



# Hyväksi havaitut keinot Suomi.fi- palvelutietovarannon käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä

Osa 3: Vinkkejä verkostoitumiseen  
hyvinvointialueella hyvinvoinnin ja terveyden  
edistämisen parissa työskentelevien kanssa.



# Johdanto

”Hyväksi havaitut keinot Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä” perehdyttää käyttäjän Suomi.fi-palvelutietovarantoon (PTV) mahdollisimman ymmärrettävästi.

Oppaan avulla lukija ymmärtää PTV:n käyttötarkoituksen, saa kokonaiskuvan PTV:n mahdollisuuksista, sekä oppii perusteet PTV:n käyttöön. Lisäksi opas sisältää hyödyllisiä vinkkejä siitä, kuinka PTV:n käyttöä ohjataan ja koulutetaan esimerkiksi järjestöjen kanssa.

Opas on tarkoitettu esimerkiksi hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen parissa työskentelevälle hyte-koordinaattorille, yhteisökoordinaattorille, PTV-pääkäyttäjälle tai PTV-ylläpitäjälle.

Soveltuvilta osin oppaan materiaaleja voidaan käyttää sellaisenaan järjestöjen-, kuntien ja yksityisen sektorin PTV-toiminnan ohjaamisessa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen saralla.

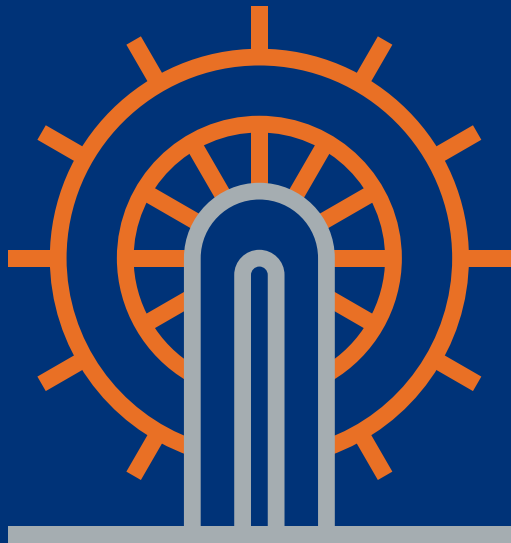
Opas on tuotettu yhteistyössä DVV:n hyte & PTV -pilottiin osallistuneiden hyvinvointialueiden (Etelä-Pohjanmaa, Kymenlaakso ja Satakunta), sekä THL:n ja DigiFinlandin kanssa.

Opas julkaistaan loppuvuonna 2023 osoitteessa [www.dvv.fi/hyte](http://www.dvv.fi/hyte).





# Oppaassa käytettyjä käsitteitä



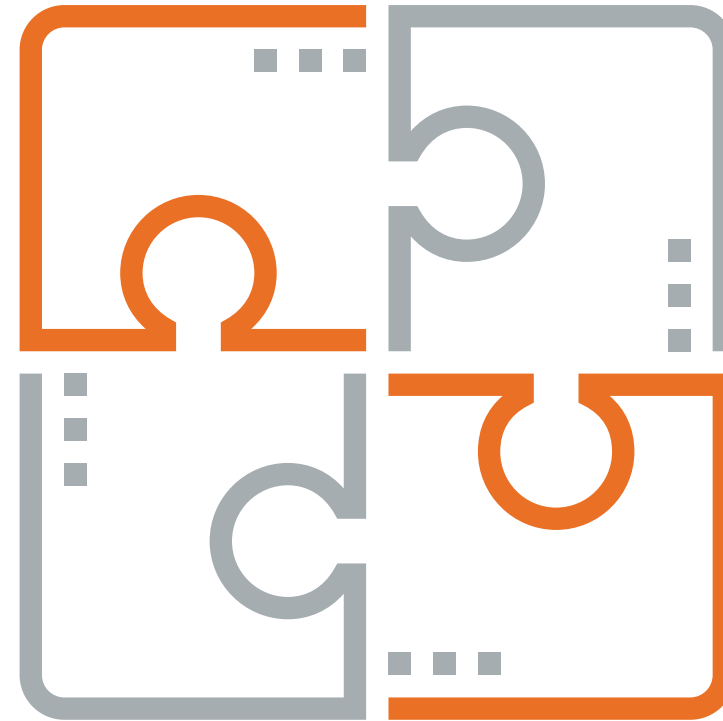
- **Hyte**  
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) tavoitteena on kokonaishyvinvoinnin lisääminen ja hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen. Eri hallinnonalojen yhteistyöllä vaikutetaan asukkaiden elämänlaatuun, fyysiseen toimintakykyyn, psyykkiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin sekä arjen elinympäristöihin.  
  
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ja toiminta tukevat mahdollisuuksia hyvinvoinnin, terveyden, osallisuuden sekä työ- ja toimintakyvyn ylläpitoon ja parantamiseen. Palvelut ja toiminta voivat olla luonteeltaan edistäviä, ehkäiseviä sekä arkea tukevia.  
  
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen kohdistuu yksilöön, väestöön, yhteisöihin ja elinympäristöön.  
[Käsitteet - Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi - hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin määrittelyä - Oma työpöytä \(yhteistyotilat.fi\)](#)
- **Hyte-toimija**  
Hyte-toimija on hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyviä palveluita tai toimintaa tuottava taho.
- **Organisaatio**  
Tässä oppaassa organisaatiolla tarkoitetaan hyvinvointialueita, kuntia, järjestöjä sekä yksityistä sektoria.
- **Palvelutarjotin / hyte-palvelutarjotin**  
Palvelutarjottimella tarkoitetaan palvelujen ja toimintojen valikoimaa, luetteloa tai hakemistoa eli yhdelle alustalle koottua tietoa palveluista ja toiminnasta, joita asukas tai ammattilainen voi hyödyntää. Esimerkiksi [www.omaperhe.fi](http://www.omaperhe.fi), sekä myöhemmin julkaistava Tarmoa-palvelu ovat tietyiltä ominaisuuksiltaan palvelutarjottimia.
- **Suomi.fi-palvelutietovaranto**  
Palvelutietovarannosta voidaan käyttää lyhennettä PTV.



## Sisällysluettelo

Osa 3: Vinkkejä verkostoitumiseen hyvinvointialueella hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen parissa työskentelevien kanssa.

- 1. Vinkkejä verkostoitumiseen hyvinvointialueella PTV:n hyödyntämiseksi hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen parissa
- 2. Verkostojohtaminen





Vinkkejä verkostoitumiseen  
hyvinvointialueella PTV:n  
hyödyntämiseksi hyvinvoinnin ja  
terveyden edistämisen parissa.

Tee näkyväksi PTV:n hyödyntämisen merkitys  
hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä alueellasi



On tärkeää, että hyvinvointialueella on verkostoiduttu PTV:n suhteen sektorirajat ylittäen (julkinen-, kolmas- ja yksityinen sektori). Verkostoituminen sekä yhteiskehittäminen parantavat erilaisten palvelutarjottimien toimivuutta sekä PTV-tiedon yleistä käytettävyyttä.

Kun tuet ja ohjaat hyvinvointialueella olevia organisaatioita PTV:n käyttämisessä varmistat, että hyvinvointialueen palvelutarjotin toimii odotusten mukaisesti.

Muista, että Palvelutietovarannolla on merkittävä rooli hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä!



# Olet tärkeä osa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen näkyväksi tekemistä!

- Varmista, että ymmärrät kokonaiskuvan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä sekä PTV:stä. On merkityksellistä, että osaat käyttää Palvelutietovarantoa. Ymmärrys Palvelutietovarannosta mahdollistaa verkostoissa toimimisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi hyvinvointialueellasi.
- Sinun PTV-osaamisellasi on suuri merkitys siinä, että hyvinvointialueen palvelutarjotin toimii odotetulla tavalla.
- Varmista, että myös alueesi hyte-organisaatiot saavat kokonaiskuvan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä
  - Hyödynnä hyvinvointialueen olemassa olevia viestintäkanavia (verkkosivut, some, alueen järjestöjen sähköpostilistat) viestinnässä ja verkostoitumisissa.
  - Esimerkki: [Kymenlaakson hyvinvointialueen verkkosivuilla oleva Järjestöt-osio](#)
- Viesti PTV:stä hyödyt edellä. Muista asukas- ja järjestönäkökulmat!
- Laadukkaalla viestinnällä ja verkostoitumisella luot pohjan yhteistyölle. Luo kestäviä, monialaisia hyte-yhteistyörakenteita alueellesi!





## PTV:n rooli hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä



Konkreettinen sanoittaminen, kuinka PTV liittyy hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen

- Palvelutietovarannon merkityksen hoksauttaminen organisaatioille

Hyödynnä viestinnässä ja ohjauksessa oppaassa esiteltyjä materiaaleja

- Esimerkiksi: PTV:n hyödyt järjestölle, asukkaalle ja julkiselle sektorille

Käytä esimerkkejä palvelutarjottimista

- Kartoita alueellasi toimivat palvelutarjottimet ja sanoita PTV:n hyödyt niiden avulla.





# Hyvinvointialueen hyte-toimijoiden kanssa verkostoituminen



- Ole aktiivinen ja rohkea!
- Valmistele kohderyhmälle, eli hyte-organisaatiolle tai valmiina oleville verkostoille soveltuva tiivistys hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä sekä PTV:n merkityksestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.
- Tunnista järjestöistä, järjestöverkostoista, kunnista tai hyvinvointialueelta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ja yhteistyön kannalta keskeiset henkilöt.
  - Pohdi: Ketä lähtisit tavoittelemaan alueellasi toimivasta kansallisen tason järjestöstä?
- Lähetä sähköpostia – pyri sopimaan tapaaminen.
  - Sähköposti ei aina riitä.
  - Ota yhteyttä organisaatioiden keskeisiin työntekijöihin myös puhelimitse, mikäli sähköpostiin ei vastata. Pyri aina kertomaan hyödyt PTV:n käytöstä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.
- Yhteistyörakenteet ovat varma tapa edistää hyvinvointia ja terveyttä pitkäjänteisesti.



# Yksinkertaistettu esimerkki verkostotyöstä

- Tässä mahdollinen esimerkki verkostotyöstä oman työskentelyn tueksi!
  1. Kartoita järjestöverkostot / järjestöt
  2. Ota yhteyttä järjestöverkostoihin / järjestöihin
  3. Esittele järjestöverkostoille / järjestöille
    - Suomi.fi-palvelutietovaranto
    - Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
    - Esimerkkejä palvelutarjottimista (omalta alueelta)
    - Muista hyödyt eri näkökulmista!
  4. Ohjeista järjestöjä liittymään PTV:hen
  5. Tarjoa tukea PTV:n käyttöön



# Verkostojohtaminen

Hyödyllisiä sisältöjä liittyen yhteiskehittämiseen ja verkostojohtamiseen



# Verkostojohtaminen



PTV-tiedon kehittäminen hyvinvointialueella hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen parissa voidaan pitää verkostotyönä.



PTV-verkostotyötä tehdessä on erittäin tärkeää sanoittaa osallistuville organisaatioille heidän arvonsa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen parissa niin asukkaiden, järjestöjen, kuin hyvinvointialueen kannalta.



# Verkostojohtaminen tiivistettynä

- Luo osallistujille turvallinen tila.
  - Tutustukaa toisiinne, jakakaa itsestänne jotakin pientä. Tämä edesauttaa luottamuksen syntymistä. Ilman keskinäistä luottamusta ei synny kehitysdialogia.
- Kun turvallinen tila on saavutettu, asettakaa tavoitteet yhdessä.
  - Esimerkiksi: Verkostotyön vaikutukset verkoston kohderyhmään tai omaan toimintaan, mikä on toiminnan yhteiskunnallinen vaikutus.
- Sanoita osallistujille heidän merkityksensä ja roolinsa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä (esim. PTV:n hyödyt, palvelutarjottimien hyödyt). Tämä lisää osallistujien sitoutumisen todennäköisyyttä. ”Teidän työllä on merkittävä yhteiskunnallinen arvo!”
- Kerro, mitä osallistujat voivat oppia (esim. palveluiden digitaalinen kehittäminen, rakenteinen tieto, yhteiskehittäminen, viestintä).



# Verkostojohtaminen – lisätietoa

- Tässä listattuna hyödyllisiä linkkejä mikäli koet kaipaavasi lisätietoa verkostojohtamisesta tai esimerkiksi työpajojen fasilitoimisesta

- [Työpajan onnistuminen edellyttää sitoutumista ja toisten kunnioittamista - eOppiva](#)
- Hyvä kokonaisuus palvelumuotoilusta, verkostojohtamisesta ja ihmiskeskeisestä kehitystyöstä: [Kehittämistyötä tehdään yhdessä – ihmiskeskeinen kehittäminen kumppaneiden ja verkostojen kanssa – eOppiva](#)
  - Kiinnitä huomiota erityisesti **osioon 4. käytännön vinkejä kehittämistyön vaiheisiin**
- Yleistietopaketti kansalaisyhteiskunnasta, sivuaa myös aihetta: [Kansalaisyhteiskunta – mitä julkisen hallinnon tulisi siitä tietää? – eOppiva](#)
  - Kiinnitä huomiota erityisesti **osioon 2. Yhteistyö kansalaisyhteiskunnan kanssa**