



Certifikattjänster

11.3.2024

## Användarvillkor för stämpelcertifikat och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat

### Allmänt

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (MDB) är en myndighet som upprätthåller ett personregister och producerar stödtjänster för e-tjänster, notarius publicus-tjänster och juridisk bekräftelse samt förmyndarverksamhetens tjänster, och vars uppgift enligt lagen om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009) också är att producera tjänster inom certifierad elektronisk kommunikation. Sedan 1.12.2010 har myndigheten (Befolkningsregistercentralen (BRC) fram till 31.12.2019) varit lagstadgad certifikatutfärdare för hälso- och sjukvården och sedan 1.4.2015 för socialvården (lag om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (703/2023), lag om elektroniska recept (61/2007) och lag befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009)).

Stämpelcertifikatet kan användas för att säkerställa det digitala innehållets ursprung och oföränderlighet. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata garanterar identiteten hos den som ansöker om ett certifikat.

Stämpeltjänstens gränssnittscertifikat är ett certifikat för kundanvändning (client) av stämpeltjänstens gränssnitt för MDB:s stämpeltjänstkunder.

Stämpelcertifikatets giltighetstid är högst 5 år.

### Ansökan om stämpelcertifikat och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat

Stämpelcertifikat och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat söks i MDB:s e-tjänst. Uppgifterna i ansökan sparas i MDB:s certifikatsystem.

Ansökan om stämpelcertifikat godkänns genom utfärdande av stämpelcertifikat och ansökan om stämpeltjänstens gränssnittscertifikat godkänns genom utfärdande av stämpeltjänstens gränssnittscertifikat. Om förutsättningar för att utfärda certifikatet saknas för sökandens del, kan certifikatet inte utfärdas och ansökan avslås. Sökanden delges beslutet omedelbart och sökanden kan då göra en skriftlig begäran om omprövning som riktas till certifikatutfärdaren.

Vid ansökan om certifikat kontrolleras identiteten hos den som befullmäktigats av certifikat-sökanden med Suomi.fi-identifikation.

Förnyelse av certifikat följer samma ansökningsförfarande som den ursprungliga ansökningsingen.

Certifikatutfärdaren levererar följande till sökanden:

- Stämpeltjänstens gränssnittscertifikat





Certifikattjänster

11.3.2024

- Stämpelcertifikat

## Ibrukttagande av stämpelcertifikat och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat

Användningen av stämpeltjänsten kan inledas när gränssnitts- och stämpelcertifikatet har beviljats kunden.

Rådgivning: [vp-tuotanto@dvv.fi](mailto:vp-tuotanto@dvv.fi)

## Certifikatinnehavarens ansvar

Certifikatinnehavarens ansvar för användningen av certifikatet upphör då denne eller en representant för certifikatinnehavarens organisation har meddelat certifikatutfärdaren de uppgifter som behövs för att spärra certifikatet. Närmare anvisningar om att spärra certifikat finns under *Spärrning av stämpelcertifikat* och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat. För att ansvaret ska upphöra måste spärranmälan göras omedelbart när det har konstaterats att skäl för anmälan föreligger.

Innehavaren av stämpelcertifikatet och stämpeltjänstens gränssnittscertifikatet ska förbinda sig till att följa certifikatpolicyn när hen ansöker om och använder stämpelcertifikatet. Certifikatinnehavaren svarar för att de uppgifter som anmäls i samband med ansökan om certifikat är korrekta.

Rättigheterna och skyldigheterna av den som ansöker om stämpelcertifikat och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat är tillgängliga i användarvillkoren för stämpelcertifikat och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat (<https://dvv.fi/sv/stampeltjanst>) och i certifikatpolicyn (<https://dvv.fi/sv/certifikatpolicydokument>, Servicecertifikat, servicecertifikat för social- och hälsovården samt stämpelcertifikat), där båda parter (certifikatutfärdarens och certifikatinnehavarens) rättigheter och skyldigheter beskrivs. När sökanden ansöker om stämpelcertifikat eller stämpeltjänstens gränssnittscertifikat godkänner hen samtidigt de allmänna användarvillkoren och förbinder sig till att använda certifikaten i enlighet med anvisningarna.

I ansökningshandlingen och i användarvillkoren nämns tydligt att den som ansöker om stämpelcertifikatet eller stämpeltjänstens gränssnittscertifikatet med sin underskrift bekräftar att uppgifterna är riktiga samt godkänner att stämpelcertifikatet skapas och publiceras i det offentliga registret. Samtidigt godkänner sökanden de bestämmelser och villkor som gäller användningen av stämpelcertifikatet och stämpeltjänstens gränssnittscertifikatet och ser till att anmäla eventuellt missbruk.

Certifikatinnehavaren ska anmäla en misstanke om missbruk av stämpelcertifikatet eller stämpeltjänstens gränssnittscertifikatet till spärrtjänsten.

## Ansvar hos Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas skadeståndsansvar i anslutning till produktionen av certifikattjänster bestäms enligt gällande samarbetsavtal och skadeståndslagen (412/1974). Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata omfattas också av kraven i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (617/2009).



Certifikattjänster

11.3.2024

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar som utfärdare för säkerheten för hela certifikatsystemet. Utfärdaren svarar för införskaffade tjänster på samma sätt som om utfärdaren själv hade producerat tjänsten.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar för att stämpelcertifikaten har skapats enligt de förfaranden som beskrivs i certifikatpolicyn och certifieringspraxisen och utgående från de uppgifter som certifikatsökanden lämnat. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar endast för de uppgifter som den har lagrat på servicecertifikatet.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar för att stämpelcertifikatet och stämpeltjänstens gränssnittscertifikatet är tillgängligt för användning från att det överläts under hela dess giltighetstid, förutsatt att certifikatet inte spärras. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar för att stämpelcertifikatet och stämpeltjänstens gränssnittscertifikatet har överlåtit till en certifikatsökande, som autentiserats på det sätt som förutsätts för stämpelcertifikat och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat. Certifikatinnehavaren har fått bruksanvisningar för användningen av stämpelcertifikatet och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat.

Genom att underteckna stämpelcertifikatet eller stämpeltjänstens gränssnittscertifikatet med sin privata nyckel försäkrar certifikatutfärdaren att uppgifterna i certifikatet har kontrollerats i enlighet med de förfaranden som anges i certifikatpolicyn och certifieringspraxisen.

Utfärdaren ansvarar för att rätt certifikat förs in på spärrlistan och att det förs in på spärrlistan inom den tid som fastställs i certifieringspraxisen.

### **Begränsningar i ansvaret hos Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata**

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för skador och kostnader som uppstår till följd av att certifikatinnehavarens privata nyckel röjs, om inte avslöjandet direkt beror på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas verksamhet.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata svarar för högst de direkta skador som orsakats certifikatinnehavaren och den förlitande parten, om skadan beror på myndighetens omedelbara verksamhet.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador som orsakas certifikatinnehavaren. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ansvarar inte heller för eventuella indirekta skador eller följdskador som orsakas förlitande parter eller andra avtalsparter till certifikatinnehavaren.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata är inte ansvarig för funktionen i de allmänna teleförbindelserna eller datanäten, till exempel Internet, eller för att en rättshandling inte kan utföras på grund av att certifikatinnehavarens utrustning eller för att certifikatet används i strid med sitt syfte.

Certifikatutfärdaren har rätt att vidareutveckla certifikattjänsten. Certifikatinnehavare eller förlitande parter ska i sådana fall svara för egna kostnader som följer av detta och



Certifikattjänster

11.3.2024

utfärdaren är inte skyldig att ersätta certifikatinnehavare eller förlitande parter för kostnader som orsakas av utvecklingsarbetet.

Certifikatutfärdaren har rätt att avbryta tjänsten för den tid ändringar eller underhåll av systemet utförs. Om ändringar eller underhåll av spärrlistan meddelas på förhand.

### Force majeure

Certifikatutfärdaren ansvarar inte för skada som orsakas av force majeure.

Ett sådant hinder som befriar från ansvar kan vara till exempel strejk, eldsvåda, krig, uppror, beslag, valutabegränsningar, myndighetsåtgärder, lagbestämmelser och myndighetsföreskrifter, störningar i den allmänna datakommunikationen eller någon annan till sina verkningar lika betydande och ovanlig orsak som är oberoende av certifikatutfärdaren.

### Spärrning av stämpelcertifikat

Stämpelcertifikatet och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat spärras genom att skicka en begäran om spärrning med den elektroniska blanketten för begäran om spärrning i MDB:s e-tjänst (<https://asiointi.dvv.fi>). Avsändaren av begäran om spärrning identifieras med Suomi.fi-identifikation och MDB:s e-tjänst samt en eventuell fullmakt.

Behörig att begära spärrning av certifikat är

- en person som certifikatinnehavaren befullmäktigat
- Utfärdaren då förutsättningarna nedan uppfylls.

Ett certifikat spärras om:

- innehavaren av certifikatet begär att certifikatet spärras
- certifikatet är föremål för misstanke om missbruk

Certifikatinnehavaren ska utan dröjsmål lämna en begäran om spärrning till spärrtjänsten, om de ovan nämnda förutsättningarna för spärrning uppfylls.

Certifikatutfärdaren kan spärra ett stämpelcertifikat eller stämpeltjänstens gränssnittscertifikat om det har använts i strid med certifikatpolicyn, certifieringspraxisen eller de krav och anvisningar som utfärdats med stöd av dem.

Det är inte tillåtet att använda eller försöka använda ett certifikat efter att begäran om spärrning har gjorts.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata spärrar också certifikat ifall fel upptäcks i datainnehållet.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata kan spärra certifikat som signerats med myndighetens hemliga nyckel om det finns anledning att misstänka att myndighetens hemliga nycklar har röjts eller råkat i fel händer.



Certifikattjänster

11.3.2024

Samtliga giltiga certifikat som utfärdats med den röjda nyckeln ska spärras på en eller flera spärrlistor, vars giltighetstid inte upphör innan det senast spärrade certifikatets giltighetstid har löpt ut.

Om en privat nyckel eller annan teknisk metod som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata använder vid skapandet av certifikat har röjts eller annars blivit oanvändbar, ska Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata underrätta alla certifikatinnehavare och Transport- och kommunikationsverket (Traficom) som fungerar som tillsynsmyndighet om händelsen på behörigt sätt.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata kan spärra ett certifikat av särskild anledning.

### Information om behandling av uppgifter

Vid behandling av privata uppgifter i certifikatutfärdarens system följs lagstiftningen om behandling av personuppgifter och integritetsskydd, bl.a. lagen om befolkningsdatasystemet och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas certifikattjänster (661/2009), EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 och dataskyddslagen (1050/2018). Vid behandlingen av offentliga uppgifter inom certifikatutfärdarens system iakttas lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999). Certifikatutfärdaren svarar för att den privata information som behandlas i utfärdarens system skyddas mot obehörig behandling. Utlämningen av uppgifter till myndigheter sker med stöd av lagar och förordningar eller föreskrifter som meddelats med stöd av dem.

Uppgifterna om certifikatet sparas i MDB:s certifikatsystem. Uppgifter om certifikatet sparas också med certifikatinnehavarens samtycke i MDB:s offentliga katalog (<https://dvv.fi/sv/certifikat-katalogtjanst>). Alla har möjlighet att få uppgifter från det offentliga registret på det sätt som föreskrivs i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Arkiveringstiden är certifikatets giltighetstid utökad med fem år.

För certifikattjänsternas del har certifikatutfärdaren gett ut särskilda uppförandekoder som följer dataskyddslagstiftningen.

### Personuppgiftsansvarig och beskrivningar

Personuppgifterna i ansökan om stämpelcertifikat och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat samlas in i certifikatsystemet, vars registeransvariga är MDB.

En beskrivning av registret har utarbetats i enlighet med dataskyddslagen och finns på adressen <https://dvv.fi/sv/dataskyddsbeskrivningar>.

Dataskyddsbeskrivningarna för MDB:s tjänster och register anger i detalj, hur, var och varför personuppgifter behandlas.

### Stämpelcertifikatets och stämpeltjänstens gränssnittscertifikatets innehåll

På stämpelcertifikat som utfärdas av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata registreras:



Certifikattjänster

11.3.2024

- allmänt namn
- organisationsnamn
- organisationens kod
- land
- Organisationsenhet (frivillig uppgift)

På stämpeltjänstens gränssnittscertifikat som utfärdas av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata registreras:

- allmänt namn
- organisationsenhet = Leimapalvelu (alltid i detta form)
- organisationsnamn
- land

Närmare tekniska definitioner av certifikatens datainnehåll finns på adressen

<https://dvv.fi/fineid-maaritykset>

Uppgifterna på certifikatet och deras riktighet bekräftas med certifikatutfärdarens elektroniska signatur.

Certifikatutfärdaren publicerar certifikatutfärdarens certifikat och spärrlistor i ett avgiftsfritt och allmänt tillgängligt offentligt register. Signaturcertifikat publiceras inte i registret.

## Genomförande av granskningsrätt och rättelse i enlighet med dataskyddslagstiftningen

Den person som skickat in certifikatansökan, dvs. den registrerade, har den granskningsrätt som nämns i denna punkt och möjlighet att korrigera fel. MDB som har rollen som personuppgiftsansvarig och certifikatutfärdare har lagstadgad rätt att behandla den registrerades uppgifter. I Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning), dataskyddslagen (1050/2018) och lagen om befolkningsdatasystemet och de certifikattjänster som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (661/2009) föreskrivs det om den registrerades rätt att kontrollera sina egna registeruppgifter och om den registrerades rätt att förbjuda att den personuppgiftsansvarige behandlar den registrerades uppgifter samt om rättelse av fel. Begäran om insyn i och rättelse av uppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen riktas till den registeransvariga för respektive register.

## Den personuppgiftsansvariges ansvar och behandling av personuppgifter

Vid behandlingen av privat information inom certifikatutfärdarens system iakttas lagstiftningen om behandling av personuppgifter och integritetsskydd. Vid behandlingen av offentliga uppgifter inom certifikatutfärdarens system iakttas lagen om offentlighet i myndigheters verksamhet (621/1999). Certifikatutfärdaren svarar för att den privata information som behandlas i utfärdarens system skyddas mot obehörig behandling. Utlämningen av uppgifter till myndigheter sker med stöd av lagar och förordningar eller föreskrifter som meddelats med stöd av dem.



Certifikattjänster

11.3.2024

## Tilläggsuppgifter om stämpelcertifikatet och stämpeltjänstens gränssnittscertifikatet

Certifikatpolicydokument för stämpelcertifikat och stämpeltjänstens gränssnittscertifikat finns på adressen <https://dvv.fi/sv/certifikatpolicydokument> (Servicecertifikat, servicecertifikat för social- och hälsovården samt stämpelcertifikat).

## Beslut och begäran om omprövning

Ett stämpelcertifikat eller stämpeltjänstens gränssnittscertifikat som utfärdats av MDB på ansökan är bevis på ett positivt förvaltningsbeslut, avslag på ansökan om stämpelcertifikat är bevis på ett negativt förvaltningsbeslut. Till MDB:s beslut bifogas anvisning om begäran om omprövning.

Den som är missnöjd med MDB:s beslut kan begära om omprövning av beslutet hos MDB. Begäran om omprövning till MDB ska göras skriftligen. Begäran om omprövning kan formuleras fritt, men ska innehålla de ärenden och bilagor som nämns i anvisningen om begäran om omprövning.

Med stöd av kundavtalet behandlas meningsskiljaktigheter som gäller avtalet och som i förhandlingarna mellan Parterna inte leder till förlikning i Helsingfors tingsrätt på finska. Inom statsförvaltningen avgörs meningsskiljaktigheter genom förhandlingar.