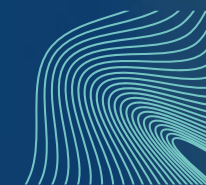




Suomi.fi-maksut palvelu

15.1.2024 Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto
Anja Alanko, Valtiokonttori
Marcus Meier, Paytrail Oyj



Suomi.fi-maksut palvelu - verkkomaksupalvelu julkishallinnolle

Helposti käyttöön otettava ja kustannustehokas verkkokaupan maksuratkaisu

- Valtiokonttori vastaa Suomi.fi-maksut palvelusta ”tukipalvelulain” velvoittamana. Paytrail Oyj on palvelun toimittaja.
- Asiakkaat ovat julkishallinnon organisaatioita ml. hyvinvointialueita.
- Kaikilla julkishallinnon organisaatioilla on oikeus käyttää Suomi.fi-maksut palvelua ja osalla jopa velvollisuus.
- Yhdellä sopimuksella helposti kaikki verkkokaupan yleisimmät maksutavat:



Mihin verkkomaksaminen soveltuu?



Yleistä

- Sähköisessä asiointissa kaikkeen maksamiseen
- Verkkomaksaminen soveltuu parhaiten tuotteille/palveluille:
 - ✓ jotka saadaan sähköisessä asiointissa toimitusvalmiiksi (toimitus heti tai myöhemmin), valmiiksi tai sovittua (esim. kaikenlaiset luvat ja rekisteröinnit)
 - ✓ hinta pystytään määrittelemään sähköisen asiointin yhteydessä
 - ✓ maksaminen voidaan tehdä asiointin yhteydessä
- Verkkomaksaminen voi olla vaihtoehtona laskutukselle, mikäli siitä ei haluta luopua
 - Lisämaksu laskutukselle (= todellinen kustannus), mikäli lait ja säädökset sen mahdollistaa
 - > ohjaa verkkomaksamiseen

Mihin Suomi.fi-maksut palvelua käytetään valtionhallinnossa?



Yleisimmät käyttökohteet

Hakemusmaksut

Ilmoitusmaksut

Rekisteröintimaksut

Lupamaksut

Asiointimaksut

Otteet ja todistukset

Kurssit ja koulutuspalvelut

Tapahtumien osallistumismaksut

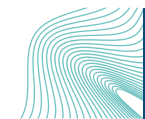
Palvelut henkilökunnalle:

Pysäköintiluvat ja lämpöpistokepaikat

Lounas- ja välipalamaksut



Maksut



Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury



Suomi.fi-maksut palvelun ja verkkomaksamisen hyödyt

Yksinkertainen ottaa käyttöön

- Vakiosopimuksella kaikki verkkokaupan maksutavat

Helppous asiointipalvelulle

- Sähköisessä asiointissa asiakas palvelee itse itseään

Asiakkaalle helppoa

- Maksaminen osana sähköistä palveluprosessia

Edullinen hinnoittelu

- Kilpailutuksella saatu kilpailukykyinen hinnoittelu

Palveluaika 24/7

- Palvelua asiakkaalle asiakkaan haluamana ajankohtana

Hyvät toiminnallisuudet

- Raportointi, henkilökohtaiset käyttöoikeudet, palautukset jne.

Kustannustehokas toimintamalli

- Laskutusta kustannustehokkaampi vaihtoehto

Ei maksuviivettä

- Tieto maksun onnistumisesta heti

Ei luottoriskiä

- Maksu ennen tuotteen/palvelun toimitusta



Tekninen toteutus

Käytössä valmisohjelmisto

- Ohjelmistotoimittaja toteuttaa/on toteuttanut rajapintaintegraation
- Asiakas hakee kauppiastunnuksen ja kauppiasvarmenteen tiedot kauppiaspaneelistä.
- Ko. tunnisteet tallennetaan valmisohjelmistoon ohjelmistotoimittajan ohjeiden mukaan

Asiakas tekee itse Suomi.fi-maksut palvelun integraation

- Palvelun rajapintakuvaus löytyy osoitteesta <https://docs.paytrail.com> (englanninkielinen) ja tarkemmin:
 - [Autentikaatio](#)
 - [Maksutapahtuma](#)
 - [Palautukset](#)
 - [Tokenisoidut maksut](#)
 - [Luotolliset maksutavat](#)
 - [Raportit & Tilitykset](#)
- Paytraililta saa tarvittaessa tukea toteutukseen: info@paytrail.com

Suomi.fi-maksuseinä

The screenshot displays the Suomi.fi payment interface. At the top left, there are language options (fi, sv, en) and a 'Maksut' (Payments) header. Below this, the amount '6,00 €' is shown. The 'Maksun saaja' (Payment recipient) is 'Valtiokonttori Testitunnus (0986674-0)'. The 'Maksunvälittäjä' (Payment provider) is 'Paytrail Oyj'. The main section is titled 'Valitse maksutapa' (Choose payment method) and is divided into four categories: 'Pankkimaksutavat' (Bank payment methods) including OP, Nordea, Danske Bank, and PANKKI; 'Mobiilimaksutavat' (Mobile payment methods) including Siirto, MobilePay, and pivo; 'Korttimaksutavat' (Card payment methods) including VISA and Mastercard; and 'Lasku- ja osamaksutavat' (Invoice and installment payment methods) including OP Lasku. A 'Peruuta maksaminen' (Cancel payment) button is at the bottom.

Maksutapavalinta

Mahdollistaa toteuttaa kahdella tavalla

- Paytrailin tarjoama maksuseinä Suomi.fi-maksut palvelun ulkoasulla
- Verkkokauppaan upotetut maksupainikkeet

Molemmissa tavoissa mahdolliset maksutavat valitaan **Kauppiaspaneelissa**, mutta verkkokauppaan upotetut maksupainikkeet voidaan rajata erikseen halutuiksi.

Kummassakin tavassa **Paytrail tarjoaa tarvittavat tiedot maksutavoista** (nimet, logot jne)

Verkkokaupassa ei tarvitse päivittää esimerkiksi pankkien logoja, Paytrail huolehtii näistä

Miten otat käyttöön Suomi.fi-maksut palvelun?



1.

Tutustu palveluun

<https://www.valtiokonttori.fi/palvelut/julkishallinnon-palvelut/valtion-konsernipalvelut/suomi-fi-maksut/>

Kartoita mahdollisimman laajasti käyttökohteet sähköiselle asioinnille ja maksamiselle

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että kunnalla on oma verkkokauppa/sähköinen asiointipalvelu

Miten otat käyttöön Suomi.fi-maksut palvelun?

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury

2.&3.

Sovi esittelystä

Sovi Valtiokonttorin kanssa esittelystä, jossa arvioidaan organisaation oikeus käyttää palvelua.

Tee sopimus

Tee Valtiokonttorin kanssa sopimus palvelusta (vakiosopimus).

Miten otat käyttöön Suomi.fi-maksut palvelun?

4.& 5.

Integraatio

Toteuta integraatio asiointipalvelusta Paytrailin verkkomaksu-palveluun joko itse tai käytä kumppanin palvelua.

Rajapintakuvaus

[Paytrail Payment API](#)

Miten otat käyttöön Suomi.fi-maksut palvelun?



6.&7.

Valmis!

Aloitustiedote

Saat Paytraililta käyttöönottoa varten tarvittavat pääkäyttäjätunnukset noin kaksi viikkoa sopimusdokumenttien allekirjoittamisesta

Käytön aloitus

Tee tarvittavat toimenpiteet Kauppiaspaneelissa ja vie kauppiasvarmenne verkkokauppaan

Testaa palvelun toimivuus tuotannossa ja ota palvelu käyttöön

Minkä verran käyttöönotto vie aikaa?



Käyttöönotto on yksinkertaista ja nopeaa

- Suurin työ on verkkokaupan/sähköisen asioinnin käyttöönotto ja siitä integraatio Suomi.fi-maksut palveluun
- Kun Suomi.fi-maksut palvelun sopimus on allekirjoitettu, voi palvelun ottaa käyttöön n. 2 viikossa
- Käyttöönottoon osallistuu usein substanssitoiminto, it, sopimusvastaavat sekä talous/rahoitus
- Palvelussa ei ole käyttöönottomaksuja, ainoastaan maksutapahtumakohtaiset palvelumaksut sekä kauppiastunnuskohtainen kuukausimaksu

Ole yhteydessä ja sovi palvelun esittelystä!



Anja Alanko

Valtiokonttori,
Suomi.fi-maksut
palvelusta vastaava

[verkkomaksaminen@
valtiokonttori.fi](mailto:verkkomaksaminen@valtiokonttori.fi)



Marcus Meier

Paytrail Oyj,
Tekninen asiakasvastaava

info@paytrail.com

"Käyttönoton suunnittelupalaverissa käymme asiakasorganisaation tarpeiden mukaan läpi Suomi.fi-maksut palvelua ja sen ominaisuuksia sekä selvitämme palvelun käyttöoikeuden ja -velvoitteen.

Lisäksi Teams-tapaamisessa käydään läpi palvelun käyttöönottoprosessi sopimuksineen. Myös Paytrailin edustaja on paikalla esittelemässä palvelun raportointiportaalia sekä vastaamassa teknisiin kysymyksiin.

90 minuutin läpikäynnissä on kaikki tarvittava palvelun käyttöönottoon, mitään muuta koulutusta ei tarvita!

Lue lisää Suomi.fi-maksut palvelusta:
<https://www.valtiokonttori.fi/palvelut/valtikonsernipalvelut/suomi-fi-maksut/>