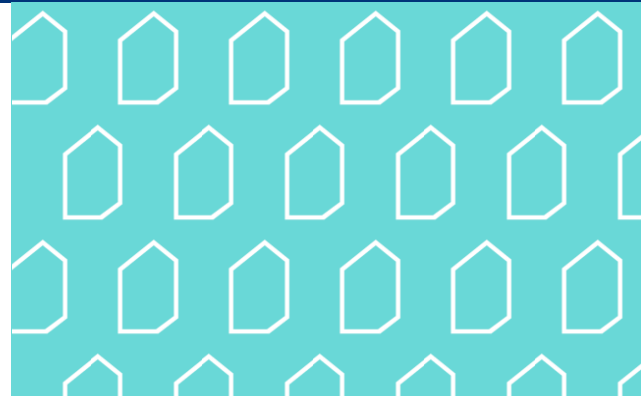


# Digitalt stöd för företag och samfund

Projektet Digitalt stöd för näringsidkare 2020-2021



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Vad är det frågan om?

- Målet i regeringsprogrammet är att de offentliga tjänsterna ska vara tillgängliga för medborgarna och företagen i digital form senast år 2023.
- Målet är att minska pappers- och besöksärenden för dem som bedriver näringsverksamhet samt att erbjuda fler digitala kanaler.
- Stödet för användning av digitala tjänster, det vill säga digitalt stöd, utvidgas så att det omfattar alla som bedriver näringsverksamhet.
- För att verkställa målen har finansministeriet tillsatt ett [program för främjande av digitalisering](#) i vilken projektet digitalt stöd för företag och sammanslutningar ingår.



# Näringsidkare

- Företag: 286 042, varav
  - 93% mikroföretag med färre än 10 anställda
  - 68% ensamföretagare
  - 0,2% storföretag som sysselsätter minst 250 personer (Statistikcentralen, Företagsregistret 2018)
- Därtill jord- och skogsbruksföretag, av vilka t.ex. jordbruks- och trädgårdsföretag omfattar cirka 47 700 (Luke 2019)
- Föreningar och organisationer; omfattar bl.a. kultur, motion, fritid, miljö, social- och hälsovård, politiska, religiösa, by- och stadsdelsföreningar
- Stiftelser
- Bostadsaktiebolag
  
- Mångsidiga ärendebehov > mångsidiga behov för digitalt stöd



# Vad vet vi?

- **Företag**
  - 74% har en webbplats
  - 60% utnyttjar sociala medier
  - 17% har en näthandel (SMF-företagsbarometern 2/2020)
  - 65% av ensamföretagarna upplever att tidsbristen stör/hindrar utvecklingen av digital kompetens (Suomalaisten Pk-yritysten digiosaaminen 2019)
- **Organisationer**
  - 85% använder e-post i sin externa kommunikation, 41% brevpost
  - 82% har en webbplats
  - 7% har en digistrategi (Järjestödigikartoitus 2019)
- Både organisationer (72%) och företag upplever att digitaliseringen underlättar deras verksamhet, i synnerhet uppgifter inom ekonomiförvaltningen.

***Uppgifterna om företagens och sammanslutningarnas behov och utbud av digitalt stöd är splittrade.***



# Hur når vi företag och sammanslutningar?

- Vi samarbetar med aktörer som når företag och sammanslutningar och stöder deras verksamhet
  - Företagarföreningar
  - Riksomfattande förbund och organisationer från olika branscher
  - Myndigheter såsom FPA, Skatteförvaltningen, TE-tjänsterna
  - Patent- och registerstyrelsen
  - Nyföretagarcentralerna
  - Handelskamrarna
  - Centralförbundet för lant- och skogsbruksproducenter MTK
  - Arbetsmarknadsorganisationerna
  - Fastighets- och disponentförbunden



# Vad gör vi?

- Under hösten 2020 kartlägger vi tillsammans med samarbetspartnerna
  - Vilka behov av digitalt stöd företag och sammanslutningar har
  - Hurdant stöd för användningen av digitala tjänster som redan finns tillgängligt
  - Vilka aktörer som för närvarande erbjuder stöd

→ *Lägesbild av det digitala stödets utbud och behov klar i december 2020*
- Tillsammans med samarbetspartnerna testar vi olika verksamhetsmodeller för digitalt stöd till företag och sammanslutningar.
- Vi utarbetar rekommendationer och verksamhetsmodeller för att ordna digitalt stöd till företag och sammanslutningar före utgången av 2021.



# Hur utreder vi stödbehovet och utbudet?

- Vi sammanställer befintliga utredningar, rapporter, statistik och annat material som behandlar utbudet och behovet av digitalt stöd:
  - SMF-barometern, företagorganisationernas utredningar
  - Organisationsdigi, organisationsbarometern
- Vi träffar aktörer som arbetar med företag och samfund
- För att komplettera uppgifterna intervjuar vi representanter för målgruppen
- Målet är att skapa en heltäckande utredning av det digitala stödets utbud och behov med beaktande av företagets och föreningarnas branscher, storlek, antal, geografiska läge
- Lägesbilden för det digitala stödet utformas utifrån en kartläggning av utbudet och behoven



# Kontakta oss!

## Projektledare Minna Piirainen

tfn 0295 535 280

Twitter @minnapii

## Planerare Mirva Gullman

tfn 0295 535 229

Twitter @MirvaGullman

## Planerare Henriikka Eloluoto

tfn 0295 535 124

Twitter @eloluoto

**E-post:** [etunimi.sukunimi@dvv.fi](mailto:etunimi.sukunimi@dvv.fi)

**Läs mer:** <https://dvv.fi/sv/digistod-for-foretag-och-samfund>

#digistöd







# DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

[dvv.fi](https://dvv.fi)