



Hyväksi havaitut keinot Suomi.fi- palvelutietovarannon käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi

Osa 1: Mikä on Suomi.fi-palvelutietovaranto ja sen
hyödyt



Johdanto

”Hyväksi havaitut keinot Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöön hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi” perehdyttää käyttäjän Suomi.fi-palvelutietovarantoon (PTV) mahdollisimman ymmärrettävästi.

Oppaan avulla lukija ymmärtää PTV:n käyttötarkoituksen, saa kokonaiskuvan PTV:n mahdollisuuksista, sekä oppii perusteet PTV:n käyttöön. Lisäksi opas sisältää hyödyllisiä vinkkejä siitä, kuinka PTV:n käyttöä ohjataan ja koulutetaan esimerkiksi järjestöjen kanssa.

Opas on tarkoitettu esimerkiksi hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen parissa työskentelevälle hyte-koordinaattorille, yhteisökoordinaattorille, PTV-pääkäyttäjälle tai PTV-ylläpitäjälle.

Soveltuvilta osin oppaan materiaaleja voidaan käyttää sellaisenaan järjestöjen-, kuntien ja yksityisen sektorin PTV-toiminnan ohjaamisessa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen saralla.

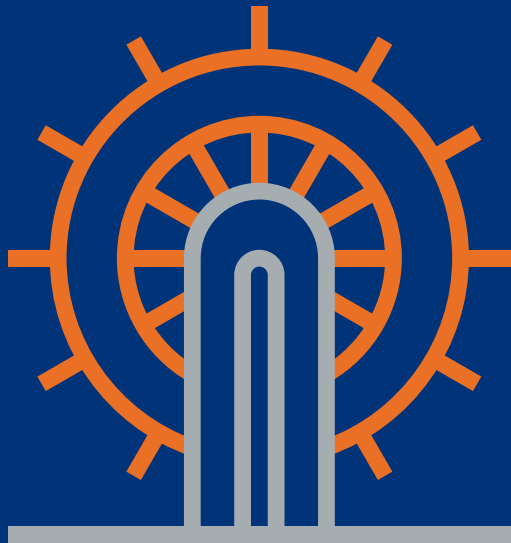
Opas on tuotettu yhteistyössä DVV:n hyte & PTV -pilottiin osallistuneiden hyvinvointialueiden (Etelä-Pohjanmaa, Kymenlaakso ja Satakunta), sekä THL:n ja DigiFinlandin kanssa.

Opas julkaistaan loppuvuonna 2023 osoitteessa www.dvv.fi/hyte.





Oppaassa käytettyjä käsitteitä



- **Hyte**
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) tavoitteena on kokonaishyvinvoinnin lisääminen ja hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen. Eri hallinnonalojen yhteistyöllä vaikutetaan asukkaiden elämänlaatuun, fyysiseen toimintakykyyn, psyykkiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin sekä arjen elinympäristöihin.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut ja toiminta tukevat mahdollisuuksia hyvinvoinnin, terveyden, osallisuuden sekä työ- ja toimintakyvyn ylläpitoon ja parantamiseen. Palvelut ja toiminta voivat olla luonteeltaan edistäviä, ehkäiseviä sekä arkea tukevia.

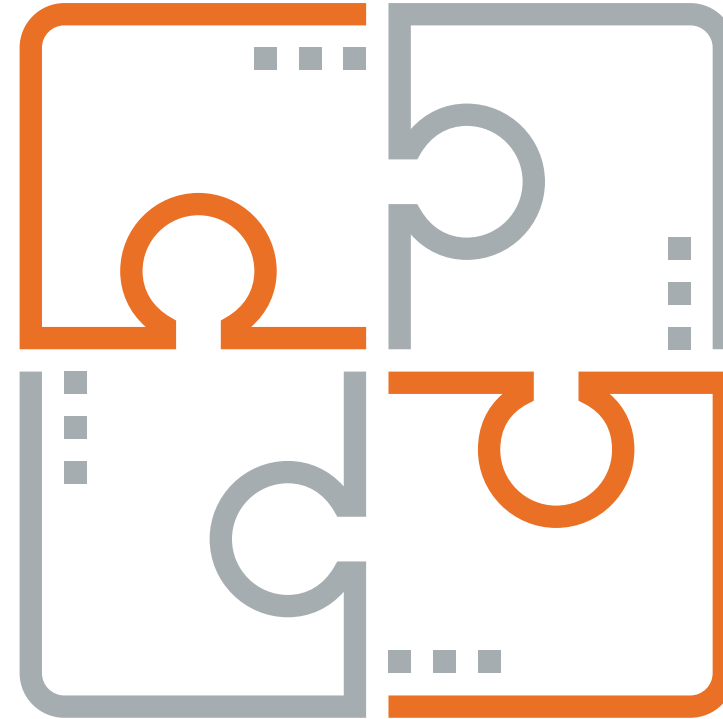
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen kohdistuu yksilöön, väestöön, yhteisöihin ja elinympäristöön.
[Käsitteet - Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi - hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin määrittelyä - Oma työpöytä \(yhteistyotilat.fi\)](#)
- **Hyte-toimija**
Hyte-toimija on hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyviä palveluita tai toimintaa tuottava taho.
- **Organisaatio**
Tässä oppaassa organisaatiolla tarkoitetaan hyvinvointialueita, kuntia, järjestöjä sekä yksityistä sektoria.
- **Palvelutarjotin / hyte-palvelutarjotin**
Palvelutarjottimella tarkoitetaan palvelujen ja toimintojen valikoimaa, luetteloa tai hakemistoa eli yhdelle alustalle koottua tietoa palveluista ja toiminnasta, joita asukas tai ammattilainen voi hyödyntää. Esimerkiksi www.omaperhe.fi, sekä myöhemmin julkaistava Tarmoa-palvelu ovat tietyiltä ominaisuuksiltaan palvelutarjottimia.
- **Suomi.fi-palvelutietovaranto**
Palvelutietovarannosta voidaan käyttää lyhennettä PTV.



Sisällysluettelo

Osa 1: Mikä on Suomi.fi- palvelutietovaranto ja sen hyödyt

1. Mikä on Suomi.fi-
palvelutietovaranto
2. Avoin data
3. Rakenteinen tieto
4. Palvelutietovarannon hyödyt hyte-
toimijalle





Suomi.fi-palvelutietovaranto

- Suomi.fi-palvelutietovaranto on yksi Suomi.fi-palveluista
- Palvelutietovaranto kokoaa julkisten organisaatioiden, yritysten ja järjestöjen tarjoamat palvelut kaikkien hyödynnettäväksi keskitettyyn tietovarantoon.
- Organisaatio kuvaa Palvelutietovarantoon palveluistaan ja asiointikanavistaan asiakaslähtöiset tiedot.
- Tämä organisaatioiden tuottama PTV-sisältö on avointa dataa, jota voidaan yhdistellä ja rikastaa tietojärjestelmissä eri tavoin. Asukkaan tarpeita vastaavien palveluiden tarjoamisen digitaalisessa muodossa.
- Palveluja tuottavat organisaatiot voivat PTV:n avulla kuvata palvelunsa yhteen paikkaan ja hyödyntää itse tietoja eri käyttötarkoituksiin.





Esimerkki PTV-tiedon käyttömahdollisuuksista



Organisaatio kirjaa ja luokittelee palvelunsa PTV:hen



Organisaation kirjaamat palvelut ovat avointa dataa ja noudettavissa PTV:stä mm. verkkosivuille, chatbotteihin sekä erilaisiin palvelutarjottimiin. Kirjatut palvelut näkyvät myös Suomi.fi-verkkopalvelussa.



Palvelutietovarantoon kuvatut palvelut ovat asukkaiden ja ammattilaisten hyödynnettävissä palvelutarjottimien ja verkkosivustojen avulla.



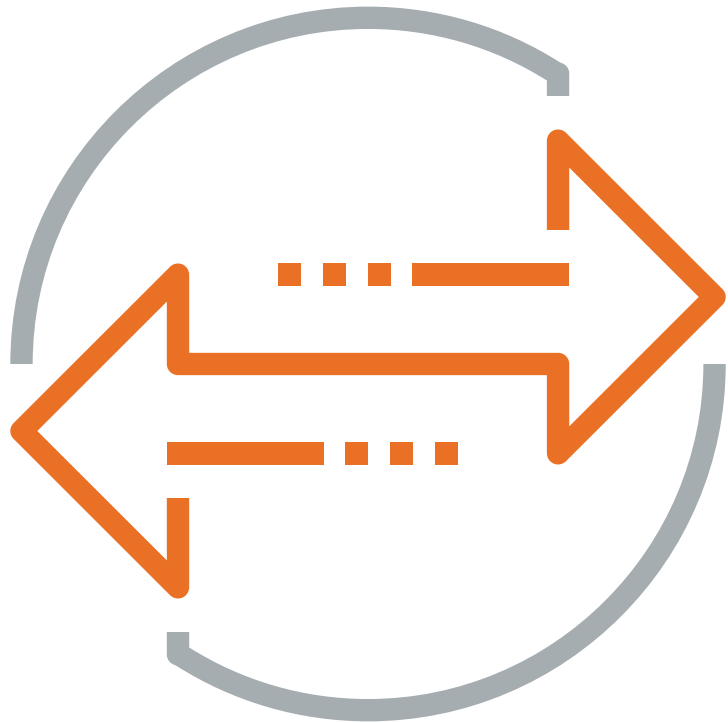
Rakenteinen tieto ja PTV

- Organisaation Palvelutietovarantoon kirjaama tieto on rakenteisessa muodossa. Tämä tarkoittaa sitä, että jokainen asia kuvataan sille varattuun kenttään etukäteen määritellyssä muodossa. Näin tietoja voidaan hyödyntää avoimen rajapinnan avulla automaattisesti.
- Kun tietoa kuvataan PTV:ssä rakenteisesti niille varattuihin kenttiin, tieto näkyy automaattisesti eri palveluissa esim. maantieteellisesti oikein. Palvelutietovarantoon kirjatun tiedon luokittelu ja rakenteinen kirjaaminen palveluluokkia ja asiasanoja käyttäen on tärkeää eri palvelutarjottimien toimivuuden kannalta.
- **Esimerkki: Asukas hakee elämäntilanteeseen sopivaa palvelutietoa palvelutarjottimelta. Mikäli tieto on kuvattu PTV:hen rakenteisesti, asukas saa tarpeeseensa vastaavaa palvelutietoa.**





Avoin data ja PTV



- Palvelutietovarantoon kuvattu tieto on **avointa dataa**. Tämä tarkoittaa sitä, että kun organisaation tiedot on kuvattu Palvelutietovarantoon, niitä tietoja pystyy noutamaan ns. rajapinnan kautta mihin tahansa palveluun.
- Esimerkiksi organisaatio on kuvannut Palvelutietovarantoon **Vertaistuen palvelun**, sama palvelukuvaus voidaan hakea rajapinnan kautta ja esittää erilaisissa palvelutarjottimissa, kunnan tai hyvinvointialueen verkkosivuilla tai ChatBot voi antaa käyttäjälle palvelunkuvauksen tarpeen mukaan.



PTV:n hyte-palvelukuvausten hyödyt julkiselle sektorille



- Hyvinvointialueiden ja kuntien PTV:hen kirjaamat palvelut on mahdollista tuoda näkyviin alueen palvelutarjottimilla, verkkosivustoilla sekä ChatBoteissa.
- Hyvinvointialueille ja kunnille muodostuu kokonaisvaltainen kuva alueen hyte-palveluista ja toimijoista.
- Hyte-toimijoiden ja hyvinvointialueiden asiakaslähtöinen yhteistyö paranee, kun palvelutarjottimet näyttävät hyvinvointialueella tuotetut hyte-palvelut
- Hyvinvointialueet ja kunnat voivat näyttää hyte-palvelutietoa omilla verkkosivuillaan
- Julkisella sektorilla työskentelevä ammattilainen voi hyödyntää palvelutarjottimilla olevaa hyte-palvelutietoa asiakasohjauksessa



PTV:n hyödyt järjestöille



- Palvelutietovaranto on järjestöille maksuton tapa saada palvelunsa näkyväksi
- Kirjaamalla palvelut PTV:hen järjestöt varmistavat, että palvelut näkyvät palvelutarjottimilla, verkkosivustoilla ja ChatBoteissa.
- Järjestöjen, kuntien sekä hyvinvointialueiden asiakaslähtöinen yhteistyö paranee, koska hyte-palvelutieto tulee näkyviin palvelutarjottimilla. PTV:hen kirjattu hyte-palvelutieto mahdollistaa tehokkaamman asiakasohjauksen julkisen sektorin sekä järjestöjen välillä.
- Järjestöjen näkyvyys paranee, kun niiden PTV:hen kuvatut palvelut näkyvät hyvinvointialueiden palvelutarjottimilla



Suomi.fi-palvelutietovarannon hyödyt asukkaalle



- Asukas löytää itselleen sopivia hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluita
- Asukkaille sopivat hyte-palvelut ovat kootusti yhdessä paikassa
- Asukkaalla on mahdollisuus valita tarpeeseen sopivia hyte-palveluita
- Palvelutarjottimilla näkyvät tiedot ovat saavutettavasti kirjattuja ja ajan tasalla