



6.6.2025

Digi- ja väestötietovirasto

Valtiovarainministeriön kannanotto vuoden 2024 tilinpäätöksestä

Valtiovarainministeriö antaa valtion talousarviosta annetun asetuksen (1243/1992) 66 i §:n mukaisen perustellun kannanottonsa Digi- ja väestötietoviraston vuoden 2024 tilinpäätöksestä.

Tilinpäätöskannanoton perustana ovat viraston tilinpäätös, joka sisältää toimintakertomuksen, sekä siitä annettu valtiontalouden tarkastusviraston tilintarkastuskertomus.

Ministeriön yleisarvio Digi- ja väestötietoviraston tuloksellisuudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta on **hyvä**.

Virasto on saavuttanut tulossopimuksessa vuodelle 2024 asetetut tulostavoitteet pääosin.

Virasto saavutti pääosin tuloksellisuustavoitteensa yhteiskunnallisen vaikuttavuuden, toiminnallisen tuloksellisuuden sekä tuotosten ja laadunhallinnan osa-alueilla. Toiminnallisen tehokkuuden ja henkilöstövoimavarojen mittareilla virasto saavutti tavoitteet osittain.

Valtiontalouden tarkastusviraston tilintarkastuskertomuksessa ei ollut virastolle huomautuksia. Vuosiyhteenvedossa esiin otetut kehittämistarpeet on mainittu kannanoton kohdassa 3.

1. Arvio tuloksellisuudesta ja sen kehityksestä sekä asetettujen tulostavoitteiden toteutumisesta

Viraston tuloksellisuus on ollut viime vuosina tyydyttävällä kokonaistasolla ja se on kehittynyt positiiviseen suuntaan vuoden 2024 aikana.

Vuoden 2024 tulossopimuksessa Digi- ja väestötietovirastolle oli asetettu yhteensä 38 tavoitetta. Numeerisia tavoitteita oli 29, joista 18 toteutui ja 11 jäi toteutumatta. Sanallisia tavoitteita virastolle oli asetettu 9, ja ne toteutuivat pääosin.

1.1. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Virasto saavutti tavoitteensa pääosin.

Valtiovarainministeriön toimialan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteisiin kytketyt numeeriset tavoitteet (TAE-tavoitteet) Digi- ja väestötietovirasto saavutti täysin. Toisaalta joita in yhteiskunnalliseen vaikuttavuuteen liittyviä muita tavoitteita, kuten edunvalvonnan määrittämiseen ja edunvalvontavaltuutuksen vahvistamiseen liittyviä tavoitteita ei saavutettu, ja niiden merkitys kansalaisten oikeusturvan kannalta on merkittävä.

Viraston tulossopimukseen oli nostettu kolme sanallista vaikuttavuustavoitetta. Olennaista kaikkien vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisessa on hallitusohjelman mukainen digin ensisijaisuus, jonka edistämisessä virastolla on keskeinen rooli.

Tavoite: Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtöisempää.

Virasto saavutti asiakastyytyväisyyteen liittyvää n tavoitteensa. Sekä henkilöasiakkaiden että organisaatio- ja yritysasiakkaiden tyytyväisyys on kokonaisuudessaan pysynyt hyvällä tasolla, ja mainetutkimuksen arvosana on hieman noussut edellisistä vuosista. Asioinnin ja asiakaspalvelun johtamiseen sekä operatiiviseen toimintaan liittyvät tehostamistoimet (esimerkiksi MONA-hanke) ovat tulossopimuksen mittareiden valossa tuottaneet tulosta. Asiakastyytyväisyys kuitenkin vaihtelee edelleen paljon eri palveluiden välillä.

Tavoite: Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa.

Virasto saavutti ja jopa ylitti holhoustoimen lupa-asioihin liittyvän käsittelyaikatavoitteensa. Työperusteisen ulkomaalaisten rekisteröinnin käsittelyaikatavoite saavutettiin. Kuitenkin esimerkiksi jotkin edunvalvontaan liittyvät käsittelyajat ovat edelleen tavoiteltua pidempiä. Näihin liittyviä ongelmia ja niiden ratkaisuja perättiin myös kahdessa eduskunnan kirjallisessa kysymyksessä (KK 58/2024 vp ja KK 231/2024 vp). Lisäksi eduskunnan apulaisoikeusasiamies teki tarkastuksen DVV:n holhoustoimen yksikköön syyskuussa 2024 ja totesi lausuntonaan, että pitkien käsittelyaikojen vuoksi hän tulee laillisuusvalvonnassaan jatkossakin seuraamaan DVV:n holhoustoimen käsittelyaikojen kehittymistä ja hyvän hallinnon vaatimusten toteutumista. Kanteluiden määrä oli vuonna 2024 kuitenkin edellisvuotta pienempi. E niten kanteluita kohdistui viime vuosien tapaan holhoustoimeen.

Tavoite: Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa.

Vaikuttavuustavoitteisiin kytketyt Suomi.fi-digitaalisten viestien käyttöönotto-tavoite sekä VTJ -tietopalvelurajapinnasta luovutettujen tietoyksiköiden tavoite saavutettiin siitä huolimatta, että virasto on joutunut loppuvuodesta vähentämään digitaalisten palveluiden ylläpidossa ja tuotannossa tarvittavia resursseja valtionhallinnon toimintamenoja silmällä pitäen. Virasto kohdisti resursseja erityisesti kriittisimpien, yhteiskunnallisen vaikuttavuuden kannalta oleellisten palvelujen tuotannon ja välttämättömän kehittämisen varmistamiseen. Resurssitilanteesta huolimatta kriittisten palvelujen saatavuus säilyi tavoitellulla erinomaisella tasolla ja niiden käyttö jatkoi kasvuaan.

1.2. Toiminnallinen tuloksellisuus

Virasto saavutti tavoitteensa pääosin.

Digi- ja väestötietovirastolla oli viisi sanallista toiminnallisen tuloksellisuuden tavoitetta, joista yksi keskeisimmistä on digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden edistäminen sekä hallinnossa että viraston omassa toiminnassa.

Tuloksellisuustavoite 1. Digin ensisijaisuus

Maaliskuussa asetettu Digi ensin -ohjelma, jolla tavoitellaan yli 50 milj. euron säästöjä julkiseen hallintoon postituskulujen vähentämisen avulla, keskittyi vuonna 2024 lainvalmisteluun sekä säädösmuutosten edellyttämien tietojärjestelmämuutosten suunnitteluun, viestinnän, markkinoinnin sekä digituen valmisteluun ja suunnitteluun sekä Suomi.fi -viestien käyttöönottoon liittyviin kehittämistoimiin.

Edesmenneen omaisen asioiden hoitamiseen liittyvien digitalisointitavoitteiden toteuttamisessa virasto teki vuonna 2024 osakasrekisteriin liittyvää pohja- ja selvitystyötä osin yhteistyössä Verohallinnon kanssa. Virasto teki myös mm. asiakasymmärrystä syventävän kansalaiskyselyn sekä VTJ -tietojen hyödyntämisen potentiaalia tarkentavan analyysin.

Uuden eIDAS -asetuksen toimeenpanossa virasto osallistui eurooppalaisen digitaalisen identiteettilompakon kolmeen pilottiin sekä tekniseen määrittelytyöhön.

Tuloksellisuustavoite 2. Suomi.fi-palvelukokonaisuuden strategisen pitkän tähtäimen tavoitetilan muodostaminen yhdessä valtiovarainministeriön ja keskeisten palvelujen käyttäjäorganisaatioiden kanssa

Suomi.fi-palvelukokonaisuuden strategisen pitkän tähtäimen tavoitteet asetettiin vuoteen 2030 asti ja myös niiden toimeenpanosuunnitelman valmistelu on käynnissä. Virasto jatkoi asiakasorganisaatioyhteistyön kehittämistä Suomi.fi -palveluja hyödyntävien asiakasorganisaatioiden kanssa. Sote -sektorin kanssa tehtävä

asiakasyhteistyö on erikseen projektoitu mahdollisimman hyvän vaikuttavuuden saavuttamiseksi.

Tuloksellisuustavoite 3. Digitalisaation poikkihallinnollisen johtamisen tukeminen Hankesalkkupalvelun ja Digisalkun kattavalla hanketiedolla sekä niiden tietosisäلتöjen ja tiedon hyödynnettävyyden kehittämisellä

Virasto jatkoi vuonna 2024 hankesalkku palvelun kehittämistä ohjelmistopäivityksillä, joissa tehtiin mm. tiedon laatua tukevia automatisoituja tarkastuksia ja parannettiin tiedon hyödynnettävyyttä sekä käytettävyyttä. Digisalkkuun liittyvistä toimista virasto ei ole laajemmin tilinpäätöksessään raportoinut.

Tuloksellisuustavoite 4. DVV edesauttaa julkisten palvelujen digiturvaa tuottamalla digiturvapalveluita julkisen hallinnon käyttöön

Virasto on vuoden 2024 aikana tehnyt tarkastelun julkisen hallinnon käytössä olevista digiturvapalveluista ja jaotellut ne kehitettäviin, ylläpidettäviin ja karsittaviin. Kehitettävät palvelut ovat keskeisesti mukana Suomen kyberturvallisuusstrategiassa.

Tuloksellisuustavoite 5. Nykyisen palvelutason ylläpito tai parantaminen (odotusajat) ilman lisäresursointia

Käsittelyaikojen valossa palvelutaso on paikoin parantunut ja paikoin heikentynyt edellisvuodesta eri palveluissa. Erilaisia kehityssuuntia selittävät mm. eri palveluiden erilaiset sähköistämisasteet, paikoin palveluiden kasvava kysyntä sekä tarvittavien lisäselvitysten määrä. Kriittisten palveluiden käytettävyys säilyi kiitettävällä tasolla.

1.2.1. Toiminnallinen tehokkuus

Virasto saavutti tavoitteensa osittain.

Toiminnallisen tehokkuuden kymmenestä tavoitteesta virasto saavutti neljä. Sähköisen asioinnin mahdollisuuksien kehittyminen näkyy positiivisesti monissa mitareissa, ja esim erkiksi sähköisten hakemusten osuus holhoustoimen lupa-asioissa on kasvanut huomattavasti ja tavoite ylitettiin. Myös etunimien muutoshakemuksissa ja tilintarkastuksissa sähköisten hakemusten osuudessa päästiin tavoitteeseen. Väestötietojärjestelmän todistusten tilaamisessa sähköisen asioinnin osuus jäi tavoitteesta niukasti. Kuolintietojen ilmoittamisessa sähköisten ilmoitusten osuus jäi vielä kauas tavoitteesta. Vuonna 2025 odotetaan kuitenkin useiden hyvinvointialueiden siirtyvän sähköisten ilmoitusten käyttöön, minkä tulisi kasvattaa sähköisten kuolinilmoitusten osuutta. Holhoustoimen ja muuttoilmoitusten tuottavuudessa jäätin tavoitetasoista.

Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus parani julkisoikeudellisissa omakustannusarvon suoritteissa mm. hinnankorotusten myötä, mutta julkisoikeudellisten suoritteiden kokonaistavoitteista jäätin hieman kustannusvastaavuuden kuitenkin

parantuessa. Liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus tavoitteesta jäätettiin selvästi.

1.2.2. Tuotokset ja laadunhallinta

Virasto saavutti tavoitteensa pääosin.

Osa -alueen 13 numeerisesta tavoitteesta virasto saavutti 11. Suoritteissa ja julkishyödykkeissä (VTJ -tietopalvelu-rajapinnasta luovutetut tietoyksiköt, suomi.fi-digitaaliset viestit ja -tunnistautumistapahtumat, digitaalisen puolesta-asioinnin valtuuskyselyt) virasto ylitti sille asetetut määrälliset tavoitetasot, mikä osaltaan kertoo sähköisten palveluiden käytön lisääntyneen edelleen.

Laadullisissa tavoitteissa henkilö-, organisaatio- ja yritysasiakkaiden asiakastyytyväisyys oli kokonaisuutena tavoitellulla tasolla, vaikkakin edelleen yritysten ja viranomaisten digitaaliset palvelut saavat muita palveluryhmiä huomattavasti heikomman arvosanan. Mainetutkimuksen arvona parani edellisvuodesta hieman.

Käsittelyajat olivat useissa palveluissa tavoiteltua tasoa paremmat. Holhoustoimen lupa-asioiden käsittelyajat ovat kehittyneet erinomaiseen suuntaan holhoustoimessa tehtyjen uudistusten kuten Edunvalvonnan asiointipalvelun käyttöönoton myötä. Myös sukuselvityksissä, edunvalvontatilintarkastuksissa ja työperusteisessa ulkomaalaisten rekisteröinnissä päästiin käsittelyaikatavoitteisiin. Näistä jälkimmäistä edesauttoi viraston lisämäärärahojen turvin palkkaama henkilöstö.

Edunvalvojan määräämisen ja edunvalvontavaltuutusten keskimääräiset käsittelyajat ovat edelleen liian pitkät ja tavoitteet jäivät saavuttamatta. Tilanne kehittyi kuitenkin loppuvuodesta palvelutarpeen kasvusta huolimatta selvästi parempaan suuntaan edunvalvonnan digitalisaation edetessä OIVA -ohjelmassa.

Virasto raportoi valmiussuunnitelmansa päivityksestä, jossa on huomioitu valtiovarainministeriön hallinnonalan varautumisen suunnitteluperusteet. Lisäksi virasto on yhtenäistänyt harjoitustoimintaa ja varautumisen suunnittelua sekä luonut mallit kriittisten palveluiden jatkuvuussuunnittelulle.

Viraston keskeisten sähköisten palvelujen käytettävyys säilyi korkealla tasolla.

1.2.3. Henkilöstövoimavarojen hallinta ja kehittäminen

Virasto saavutti tavoitteensa osittain.

Henkilöstövoimavarojen mittarit osoittavat virastontyötyytyväisyyden pysyneen pääosin edellisvuoden tasolla. Virasto saavutti kuudesta tavoitteesta puolet Joh-tajuusindeksi sekä kokemus oppimisesta ja uudistumisesta ovat tavoitetasolla, ja

sairauspoissaolojen määrä on laskenut tavoitetasoakin alemmas. Työtyytyväisyyden kokonaisindeksi, yhdenvertaisuuden toteutuminen sekä työnantajakuva ja arvot jäivät tavoitetasoistaan niukasti.

1.3. Muut asiat

Tulossopimukseen sisältyneen OIVA-hankkeen tavoitteena on digitalisaation avulla parantaa julkisen hallinnon tuottavuutta ja kansalaisten oikeusturvaa sekä edistää digin ensisijaisuutta. Hankkeessa ylittämiseksi asetettu 13 htv:n säästöavoite vuonna 2024 sekä saavutettiin ministeriön arvion mukaan erinomaisesti hankkeelle asetetut muut mm. kansalaisten asioihin helpottamiseen tähtäävät tavoitteet.

2. Käytettyjen tuloksellisuuden raportoinnin perusteiden asianmukaisuus ohjauksen ja tulostavastuun kannalta sekä ministeriön kanta kehittämistarpeista

Virasto on raportoinut tilinpäätöksessään tulossopimuksen tavoitteiden toteutumisesta pääosin kattavasti. Tulossopimuksen sanallisia tuloksellisuustavoitteita koskevassa raportoinnissa (toimintakertomuksen luku 1.2) virasto olisi kuitenkin voinut selkeämmin kuvata toteumaa suhteessa tavoitteisiin.

Ministeriö kiittää virastoa siitä, että vuoden 2023 tilinpäätöskannanotossa toivottu vastuullisuusraportointi on nyt lisätty osaksi viraston vuoden 2024 tilinpäätöstä.

Ministeriö on aiemmin pyytänyt virastoa edelleen kehittämään asiakastytytyväisyyden mittaamista ja avaamaan sekä muokkaamaan asiakastytytyväisyyden keskiarviolaskennan painotuksia niin, että tulokset heijastavat mahdollisimman hyvin eri palveluiden käyttömääriä. Vuoden 2024 toimintakertomuksessa painoarvoja ei ole kuitenkaan avattu. Toimintakertomusraportointia on mahdollista tiivistää jatkossa jättämällä vastaajamäärien kuukausivaihtelut kuvaamatta.

Viraston tulisi raportoida tulossopimuksen keskeisten tuloksellisuustavoitteiden toteutumisesta jatkossa osana tuloksellisuuden raportointikokonaisuutta vaikuttavuustavoitteiden arvioinnin jälkeen tulossopimuksen rakennetta mukaillen.

3. Toimenpiteet, joihin viraston on tarpeen ryhtyä tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Palveluiden sähköistäminen on avainasemassa, kun tavoitellaan kansalaisten ja yritysten sujuvampaa ja nopeampaa asiointia julkishallinnon kanssa sekä kestävä julkista taloutta. Vuonna 2024 virastossa tehdyt uudistukset ovat osaltaan edesauttaneet tämän tavoitteen saavuttamista, mutta tuloksellisuuden parantamiseksi

miseksi Digi- ja väestötietoviraston tulee edelleen jatkaa omien palvelujensa digitalisointia ja kehittämistä. Kohtuullisiin käsittelyaikoihin pääseminen mm. edunvalvontaan liittyvissä palveluissa olisi kansalaisten luottamuksen ja oikeusturvan kannalta olennaista, kun edunvalvontaan liittyvien palveluiden tarve jatkaa kasvuaan.

Digi ensin -ohjelman edetessä viraston tulee panostaa sille osoitettujen mm. Suomi.fi-viesteihin liittyvien tehtävien toteutukseen, jotta ohjelmalla tavoitellut säästöt saadaan aikaan niin hallinnossa kuin viraston omassa toiminnassa. Suomi.fi-palvelukokonaisuuden strategisen pitkän tähtäimen tavoitteiden tarkemman toimeenpanosuunnitelman valmistelu on myös olennaista.

Ministeriö edellyttää, että virasto esittää vuoden 2026 maksuasetukseen sellaisia hintojen muutoksia, jotka varmistavat kustannusvastaavuustavoitteiden saavuttamisen elleivät vuoden 2025 maksuasetukseen tehty hinnankorotukset riitä. Lisäksi ministeriö toteaa, että liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuudessa tavoitteen alittaminen ei ole tarkoituksenmukaista.

Ministeriö kiittää virastoa erityisesti kehittämistoimista, joilla viraston toiminnan tehokkuutta ja tuottavuutta on parannettu merkittävästi (OIVA - ja MONA-hankkeet). Toimintaympäristön muutoksessa myös henkilöstötuloksissa, asiakastytyväisyydessä, sähköisten palvelujen käytön lisäämisessä, kriittisten palvelujen toimintavarmuudessa sekä hallitusohjelmahankkeiden toteuttamisessa on päästy hyviin tuloksiin.

Valtiontalouden tarkastusviraston vuosiyhteenvedossa on mainittu korjaustarpeesta lisenssimaksujen kirjausmenettelyihin. Digi - ja väestötietovirasto aikoo VTV:n mukaan käydä näitä läpi vuonna 2025.

4. Valtiovarainministeriön toimenpiteet tilinpäätöksen johdosta ja tuloksellisuuden parantamiseksi

Valtiovarainministeriö on organisoinut uudelleen tulosohjaukseen liittyviä tehtäviä ministeriössä ja tavoittelee jatkossa yhdenmukaisempaa ja strategisempaa tulosohjausta virastojen suuntaan. Ministeriö jatkaa edelleen strategisen tulosohjauksmallin ja tavoiteasetannan kehittämistä. Valtionhallinnon tuottavuusohjelman virastoille asettamat säästövaatimukset otetaan huomioon tulossopimuksen mitta-reiden tavoitetasoissa. Digi- ja väestötietoviraston tuottavuuden parantamisen ja palvelujen sähköistämisen edistämisen tavoitteiden kehittämiseksi ministeriö kartoittaa yhdessä viraston kanssa mahdollisuudet ottaa tulossopimuksessa käyttöön virastossa jo käytössä oleva jaottelu henkilö - ja organisaatiopalveluihin ja edelleen ydinpalveluryhmiin sekä niiden mittareihin.

Ministeriö valmistelee yhdessä viraston kanssa tarvittavat muutokset viraston maksuasetukseen kustannusvastaavuuden parantamiseksi.

Ministeriö valmistelee tarvittavia säädösmuutoksia ja tukee oikeusministeriötä sen vastuulla olevien säädösmuutosten laadinnassa yhteistyössä viraston kanssa.

Virastolle on osoitettu laajoja ja strategisesti merkittäviä tehtäviä, joiden toimeenpano on julkisen hallinnon digitalisoinnin, tuottavuuden edistämisen ja julkisen talouden kestävyys tavoitteiden toteutumisen kannalta keskeistä. Haasteiden ilmaantuessa on tärkeää, että virasto ja ministeriö tekevät hyvää yhteistyötä.

Kunta- ja alueministeri

Anna-Kaisa Ikonen

Valtiosihteeri kansliapäällikkönä

Juha Majanen

Liitteet

1. Yhteenvedo tavoitteiden toteumista

Tiedoksi

Valtiovarainministeriö, JulkICT -osasto
Valtiokonttori, tutkiahallinto.fi
Valtiontalouden tarkastusvirasto

Liite 1.

Digi- ja väestötietovirasto

Yhteenveto tavoitteiden toteumista

Taulukko 1 Numeeriset tavoitteet

Toiminnallinen tehokkuus					
Tuottavuus	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
Holhoustoimen tuottavuus, suoritetta/htv	579	602	630	608	E
Muuttoilmoitukset, tuottavuus, suoritetta/htv *	11 275	10 607	12 050	11 021	E
Sähköisen asiointipalvelun kautta tilattujen väestötietojärjestelmän todistusten osuus kaikista tilauksista, %	52	56	60	59,1	E
Sähköisten etunimen muutoshakemusten osuus vireille tulleista hakemuksista, %	66	66	80	93	K
Sähköisesti tulleiden vuosi- ja päätöstilien osuus koko saapuneiden tilien määrästä, %	52	52	53	53,3	K
Holhoustoimen lupa-asiat, sähköisten hakemusten osuus kaikista vireille tulleista hakemuksista, %	33	36	60	67	K
Kuolintietojen ilmoittaminen/ sähköisten ilmoitusten osuus kaikista ilmoituksista, %	40	43	71	55	E
Kustannusvastaavuus	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
Maksuasetuksen mukaiset julkisoikeudelliset omakustannusarvon suoritteet, %	94	93	100	102	K
Maksuasetuksen mukaiset julkisoikeudelliset suoritteet yhteensä, %	75	71	80	77	E
Liiketaloudelliset suoritteet, %	165	152	180	153	E
Tuotokset ja laadunhallinta					
Suoritteet ja julkishyödykkeet	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
VTJ-tietopalvelurajapinnasta luovutetut tietoyksiköt, milj. kpl *	179	245	215	292	K
Suomi.fi digitaaliset viestit, milj. kpl		12	17	18,2	K
Suomi.fi tunnistustapahtumien määrä, milj. kpl	197	208	190	232	K
Digitaalinen puolesta-asiointi: valtuus- kyselyjen lukumäärä, milj. kpl	49	57	52	63	K
Palvelukyky ja laatu	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
Henkilöasiakkaiden asiakastyytyväisyys (asteikko 1–5)	4,3	4,4	4,2	4,4	K
Organisaatio- ja yritysasiakkaiden asiakastyytyväisyys (asteikko 1–5)	4,3	4,5	4,2	4,4	K
Mainetutkimuksen yleisarvosana (kouluarvosana)	8,1	8,1	8	8,2	K
Holhoustoimen lupa-asiat, keskimääräinen käsittelyaika hakemuksen saapumisesta, pv	49	33	30	18,4	K
DVV:n ratkaisemat edunvalvojan määräämispalveluun kuuluvat asiat, keskimääräinen käsittelyaika asian vireilletulosta, pv	117	119	100	129	E
Edunvalvontavaltuutukset, keskimääräinen käsittelyaika, pv	74	81	70	78,3	E
Sukuselvitykset, keskimääräinen käsittelyaika, pv	38	16	21	17	K
Työperusteinen ulkomaalaisten rekisteröinti, käsittelyaika ajanvarauksen tekemisestä rekisterimerkinnän tiedoksiantoon, pv	30	19	30	27	K
Edunvalvontatilintarkastus, määräaikana saapuneista vuosittaisista käsitelty saman vuoden loppuun mennessä, %	-	95	90	92	K
Voimavarojen hallinta					

Henkilöstövoimavarat	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Toteuma 2024	
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi Y, asteikko 1–5)	3,5	3,6	3,7	3,6	E
Sairauspoissaolot, työpäivää/htv	6,8	9,3	7,5	7,3	K
Johtajuusindeksi (VMBaro, JO)	3,4	3,6	3,6	3,6	K
Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä (VMBaro 5.5)	3,8	3,9	4,0	3,9	E
Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta (VMBaro 4.1)	3,9	3,9	3,9	3,9	K
Työnantajakuva ja arvot (keskiarvo VMBaron kohdista 8.2–8.4)	3,9	3,9	4,0	3,9	E

Taulukko 2 Sanalliset tavoitteet

Vaikuttavuus	
Tavoite 2024	Toteuma 2024
Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtoisempää.	
Digi- ja väestötietoviraston tehtävänä on osaltaan näyttää suuntaa, uudistaa yhteiskuntaa ja tukea kansalaisten asiointia julkisen hallinnon kanssa. Viraston tavoitteena on tehdä Suomesta entistä sujuvammin toimiva yhteiskunta, joka näkyy muun muassa asiointin sujuvuutena, turvallisuutena ja sähköisen asioinnin laajentumisena kansalaisille ja organisaatioasiakkaille. Tavoitteen toteutumisen edistämiseksi digitalisaatio ja sähköisten palveluiden lisääminen ovat keskeisiä keinoja.	
Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa	
Digi- ja väestötietovirasto tekee aktiivista verkostoyhteistyötä ja vahvistaa luottamusta yhteiskunnassa. Viraston palvelut toimivat valtakunnallisesti yhdenmukaisesti ja ovat asiakkaiden saavutettavissa riippumatta maantieteellisestä sijainnista tai palvelukanavasta. Luottamusta ja oikeusturvaa vahvistavat kohtuulliset käsittelyajat ja päätöksenteon virheettömyys sekä palveluiden toimintavarmuus ja luotettavuus sekä tietojen saatavuuden, luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen.	
Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa	
Sähköisten palveluiden osuus kasvaa tulevaisuudessa ja virastolla on tärkeä rooli digitalisaation edistäjänä. Digitaalisen tiedon hyödyntämisessä korostuvat palveluiden käytettävyys sekä häiriötön ja sujuva toiminta.	
Toiminnallinen tuloksellisuus	
Tavoite 2024	Toteuma 2024
Digin ensisijaisuus	
• Prioriteettina digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuus, DVV:n aktiivinen rooli osana tuottavuusohjelman toimeenpanoa sekä digin ensisijaisuuden toimeenpano omassa toiminnassa.	
• Edesmenneen omaisen asioiden hoitamiseen liittyvien digitalisointitavoitteiden toteuttaminen kehittämiseen osoitettavien määrärahojen puitteissa.	
• eIDAS-asetuksen täytäntöönpanoon liittyvät tehtävät, tarkemmat tavoitteet asetetaan yhteistyössä viraston ja valtiovarainministeriön kanssa.	
Suomi.fi-palvelukokonaisuuden strategisen pitkän tähtäimen tavoitetilan muodostaminen yhdessä valtiovarainministeriön ja keskeisten palvelujen käyttäjäorganisaatioiden kanssa. Suomi.fi asiakasorganisaatioyhteistyön aktiivinen kehittäminen	
Digitalisaation poikkihallinnollisen johtamisen tukeminen Hankesalkkupalvelun ja Digisalkun kattavalla hanketiedolla sekä niiden tietosisältöjen ja tiedon hyödynnettävyyden kehittämisellä. Osana kehittämistoimintaa Digi- ja väestötietovirasto vahvistaa asiakasosallistamista ja vakiinnuttaa Hankesalkkupalvelun uuden ylläpidon ja kehittämisen hallintamallin sekä osallistuu digisalkkuraportin käytön vakiinnuttamiseen.	
DVV edesauttaa julkisten palvelujen digiturvaa tuottamalla digiturvapalveluita julkisen hallinnon käyttöön. DVV:n tulee digiturvapalveluiden tuottamisessa erityisesti keskittyä vaikuttavimpiin toimenpiteisiin ja karsia vähiten vaikuttavia toimenpiteitä.	
Nykyisen palvelutason ylläpito tai parantaminen (odotusajat) ilman lisäresurssointia.	
Muut tavoitteet	
Tavoite 2024	Toteuma 2024
Valtiovarainministeriön ja ministeriön hallinnonalan sekä toimialan varautuminen on kansallisen turvallisuustilanteen edellyttämällä tasolla.	
Virastossa on toimeenpantu valtiovarainministeriön hallinnonalan johtamisen varautumisharjoituksessa vuonna 2022 todetut kehittämistavoitteet (VM:n kertomus VN/21300/2020-VM-8 liitteinen).	

VN/5419/2025-VM-41

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: