja leimapalvelua, joista on säädetty laki väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista (661/2009) 61 §:ssä.

Varmentaja on julkaissut varmennepalveluiden osalta erityiset tietosuojalainsäädännön mukaiset käytäntösäännöt.

Allekirjoitettujen asiakirjojen käsittely

Asiakirjojen sähköisten allekirjoitusten ja sähköisten leimojen tarkastamisen ehtona on tilapäinen allekirjoitetun asiakirjan automaattinen käsittely pelkkänä tekstinä suojatussa ympäristössä. Asiakirja poistetaan Tarkastuspalvelusta heti tarkastuksen jälkeen. Asiakirjan poistamisen jälkeen myös henkilötietojen käsittely päättyy.

Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet ja vastuut

Tarkastuspalvelun käyttäjä on asiakirjoihin sisältyvien henkilötietojen osalta rekisterinpitäjä. Digi- ja väestötietovirasto on henkilötietojen käsittelijä. Henkilötietoja käsitellään Tarkastuspalveluun lähetetyissä asiakirjoissa olevien sähköisten allekirjoitusten validoimiseksi. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja Tarkastuspalvelun käyttöehtojen mukaisesti.

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit.

Henkilötietojen käsittelijän on myös toteutettava toimenpiteet sen varmistamiseksi, että jokainen henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan käyttöehtojen mukaisesti.

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ilman aiheetonta viivästystä ilmoittamaan rekisterinpitäjälle tämän ohjeistuksen mukaisesti kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat sovellettavan lainsäädännön mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu avustamaan rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta rekisterinpitäjä pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Henkilötietojen käsittelijä ymmärtää, että näiden oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt voivat edellyttää siltä avustamista esimerkiksi rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa.

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu tarvittaessa avustamaan rekisterinpitäjää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen tietosuoja koskevan vaikutustenviiväselvityksen tekemisessä, mahdollisessa ennakkuuulemisessa ja mahdollisen tietosuoja koskevan sertifiointin





Varmennepalvelut

20.9.2024

hankkimisessa. Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus veloittaa kohtuulliset työkustannukset Osapuolten erikseen sopimalla tavalla.

Henkilötietojen käsittelijä ei lähtökohtaisesti saa siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen käsittelijä saattaa rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot ja aineiston, jotka ovat tarpeen käyttöehdoissa kuvattujen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin.

Tietojen tallennus ja tapahtumaloki

Tarkastuspalvelun tapahtumista pidetään tapahtumalokia. Tarkastuspalvelu lokittaa tarkastuspyynnön ajankohdan, asiakirjan koon, asiakirjan tiivisteen, tulostiedot (TOTAL_PASSED, TOTAL_FAILED tai INDETERMINE), allekirjoituksen politiikan, allekirjoituksen ID:n ja formaatin.

Tarkastuspalvelu ei tallenna lähetettyä asiakirjaa tarkastuksen jälkeen. Tapahtumaloki ei sisällä käyttäjän IP-osoitetta tai muita henkilötietoja.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa Tarkastuspalvelun tapahtumalokista ja sen tietojen luovuttamisesta. Lokitietojen avulla voidaan jälkikäteen tarvittaessa selvittää Tarkastuspalvelun tapahtumia.

Digi- ja väestötietovirasto säilyttää tapahtumalokia kahden (2) vuoden ajan Tarkastuspalvelun tarkastuksesta.

Tietosuojaseloste

Digi- ja väestötietoviraston palveluiden ja rekisterien tietosuojaselosteet kertovat yksityiskohtaisesti, miten, missä ja miksi henkilötietoja käsitellään. Tietosuojalain mukainen varmennetietojärjestelmän seloste on nähtävissä osoitteessa <https://dvv.fi/tietosuojaselosteet>.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tarkastuspalvelun käytöstä mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet, joista ei Osapuolten välisissä neuvotteluissa päästä sovintoon käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa suomen kielellä. Valtionhallinnon sisällä erimielisyydet ratkaistaan neuvotteluin.

