



Certifikattjänster

13.3.2024

## Användarvillkor för teststämpeltjänsten och testcertifikaten som hör till teststämpeltjänsten

### Allmänt

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) är en myndighet som upprätthåller ett personregister och producerar stödtjänster för e-tjänster, notarius publicus-tjänster och juridisk bekräftelse samt förmyndarverksamhetens tjänster, och vars uppgift enligt lagen om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009) också är att producera tjänster inom certifierad elektronisk kommunikation. Sedan 1.12.2010 har myndigheten (Befolkningsregistercentralen (BRC) fram till 31.12.2019) varit lagstadgad certifikatutfärdare för hälso- och sjukvården och sedan 1.4.2015 för socialvården (lag om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (703/2023), lag om elektroniska recept (61/2007) och lag om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009)).

Med teststämpelcertifikatet och det gränssnittscertifikat som beviljats för testanvändning kan man testanvända certifikaten innan stämpeltjänsten tas i bruk.

- Teststämpelcertifikatet beviljas för testning av stämpelcertifikatet som är avsett för stämpling av information i testmiljön. Stämpelcertifikat är en juridisk persons personcertifikat som används för att stämpla handlingar i elektroniskt format. Med hjälp av stämpelcertifikatet kan man garantera den stämplade informationens ursprung, oföränderlighet och obestridlighet.
- Gränssnittscertifikat för stämpeltjänsten som beviljats för testanvändning beviljas för testning av stämpeltjänstens gränssnittscertifikat i testmiljön. Stämpeltjänstens gränssnittscertifikat är ett certifikat för kundanvändning (client) av stämpeltjänstens gränssnitt för MDB:s stämpeltjänstkunder.

Ansökan om testcertifikat förutsätter att ansökan om teststämpeltjänst fylls i. I teststämpeltjänsten ingår ett teststämpelcertifikat och ett gränssnittscertifikat för stämpeltjänsten som är avsett för testanvändning. Teststämpeltjänsten är avgiftsbelagd och ansökan är bindande. Drifftagningen av teststämpeltjänsten förpliktar inte till drifftagning av stämpeltjänsten.

Det är förbjudet att använda certifikat som beviljats för testningsändamål i produktionsmiljön.

Teststämpelcertifikatet och gränssnittscertifikatet som är avsett för testanvändning är giltiga högst tre månader.



Certifikattjänster

13.3.2024

## Ansökan om teststämpelcertifikat och gränssnittscertifikat för testanvändning

Certifikat avsedda för testanvändning söks i MDB:s e-tjänst efter att ansökan om nyttjanderätt till teststämpeltjänsten har skickats. Uppgifterna i certifikatansökan sparas i MDB:s certifikatsystem.

Ansökan om nyttjanderätt till teststämpeltjänsten samt ansökan om certifikat för teststämpelcertifikat eller ett gränssnittscertifikat som är avsett för testanvändning godkänns genom att certifikatet beviljas. Om förutsättningar för beviljande av certifikatet saknas för sökandens del, kan certifikatet inte beviljas och ansökan avslås. Sökanden underrättas utan dröjsmål om beslutet och kan framställa ett skriftligt rättelseyrkande till certifikatutfärdaren (se även punkten Beslut och anvisning om rättelseyrkande i användarvillkoren). Ett negativt beslut på ansökan om teststämpeltjänsten och ansökan om testcertifikat kan innebära att sökanden inte heller har förutsättningar att använda stämpeltjänsten och ansöka om stämpelcertifikat. Ärendet avgörs dock alltid från fall till fall

Certifikatutfärdaren levererar följande till sökanden:

- Ett teststämpelcertifikat
- Ett gränssnittscertifikat för stämpeltjänsten och som är avsett för testanvändning

## Drifftagning av teststämpelcertifikatet och gränssnittscertifikatet som är avsett för testanvändning

Testningen av stämpeltjänsten och användningen av teststämpelcertifikatet och gränssnittscertifikatet som är avsett för testanvändning kan inledas när testcertifikaten har beviljats kunden.

Stöd för drifftagning av teststämpeltjänsten: [yarmennepalvelut@dvv.fi](mailto:yarmennepalvelut@dvv.fi).

## Ansvaret för innehavaren av teststämpelcertifikatet och gränssnittscertifikatet som är avsett för testanvändning

Certifikatinnehavarens ansvar för användningen av certifikatet upphör då denne eller en representant för certifikatinnehavarens organisation har meddelat certifikatutfärdaren de uppgifter som behövs för att spärra certifikatet. Närmare anvisningar om hur du spärrar certifikatet finns under punkten *Spärrning av ett teststämpelcertifikat och ett gränssnittscertifikat som är avsett för testanvändning*. För att ansvaret ska upphöra måste spärranmälan göras omedelbart när det har konstaterats att skäl för anmälan föreligger.

Certifikatinnehavaren ska förbinda sig att följa användarvillkoren när hen ansöker om och använder teststämpeltjänsten samt certifikat som beviljats för testanvändning.

Rättigheterna och skyldigheterna för den som ansöker om/innehavaren av testcertifikat för stämpeltjänsten beskrivs och finns tillgängliga i användarvillkoren för testcertifikat i anslutning till teststämpeltjänsten och testcertifikattjänsten (<https://dvv.fi/sv/stampeltjanst>), där båda parternas (certifikatutfärdarens och certifikatsökandens/certifikatinnehavarens)



Certifikattjänster

13.3.2024

rättigheter och skyldigheter beskrivs. När certifikatsökanden ansöker om certifikat godkänner hen samtidigt de allmänna användarvillkoren och förbinder sig till att använda certifikaten i enlighet med villkoren och anvisningarna.

I ansökningsdokumentet och användarvillkoren nämns tydligt att certifikatsökanden godkänner att teststämpelcertifikatet eller gränssnittscertifikatet som är avsett för testanvändning skapas och publiceras i det offentliga registret. Samtidigt godkänner sökanden de stadgar och villkor som gäller för användningen av certifikaten och ser till att anmäla eventuellt missbruk.

Certifikatinnehavaren ska anmäla en misstanke om missbruk av certifikatet till spärrtjänsten.

### **Ansvar hos Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata**

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas skadeståndsansvar i anslutning till produktionen avifikattjänster bestäms enligt gällande samarbetsavtal och skadeståndslagen (412/1974). Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata omfattas också av kraven i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009).

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar som utfärdare för säkerheten för hela certifikatsystemet. Utfärdaren svarar för införskaffade tjänster på samma sätt som om utfärdaren själv hade producerat tjänsten.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar för att certifikatet är tillgängligt för användning från att det överläts under hela dess giltighetstid, förutsatt att certifikatet inte har införts på spärllistan.

Certifikatutfärdaren ansvarar för att rätt certifikat införs på spärllistan. Vid spärrning av certifikat som beviljats för testanvändning tillämpas inte kravet på spärrning inom 24 h från mottagandet av begäran om spärrning.

### **Begränsningar i ansvaret hos Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata**

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för skador som uppstår till följd av användningen av teststämpeltjänsten och testcertifikaten, om inte skadan direkt beror på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas verksamhet.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar för högst de direkta skador som orsakats certifikatinnehavaren och den förlitande parten, om skadan beror på myndighetens omedelbara verksamhet.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador som orsakas certifikatinnehavaren. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte heller för eventuella indirekta skador eller följdskador som orsakas förlitande parter eller andra avtalsparter till certifikatinnehavaren.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för funktionen i de allmänna teleföbindelserna eller datanäten, till exempel Internet, eller för att funktionen inte



Certifikattjänster

13.3.2024

kan utföras på grund av att certifikatinnehavarens utrustning eller programvara inte fungerar eller för att certifikatet används i strid med sitt syfte.

Certifikatutfärdaren har rätt att vidareutveckla certifikattjänsten. Certifikatinnehavare eller förlitande parter ska i sådana fall svara för egna kostnader som följer av detta och utfärdaren är inte skyldig att ersätta certifikatinnehavare eller förlitande parter för kostnader som orsakas av utvecklingsarbetet.

Certifikatutfärdaren har rätt att avbryta tjänsten för den tid ändringar eller underhåll av systemet utförs. Om ändringar eller underhåll av spärrlistan meddelas på förhand.

### **Force majeure**

Certifikatutfärdaren ansvarar inte för skada som orsakas av force majeure.

Ett sådant hinder som befriar från ansvar kan vara till exempel strejk, eldsvåda, krig, uppror, beslag, valutabegränsningar, myndighetsåtgärder, lagbestämmelser och myndighetsföreskrifter, störningar i den allmänna datakommunikationen eller någon annan till sina verkningar lika betydande och ovanlig orsak som är oberoende av certifikatutfärdaren.

### **Spärrning av ett teststämpelcertifikat och ett gränssnittscertifikat som är avsett för testanvändning**

Teststämpelcertifikatet kan spärras innan dess giltighetstid går ut genom att skicka en begäran om spärrning av certifikatet till adressen [vp-tuotanto@dvv.fi](mailto:vp-tuotanto@dvv.fi).

Gränssnittscertifikatet som är avsett för testanvändning ska spärras om behovet av dess användning upphör innan certifikatets giltighetstid på tre månader löper ut. Gränssnittscertifikatet som är avsett för testanvändning spärras genom att skicka en begäran om spärrning i MDB:s e-tjänst (<https://asiointi.dvv.fi>) med den elektroniska blanketten för begäran om spärrning. Avsändaren av begäran om spärrning identifieras med hjälp av Suomi.fi-identifikation och MDB:s e-tjänst.

Ett certifikat spärras om:

- innehavaren av certifikatet begär att certifikatet spärras
- certifikatet är föremål för misstanke om missbruk

Begäran om spärrning kan lämnas in av

- certifikatinnehavaren eller en person som certifikatinnehavaren har befullmäktigat
- utfärdaren då förutsättningarna nedan uppfylls.

Certifikatinnehavaren ska utan dröjsmål lämna en begäran om spärrning till spärrtjänsten, om de ovan nämnda förutsättningarna för spärrning uppfylls.



Certifikattjänster

13.3.2024

Certifikatutfärdaren kan spärra ett certifikat om det har använts i strid med de ställda kraven och anvisningarna.

Det är inte tillåtet att använda eller försöka använda ett certifikat efter att begäran om spärrning har gjorts.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata spärrar också certifikat ifall fel upptäcks i datainnehållet.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata kan spärra certifikat som signerats med deras privata nyckel om det finns anledning att misstänka att myndighetens privata nycklar har röjts eller råkat i fel händer.

Samtliga giltiga certifikat som utfärdats med den röjda nyckeln ska spärras på en eller flera spärrlistor, vars giltighetstid inte upphör innan det senast spärrade certifikatets giltighetstid har löpt ut.

Om en privat nyckel eller annan teknisk metod som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata använder vid skapandet av certifikat har röjts eller annars blivit oanvändbar, ska Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata underrätta alla kortinnehavare och Transport- och kommunikationsverket (Traficom) som fungerar som tillsynsmyndighet om händelsen på behörigt sätt.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata kan även spärra ett certifikat av särskild anledning.

### **Information om behandling av uppgifter**

Vid behandling av privata uppgifter i certifikatutfärdarens system följs lagstiftningen om behandling av personuppgifter och integritetsskydd, bl.a. lagen om befolkningsdatasystemet och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas certifikattjänster (661/2009), EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 och dataskyddslagen (1050/2018). Vid behandlingen av offentliga uppgifter inom certifikatutfärdarens system iakttas lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999). Certifikatutfärdaren svarar för att den privata information som behandlas i utfärdarens system skyddas mot obehörig behandling. Utlämnningen av uppgifter till myndigheter sker med stöd av lagar och förordningar eller föreskrifter som meddelats med stöd av dem.

Uppgifterna om certifikatet sparas i MDB:s certifikatsystem. Uppgifterna om certifikatet sparas också med personens samtycke i MDB:s offentliga register (<https://dvv.fi/sv/certifikat-katalogtjanst>). Alla har möjlighet att få uppgifter från det offentliga registret på det sätt som föreskrivs i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Arkiveringstiden för uppgifterna är certifikatets giltighetstid + 5 år.

För certifikattjänsternas del har certifikatutfärdaren gett ut särskilda uppförandekoder som följer dataskyddslagstiftningen.

### **Personuppgiftsansvarig och beskrivningar**



Certifikattjänster

13.3.2024

Personuppgifterna i certifikatansökningarna samlas in i certifikatsystemet, vars personuppgiftsansvarig är MDB.

En beskrivning av registret har utarbetats i enlighet med dataskyddslagen och finns på adressen <https://dvv.fi/sv/dataskyddsbeskrivningar>.

Dataskyddsbeskrivningarna för MDB:s tjänster och register anger i detalj, hur, var och varför personuppgifter behandlas.

### Testcertifikatens innehåll

Testcertifikatets innehåll inrättas av sökanden och de kan vara påhittade.

Organisationsenhetsinformationen i teststämpelcertifikatet kan vara påhittad, annan information ska vara verklig.

Närmare tekniska definitioner av produktionscertifikatens innehåll finns på sidan <https://dvv.fi/sv/fineid-specifikationer>. Produktions- och testcertifikatens innehåll kan skilja sig från varandra.

### Teststämpelcertifikatets innehåll

I testcertifikatet sparas:

- CN (Common Name) = allmänt namn (t.ex. dokumenthanteringssystem)
- O (Organization) = organisationens namn (t.ex. Företaget Abp)
- SERIALNUMBER eller OrganizationIdentifier = företagsnummer
- C (Country) = stat (t.ex. FI eller Finland)
- OU (Organization unit) = organisationsenhet (valfri uppgift)

### Innehållet i gränssnittscertifikatet som beviljats för testanvändning

I gränssnittscertifikatet som beviljats för testanvändning sparas:

- CN (Common Name) = allmänt namn (t.ex. dokumenthanteringssystem)
- OU = Stämpeltjänst (alltid i denna form)
- O (Organization) = Organisationens namn (t.ex. Företaget Abp)
- C (Country) = stat (t.ex. FI eller Finland)

### Genomförande av granskningsrätt och rättelse i enlighet med dataskyddslagstiftningen

Den person som skickat in certifikatansökan, dvs. den registrerade, har den granskningsrätt som nämns i denna punkt och möjlighet att korrigera fel. MDB som har rollen som personuppgiftsansvarig och certifikatutfärdare har lagstadgad rätt att behandla den registrerades uppgifter. I Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning), dataskyddslagen (1050/2018) och lagen om befolkningsdatasystemet och de





Certifikattjänster

13.3.2024

certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009) föreskrivs det om den registrerades rätt att kontrollera sina egna registeruppgifter samt om rättelse av fel. Begäran om insyn i och rättelse av uppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen riktas till den registeransvariga för respektive register.

### Den personuppgiftsansvariges ansvar och behandling av personuppgifter

Vid behandlingen av privat information inom certifikatutfärdarens system iakttas lagstiftningen om behandling av personuppgifter och integritetsskydd. Vid behandlingen av offentliga uppgifter inom certifikatutfärdarens system iakttas lagen om offentlighet i myndigheters verksamhet (621/1999). Certifikatutfärdaren svarar för att den privata information som behandlas i utfärdarens system skyddas mot obehörig behandling. Utlämningen av uppgifter till myndigheter sker med stöd av lagar och förordningar eller föreskrifter som meddelats med stöd av dem.

### Tilläggsuppgifter om stämpelcertifikatet

Certifikatpolicydokument för stämpelcertifikat finns på adressen <https://dvv.fi/sv/certifikatpolicydokument>.

### Beslut och anvisning om rättelseyrkande

Nyttjanderätten till teststämpeltjänsten som beviljats på ansökan vid MDB samt teststämpelcertifikatet och gränssnittscertifikatet som är avsett för testanvändning är ett bevis på ett positivt förvaltningsbeslut. Avslag på ansökan är ett bevis på ett negativt förvaltningsbeslut. Till MDB:s beslut bifogas en anvisning om rättelseyrkande.

Den som är missnöjd med MDB:s beslut kan yrka på rättelse av beslutet hos MDB. Rättelseyrkandet till MDB ska göras skriftligen. Rättelseyrkandet kan formuleras fritt, men i det ska anges och det ska innehålla de ärenden och bilagor som nämns i anvisningen om rättelseyrkande.