

Atostek ID: Utbildning för ibruktagning

7.11.2024

 **ATOSTEK**



Innehåll

- Utbildningens syfte och målsättning
- Atostek ID: Allmän presentation
- Anvisningsdokument
- Installation
- De vanligaste användningsfallen
- Felsituationer
- Frågor och svar

Utbildningens syfte och målsättning

Syfte och målsättning

- Denna utbildning riktar sig till alla som tar i bruk programvaran. Den riktar sig till exempel till
 - IT-personalen i organisationer
 - Organisationers kundservicepersonal
 - Enskilda medborgare utanför organisationer
- Representanter för organisationer och stödinstitanser kan efter utbildningen föra informationen vidare i sin egen organisation och i sina utbildningar
- Målet med utbildningen är att ge installatörerna och användarna av Atostek ID tillräcklig utgångsinformation för installationen och användningen samt för att kunna ge anvisningar

Atostek ID: Allmän presentation

Atostek

Programutvecklings- och IT-konsulttjänster

- Applikationer för hälso- och sjukvård och medicin
- Produktutveckling inom industrin
- IT-konsultering inom den offentliga sektorn

Exempel

- Atostek ERA
- Atostek ID



Grundat
1999



130+
anställda



3
orter

Atostek ID



- Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas nya kortläsarprogram
 - Tillgänglig för Windows, macOS, Debian och Red Hat -system
 - Stöder MDB:s alla certifikatkort
 - Social- och hälsovårds- och organisationskort samt medborgarcertifikat
 - Korten behöver inte förnyas eller aktiveras på nytt i och med att programmet tas i bruk
- Aktivering
 - Ibruktagningen ska genomföras före utgången av nästa år (2025)
 - Sedan förra våren har test- och betaversioner publicerats av programmet som redan har testats av organisationer
 - Produktionsversionerna kommer att publiceras oftare åtminstone fram till början av 2025 varefter publikationscykeln blir jämnare

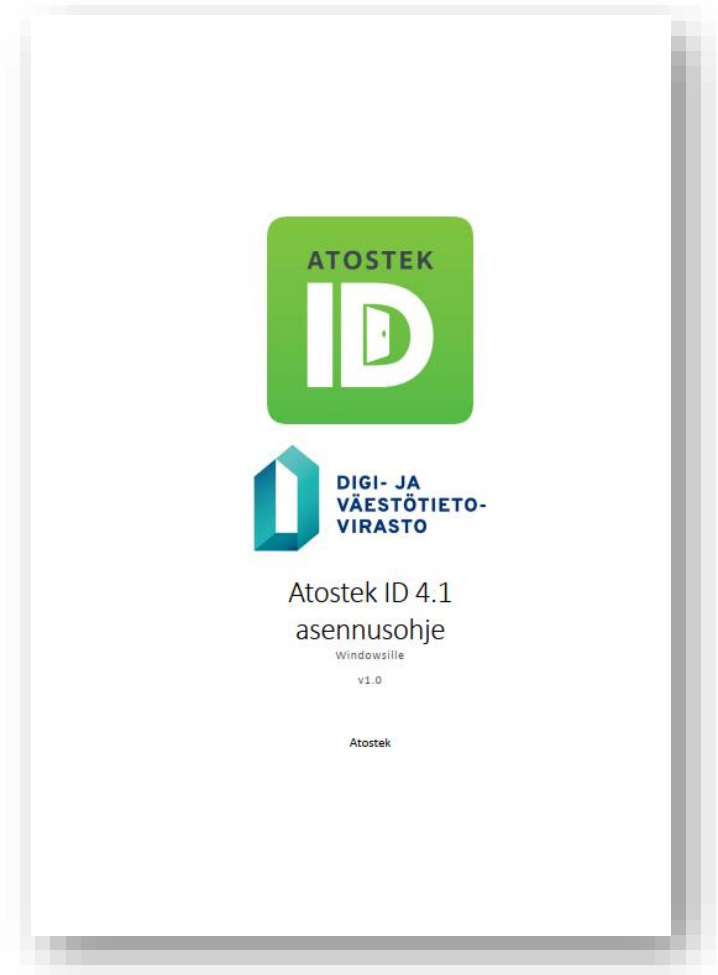


Anvisningsdokument

 **ATOSTEK**

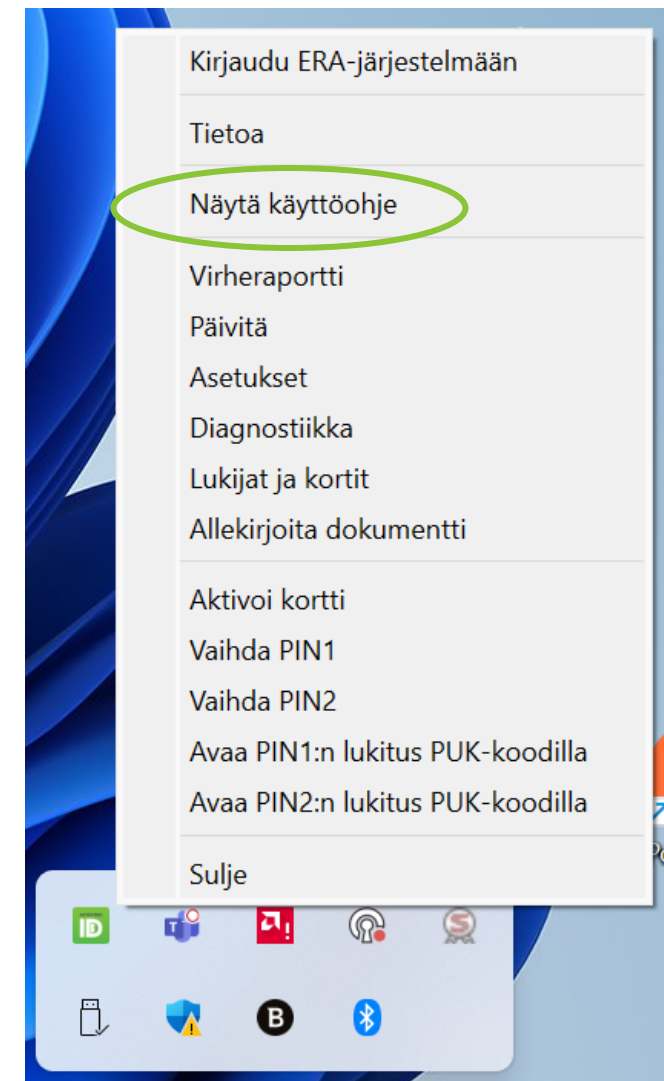
Installationsanvisningar

- Tillgänglig på plattformar som stöds på finska, engelska och svenska
- Innehåller nyttig information om installation av Atostek ID
 - Installation via det grafiska gränssnittet eller på kommandoraden
 - Installationsparametrar och deras förklaring och tillåtna värden
 - Om parametrarna är specifika för ERA, framgår också det i installationsanvisningarna
- Installationsanvisningarna kan laddas ner separat från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas sida <https://dvv.fi/sv/kortlasarprogram> eller Atosteks egen sida för laddning av



Bruksanvisning

- Tillgänglig på plattformar som stöds på finska, engelska och svenska
- Innehåller nyttig information om användningen av programvaran
 - Aktivering av kort
 - Elektronisk identifiering och signatur
 - Byte och öppnande av PIN-koder
 - Vanliga frågor
- Bruksanvisningarna kan öppnas i applikationens meny
 - Dokumentet som öppnas motsvarar det operativsystem som



Övriga anvisningsdokument

- Ändringar i publikationerna (release notes)
- Tillgänglighetsutlåtande
- Utlåtande om informationssäkerhetsauditering

- Integrationsanvisning
 - För utvecklare av integrationer av organisationer
- Anvisning för AD-registreringstjänsten
 - För organisationers IT-aktörer för inloggning på arbetsstationer i Windows

- Tillgänglig separat på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas sida <https://dvv.fi/sv/kortlasarprogram>



Installation

 **ATOSTEK**

Installation av applikationen

- I samband med installationspaketet erbjuds bruks- och installationsanvisningar för varje plattform. De innehåller noggranna anvisningar för installationen.
 - Installationspaketen och anvisningarna blir efter godkännandetestningen tillgängliga på [MDB:s webbplats](#) och i [Atosteks laddningstjänst för drivrutin](#)
- Standardinställningar kan användas på alla plattformar. Alla gränssnitt som ska integreras är tillgängliga i och med standardinställningarna.
- I samband med installationerna kan man välja på vilket språk Atostek ID installeras på enheten.
- Atostek ID ska inte användas samtidigt som DigiSign (mPollux)

Installation (Windows)

- Installation med användargränssnitt: Klicka på applikationens .msi installationspaket för att öppna det och gör installationen enligt anvisningarna i gränssnittet.
- Installation på kommandoraden (med admin-rättigheter):
 - Kör kommandot `msiexec /quiet /i <paketin nimi>.msi`
 - Om du vill kan du ange installationsparametrar, till exempel `msiexec /quiet /i <paketin nimi>.msi LANGUAGE="en"`
- Programmet installeras som standard i mappen `C:\Program Files (x86)\`
- Applikationens fellogg och konfigurationsfil sparas under användarens mapp `AppData\Local\Atostek Oy`
- Applikationen syns i de dolda ikonerna i uppgiftsfältet
- Med applikationen installeras också Atostek ID Minidriver som undertecknats av WHQL och modulen PKCS#11 sparas

Installation (MacOS)

- Installation med användargränssnitt: Klicka på applikationens .pkg installationspaket för att öppna det och gör installationen enligt anvisningarna i gränssnittet.
- Installation från kommandoraden (sudo):
 - Kör kommandot `sudo -installer -pkg <paketin nimi>.pkg -target /`
 - Om du vill kan du ange installationsparameterfilen, där kan du till exempel ange parametern `LANGUAGE=fi`
- Programmet installeras som standard i mappen */Applications*
- Applikationens fellogg och konfigurationsfil sparas under användarens mapp *AppData\Local\Atostek Oy*
- Med applikationen installeras också Atostek ID TokenDriver och modulen PKCS#11 sparas

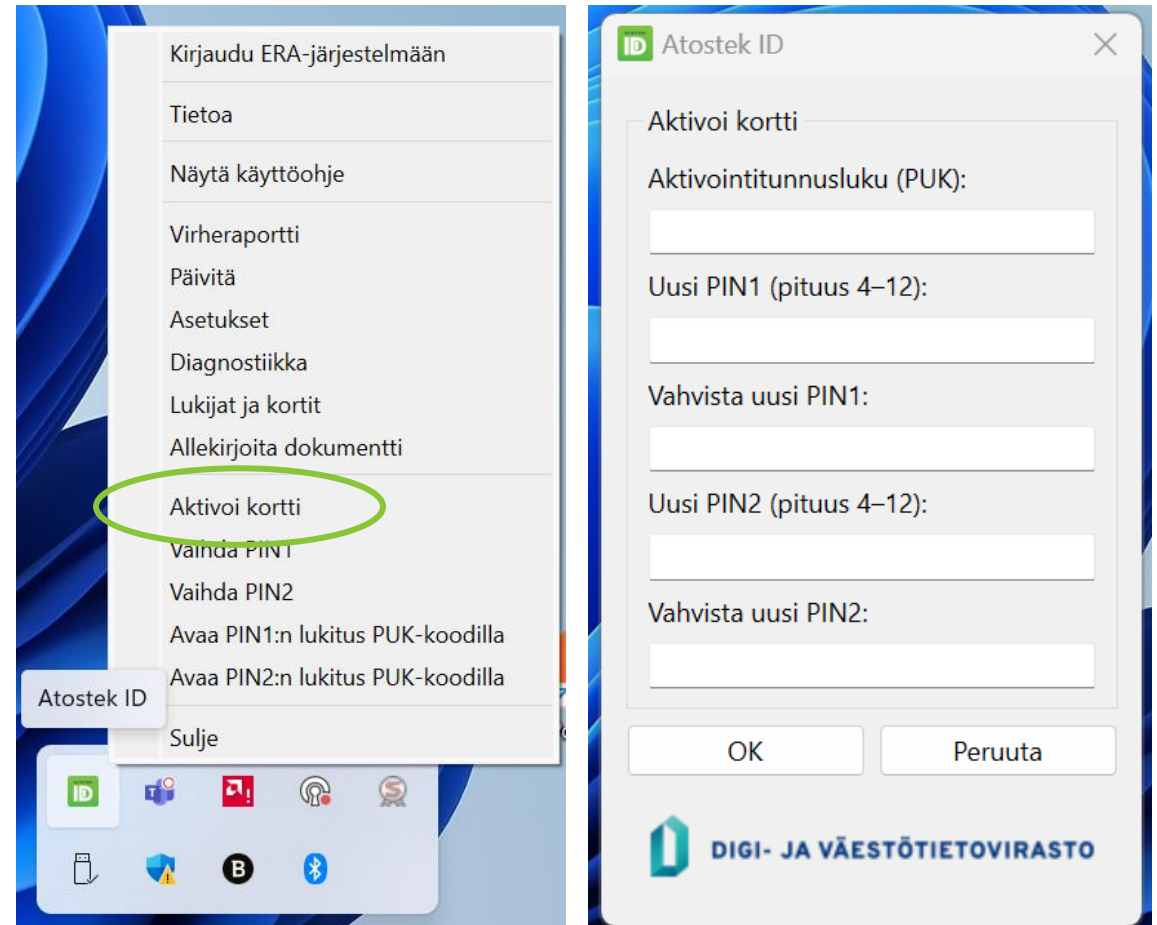
Installation (Linux)

- Installation endast på kommandoraden
- Installation i Debian:
 - `sudo apt install <paketets namn>.deb`
- Installation i Red Hat:
 - `sudo dnf install <paketets namn>.rpm`
- Möjlighet att i en separat installationsparameterfil ange vilket språk som ska användas
- På Linux kan man bli tvungen att installera beroendens beroenden separat
 - Närmare information om detta finns i installationsanvisningarna
- Med applikationen sparas också modulen Atostek ID PKCS#11

De vanligaste användningsfallen

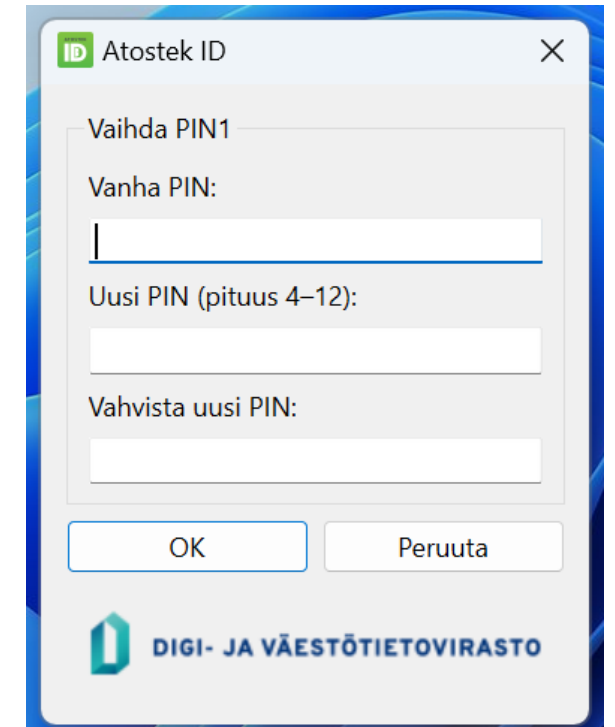
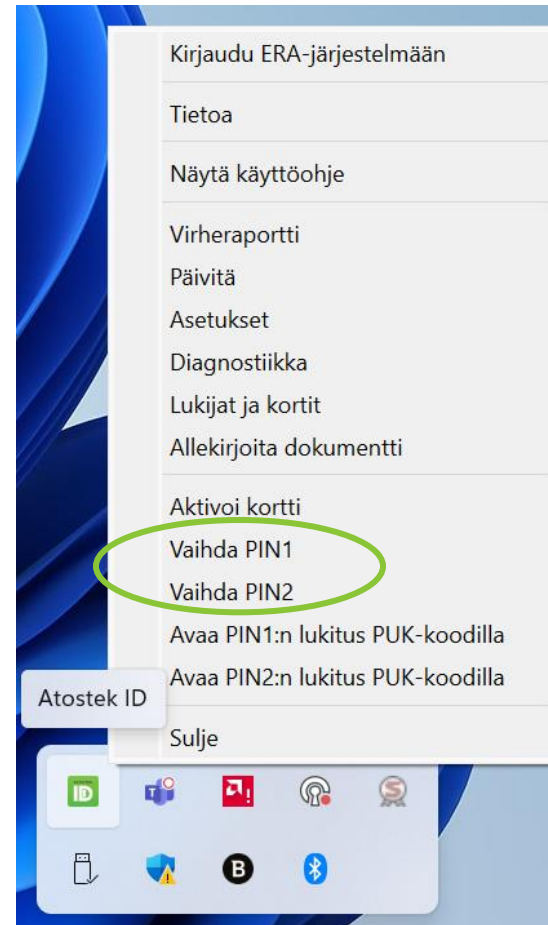
Aktivering av kort

- I menyn "Aktivera kort"
- Ange kortets aktiveringskod (PUK-kod) och välj PIN1- och PIN2-kod.
- För ett kort som inte är aktiverat föreslås aktivering automatiskt



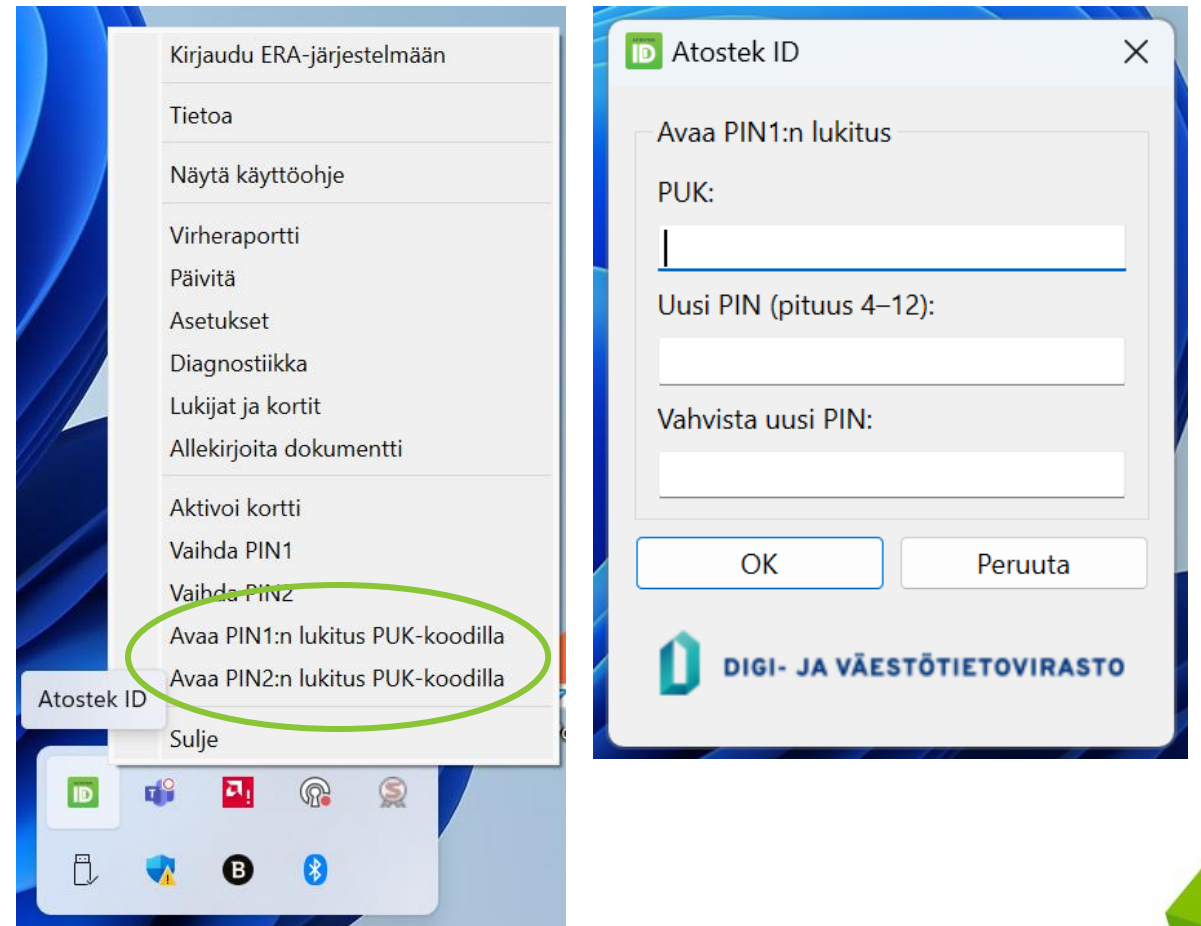
Byte av PIN-kod

- I menyn "Byt PIN1" eller "Byt PIN2"
- Ange kortets gamla PIN-kod och välj och bekräfta den nya PIN-koden.



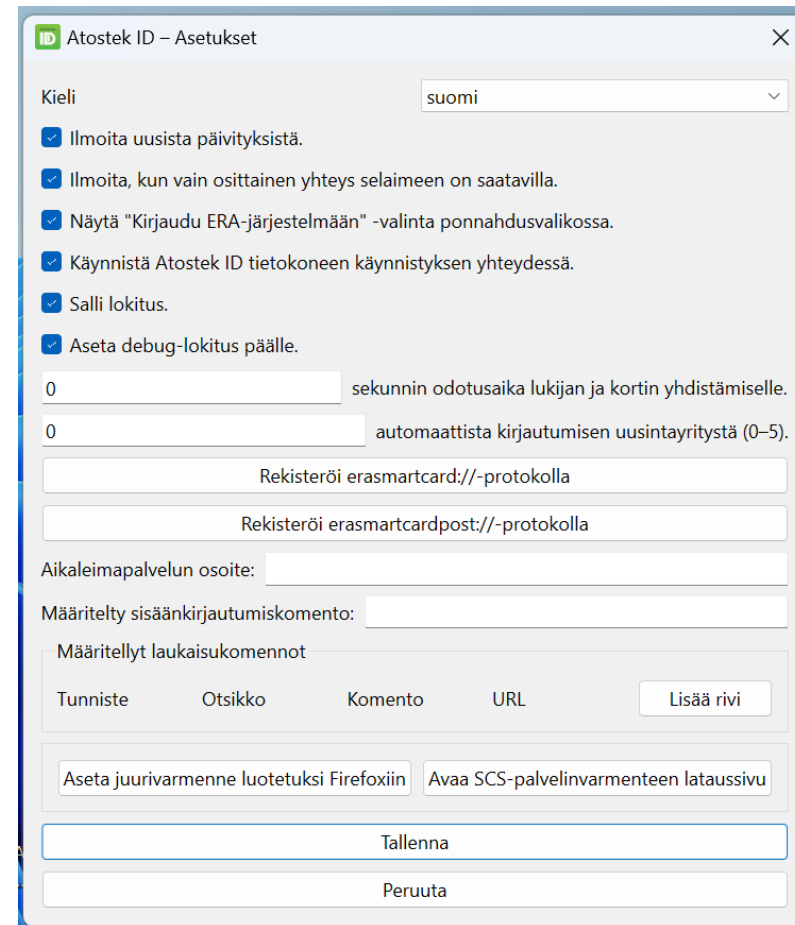
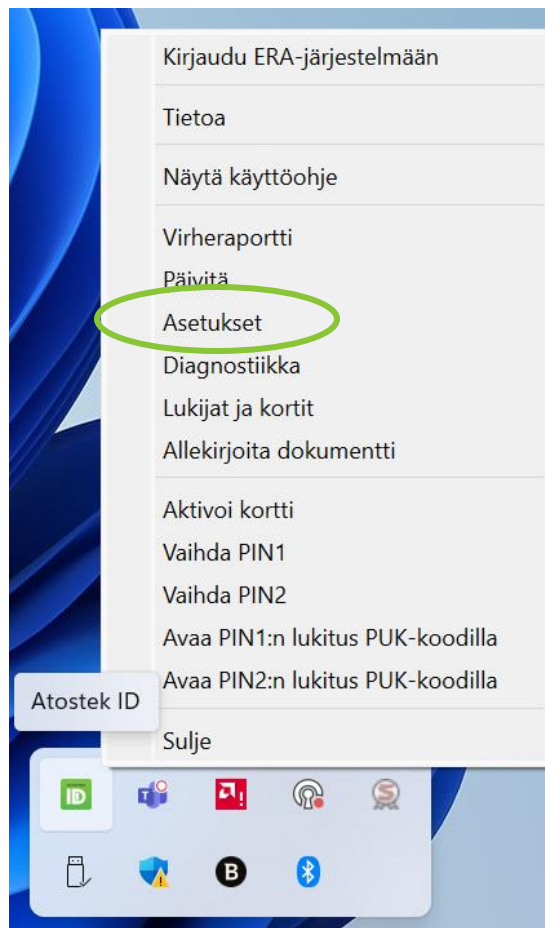
Öppna låst PIN-kod

- I menyn "Öppna låst PIN1-kod med PUK-kod" eller "Öppna låst PIN2-kod med PUK-kod"
- Ange kortets aktiveringskod (PUK-kod) och välj ny PIN1-kod.



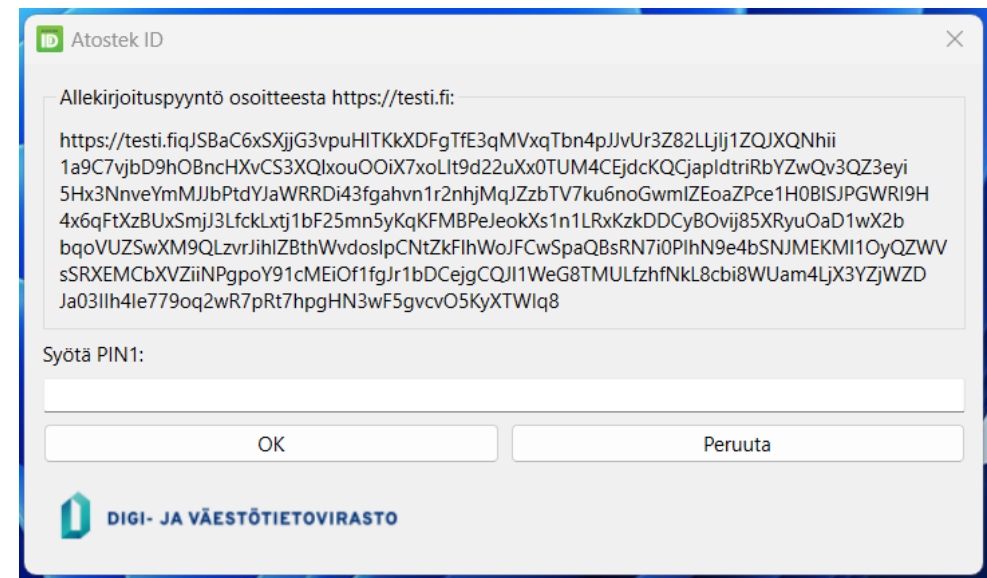
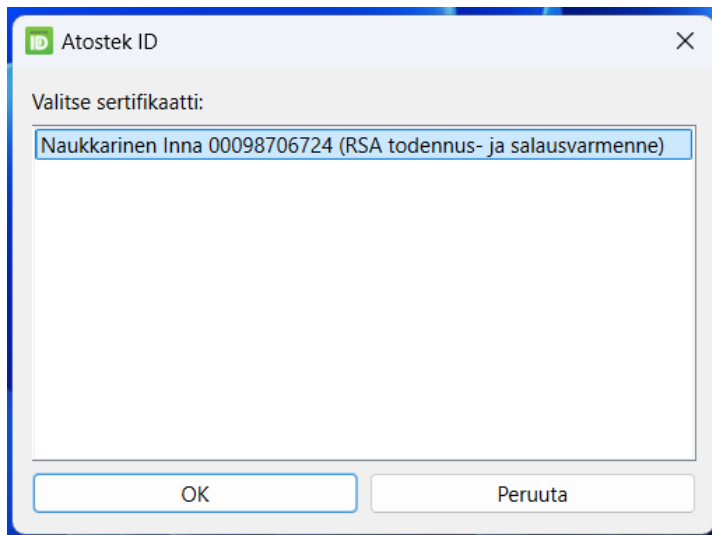
Ändra inställningar

- I menyn "Inställningar"
- Olika inställningar beskrivs närmare i bruksanvisningen.
- Klicka på "Spara" för att ta de ändrade inställningarna i bruk



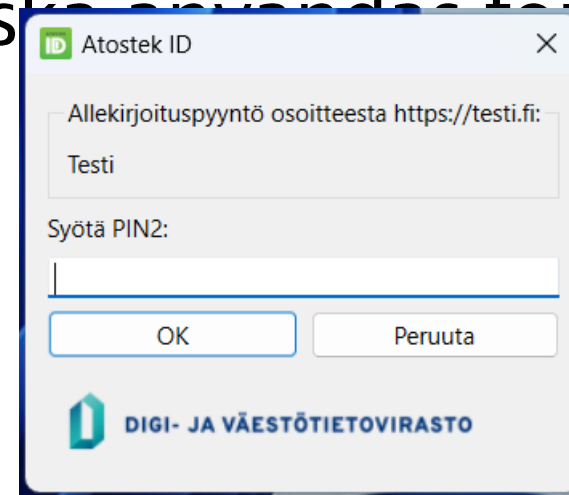
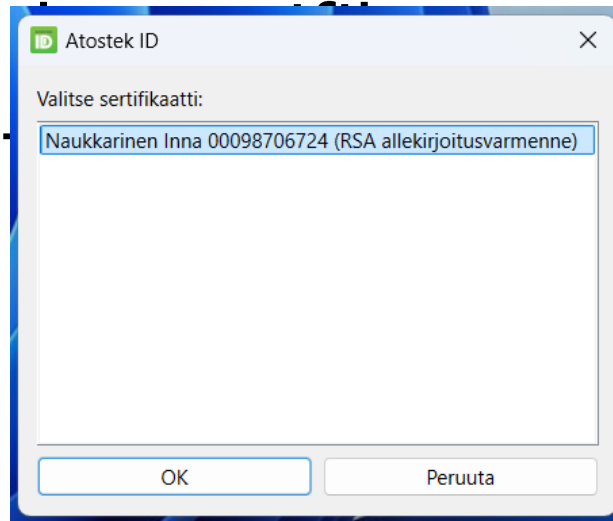
Elektronisk identifiering

- Elektronisk identifiering kan utföras med Atostek ID:s SCS-gränssnitt eller mTLS-identifiering (suomi.fi-identifikation)
- Välj det certifikat som ska användas för identifieringen och ange PIN1-koden.



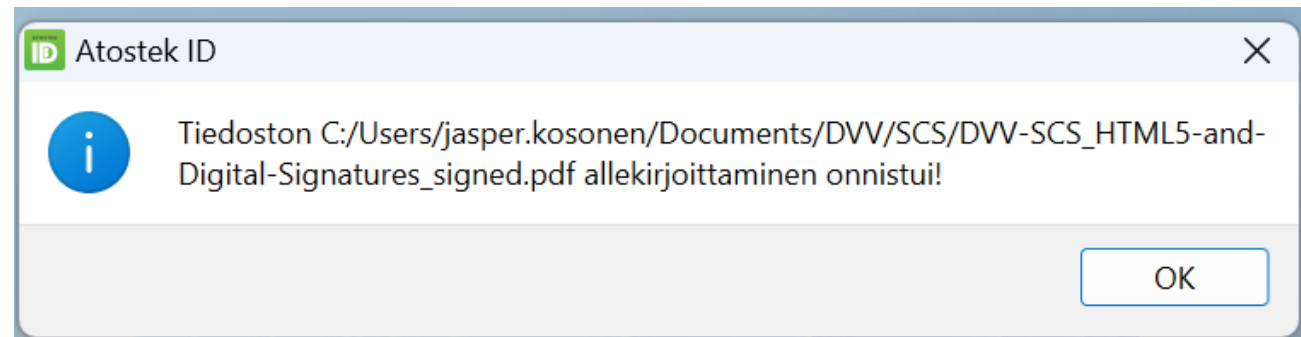
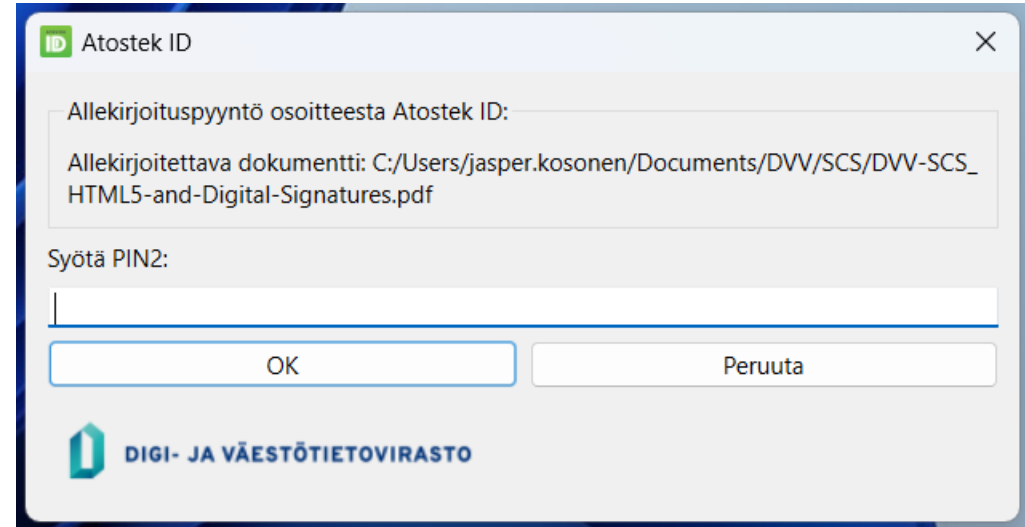
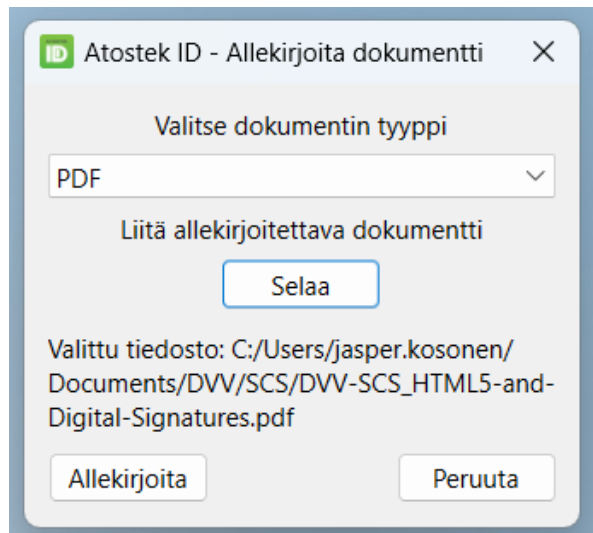
Elektroniska signaturer

- Elektronisk signatur kan utföras med Atostek ID:s SCS-gränssnitt eller genom att ta Minidriver (Windows), TokenDriver (macOS) eller PKCS#11 (Windows, macOS, Linux) i bruk
- Välj vid behov certifikat som används för signaturen och ange PIN2.



Signering av PDF-dokument

- PDF-dokument kan signeras med Atostek ID eller direkt med Adobe och PDF-XChange Editor





Felsituationer

Logotyp för Atostek ID

- Atostek ID informerar användaren om eventuella felsituationer till exempel med sin logotyp



Läsare och kort kopplat
Applikationen kommunicerar med kortet

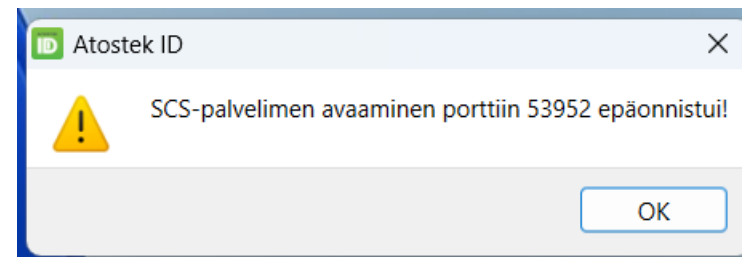
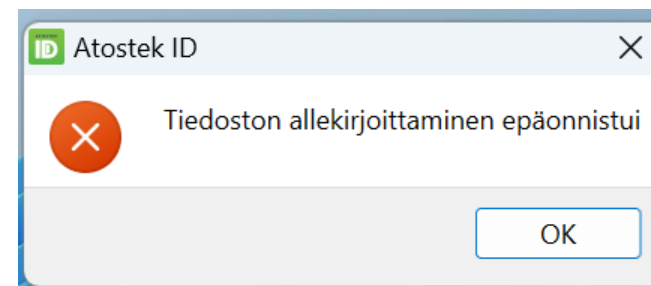
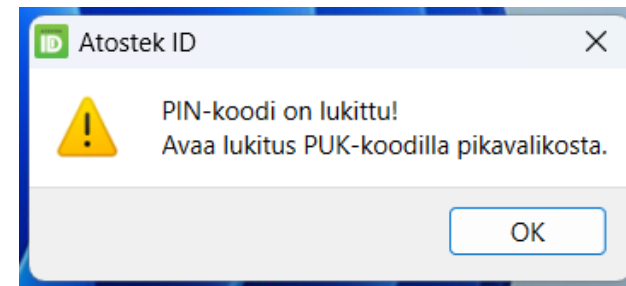
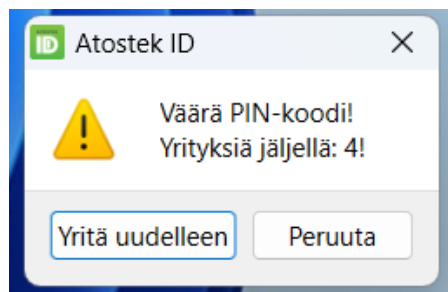
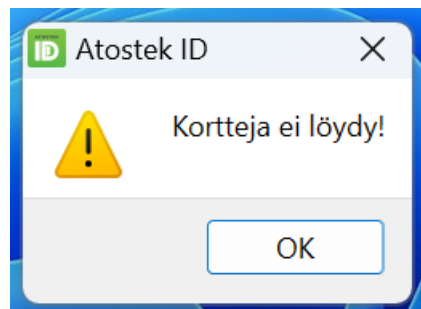
Läsaren kopplad,
Kortet kopplades inte

Läsaren kopplades inte,
Kortet kopplades inte

Annat fel

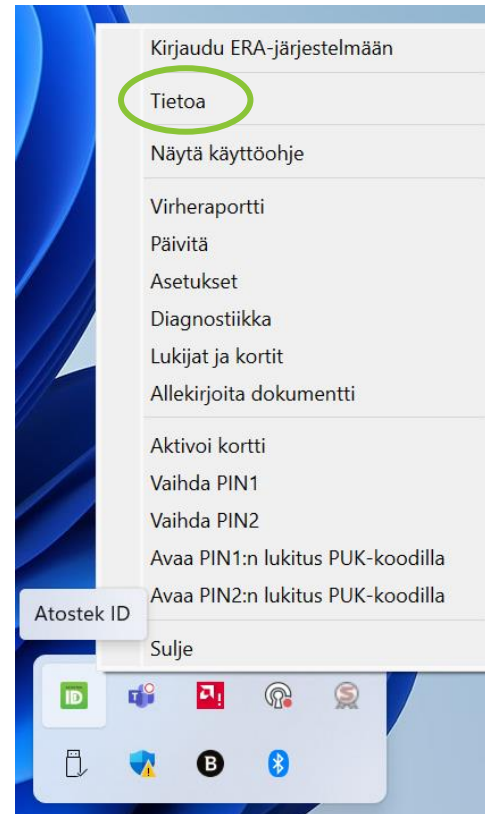
Felfönster

- Felsituationer kan också anmälas till användaren i ett separat felfönster



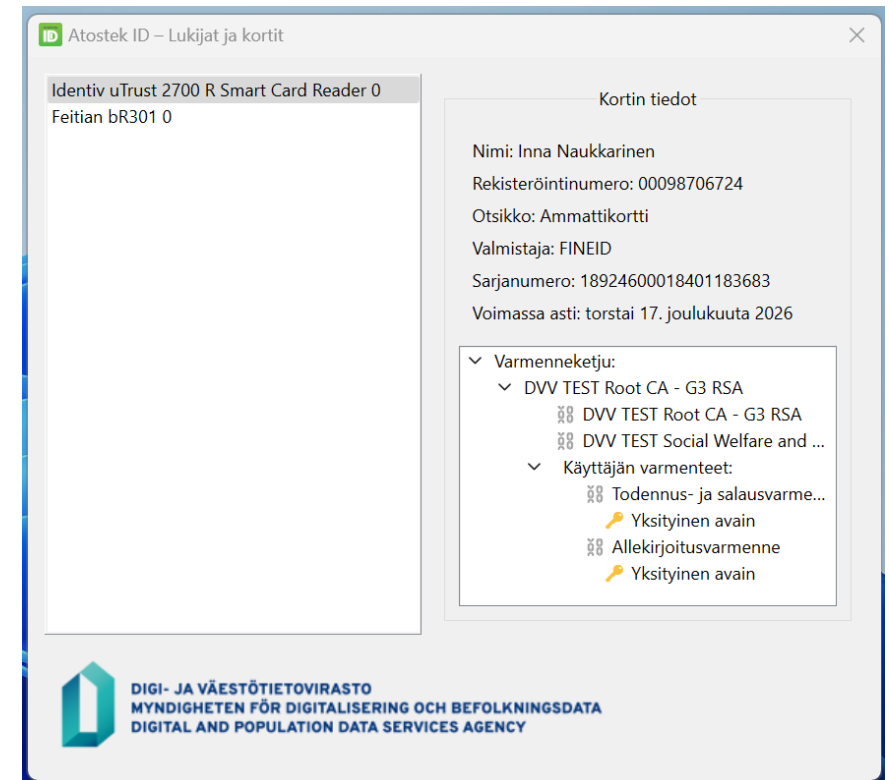
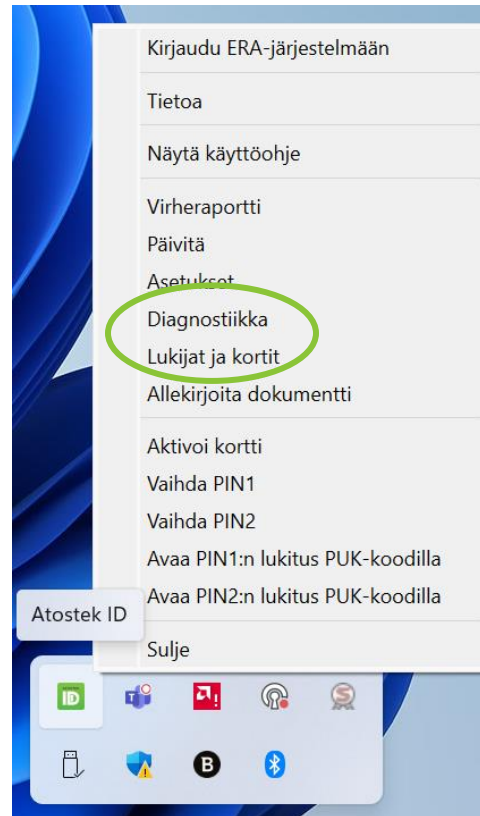
Informationsvyn

- I menyn "Information"
- Innehåller mycket information om användningen av ERA-systemet
- Berättar också om SCS-gränssnittets status



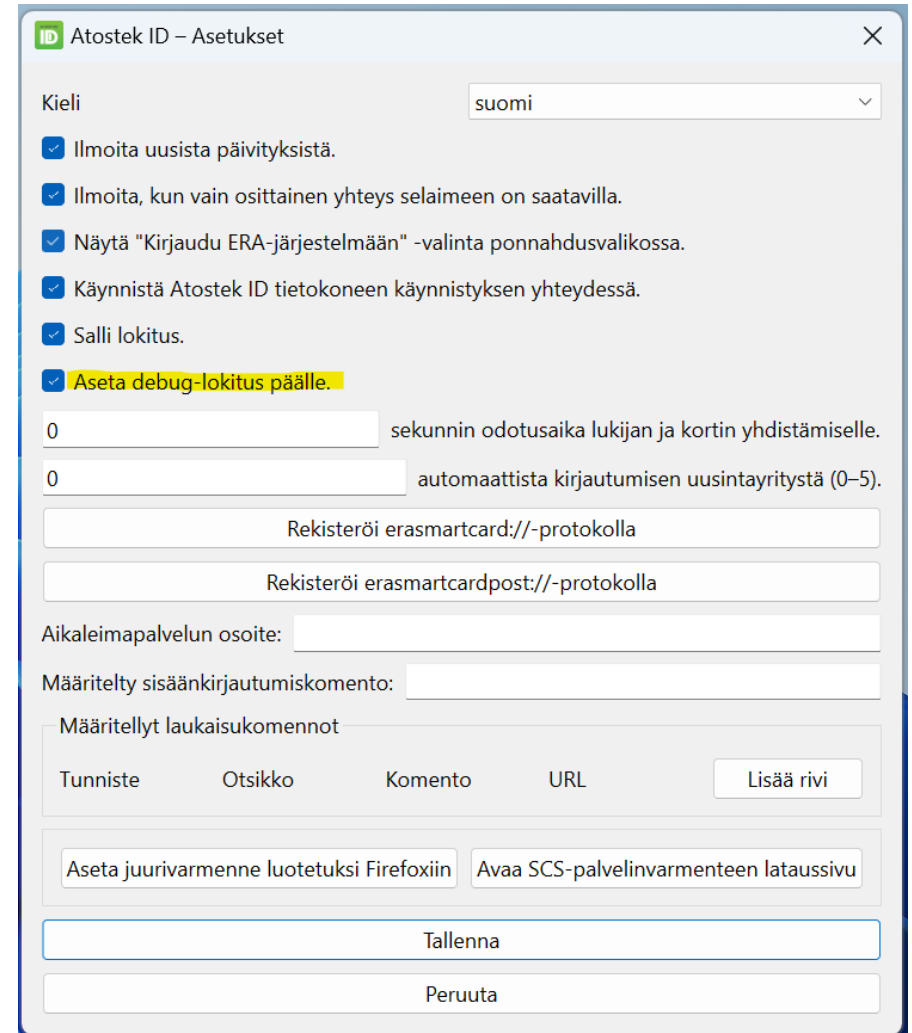
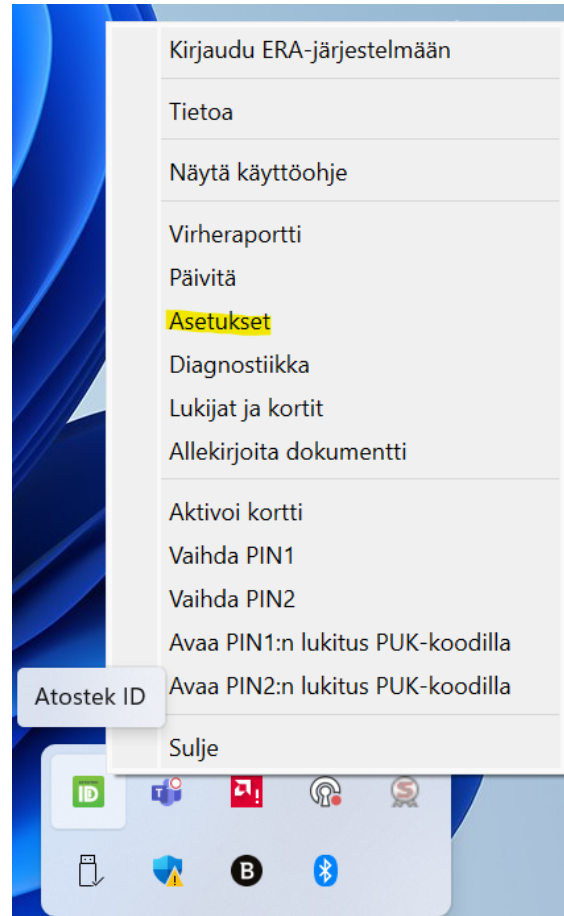
Diagnostik och kombinerade läsare

- I menyn "Diagnostik" eller "Läsare och kort"
- I diagnostikvyn kan man testa inloggning och signering
- I vyn Läsare och kort kan du kontrollera läsare och kort som är kopplade till datorn



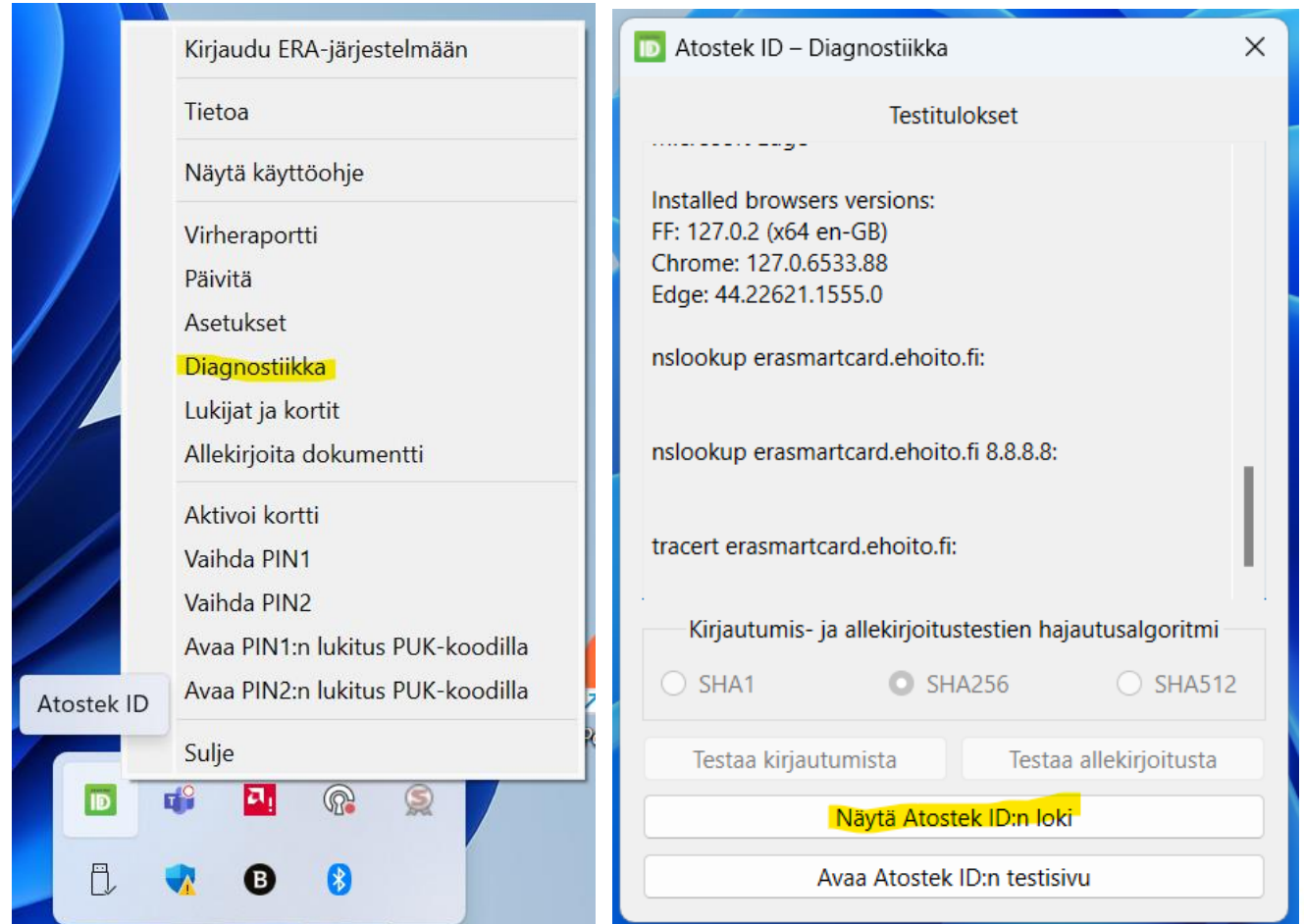
Drifttagning av debug-loggning

- Loggningen av applikationen Atostek ID på debug-nivå kan aktiveras i inställningarna
- I menyn "Inställningar" → "Aktivera debug-loggning" → "Spara"



Öppning av fellogg

- Loggfilen för Atostek ID kan öppnas i diagnostikvyn
 - I menyn "Diagnostik" → "Visa logg för Atostek ID"





Frågor?

 **ATOSTEK**

Frågor och svar 1/6

- När publiceras produktionsversionen?
 - Man strävar efter att publicera den första produktionsversionen före utgången av november.
- Var finns anvisningsdokumentet, inspelningen av presentationen, publikations- och betaversionerna?
 - Inspelningen och allt annat finns på sidan <https://dvv.fi/sv/kortlasarprogram>. Beta-versionerna av Atostek ID finns nere på sidan och direkt länk till dem är <https://dvv.fi/atostek-id>.
- Måste ERA SmartCard raderas separat när Atostek ID installeras?
 - Nej, Atostek ID installeras automatiskt i stället för ERA SmartCard.
- Måste man aktivera kort som redan är i användning på nytt eller byta PIN-koder när man övergår till att använda Atostek ID?
 - Om kortet redan är aktiverat fungerar det med samma PIN-koder som Atostek ID utan

Frågor och svar 2/6

- Vilka korttyper stöder Atostek ID?
 - Atostek ID stöder alla kort som stöds i MDB:s produktion. Dessa är organisationskort, social- och hälsovårdskort och medborgarcertifikatkort.
- Hur långa ska PIN1- och PIN2-koderna vara?
 - Minimi- och maximilängderna för PIN-koderna är specifika för varje korttyp och de anges i samband med att PIN-koden ställs in.
- Finns det officiellt stöd för något visst patientdatasystem?
 - Patientdatasystemets leverantör ansvarar för att tillgången till stöd. Om patientdatasystemets leverantörerna behöver stöd för aktiveringen av kortläsarapplikationen kan de hänvisas att kontakta Atostek ID:s stöd.
- Kräver Atostek ID en förbindelse till externa tjänster via nätet?
 - De grundläggande egenskaperna, såsom byte av PIN-koder och signering av dokument, fungerar lokalt på arbetsstationen och behöver inte en förbindelse till externa tjänster. Att skicka en felrapport, manuell kontroll av certifikatets giltighet, AD-registreringstjänsten, AIDIS-tillfälliga korttjänst och egenskaperna hos de högsta nivåerna i PDF-signaturen (tidsstämpeltjänst, kontroll av spärrlistor) kräver förbindelser utåt.

Frågor och svar 3/6

- Finns det stöd för Citrix-miljön?
 - Atostek ID stöds i virtual loopback IP Citrix-miljöer. Stöd utan egenskapen virtual loopback ska förhandlas separat.
- Jag har MDB:s tidigare kortläsarprogram mPollux Digisign Client installerat. Måste den avinstalleras innan Atostek ID installeras?
 - Atostek ID och mPollux Digisign Client använder samma resurser i operativsystemet, såsom SCS-gränssnittets port, och det finns inga garantier för att applikationerna fungerar samtidigt. Därför rekommenderas att användarna avinstallerar mPollux Digisign Client innan Atostek ID tas i bruk.
- Vilka typer av kortläsare stöder Atostek ID?
 - Atostek ID testas med interna läsare som är integrerade i datorn och med externa (NFC) läsare med och utan kontakt. Kortläsarens drivrutin kan vara färdigmonterad, men från fall till fall kan man vara tvungen att ladda ned och installera en separat drivrutin som anordningstillverkaren erbjuder.
- Fungerar Atostek ID om flera kortläsare är anslutna till datorn? Kan man dölja kortläsare från programmet?
 - Ja. Du kan dölja kortläsare från applikationen genom att använda inställningen excludedreaders, läs mer i bruksanvisningen.

Frågor och svar 4/6

- Installeras alla nödvändiga tredje parts bibliotek med Atostek ID?
 - Med Atostek ID levereras de program som Atostek ID behöver. Med Linux-versionerna kan man bli tvungen att installera vissa paket, mer information om detta finns i installationsanvisningen.
- Är det möjligt att installera Minidriver i efterhand om installationen av någon anledning misslyckas?
 - Med hjälp av filen Minidriverns inf är det möjligt att installera i efterhand. De filer som krävs för installationen sparas på angiven plats i samband med installationen.
- Finns det vid silent-installation en spak som kan koppla bort notifikationen för den nya versionen? Stöds massdistributionen av applikationen, dvs. installationen på flera datorer samtidigt? Kan gränssnittsspråket ställas in automatiskt enligt språkvalet för Windows?
 - Svaret på alla dessa frågor är ja. Mer information finns i installationsanvisningarna.
- Stöds Windows 10? Hur är det med Windows 11?
 - Atostek ID stöder alla versioner som stöds av operativsystemleverantörerna.

Frågor och svar 5/6

- Stöds inloggningen på arbetsstationen?
 - Ja. På Windows med modulen Minidriver, på macOS med modulen TokenDriver och på Linux med modulen PKCS#11.
- Publiceras 32-bitars versioner av Atostek ID eller dess moduler?
 - En 32-bitars version av modulen PKCS#11 och Minidriver publiceras för Windows.
- Är det möjligt att göra ett tillfälligt kort med Atostek ID? Fungerar de gamla mallarna för tillfälliga kort eller måste man beställa nya?
 - Egenskapen är på kommande, men inte ännu i den första produktionsversionen som publiceras i november 2024. Samma kortmallar fungerar fortfarande.
- När publiceras AD-registreringstjänsten?
 - I november månads produktionspublikation 4.1.0.0.

Frågor och svar 6/6

- Nedanstående önskemål ska diskuteras separat med MDB eftersom de inte nämns i kraven i konkurrensutsättningen
 - en lista över kända problem i olika miljöer, t.ex. på ett virtuellt skrivbord
 - lista över drivrutiner/applikationer som kommer med Atostek ID och deras versioner
 - möjlighet att kontrollera PIN- och PUK-kodens låsningar