



3.6.2022

Digi- ja väestötietovirasto

Valtiovarainministeriön kannanotto vuoden 2021 tilinpäätöksestä

Valtiovarainministeriö antaa valtion talousarviosta annetun asetuksen (1243/1992) 66 i §:n mukaisen perustellun kannanottonsa Digi- ja väestötietoviraston vuoden 2021 tilinpäätöksestä.

Tilinpäätöskannanoton perustana ovat viraston tilinpäätös, joka sisältää toimintakertomuksen, sekä siitä annettu valtiontalouden tarkastusviraston tilintarkastuskertomus. Toiminnan ja tulosten arvioinnissa on käytetty myös valtiovarainministeriön tilaamaa ulkoista arviointia, joka toteutettiin osana Virastoarviointi 2020-2021 hanketta.

Ministeriön yleisarvio Digi- ja väestötietoviraston tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta on **tyydyttävä** (asteikko: erinomainen, hyvä, tyydyttävä, välttävä, heikko).

Virasto on saavuttanut tulosopimuksessa vuodelle 2021 asetetut tulostavoitteet osittain. Haastavasta toimintavuodesta huolimatta virasto onnistui hyvin sähköisen asioinnin tukipalvelujen tuotannossa ja käyttöönottojen edistämisessä. Sen sijaan erityisesti entisten maistraattipalvelujen saatavuuden turvaamisessa ei saavutettu käsittelyaikojen ja asiakaspalvelun keskeisiä tavoitteita. Asiakas- ja sidosryhmätyössä on edelleen kehitettävää. Henkilöstövoimavarojen tavoitteet virasto saavutti pääosin.

Valtiontalouden tarkastusviraston tilintarkastuskertomuksessa ei ollut virastolle huomautuksia.

1. Arvio tuloksellisuudesta ja sen kehityksestä sekä asetettujen tulostavoitteiden toteutumisesta

Digi- ja väestötietoviraston tuloksellisuus on kehittynyt sen toisena toimintavuonna vaihtelevasti. Keskeisenä syynä tähän on palvelujen digitalisoinnin erittäin edistyminen virastossa. Tuloksellisuuden kehitystä tarkasteltaessa on huomioitava toimintaympäristön muutokset ja se, että kyseessä oli uuden viraston toinen toimintavuosi.

Ministeriön näkemyksen mukaan toiminnan yhtenäisyydessä ja sähköisissä järjestelmissä on vielä paljon kehitettävää. Kesäkuussa 2021 julkistetun [ulkoisen arvioinnin](#) mukaan virastouudistuksen jälkeinen muutosvaihe on edelleen meneillään, ja valtaosa asetetuista tavoitteista realisoituu vasta tulevaisuudessa. Virastouudistuksen edellyttämä valtakunnalliseen toimintamalliin siirtyminen on merkinnyt erityisesti entisisissä maistraattipalveluissa puolisähköisten toimintamallien käyttöönottoa (papereiden skannaus ja tietojärjestelmiin siirto), mikä on yhdessä palveluiden kasvavan kysynnän kanssa heikentänyt tuloksellisuutta sekä hidastanut asiakkaiden saamaa palvelua. DVV:n sähköisen asiointin edistämisen palvelukokonaisuuksissa kehitys on ollut pääosin myönteistä. Henkilöstön hyvinvoinnin ja johtamisen kehitys on ollut positiivista.

Koronaepidemian suora vaikutus viraston toimintaan ei ollut yhtä iso kuin vuotta aiemmin. Koronasta aiheutunut yhteiskunnan taloudellisen toimeliaisuuden väheneminen vaikutti edelleen viraston maksullisten palveluiden tulokertymään, vaikka edellisvuoteen verrattuna tuotot olivat 17 prosenttia suuremmat.

Viraston toimintatapojen ja palveluiden uudistuksia jatkettiin ja voimavarat kohdistettiin pääasiassa holhustoimen yleisten edunvalvojien lupakäsittelyn digitalisointiin. Lisäksi yleisten edunvalvojien sähköinen tilintarkastus laajennettiin kaikkiin edunvalvontatoimistoihin sekä laajennettiin verkkomaksun käyttöä sekä automatisoitua laskutusta.

Valtiovarainministeriö kävi viraston kanssa aktiivista keskustelua keinoista, joilla viraston palveluiden digitalisointia ja palveluaikojen lyhentämistä voidaan vauhdittaa. Valtion kolmannessa lisätalousarviossa viraston akuuttien ruuhkien purkamiseen myönnettiin noin 40 henkilötyövuotta vastaava määräraha, joka kohdistettiin lisähenkilöstön palkkaamiseen, pääasiassa holhustoimien palveluihin. Lisäksi valtion talousarviossa vuodelle 2022 virasto sai lisärahoitusta esittämälleen OIVA-ohjelmalle, jolla on tarkoitus vuosina 2022-2028 digitalisoida niitä suurivolyymisiä entisiä maistraattipalveluita, joilla on erityistä vaikutusta kansalaisten oikeusturvan vahvistumiseen.

1.1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Virasto ei saavuttanut tavoitteitaan.

Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtöisempää: Tavoite asiakkaiden antamalle yleisarvosanalle palveluista oli 3,2 (asteikko 1-4) ja keväällä sekä syksyllä toteutettujen kyselyiden toteuma oli 2,7. Parannettavaa on erityisesti holhustoimen palveluissa (toteuma 2,4). Asiakkaiden arvosana palveluiden toimintavarmuudesta ja luotettavuudesta oli 3,0 eikä tavoite 3,5 toteutunut.

Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa: Yhä useammat kansalaiset ottivat Suomi.fi-viestit-palvelun käyttöönsä vuoden aikana (yhteensä 0,759 miljoonaa käyttäjää), mutta asetusta tavoitteesta (0,9 miljoonaa käyttäjää) jäätettiin, vaikka kehitys verrattuna vuoteen 2020 (0,54 miljoonaa käyttäjää) on positiivinen. Sähköisen asiointipalvelun kautta tilattujen VTJ-todistusten osuus kaikista tilauksista oli 48 prosenttia, tavoite oli 50 prosenttia.

Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa: Edunvalvontatilintarkastusten tarkastusaika oli 4,9 kuukautta eli 3,8 kuukauden tavoitetta ei saavutettu. Holhustoimen lupa-asioiden keskimääräinen ratkaisuaika hakemuksen saapumisesta oli 2,6 kuukautta eli 1,0 kuukauden tavoitteesta jäätettiin selvästi. Edunvalvontatilintarkastusten tavoitteen kehitys oli positiivista vuoteen 2020 verrattuna (toteutuma 5,5 kuukautta), mutta holhustoimen lupa-asioiden negatiivinen kehitys jatkui (vuonna 2019 1,2 kuukautta ja vuonna 2020 1,8 kuukautta).

1.2 Toiminnallinen tuloksellisuus

Virasto saavutti tavoitteensa osittain.

1.2.1 Toiminnallinen tehokkuus

Virasto saavutti tavoitteensa osittain.

Maksullisten julkisoikeudellisten holhustoimen edunvalvontapalveluiden tuottavuustavoitteen toteutuma oli 724 suoritetta henkilötyövuotta kohti. Tavoitteesta (750) jäätettiin, mutta toteutuma on selvästi vuoden 2020 toteutumaa suurempi (530) ja kehitys oli positiivista.

Sähköisten asiointipalvelujen kautta tilattujen VTJ-todistusten osuus kaikista tilauksista oli lähellä asetettua tavoitetta eli 48 prosenttia, tavoite oli 50 prosenttia.

Sähköisen etunimen muutoshakemusten osuus oli 59 prosenttia kaikista hakemuksista, 70 prosentin tavoitetta ei saavutettu ja toteutuma oli hiukan myös edellistä vuotta heikompi (65).

Sähköisesti vireille tulleiden holhoustilien tilintarkastusten osuus oli 43 prosenttia ja tavoite (35) ylitettiin. VAAKA-hankkeessa toteutetussa sähköisessä järjestelmässä tarkastettiin kaikkien oikeusaputoimistojen yleisten edunvalvojien vuositilit ja myös muutamien toimistojen päätöstilit. Alkuvuoden 2022 aikana myös päätöstilien tarkastaminen sähköisessä järjestelmässä tulee koskemaan kaikkia edunvalvontatoimistoja.

Sähköisten muuttoilmoitusten osuus kaikista muuttoilmoituksista vuonna 2021 oli 87 prosenttia, tavoite 86 prosenttia ylitettiin.

Maksullisten julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2021 oli 78 prosenttia, kun tavoite oli 90 prosenttia. Hinnankorotusten ja osin elpyneen kysynnän myötä kustannusvastaavuus on noussut edellisvuodesta, jolloin se oli 62 prosenttia.

Viraston julkisoikeudelliset suoritteet sisältävät sekä omakustannusarvon että alennetun omakustannusarvon mukaisia suoritteita, minkä vuoksi kustannusvastaavuus jää alle 100 prosenttiin. Liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus vuonna 2021 oli edellisen toimintavuoden tasolla ja toteutuma oli 156 prosenttia, kun tulossopimuksessa asetettu tavoite oli 200.

1.2.2 Tuotokset ja laadunhallinta

Virasto saavutti tavoitteensa osittain.

Viraston tavoitteet suoritteiden määrästä pääasiassa ylittyivät, sen sijaan käsittelyaikatavoitteissa sekä asiakastyytyväisyystavoitteissa jäätiin selkeästi tavoiteta-sosta.

Suomi.fi-viestit -palvelussa sen käyttöönotaneiden kansalaisten määrä nousi merkittävästi vuodesta 2020, mutta asetettua tavoitetta ei saavutettu. Suomi.fi-tunnistustapahtumissa sekä VTJ-tietoluovutuksissa asetetut tavoitteet ylitettiin selkeästi. Valtuuskyselyjen lukumäärätavoitteesta puolesta asioinnissa jäätiin jonkun verran.

Monikanavaista asiakaspalvelumallia kehitettiin edelleen. Asiakastyytyväisyyden kehittyminen sekä riittävän laaja-alainen asiakastyytyväisyyden mittaaminen ovat selkeitä kehittämiskohteita edelleen. Asiakastyytyväisyystavoitteen toteutuma oli 2,7 – tavoite 3,2. Asiakkaiden antama arvio palveluiden toimintavarmuudesta ja luotettavuudesta oli 3,0 – tavoite 3,5 (skaala molemmissa 1-4).

Käsittelyaikatavoitteet eivät toteutuneet, vaan kaikissa holhoustoimen palveluissa jäätiin käsittelyaikatavoitteista. Puhelinpalvelun vastaustavoite (70 prosentille soittajista vastaus 120 sekunnissa) toteutui kolmasosassa puheluista.

Kriittisten palveluiden käytettävyydestä saavutettiin kaikkien mittareiden kohdalla.

Hankesalkkupalvelun tavoitteet toteutuivat vain osittain, raportointitavoitteesta jäätiin selkeästi (toteutuma 11,3 prosenttia – tavoite 20). Palvelun tietosisällön laadun kehittäminen edellyttää jatkotoimenpiteitä ja palvelun käytön ohjeistuksen edelleen kehittämistä.

Yhteentoimivuusalustan ylläpitoon liittyvät tavoitteet saavutettiin ja jopa ylitettiin.

Tietosuojan ja tietoturvallisuuden laadun turvaaminen näyttää ministeriön näkökulmasta hyvin organisoidulta (ISO-sertifiointi, kysely, koulutukset, uudistetut ohjeet).

Viraston toteuttamissa hankkeissa tulostavoitteet on pääosin saavutettu. VAAKA-hankkeen toimenpiteet jatkuvat osana OIVA-hanketta (Kansalaisen oikeusturvan parantaminen digitalisaation avulla -hanke). Vuodelle 2022 asetettua tuottavuus-tavoitetta (määrärahaileikkaus) siirrettiin. Ministeriö seuraa, että aiemmin VAAKA-hankkeelle asetetut tulostavoitteet toteutuvat osana OIVA-hanketta.

Virasto toteutti tavoitteen mukaisesti kaksi palvelupolkua omien tietojen sulkupalveluun tietovuodon uhreille, kansalaisille sekä organisaatioille.

Hallitusohjelmahankkeiden tavoitteet on pääasiassa saavutettu suunnitellusti, vaikka joiltain osin toteutukset ovat myöhästyneet aikataulusta eri syistä (Digitaalisen henkilöllisyyden hanke, ICT-muutosohjelma).

Ministeriö toteaa näkemyksensä, etteivät hankkeiden tulostavoitteiden toteuttamisen ja etenemisen esteenä näyttäisi olevan niille myönnettyt määrärahat (määrärahan käyttöasteiden keskiarvo vuonna 2021 oli 57 prosenttia).

Muut sovitut asiat -kohdan tavoitteet toteutuivat tai etenivät pääosin sovitusti.

1.2.3 Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen

Virasto saavutti tavoitteensa pääosin.

Toimintavuoden tulokset näyttävät hyviltä asetettujen tavoitteiden ja yhteisten henkilöstövoimavaramittarien perusteella. Viraston toteutuneet henkilötyövuodet olivat yhteensä 845 henkilötyövuotta, kun se edellisellä vuonna oli 833.

Työtyytyväisyystavoite oli 3,5 ja toteutuma 3,57 eli tavoite ylitettiin. Johtajuusindeksitavoite 3,4 ylitettiin hieman toteutuman ollessa 3,44, samoin yhdenvertaisuustavoite (tavoite 3,6 – toteutuma 3,76). Sairauspoissaolot vähenivät edellisvuodesta yhdellä päivällä 6,8 päivään henkilötyövuotta kohti.

Vuonna 2021 paikkariippumattomia rekrytointeja oli 65 prosenttia kaikista rekrytoinneista, tavoite oli 80 prosenttia. Paikkariippumattomuuden arvioidaan kasvavan digitalisaation myötä ja siitä saadut kokemukset ovat olleet hyviä. Koronatilanne vaikeutti henkilökiertojen toteutumista, joita oli vireillä enemmän kuin mitä lopulta toteutui.

Osaamisen kehittämiselle, liikkuvuuden edistämiseksi ja työnantajakuvalle asetettuja tavoitteita ei kaikilta osin saavutettu, vaikka tulokset parantuivat edellisvuodesta.

2 Käytettyjen tuloksellisuuden raportoinnin perusteiden asianmukaisuus ohjauksen ja tulosvastuun kannalta sekä ministeriön kanta kehittämistarpeista

Digi- ja väestötietoviraston tilinpäätös ja toimintakertomus antavat pääpiirteissään kattavan ja luotettavan kuvan viraston toiminnasta.

Vuoden 2019 tilinpäätöskannanotossa valtiovarainministeriö edellytti, että vuoden 2020 tilinpäätöksessä asiakastyytyväisyyden tulokset raportoidaan viraston kehittämän asiakas- ja sidosryhmäyhteistyön kokonaisvaltaisen kehittämisen ja seurannan mallin mukaisesti. Tilinpäätöksessä kuvattu asiakastyytyväisyyden mittari ei toistaiseksi anna tarkkaa kuvaa asiakastyytyväisyyden tilasta ja kehityksestä, koska asiakastyytyväisyystutkimuksen otos ei ole riittävän kattava ja edustava. Seuraavassa tilinpäätöksessä viraston on parannettava eri asiakasryhmien ja eri palvelujen asiakastyytyväisyyden raportointia. Tästä on sovittu myös vuoden 2022 tulossopimuksessa.

Viraston tulisi jatkossa harkita keskeisissä palveluissa mahdollisesti olleiden häiriötilanteiden tai palvelukatkokkien määrän ja laadun tarkempaa raportointia osana tilinpäätöstä kiinnittämällä erityistä huomiota viraston ja sen tarjoamien keskeisten palvelujen kyberturvallisuuteen.

3 Toimenpiteet, joihin viraston on tarpeen ryhtyä tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Viraston tuloksellisuus on vuoden 2021 aikana kehittynyt vaihtelevasti; palveluiden käyttötavoitteet ovat pääosin ylittyneet, mutta asetetuista käsittelyaikatavoitteista on jääty. Erityisesti holhustoimi- ja rekisteripalvelut ovat ruuhkautuneet merkittävästi ja tilanne uhkaa jo monilta osin kansalaisten oikeusturvaa, mitä kuvaa myös se, että laillisuusvalvojat ovat pyytäneet asiasta lausuntoja muun muassa valtiovarainministeriöltä ja ilmoittaneet ottaneensa viraston erityiseen seurantaan.

Valtiovarainministeriön arvion mukaan Digi- ja väestötietovirastoa kokonaisuutena tarkastellen edunvalvonta-asioiden käsittelyajat eivät ole tällä hetkellä tyydyttävällä tasolla. Virastolle myönnettyjen resurssilisäysten jälkeen käsittelyaikoja on saatu parannettua loppuvuodesta 2021 ja oletuksena on tavoitetason saavuttaminen vuonna 2022.

Valtiovarainministeriö toteaa arvionaan, että syynä holhustoimen ja edunvalvonta-asioiden ruuhkautumiseen on monien eri seikkojen kokonaisuus. Viraston toiminnan aloittamisesta lähtien kasvanut asiointimäärä, verrattain pieni viraston sisäisten resurssien uudelleenkohdentamismahdollisuus, toimintatapojen uudistamisen haasteet ja niiden toteuttamiseen vaadittava aika sekä tietojärjestelmä-uudistusten keskeneräisyys toiminnan käynnistyessä vajeat kaksi vuotta sitten ovat kaikki osaltaan johtaneet nykyiseen tilanteeseen.

Valtiovarainministeriö katsoo, ettei viraston palvelujen tuottamiseen käytettäviä henkilöresursseja ole mahdollista pysyvästi lisätä vaan prosesseja ja toimintatapoja tulee muuttaa ja automatisoida tuottavuutta lisäten. Jotta virasto pystyy jatkossa suoriutumaan lakisääteisistä tehtävistään käsittelyaikatavoitteiden mukaisesti, se vaatii tehostetusti virastouudistuksella tavoiteltujen uudistusten määrätietoista edistämistä: toimintaprosessien kehittämistä ja sähköistämistä sekä edelleen aktiivisuutta tarvittavien lainsäädäntömuutosten valmistelussa. Edunvalvonnan kysynnän kasvu on ollut ennakoitavissa ja asiaa ratkaistaan ja on ratkaistu digitalisoinnin tuottaman tehostumisen kautta. Digitalisaatioitoimet eivät vielä tähän mennessä ole täysimääräisesti tuottaneet haluttua lopputulosta ja näitä kehittämistoimia pitää määrätietoisesti jatkaa, jotta tilanne korjaantuu pysyvästi.

Ministeriö korostaa, että vaikka ruuhkat saataisiin väliaikaisten lisäresurssien avulla purettua, viraston tulee kohdistaa vakavaa huomiota palveluprosessien uudistamiseen, tuottavuuden parantamiseen ja digitalisointiin erityisesti OIVA-hankkeen kehittämistoimien kautta, jotta tilanne saadaan hallintaan pysyvästi jatkossa.

Virasto on ministeriön näkemyksen mukaan saavuttanut toimintavuoden aikana hyviä tuloksia muun muassa sähköisen asioinnin tukipalvelujen tuotannossa ja käyttöönottojen edistämisessä. Ministeriö pitää tärkeänä, että virasto viestii aktiivisesti jo olemassaolevista sähköisistä palveluista, jotta niiden käyttömahdollisuuksista ollaan paremmin tietoisia. Lisäksi tulee kiinnittää erityistä huomiota viraston ja sen tarjoamien keskeisten palvelujen kyberturvallisuuteen.

Virasto on onnistunut haastavana aikana hyvin henkilöstön hyvinvoinnin ja kehittämisen tavoitteissa sekä johtamisessa. Viraston henkilöstön ikäjakauma ennustaa edelleen merkittävää eläköitymisistä lähivuosina. Ripeänä jatkuva eläköityminen sekä toimintojen digitalisointi antaa virastolle hyvät mahdollisuudet resurssien allokontiin virastossa sekä uudenlaisen osaamisen rekrytointiin.

Tavoitetasoa alempien tulosten lisäksi asiakastytyväisyyden mittauksen järjestelmällisyys, laajuus ja kattavuus eivät täytä ministeriön odotuksia ja vuoden 2021 tulossopimuksessakin sovittuja tavoitteita. Viraston tulee edelleen kehittää asiakastytyväisyyden mittaustaan. Viraston tulee kiinnittää erityistä huomiota asiakaille tärkeisiin puhelinpalveluihin, joissa tavoitteista jäätin selkeästi.

Viraston tulee sen taloustilanteen takia varautua myös vuonna 2022 suunnittelemaan uusia toimia, joilla voidaan tarvittaessa vakauttaa viraston taloudellista tilannetta tinkimättä palvelutuotannon sujuvuudesta ja palvelujen digitalisaation etenemisestä.

Ministeriö korostaa suunnittelu- ja seurantatietojen selkeyden merkitystä niin toiminnan ja talouden suunnittelussa kuin kehittämisen toteutuksen raportoinnissa. Suunnittelussa tämä tarkoittaa uudistusten edellytysten, vaikutusten ja vaikutta-

vuoden arviointia sekä kattavien kustannus-hyöty-analyysien laatimista. Kehittämistoimien raportoinnin tulee antaa riittävät tiedot toimenpiteiden tilanteesta suhteessa tavoitteisiin. Suunnittelu- ja seurantatiedon laadun lisäksi keskeistä on oikea-aikaisuus, jotta tietoa voidaan hyödyntää päätöksenteon tukena ja tuloksellisuuden sekä vaikuttavuuden arvioinnissa. Suunnittelussa ja toteutuksen seurannassa on tärkeää arvioida muihin viranomaisiin ja asiakkaisiin kohdentuvia vaikutuksia sekä niiden toteutumista asetettujen tavoitteiden saavuttamisessa. Viraston tulisi hyödyntää tässä työssä Valtiokonttorin määräystä ja ohjetta investointien suunnittelusta ja seurannasta sekä valtiovarainministeriön tiedonhallintalain lausuntomenettelystä antamaa ohjeistusta.

Viraston keskeiset toiminnallisia tavoitteita ja hallitusohjelmataavoitteita edistävät tavoitteet on kirjattu vuoden 2022 tulossopimukseen ja niiden toteuttamisessa tulee noudattaa näitä periaatteita.

Vuoden 2023 maksuasetuksen valmistelua varten viraston on kyettävä esittämään suoritteiden tuotot, kustannukset ja kustannusvastaavuudet palvelukohtaisesti kaikista palveluista. Lisäksi viraston on tarvittaessa tehtävä esityksiä omakustannusarvon suoritteiden kustannusvastaavuuden parantamiseksi.

Valtiontalouden tarkastusviraston vuonna 2022 suorittaman Suomi.fi-palveluja koskevan tarkastuksen jälkeen viraston on yhdessä valtiovarainministeriön kanssa laadittava palvelukokonaisuudelle pidemmän aikavälin strateginen kehittämissuunnitelma.

4 Valtiovarainministeriön toimenpiteet tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Ministeriö jatkaa viraston kanssa yhteistyössä tulosohjauksen kehittämistoimia huomioiden hallinnonalan ja valtionhallinnon tulosohjauksmallin kehittämislinjaukset. Yhteistyössä viraston kanssa on luotu jatkuvan tilannekuvan ylläpitämiseksi kuukausittainen raportointi viraston toiminnan kannalta tärkeistä ydinalueista liittyen asiakaspalveluihin (entisten maistraattipalvelujen jonotilanteen kehittyminen). Tämän lisäksi viraston tulostavoitteita ja -indikaattoreita kehitetään, jotta ne antavat paremman kuvan viraston tuloksellisuudesta.

Kustannusvastaavuuden kehittymisen perusteella ministeriö valmistelee loppuvuodesta Digi- ja väestötietoviraston maksuasetuksen seuraavaa toimintavuotta varten.

Uuden viraston toinen toimintavuosi on ollut haastava ja työläs. Viraston määrärahojen kehitystä vuosina 2018-2021 arvioitaessa voidaan todeta, että Digi- ja väestötietoviraston ohjauksessa on pystytty tähän mennessä varsin hyvin turvaamaan viraston perusrahoitustaso sekä osoittamaan kehittämishankkeille tarvittavat lisäresurssit. Ministeriö tulee jatkossakin aktiivisesti ohjaamaan ja tukemaan

virastoa tarvittavissa kehittämistoimissa ja kiinnittää erityisesti huomiota käsittely-aikojen nopeuttamiseen. Ministeriö pyrkii yhdessä viraston kanssa varmistamaan sen perustehtävien riittävän resursoinnin.

Ministeriö kannustaa virastoa vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden parantamiseksi voimakkaasti panostamaan digitalisointiin ja prosessien kehittämiseen. Tärkeää on, että aiemmat VAAKA-hankkeessa sovitut tavoitteet ja nyt OIVA-hankkeessa toimeenpantavat kehittämistoimet saavutetaan tuloksellisesti ja vaikuttavasti. Ministeriö edistää omalta osaltaan prosessien kehittämistä viemällä eteenpäin tähän tarvittavia lainsäädäntötoimia ja vaikuttaa siihen, että muun muassa holhous-toimen lainsäädännöstä vastaava oikeusministeriö ryhtyy tarvittaviin lainsäädäntöuudistuksiin.

Kuntaministeri

Sirpa Paatero

Alivaltiosihteeri

Jani Pitkäniemi

Tiedoksi

Valtiovarainministeriö, JulkICT-osasto
Valtiokonttori, tutkiahallinto.fi
Valtiontalouden tarkastusvirasto