



Certifikattjänster

20.9.2024

Användarvillkor för Granskningstjänsten

Allmänt

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) är en myndighet som upprätthåller ett personregister och producerar stödtjänster för e-tjänster, notarius publicus-tjänster och juridisk bekräftelse samt förmyndarverksamhetens tjänster, och vars uppgift enligt lagen om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009) också är att producera tjänster inom certifierad elektronisk kommunikation. Sedan 1.12.2010 har myndigheten (Befolkningsregistercentralen (BRC) fram till 31.12.2019) varit lagstadgad certifikatutfärdare för hälso- och sjukvården och sedan 1.4.2015 för socialvården (lag om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (703/2023), lag om elektroniska recept (61/2007) och lag om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009)).

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas verksamhet i egenskap av leverantör av elektroniska identifieringstjänster och myndighet som tillhandahåller betrodda tjänster regleras av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (s.k. eIDAS-förordningen)

Det är möjligt att kontrollera äktheten hos elektroniska signaturer, elektroniska stämplat och eventuella tidsstämplat i Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas tjänst för granskning av dokument. I tjänsten kan man för närvarande granska PDF-dokument och dokument i ASiC-format (t.ex. Estlands DigiDoc).

Tjänsten tar ställning till

- den elektroniska signaturens eller stämpelns tekniska giltighet och juridiska ställning
- tidsstämpelns riktighet och tidpunkt
- riktigheten hos den undertecknande personen eller organisationen.

Tjänsten tar inte ställning till innehållets tillförlitlighet eller till exempel den undertecknande personens eller organisationens behörighet.

Användaren av Granskningstjänsten kan vara en fysisk person eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas kundsystem. Fysiska personer använder Granskningstjänstens webbgränssnitt manuellt. Granskningen av ett elektroniskt undertecknat eller stämplat dokument sker på tjänstens sida: <https://dvv.fineid.fi/sv/validation> under punkten *Granska dokument*. Kundens system kan integreras att använda Granskningstjänsten, varvid kundsystemet automatiskt skickar det undertecknade dokumentet för granskning.

Användarens skyldigheter i Granskningstjänsten

Användaren är skyldig att använda Granskningstjänsten i enlighet med dessa villkor och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas tekniska anvisningar.



Certifikattjänster

20.9.2024

Användaren av Granskningstjänsten är skyldig att säkerställa att användaren har rätt att mata in dokumentet i en tredje parts tjänst där den elektroniska signaturen eller stämpeln och tidsstämpeln granskas. Användaren av Granskningstjänsten ansvarar för eventuella personuppgifter som finns i dokumentet. I Granskningstjänsten kan Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata inte kontrollera innehållet i användarens dokument.

Granskningstjänsten kan användas för att granska att separat definierade dokumenttypers elektroniska signatur eller stämpel och eventuell tidsstämpel är korrekta. Granskningstjänsten har inte auditerats för behandling av säkerhetsklassificerad information.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas ansvar

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas skadeståndsansvar i anslutning till produktionen av certifikattjänster bestäms enligt gällande samarbetsavtal och skadeståndslagen (412/1974). Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata omfattas också av kraven i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009).

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar för Granskningstjänstens säkerhet. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar för införskaffade tjänster på samma sätt som om myndigheten själv hade producerat tjänsten.

Begränsningar i ansvaret hos Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas ansvar gentemot en part som förlitar sig på Granskningstjänsten omfattar högst de direkta skador som har åsamkats parten, om skadan beror på myndighetens direkta åtgärder. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för funktionen i de allmänna teleförelbindelserna eller datanäten, till exempel internet, eller för att funktionen inte kan utföras på grund av att användarens utrustning eller programvara inte fungerar eller för att Granskningstjänsten används i strid med sitt syfte.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för skada som orsakas av force majeure. Ett sådant hinder som befriar från ansvar kan vara till exempel strejk, eldsvåda, krig, uppror, beslag, valutabegränsningar, myndighetsåtgärder, lagbestämmelser och myndighetsföreskrifter, störningar i den allmänna datakommunikationen eller någon annan till sina verkningar lika betydande och ovanlig orsak som är oberoende av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

Information om behandling av uppgifter

Vid behandling av privata uppgifter i certifikatutfärdarens system följs lagstiftningen om behandling av personuppgifter och integritetsskydd, bl.a. lagen om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009), EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 och dataskyddslagen (1050/2018). Vid behandlingen av offentliga uppgifter inom certifikatutfärdarens system iakttas lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999). Certifikatutfärdaren svarar för att den privata information som behandlas i utfärdarens system skyddas mot obehörig behandling. Utlämningen av uppgifter till myndigheter sker med stöd av lagar och förordningar eller föreskrifter som meddelats med stöd av dem.



Certifikattjänster

20.9.2024

Behandlingen av personuppgifter i Granskningstjänsten grundar sig på artikel 6 punkt 1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning. Granskningstjänsten som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata stöder elektronisk kommunikation och kompletterar elektronisk signering och stämplingstjänster om vilka det föreskrivs i 61 § i lagen om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009).

För certifikattjänsternas del har certifikatutfärdaren gett ut särskilda uppförandekoder som följer dataskyddslagstiftningen.

Hantering av undertecknade dokument

Villkoret för granskning av elektroniska signaturer och elektroniska stämplars i dokument är tillfällig automatisk behandling av det undertecknade dokumentet som enbart text i en skyddad miljö. Dokumentet raderas från Granskningstjänsten genast efter granskningen. Efter att dokumentet har raderats avslutas också personuppgiftsbehandlingen.

Personuppgiftsbitrådets allmänna skyldigheter och ansvar

Användaren av Granskningstjänsten är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som finns i dokumenten. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata är personuppgiftsbiträde. Personuppgifterna behandlas för att validera elektroniska signaturer i dokument som skickats till Granskningstjänsten. Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter i enlighet med Granskningstjänstens användarvillkor.

Personuppgiftsbiträdet ska säkerställa att alla personer som utför arbete under personuppgiftsbitrådets överinseende med behörighet att behandla personuppgifterna har åtagit sig att iaktta konfidentialitet eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt.

Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att, i syfte att säkerställa en säkerhetsnivå som motsvarar riskerna, vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som tryggar säkerheten vid behandlingen av personuppgifterna med beaktande av senaste teknik och kostnaderna för genomförandet, behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter.

Personuppgiftsbiträdet ska också vidta åtgärder för att säkerställa att varje fysisk person som utför arbete under personuppgiftsbitrådets överinseende, och som har tillgång till personuppgifter, endast behandlar dessa i enlighet med användarvillkoren.

Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att utan onödigt dröjsmål i enlighet med dessa anvisningar underrätta den personuppgiftsansvarige om alla begäranden från registrerade som gäller utövandet av den registrerades rättigheter i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att bistå den personuppgiftsansvarige med tillbörliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att den personuppgiftsansvarige ska kunna fullgöra sin skyldighet att besvara begäranden som gäller utövandet av den registrerades rättigheter. Personuppgiftsbiträdet förstår att begäranden som gäller utövandet av dessa rättigheter kan förutsätta att personuppgiftsbiträdet hjälper den registrerade till exempel med



Certifikattjänster

20.9.2024

att informera och kommunicera, tillgodose den registrerades åtkomsträtt, rätta eller radera personuppgifter.

Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att vid behov biträda den personuppgiftsansvarige vid utarbetandet av en konsekvensbedömning avseende dataskydd, vid ett eventuellt förhandssamråd och vid införskaffandet av en eventuell certifiering av dataskyddet. Personuppgiftsbiträdet har rätt att debitera skäliga arbetskostnader på det sätt som Parterna överenskommer separat.

Personuppgiftsbiträdet får i regel inte överföra personuppgifter utanför EU eller EES-området.

Personuppgiftsbiträdet tillhandahåller den personuppgiftsansvarige alla uppgifter och allt material som behövs för att visa att de skyldigheter som fastställs i användarvillkoren har fullgjorts, och tillåter den personuppgiftsansvarige att befullmäktiga en revisor att utföra revisioner, inbegripet inspektioner, och deltar också i dem.

Registrering av uppgifter och händelselogg

Det förs en händelselogg över händelserna i Granskningstjänsten. Granskningstjänsten loggar tidpunkten för granskningsbegäran, dokumentstorleken, hash av dokumentet, resultatuppgifterna (TOTAL_PASSED, TOTAL_FAILED eller INDETERMINE), signaturpolicyn, signaturens ID och format.

Efter granskningen sparar inte Granskningstjänsten dokument som skickats in. Händelseloggen innehåller inte användarens IP-adress eller andra personuppgifter.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar för Granskningstjänstens händelselogg och utlämnandet av uppgifter ur den. Med hjälp av logguppgifterna kan man vid behov i efterhand utreda händelserna i Granskningstjänsten.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata sparar händelseloggen i två (2) år efter granskningen i Granskningstjänsten.

Dataskyddsbeskrivning

Dataskyddsbeskrivningarna för Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas tjänster och register anger i detalj, hur, var och varför personuppgifter behandlas. En beskrivning av certifikatdatasystemet enligt dataskyddslagen finns på adressen <https://dvv.fi/sv/dataskyddsbekrivningar>.

Avgörande av meningsskiljaktigheter

Eventuella meningsskiljaktigheter om användningen av Granskningstjänsten som parterna inte kan nå enighet om i förhandlingarna behandlas i Helsingfors tingsrätt på finska. Inom statsförvaltningen avgörs meningsskiljaktigheter genom förhandlingar.