



LIITE: VARMENNEPALVELUJEN ASIAKASSOPIMUKSEEN

1 Yleistä

1.1. Tämä sopimusliite ”Henkilötietojen käsittelyn ehdot” on osa varmennepalvelujen asiakassopimusta, jäljempänä ”Sopimus”, jonka Digi- ja väestötietovirasto (DVV) on tehnyt leimavarmenneasiakkaan (Asiakas) kanssa, jäljempänä yhdessä ”Osapuolet”.

1.2. Osapuolet hyväksyvät nämä ehdot varmistaakseen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 28 artiklan noudattamisen. Ehtoja ei saa tulkita tavalla, joka on ristiriidassa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen kanssa.

1.3. Tässä sopimusliitteessä määritellään Osapuolia sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti DVV Asiakkaan toimiksiannosta käsittelee henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi. DVV on tällöin henkilötietojen käsittelijän roolissa ja Asiakas on rekisterinpitäjän roolissa.

1.4. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä (mm. EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU)2016/679).

2 Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

2.1. Osapuoli toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevan lainsäädännön tarkoitamana rekisterinpitäjänä silloin, kun se määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. DVV toimii rekisterinpitäjänä ja määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot roolissaan varmentajana, henkilötietojen käsittelyn kohdistuessa varmenteiden myöntämiseen, tuotantoon ja palveluhallintaan. Asiakas toimii rekisterinpitäjänä ja määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot DVV:n tarjoamassa leimapalvelussa leimattavien Asiakkaan asiakirjojen sisältämien henkilötietojen käsittelyn osalta.

2.2. DVV toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevan lainsäädännön tarkoitamana henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee DVV:n tarjoamassa leimapalvelussa Asiakkaan henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun. DVV:n Sopimuksen ja tämän sopimusliitteen mukaisesti käyttämät alihankkijat, jotka osallistuvat Asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn, toimivat myös henkilötietojen käsittelijöinä Asiakkaan puolesta ja lukuun.

2.3. Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet, oikeudet ja vastuut kuvataan Sopimuksessa, sopimuksen mukaisen palvelun aikana laadittavassa ja Osapuolia sitovassa dokumentaatioissa tai muussa ohjeistuksessa. Lisäksi edellä mainittuja oikeuksia, velvollisuuksia ja vastuita voidaan tuoda esille erikseen sovitusti järjestettävissä koulutuksissa. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Sopimuksessa, dokumentaatioissa ja ohjeistuksessa olevia henkilötietojen käsittelyä koskevia



ehtoja ja kuvauksia. Osapuolet vastaavat laatimansa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta.

2.4. Jos kohdan 2.3 mukaisia ohjeita ja kuvauksia ei ole tehty tai ne ovat puutteellisia, Osapuolet laativat tai täydentävät ohjeita ja kuvauksia tarvittaessa yhteistyössä. Osapuolen on ilmoitettava toiselle Osapuolelle, jos tämän antama ohjeistus on puutteellinen tai jos Osapuoli epäilee sitä lainvastaiseksi.

3 Alikäsittelijöiden käyttö

3.1. DVV:llä on oikeus käyttää henkilötietojen käsittelyyn alikäsittelijöitä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. DVV on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle kirjallisesti henkilötietojen käsittelijöinä toimivien alikäsittelijöiden käyttämisestä. Asiakkaalle on annettava mahdollisuus perustellusta syystä vastustaa alikäsittelijöitä koskevia muutoksia.

3.2. Siltä osin kuin DVV käyttää toiminnassaan alikäsittelijöitä, jotka käsittelevät henkilötietoja, alikäsittelyyn sovelletaan Sopimuksen lisäksi tässä sopimusliitteessä kuvattuja ehtoja.

3.3. DVV ja sen alikäsittelijät, jotka henkilötietojen käsittelijöinä käsittelevät Asiakkaan henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun, sitoutuvat kaikki tässä sopimusliitteessä kuvattuihin henkilötietojen käsittelijää koskeviin velvollisuuksiin ja vastuisiin. DVV:llä on velvollisuus sopimuksilla sitouttaa käyttämänsä alikäsittelijät noudattamaan tämän sopimusliitteen ehtoja.

3.4. DVV on vastuussa mahdollisista Asiakkaan henkilötietoja käsittelevien DVV:n alikäsittelijöiden Sopimuksen, tämän sopimusliitteen tai sovellettavan lainsäädännön rikkomisista tai laiminlyönneistä kuin omistaan. Jos tietojen käsittelyä suorittava DVV:n alikäsittelijä ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, DVV on vastuussa suhteessa Asiakkaaseen. Jos Asiakas perustellusti katsoo, että DVV:n alikäsittelijä ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Asiakkaalla on oikeus vaatia DVV:tä vaihtamaan alikäsittelijää. Mikäli DVV ei suostu Asiakkaan pyynnöstä huolimatta vaihtamaan alikäsittelijää, on olemassa sopimuksen mukainen irtisanomisperuste.

4 Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet ja vastuut

4.1. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja Sopimuksen ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisesti.

4.2. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

4.3. Sen lisäksi, mitä Sopimuksessa on sovittu henkilötietojen suojaan, tietoturvallisuutta ja tietojen salassapitoa koskevista vaatimuksista, henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden



oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit sekä noudattamaan voimassa olevia rekisterinpitäjän ohjeita.

4.4. Henkilötietojen käsittelijän on myös toteutettava toimenpiteet sen varmistamiseksi, että jokainen henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan Sopimuksen ja rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti.

4.5. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ilman aiheetonta viivästystä ilmoittamaan rekisterinpitäjälle tämän ohjeistuksen mukaisesti kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat sovellettavan lainsäädännön mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.

4.6. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu avustamaan rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta rekisterinpitäjä pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Henkilötietojen käsittelijä ymmärtää, että näiden oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot voivat edellyttää siltä avustamista esimerkiksi rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa.

4.7. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu tarvittaessa avustamaan rekisterinpitäjää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin tekemisessä, mahdollisessa ennakkokuulemisessa ja mahdollisen tietosuojaa koskevan sertifiointin hankkimisessa. Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus veloittaa kohdulliset työkustannukset Osapuolten erikseen sopimalla tavalla.

4.8. Henkilötietojen käsittelijä ei lähtökohtaisesti saa siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

4.9. Henkilötietojen käsittelijä saattaa rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot ja aineiston, jotka ovat tarpeen tässä sopimusliitteessä kuvattujen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin.

5 Tietoturva

5.1. Henkilötietojen käsittelijän on toteutettava Sopimuksessa eritellyt tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen asianmukaisen turvallisuuden varmistamiseksi. Vaatimus koskee niin henkilötietojen eheyttä, luottamuksellisuutta kuin saatavuuttakin. Tähän sisältyy tietojen suojaaminen tietoturvaloukkauksilta. Asianmukaisen turvallisuustason ja sen toteuttamiseksi tarvittavien toimenpiteiden arvioinnissa on huomioitava uusin tekniikka, täytäntöönpanokustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä rekisteröidylle aiheutuvat riskit.

5.2. Henkilötietojen käsittelijä antaa henkilötietoja lukuunsa työskenteleville henkilöille vain siinä määrin kuin se on ehdottoman välttämätöntä osapuolten välisen sopimuksen täytäntöönpanoa, hallinnointia ja seurantaa varten. Henkilötietojen käsittelijä varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta, tai että heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.



5.3. Henkilötietojen käsittelijä ilmoittaa rekisterinpitäjälle viipymättä, jos se havaitsee, että käsiteltävät henkilötiedot ovat virheellisiä, vanhentuneita tai niiden käsittely on muutoin lainvastaista. Osapuolet ilmoittavat viipymättä toisilleen tunnistamistaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä uusista riskeistä.

5.4. Henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava kirjallisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa. Lisäksi DVV sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle muista DVV:n tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Ilmoitus on tehtävä edellä mainitussa määräajassa (ilman aiheetonta viivytystä), ellei Sopimuksessa tai sen liitteissä ole sovittu muusta määräajasta.

5.5. Henkilötietojen käsittelijän on annettava rekisterinpitäjälle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:

- 1) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
- 2) ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- 3) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset; sekä
- 4) kuvattava toimenpiteet, joita kyseinen henkilötietojen käsittelijä ehdottaisi tai joita se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

6 Muita vaatimuksia

6.1. Rekisterinpitäjällä on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää henkilötietojen käsittelijälle antamiaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita. Nämä ohjeet voivat olla henkilötietojen käsittelyä tai tietosuojaa koskeviin teknisiin tai organisaatorisiin toimenpiteisiin liittyviä muutoksia, täydennyksiä tai päivityksiä.

Henkilötietojen käsittelijä tekee tarvittavat muutokset rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti. Jos rekisterinpitäjän ohjeet aiheuttavat henkilötietojen käsittelijälle olennaisia muutostöitä (yli yksi (1) henkilötyöpäivää), Osapuolet sopivat tarvittaessa kustannuksista erikseen. DVV ja henkilötietojen alikäsittelijät sitoutuvat noudattamaan näitä muutettuja, täydennettyjä tai päivitettyjä ohjeita.

6.2. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu reagoimaan viimeistään 72 tunnin kuluessa rekisterinpitäjän yhteydenotosta ja vastaamaan viimeistään yhden (1) viikon kuluessa rekisterinpitäjän tietosuojaa koskeviin ilmoituksiin, reklamaatioihin tai muihin viesteihin, pois lukien EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset tietoturvaloukkaukset, joihin sovelletaan Sopimuksessa ja edellä tässä liitteessä määritettyjä määräaikoja. Mikäli Osapuolet ovat muun erityislainsäädännön nojalla sopineet tai sopivat muista määräajoista, noudatetaan näitä muita määräaikoja ensisijaisesti.

6.3. Jos henkilötietojen käsittelijä laiminlyö tai rikkoo tätä sopimusliitettä, Sopimusta muilta osin tai sovellettavaa lainsäädäntöä, henkilötietojen käsittelijän korvausvastuu on määritelty Sopimuksen lisäksi sovellettavassa lainsäädännössä. Lisäksi tällainen



laiminlyönti tai rikkomus voi muodostaa Sopimuksessa tarkoitetun olennaisen sopimusrikkomuksen, jonka seurauksena rekisterinpitäjällä on mahdollisuus turvautua Sopimuksessa määriteltyihin oikeussuojakeinoihin.

6.4. Jos tähän sopimusliitteeseen tehdään sellaisia muutoksia, joista aiheutuu henkilötietojen käsittelijälle olennaisia lisäkustannuksia (yli yksi (1) henkilötyöpäivää), niiden korvaamisesta voidaan tarvittaessa sopia erikseen. DVV ja henkilötietojen alikäsittelijät sitoutuvat noudattamaan myös tarkistettua sopimusliitettä.