Handbok för slutanvändare
Installations- och användarhandbok - Windows

Fujitsus mPollux DigiSign Client är en programvara för kortläsare, med hjälp av vilken du på ett tillförlitligt och säkert sätt kan logga in i en organisations informationsnätverk eller e-tjänst och underteckna eller kryptera ett e-postmeddelande eller ett elektroniskt dokument.

Innehållsförteckning

1 Kortläsarprogramvaran DigiSign Client

Med Fujitsus programvara mPollux DigiSign Client kan du med hjälp av ett smartkort använda e-tjänster eller en organisations informationsnätverk på ett tryggt och tillförlitligt sätt. Programvaran läser av de certifikat som har sparats på det smartkort som du har beviljats och fastställer din identitet för serviceleverantörens räkning.

Du behöver programvaran DigiSign Client när du vill

- logga in i en e-tjänst som kräver identifiering,
- logga in i en organisations informationsnätverk antingen direkt eller från ett nätverk utanför organisationen med hjälp av en VPN-anslutning (virtual private network),
- underteckna ett dokument elektroniskt,
- underteckna eller kryptera ett e-postmeddelande.

1.1 Förutsättningar för användning

Förutom programmet DigiSign Client behöver du

- ett chipförsett smartkort, till exempel ett elektroniskt ID-kort eller organisationskort,
- de sifferkoder som följde med kortet, dvs. PIN-koderna,
- en kortläsare.

1.2 Operativsystem som stöds

Operativsystem som stöds finns listade i "Technical Reference Document".

1.3 Handböcker

Följande handböcker medföljer programvaran:

- *Fujitsu mPollux DigiSign Client installations- och användarhandbok – Windows* (denna handbok)
- *Fujitsu mPollux DigiSign Client installations- och användarhandbok – Linux*
- *Fujitsu mPollux DigiSign Client installations- och användarhandbok – Mac*
- *Fujitsu mPollux DigiSign Client Technical References*

2 Installation av programvaran DigiSign Client

För att installera eller uppdatera programvaran DigiSign Client krävs att inga andra kortläsarprogramvaror eller tidigare versioner av programvaran DigiSign Client har installerats i datorn.

2.1 Borttagning av tidigare kortläsarprogramvaror och versioner

Kontrollera före installationen att det inte finns andra kortläsarprogramvaror eller en gammal version av programvaran DigiSign Client i din dator.

1. Kontrollera vilka program som har installerats i datorn.
   a) Öppna Kontrollpanelen i startmenyn.
   b) Öppna **Program och funktioner** i Kontrollpanelen.
   c) Kontrollera om förteckningen innehåller andra kortläsarprogramvaror eller programvaran DigiSign Client. Om du inte hittar några programvaror kan du fortsätta installationen.
2. Om det finns en annan kortläsarprogramvara eller programvaran DigiSign Client i din dator ska du ta bort denna genom att högerklicka på programvarans namn och välja **Ta bort**.

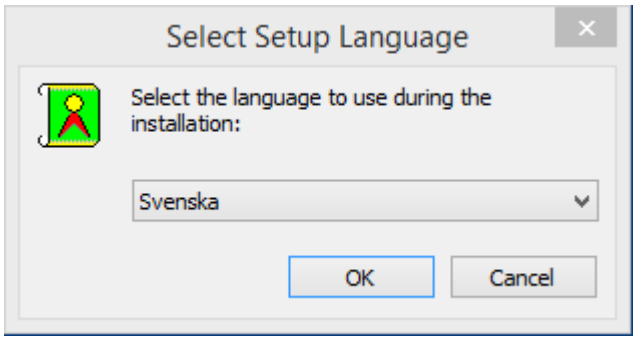
3. Starta om datorn innan du installerar den nya versionen av programvaran DigiSign Client. Installationen kan inte genomföras innan datorn har startats om.

2.2 Installation av programmet

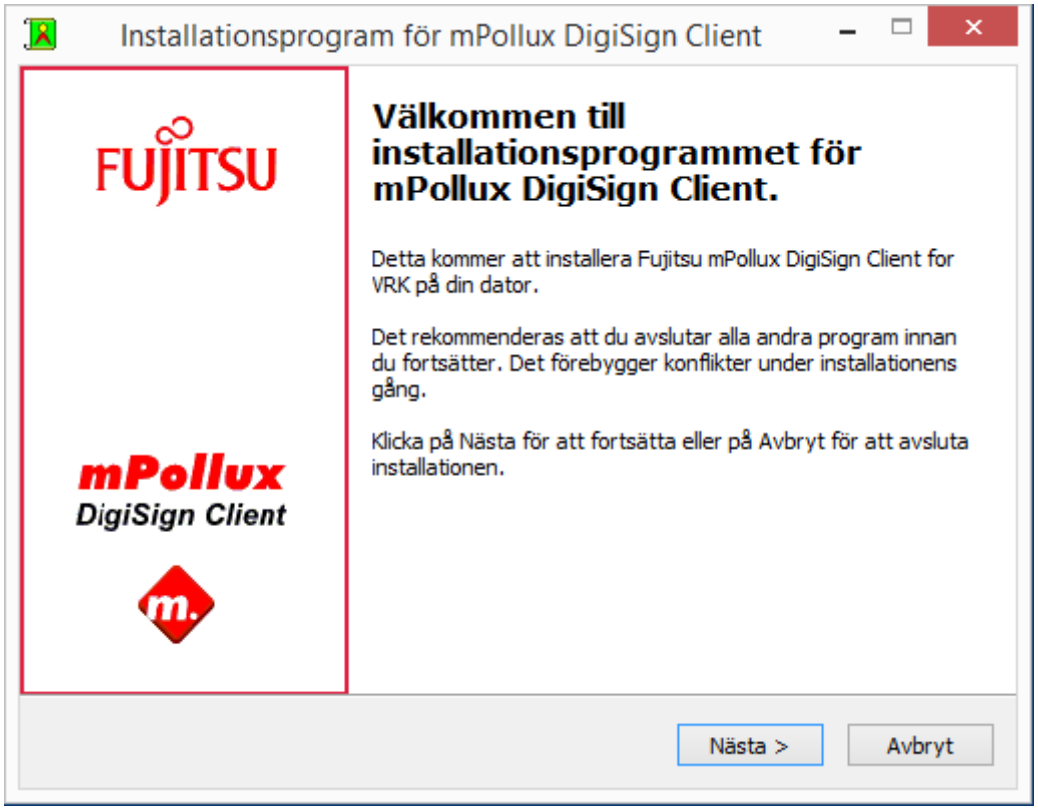
Du måste vara lokal administratör på din dator för att kunna installera programvaran.

Du får installationsfilen till DigiSign Client av kortleverantören eller den systemansvarige. Spara installationsfilen på din dator.

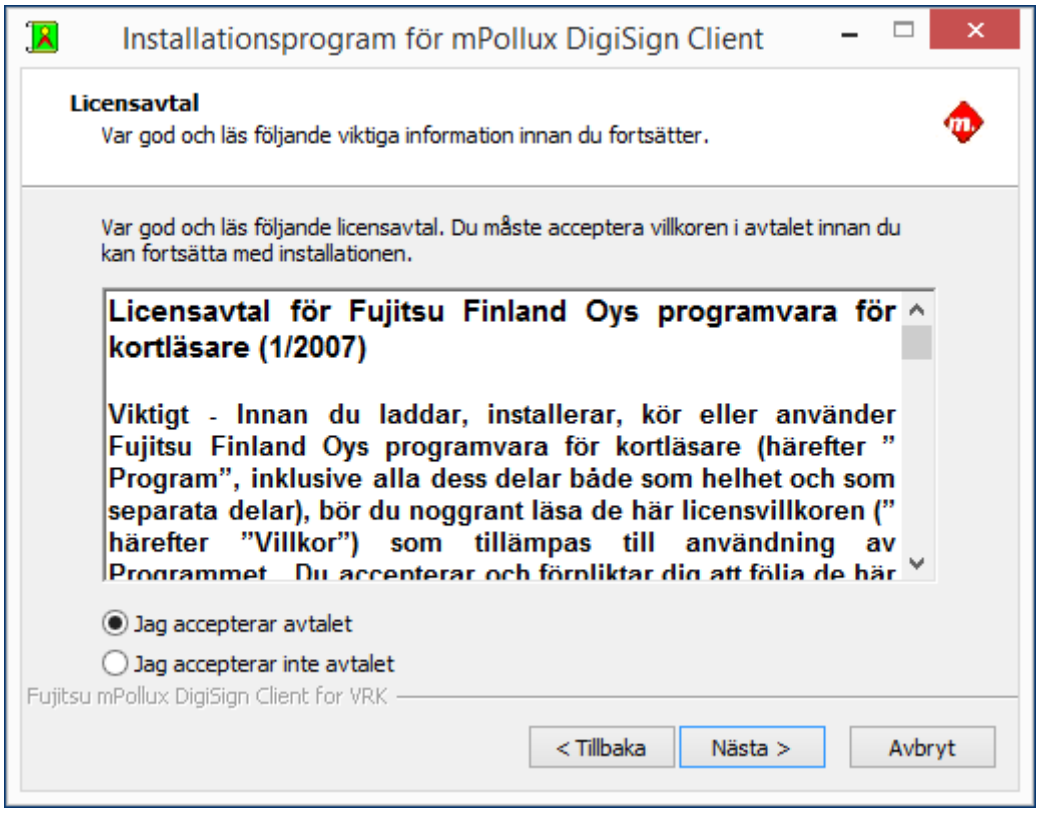
1. Dubbelklicka på installationsfilen. Om UAC (User Access Control) –fönstret öppnas, acceptera intallationen. Språkmenyn öppnas.



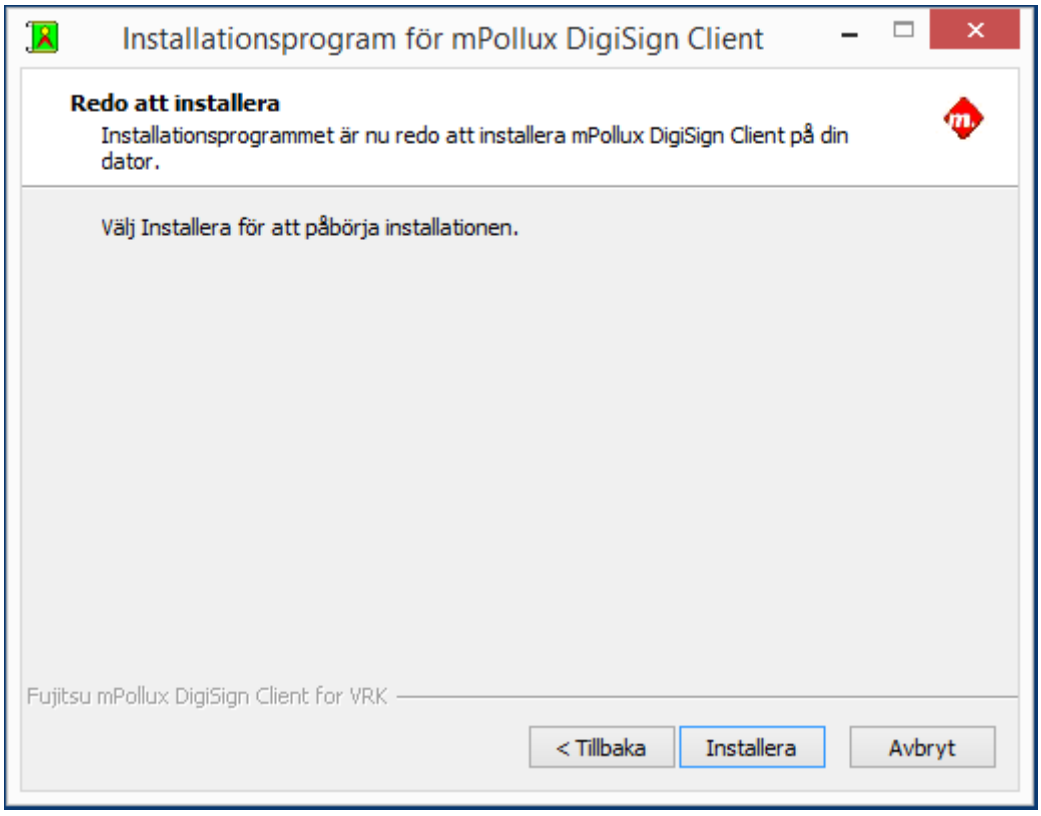
2. Välj det språk du vill använda för att utföra installationen och klicka på **OK**. Välkomstfönstret öppnas.



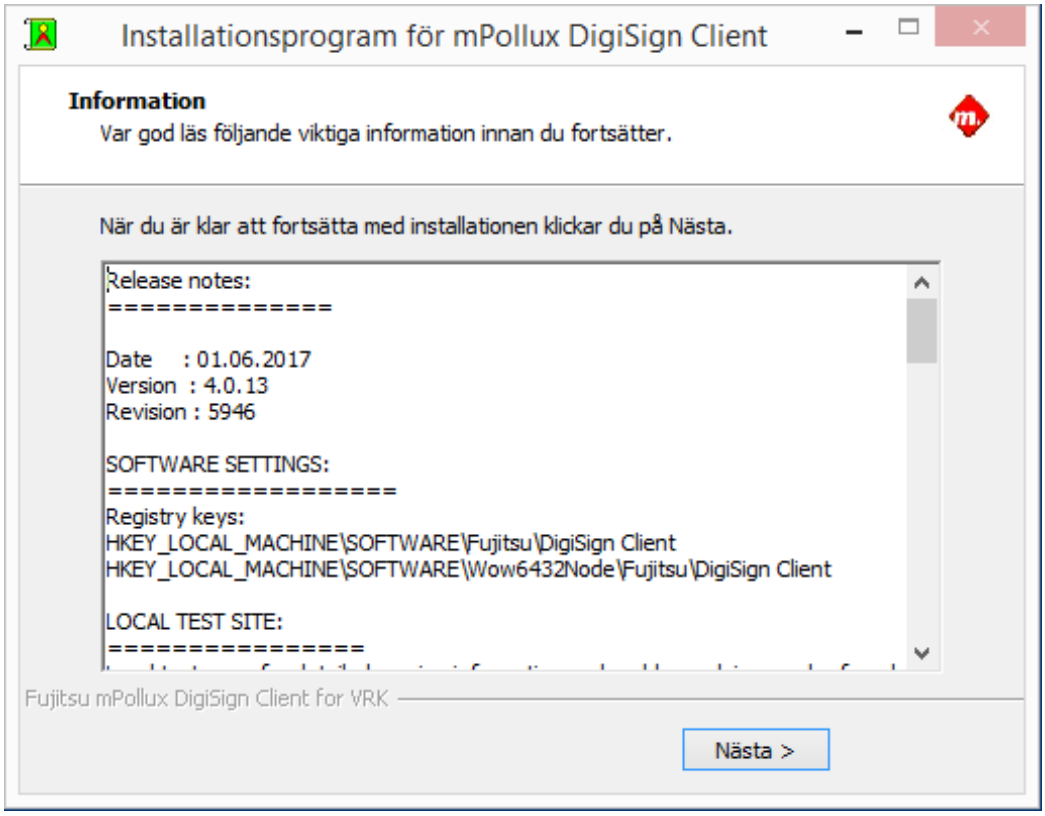
3. Fortsätt genom att klicka på **Nästa**. Licensavtalet öppnas.



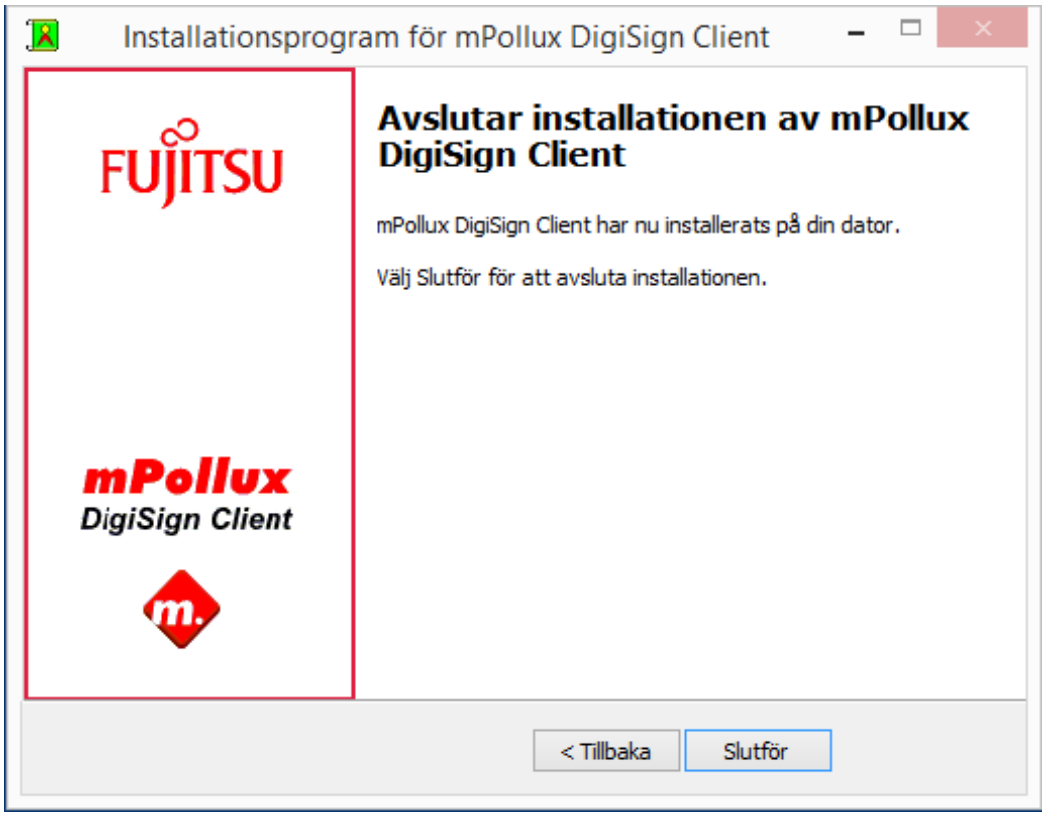
4. Läs igenom villkoren i licensavtalet, välj **Jag accepterar avtalet** och klicka på **Nästa**. Installationsfönstret öppnas.



5. Starta installationen genom att klicka på **Installera**. Installationsprogrammet påbörjar installationen av programvaran och visar publiceringsinformationen för den version som installeras när installationen är klar. Efter installationen finns samma publiceringsinformation i DigiSign Client-katalogen under namnet `ReleaseNotes.txt`.



6. Kontrollera om publiceringsinformationen innehåller något som gäller det system där du håller på att installera programvaran. Fortsätt genom att klicka på **Nästa**. Programmet meddelar när installationen har slutförts.

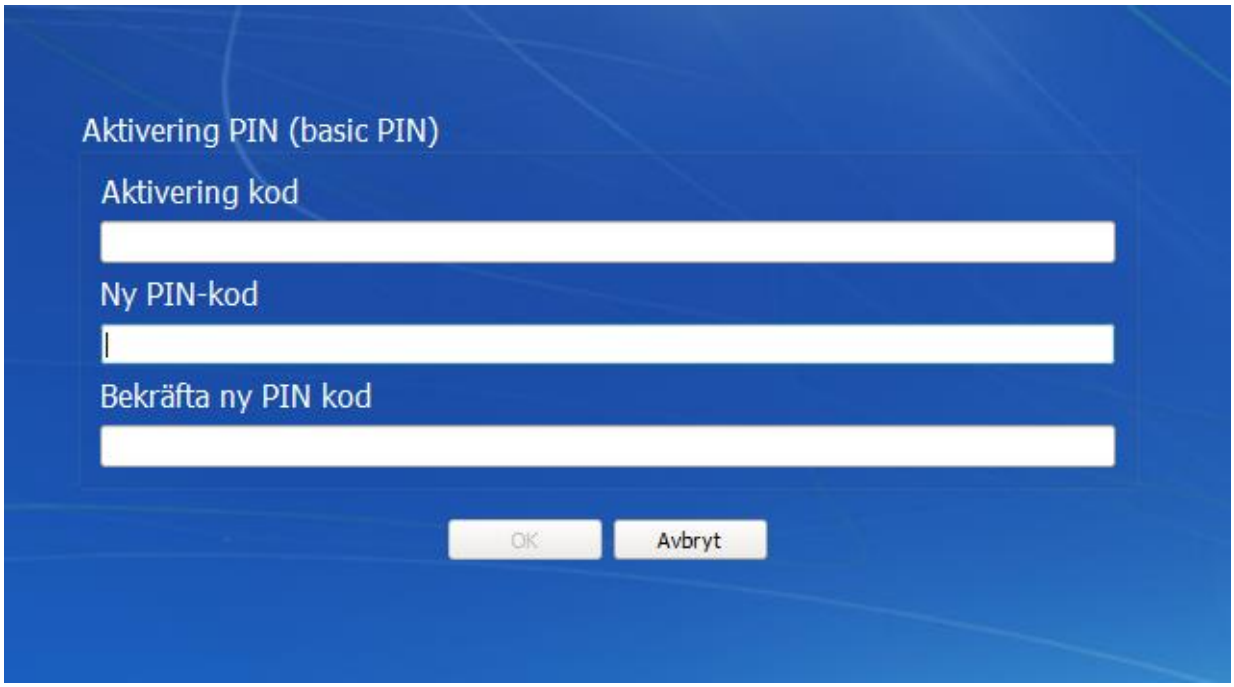


7. Slutför installationen genom att klicka på **Slutför**. Programvaran DigiSign Client har nu installerats i din dator. Ikoner för programvaran ( ) syns i meddelandefältet av aktivitetsfältet i det nedre högra hörnet av skärmen.

8. Om ikonerna inte syns kan de vara dolda. Klicka på pilen i meddelandefältet, ta tag i någon av ikonerna med musen och för den till meddelandefältet.

2.3 Aktivering av ett nytt kort

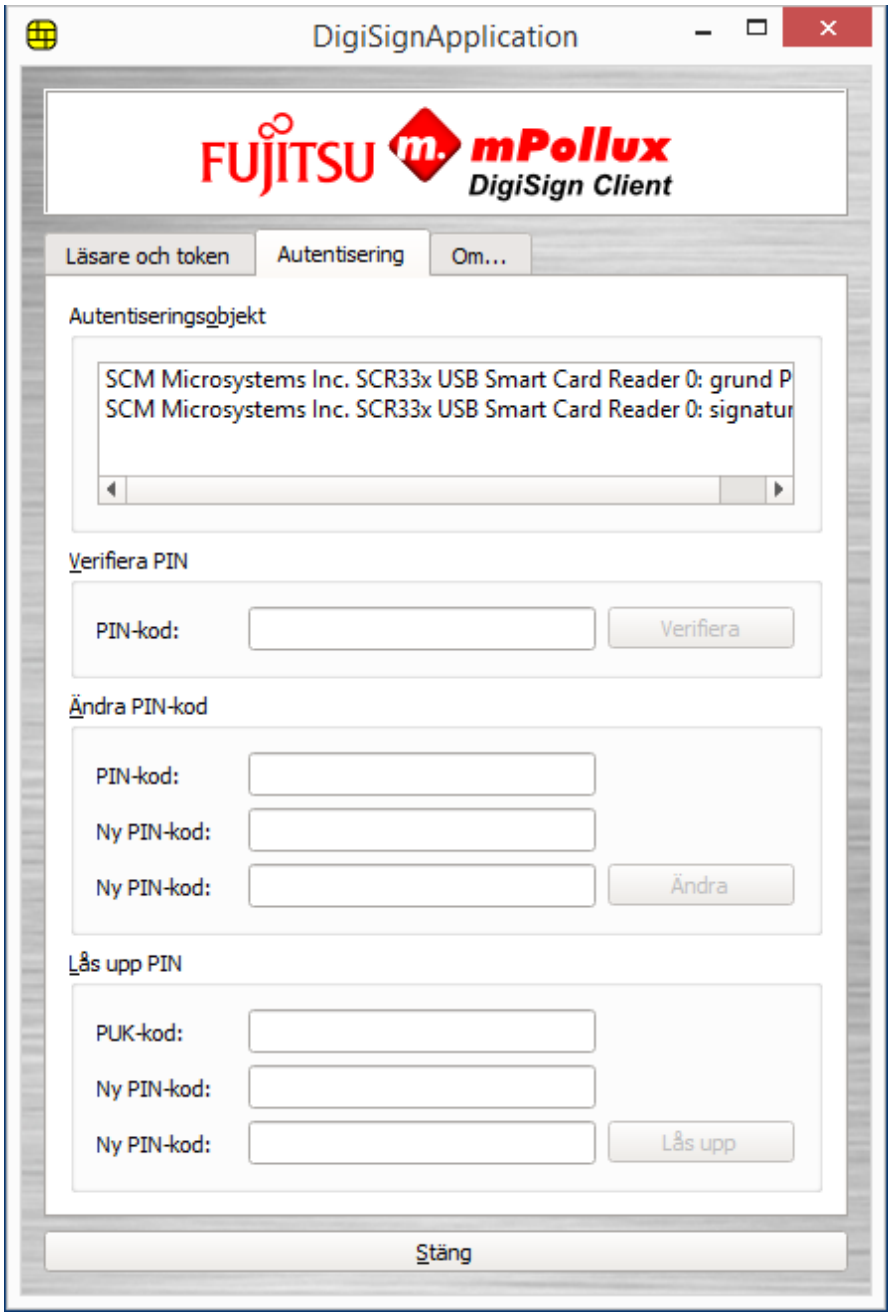
Användning av ett nytt identitetskort vid elektronisk kommunikation kan förutsätta aktivering med hjälp av en AKTIVERINGSKOD. När identitetskortet används för första gången, startar kortläsarprogrammet automatiskt aktiveringsprocessen för identitetskortet. Under denna process ombeds användare först ange aktiveringskoden, varefter användaren kan aktivera och ställa in sin egen, personliga PIN-kod. Efter aktiveringsprocessen kan användaren använda sitt identitetskort vid elektronisk kommunikation.



2.4 Kontroll av programvarans funktion

Med verktyget mPollux DigiSign Client Manager kan du kontrollera att installationen av programmet lyckades, att smartkortet är helt och att kortläsaren fungerar.

1. Kontrollera att kortläsaren är sammankopplad med datorn. Kortläsaren kan finnas i datorn eller vara kopplad till datorn med en kabel.
2. Placera smartkortet i kortläsaren. Vänta tills ikonen blir gul.
3. Högerklicka på ikonen och välj **Starta Client Manager**.
4. Välj fliken **Autentisering**.



5. Välj den första PIN-koden i fältet **Autentiseringsobjekt**.
6. Skriv in din PIN-kod i fältet PIN-kod i avsnittet **Verifiera PIN** och klicka på **Verifiera**. Programmet meddelar att verifikationen av PIN-koden lyckades. Om programmet meddelar att verifikationen av PIN-koden misslyckades bör du kontrollera att du skrev in PIN-koden korrekt.

   Om du anger fel PIN-kod tillräckligt många gånger i rad låser programmet koden. Det exakta antalet gånger beror på kortet. Lås upp PIN-koden med hjälp av PUK-koden i enlighet med anvisningarna i kapitel 4.6 PIN-koden (sifferkoden) har låsts.

2.5 Inställningar i webbläsare och e-postprogram

I vissa webbläsare och e-postprogram fungerar programvaran DigiSign Client utan särskilda inställningar. I andra, som Mozilla Firefox och Thunderbird, måste man göra följande inställningar:

- Lägga till den säkerhetsmodul som programvaran DigiSign Client använder i programmet.
- Hämta certifikatutfärdarens offentliga certifikat till programmet.

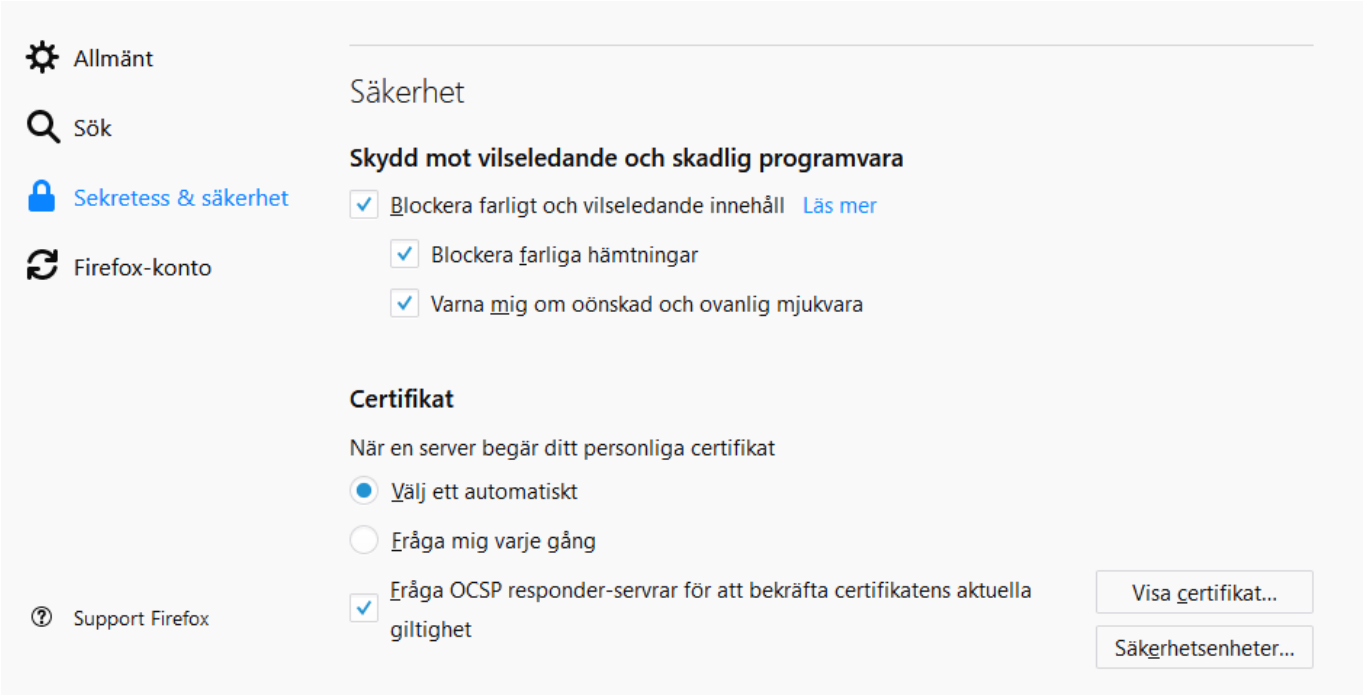
Innan du har gjort dessa inställningar påstår webbläsaren att anslutningen inte är tillförlitlig.

DigiSign Client är inte kompatibel med webbläsaren Microsoft EDGE.

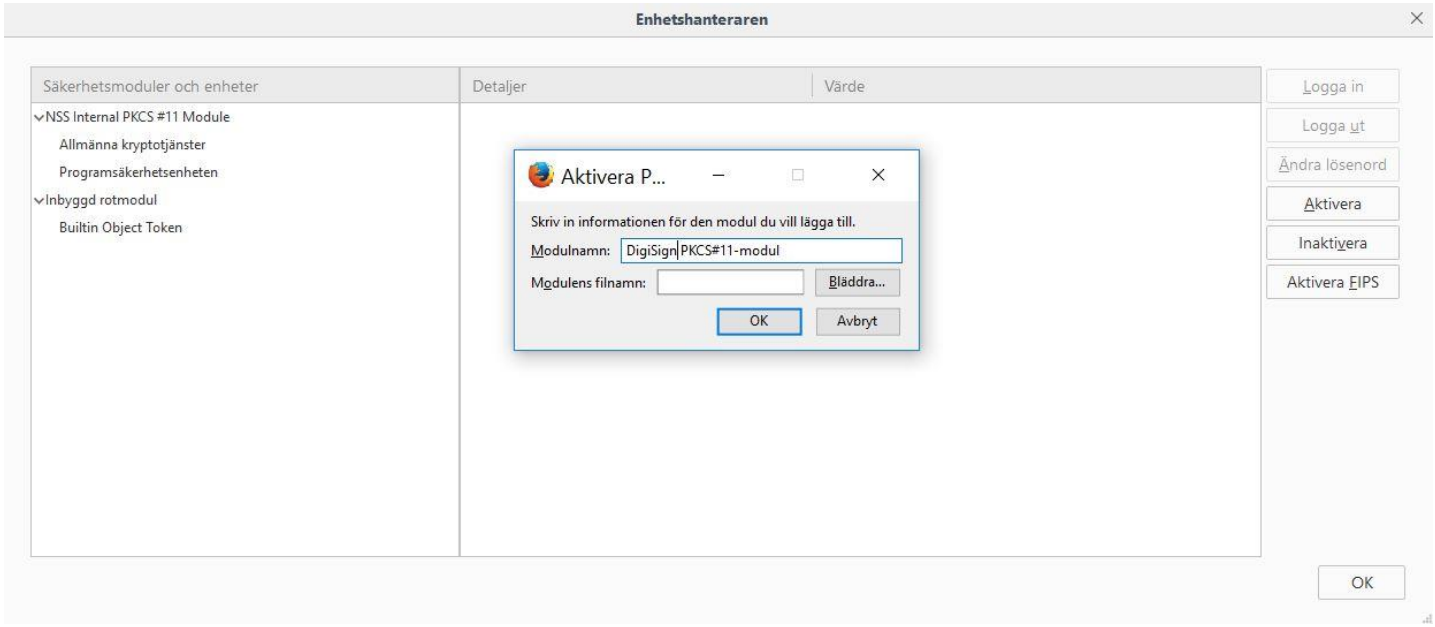
2.5.1 Lägga till en säkerhetsmodul

Följande exempel visar hur man lägger till en säkerhetsmodul i Mozilla Firefox och Mozilla Thunderbird. I andra program och versioner kan inställningarna se annorlunda ut.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns i meddelandefältet av aktivitetsfältet.
2. I Mozilla Firefox välj > **Inställningar** > **Sekretess & säkerhet** > **Certifikat i sektionen Säkerhet**. I Mozilla Thunderbird finns inställningarna i menyn > **Inställningar** > **Inställningar** > **Avancerat** > **Certifikat**.



3. Välj alternativet **Välj ett automatiskt** under rubriken **Certifikat**.
4. Klicka på **Säkerhetsenheter** och **Aktivera**.



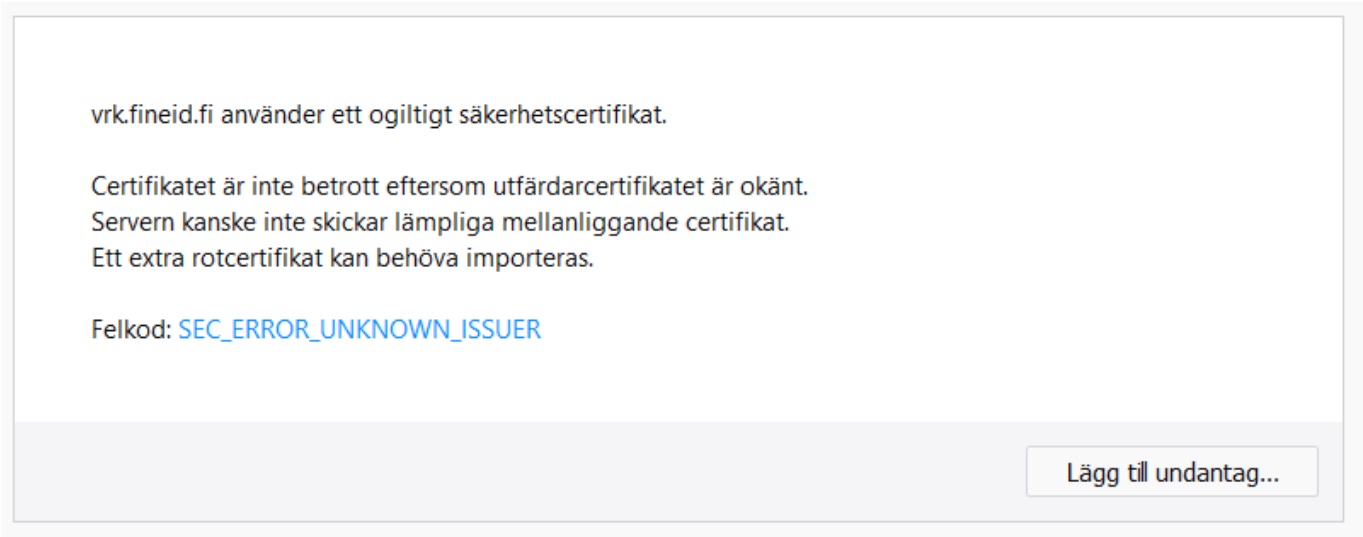
5. Ge modulen namnet **DigiSign PKCS#11 Module**.
6. Klicka på **Bläddra** och sök efter filen `cryptoki.dll` i din dator. I standardfallet finns den i katalogen
   `C:\Programfiler (x86)\Fujitsu\mPollux DigiSign Client` **eller**
   `C:\Programfiler\Fujitsu\mPollux DigiSign Client`. Klicka på **OK**.
   Försök den andra katalogen om du får ett felmeddelande enligt vilket säkerhetsmodulen inte kan läggas till.

7. Modulen DigiSign PKCS#11 finns nu med på listan. Klicka på **OK** för att stänga inställningarna.
8. Starta om webbläsaren eller e-postprogrammet.

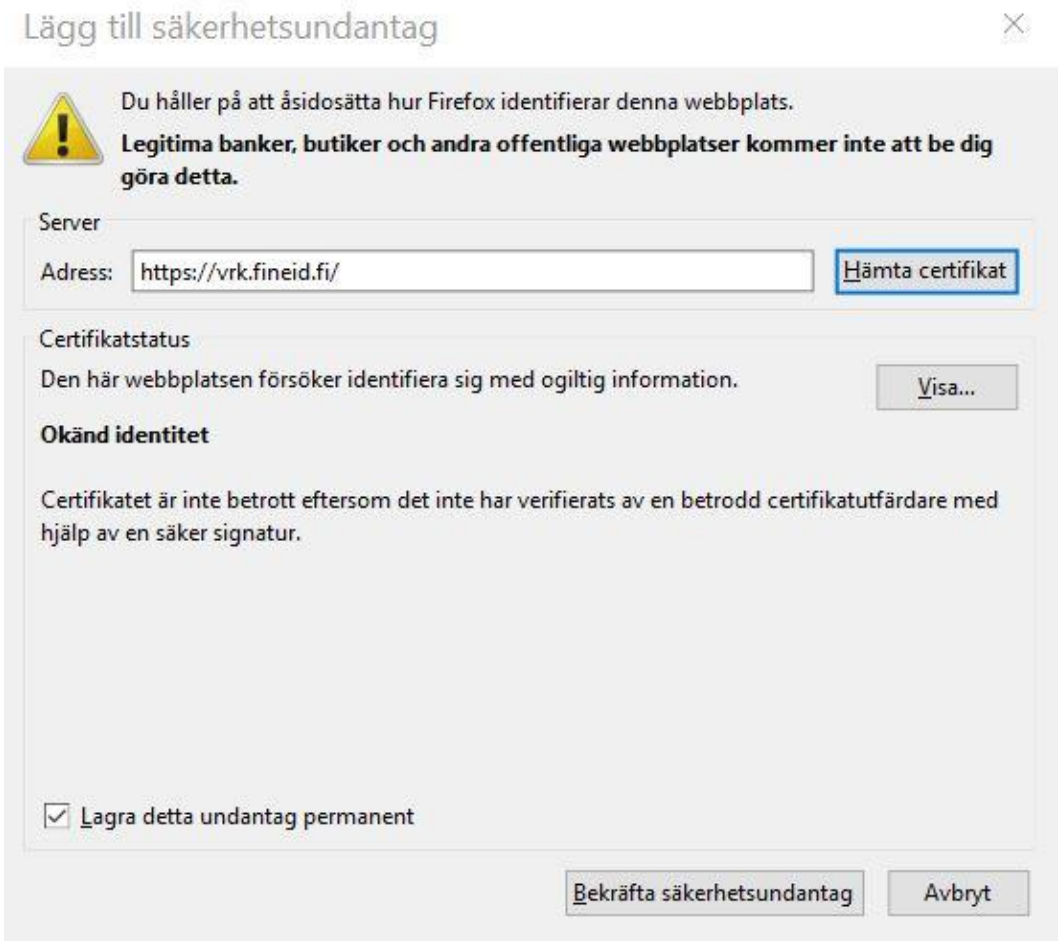
2.5.2 Hämta certifikat till webbläsaren

I vissa webbläsare, som Mozilla Firefox, måste certifikatutfärdarens offentliga certifikat anges som tillförlitliga före användningen. Innan du har gjort detta påstår webbläsaren att anslutningen inte är tillförlitlig.

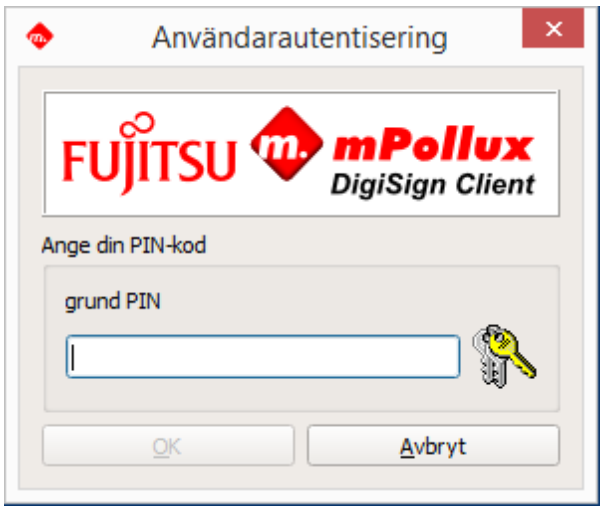
1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Välj **Avancerad**.



3. Välj **Lägg till undantag**.
4. **Lägg till säkerhetsundantag** fönstret öppnas.



5. Välj **Hämta certifikat** och sedan välj **Bekräfta säkerhetsundantag**. Programmet ber dig identifiera dig.

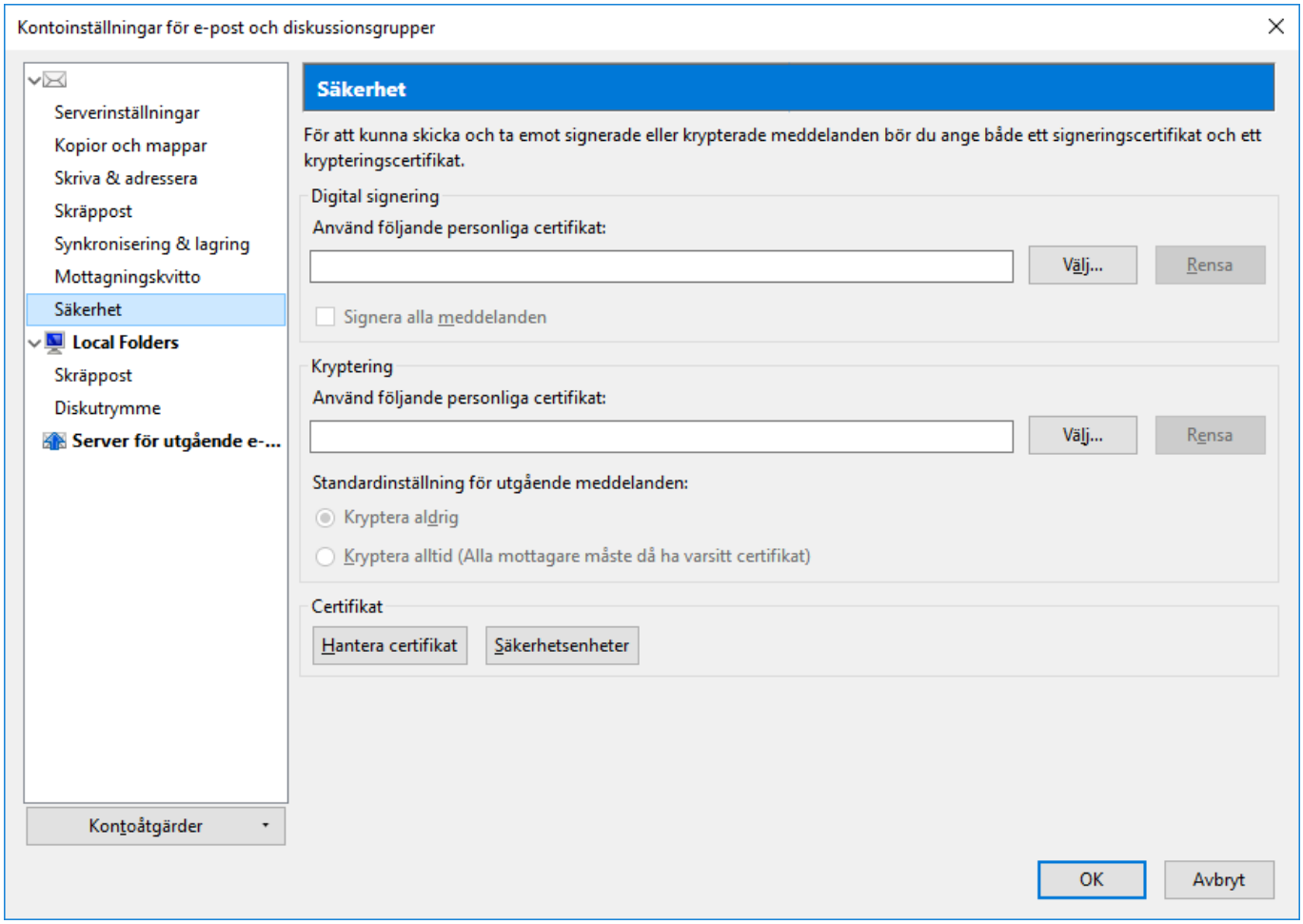


6. Skriv in din PIN-kod och klicka på **OK**.
7. Uppdatera sidan. Nu borde du kunna använda tjänsten.

2.5.3 Hämta certifikat till e-postprogrammet

I vissa e-postprogram, som Mozilla Thunderbird, måste certifikatutfärdarens offentliga certifikat hämtas till programmet innan de kan användas. Observera att i vissa e-postprogram kan ett certifikat användas endast med den e-postlåda som hör till den adress som har sparats i certifikatet.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Välj > **Kontoinställningar** > **Säkerhet** i Mozilla Thunderbird.



3. Välj de signerings-, autentiserings- och krypteringscertifikat du använder.
4. Klicka på **OK**.

3 Använda programvaran DigiSign Client

Du behöver programvaran DigiSign Client när du vill

- logga in i en e-tjänst som kräver identifiering,
- logga in i en organisations informationsnätverk antingen direkt eller från ett nätverk utanför organisationen med hjälp av en VPN-anslutning (virtual private network),
- underteckna ett dokument elektroniskt,
- underteckna eller kryptera ett e-postmeddelande.

3.1 Börja använda programvaran

Programvaran DigiSign Client startar när datorn startas. För att använda programvaran krävs att datorn har försetts med en kortläsare, att drivrutinerna för kortläsaren har installerats i datorn och att ett smartkort har placerats i kortläsaren.

Kontrollera alltid före användningen att ikonen  , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns i aktivitetsfältet i det nedre högra hörnet av skärmen.

När du placerar kortet i läsaren för första gången kan det hända att du får en varning om att certifikatet inte är tillförlitligt. Välj **Ja** om du litar på certifikatet.

Om det uppstår problem under användningen finns ytterligare anvisningar i kapitel 4 Problemlösning vid de vanligaste felen.

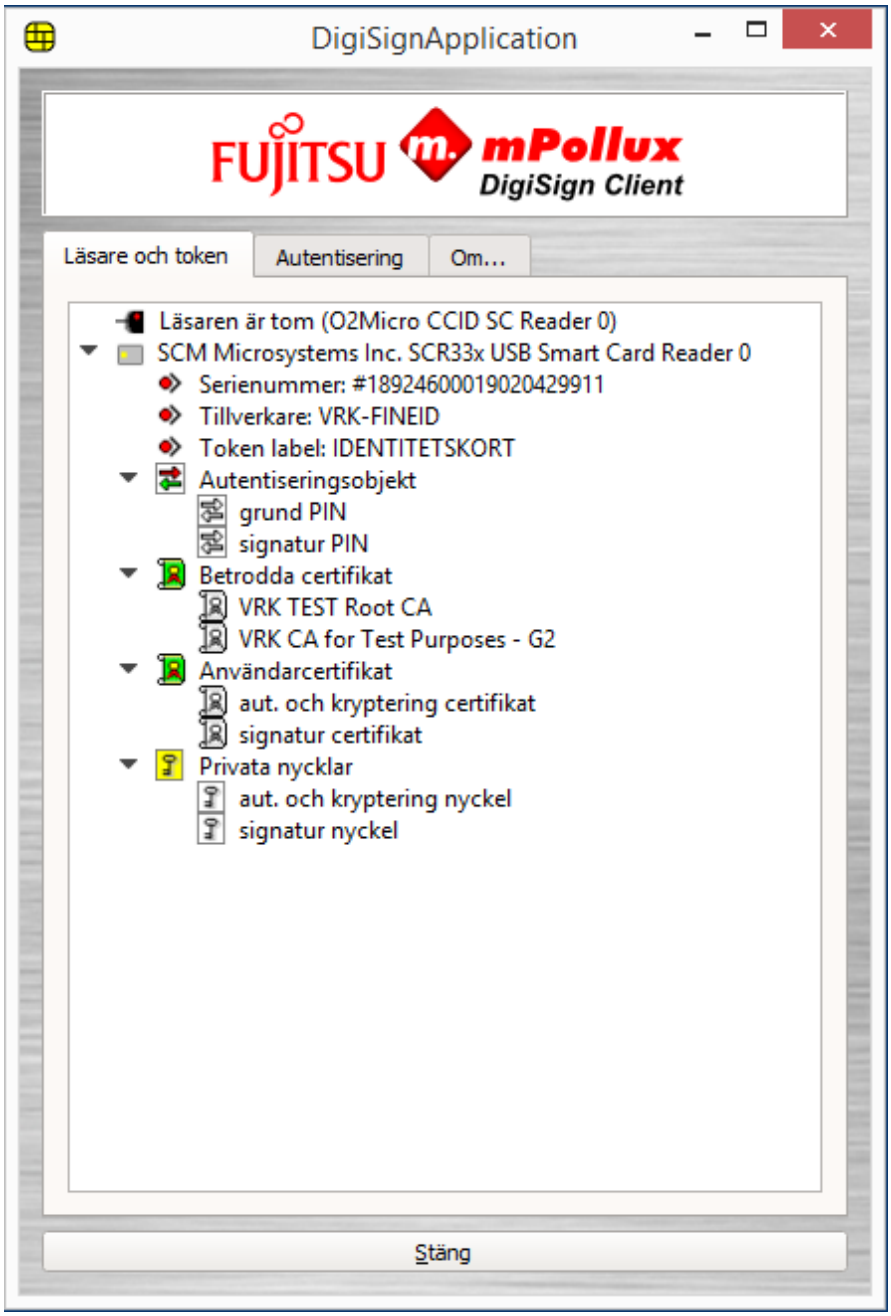
Uppge aldrig din PIN-kod om du oväntat ombeds ange den. Kontrollera alltid att du själv har startat den funktion som frågar efter PIN-koden.

Ta inte bort kortet ur kortläsaren medan du använder den tjänst som du har identifierat dig för.

3.2 Hantering av kortläsaren och korten

Med verktyget DigiSign Client Manager kan du hantera dina kortläsare och smartkort.

1. Högerklicka på ikonen  och välj **Starta Client Manager**. Fönstret DigiSign Client Manager öppnas.



2. Du får fram informationen om ett kort genom att klicka på den triangel som finns framför varje rad.

   Säkerhetsanordningar visar de kortläsare som är kopplade till datorn. Under kortläsaren anges vem som har beviljat kortet, rubriken och serienumret, om denna information finns tillgänglig.

   Autentiseringsobjekt visar de sifferkoder som finns på kortet, dvs. PIN-koderna, Varje kort har i allmänhet 2–3 PIN-koder, av vilka den första är bas-PIN-koden som används vid identifiering (PIN 1), den andra är signatur-PIN-koden som används vid signaturer (PIN 2) och den tredje är organisations-PIN-koden (PIN 3).

   Authority-certifikat visar vilka av certifikatutfärdarens certifikat som finns på kortet.

   Certifikat visar de certifikat som har beviljats kortanvändaren.

   Privatnycklar visar de nycklar användaren har på kortet.

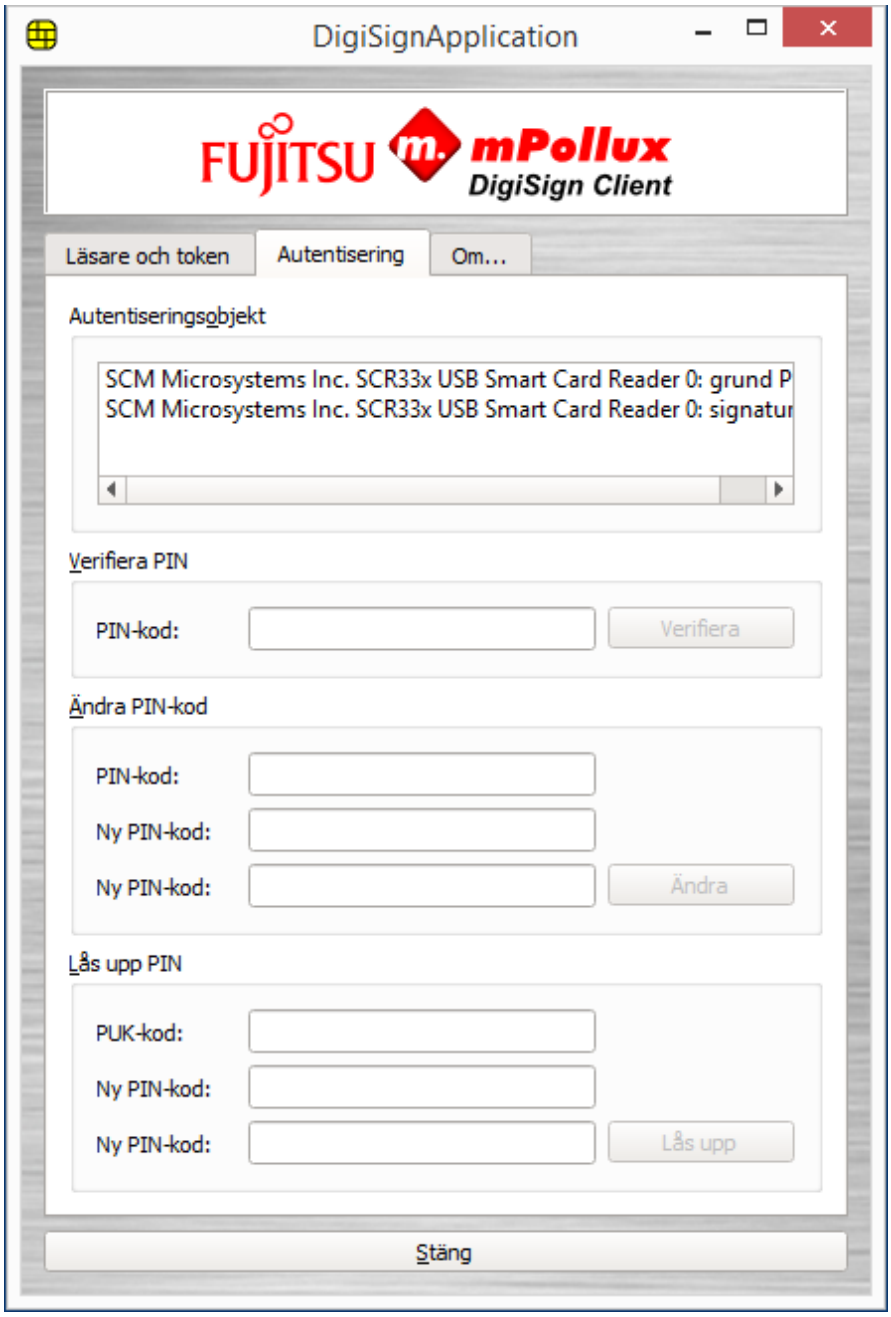
3. Genom att högerklicka på ett certifikat kan du öppna det aktuella certifikatet och kontrollera informationen om detta, till exempel giltighetstiden eller den e-postadress som har anknutits till certifikatet. Du kan även spara certifikatet.

4. Genom att högerklicka på en PIN-kod kan du kontrollera att PIN-koden är korrekt, byta ut den eller låsa upp en låst PIN-kod.
5. Genom att högerklicka på en krypteringsnyckel kan du testa att PIN-koderna fungerar.

3.3 Byta PIN-kod

Om du vill kan du byta ut de PIN-koder du har fått. Du kan byta PIN-kod genom att följa de här anvisningarna eller på fliken **Läsare och token** genom att högerklicka på PIN-koden och välja **Byt**.

1. Högerklicka på ikonen och välj **Starta Client Manager**. Fönstret DigiSign Client Manager öppnas.
2. Välj fliken **Autentisering**.



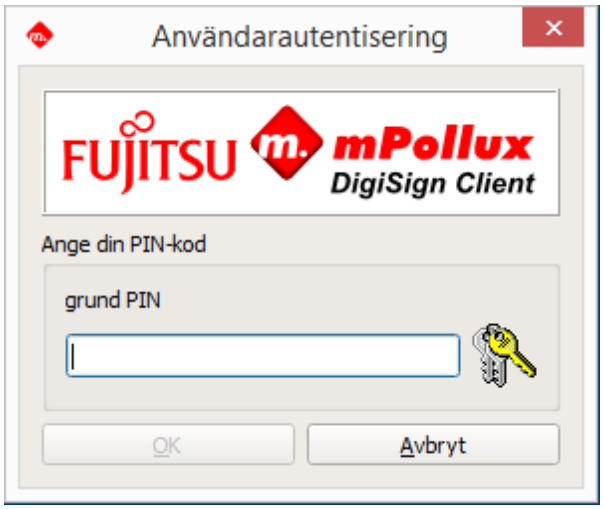
3. Välj vilken PIN-kod du vill byta ut i fältet **Autentiseringsobjekt**.

4. Skriv in den gamla PIN-koden i fältet **Gammal PIN-kod** i avsnittet **Ändra PIN**.
5. Skriv in den nya PIN-koden i fälten **Ny PIN-kod**, som finns nedanför. PIN-koden ska i allmänhet bestå av 4–8 tecken.
6. Klicka på **Ändra**. Du har nu bytt PIN-kod. Memorera den nya PIN-koden eller skriv ner den och förvara den på en säker plats.
7. Klicka på **Stäng** för att avsluta programmet.

3.4 Identifiering i en organisations informationsnätverk

Med hjälp av programvaran DigiSign Client kan du använda ditt smartkort för att logga in i din organisations informationsnätverk. Det måste finnas en anslutning mellan din dator och din organisations informationsnätverk, antingen direkt eller via en VPN-anslutning (virtual private network).

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns i aktivitetsfältet.
2. Välj inloggningsfunktionen i datorn.
3. Klicka på **OK** om programmet ber dig kontrollera att certifikatet är korrekt. Programmet frågar efter din PIN-kod.

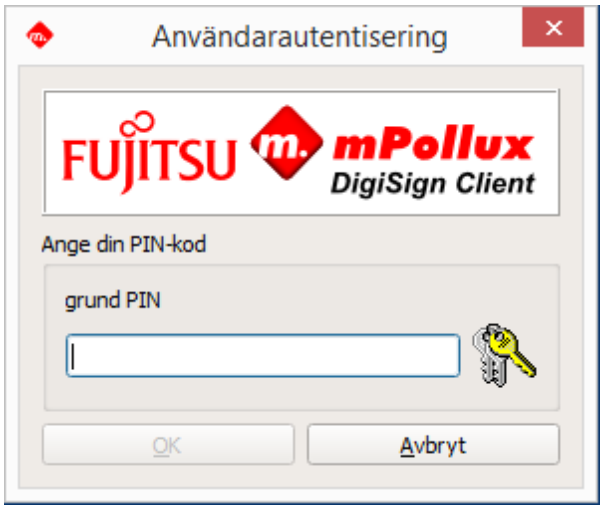


4. Skriv in din bas-PIN-kod i fältet och klicka på **OK**. Du har nu loggat in i din organisations informationsnätverk.
5. Kom ihåg att logga ut och ta smartkortet ur läsaren när du avslutar användningen av tjänsten.

3.5 Identifiering i en e-tjänst

Med hjälp av programvaran DigiSign Client kan du använda ditt smartkort för att logga in i olika e-tjänster som kräver identifiering.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns i aktivitetsfältet.
2. Välj på tjänstens inloggningssida den knapp eller länk som för dig till den elektroniska identifieringen. Programmet frågar dig vilket certifikat du vill använda.
3. Välj det certifikat som du vill använda för att identifiera dig i den här tjänsten och klicka på **OK**. Programmet frågar efter din PIN-kod.



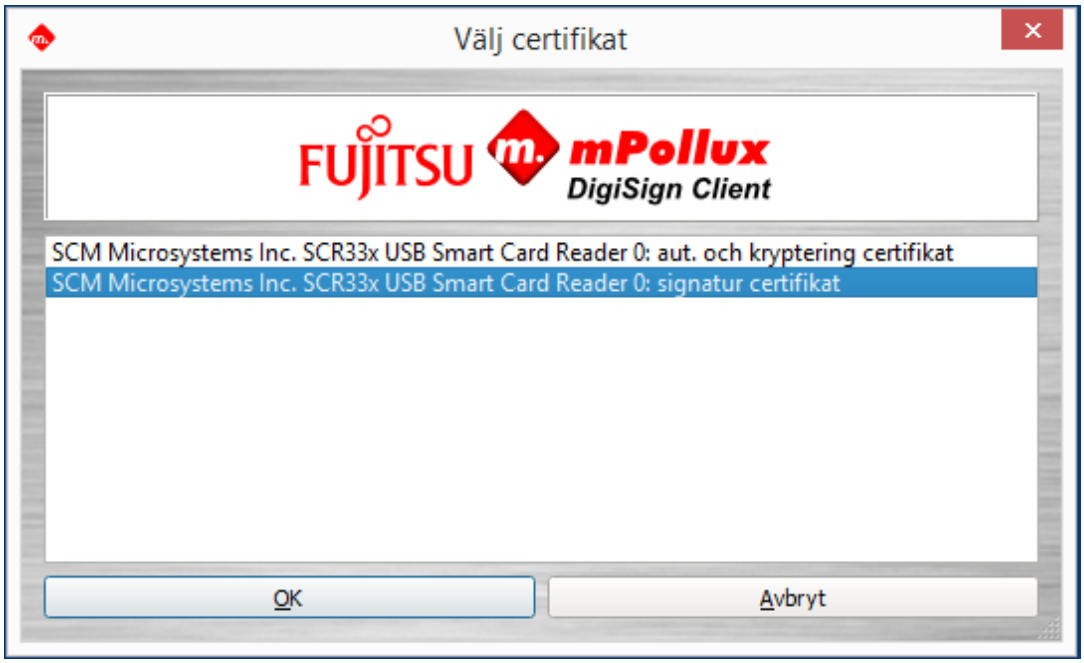
4. Skriv in din PIN-kod och klicka på **OK**.
5. Kom ihåg att logga ut och ta smartkortet ur läsaren när du avslutar användningen av tjänsten.

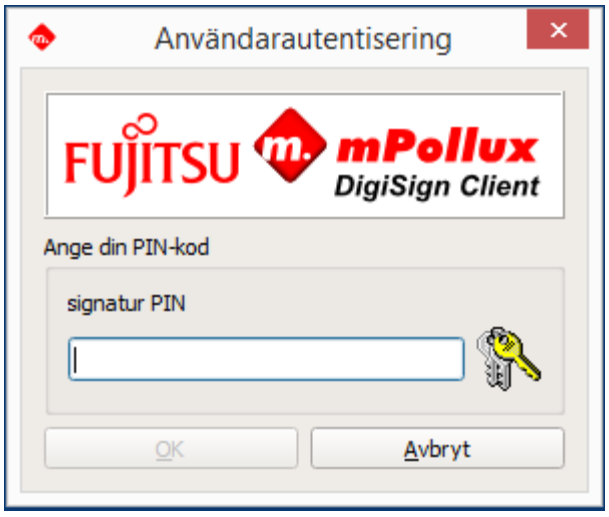
3.6 Elektronisk signering av ett dokument

Med programvaran DigiSign Client kan du skriva under ett elektroniskt dokument eller en elektronisk serviceblankett.

Programmet ber om antingen bas-PIN-koden (PIN 1) eller signatur-PIN-koden (PIN 2) som signatur. Bas-PIN-koden är avsedd för signaturer av engångsnatur i till exempel e-postmeddelanden. Signatur-PIN-koden är avsedd för obestridliga signaturer, dvs. signaturer som har laga kraft, i till exempel avtal.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns i aktivitetsfältet.
2. Välj elektronisk signatur i tjänsten eller dokumentet. Programmet frågar efter din PIN-kod.





3. Skriv in din PIN-kod och klicka på **OK**.

3.7 Signera och kryptera ett e-postmeddelande

Med programvaran DigiSign Client kan du skriva under och kryptera ett e-postmeddelande. Observera att den e-postadress som används i vissa e-postprogram måste finnas sparad i certifikatet.

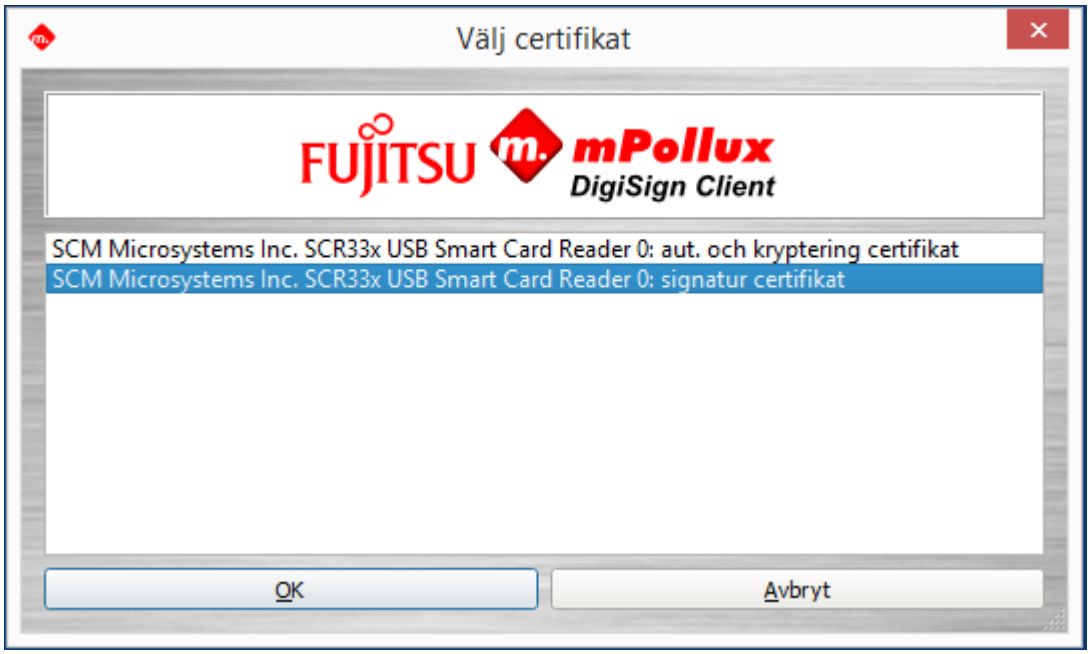
Mottagaren måste också ha ditt certifikat. Du kan överlämna det genom att skicka ett meddelande med en elektronisk underskrift till honom eller henne.

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns i aktivitetsfältet.
2. Lägg till en elektronisk signatur till e-postmeddelandet och skicka det till mottagaren. Du hittar instruktioner i bruksanvisningen för det program du använder.
3. Mottagaren kan nu skicka ett svar till dig genom att använda certifikatet i meddelandet. Meddelandet skickas i krypterad form.
4. Använd ditt certifikat för att öppna det krypterade meddelandet.

3.8 Lägga till digital signatur i PDF-dokument

Från version 4.1.0 innehåller DigiSign Client möjligheten att lägga till digitala signaturer till PDF-dokument. Så här lägger du till en digital signatur i ett PDF-dokument:

1. Kontrollera att ikonen , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Högerklicka på ikonen och välj ” Sign .pdf-document …”
3. Välj certifikatet du vill använda för digital signering.



4. Välj dokumentet som ska undertecknas och ange PIN-koden om det behövs.
5. Efter framgångsrik signeringsoperation öppnas signerat dokument med standardvisaren för pdf.

Ett alternativt sätt är att använda Windows Resource Manager; Välj .pdf-fil som ska signeras, högerklicka och välj "Sign .pdf-fil ..."

4 Problemlösning vid de vanligaste felen

I det här kapitlet finns instruktioner för hur man löser de vanligaste felen. Du får ytterligare råd av certifikatutfärdaren.

4.1 Ikonen för smartkortet syns inte

DigiSign Client startar när datorn startas. När DigiSign Client körs syns en ikon, , i meddelandefältet av aktivitetsfältet i Windows, dvs. i den nedre högra kanten av skärmen.

Om ikonen inte syns , kan det vara dolt. Klicka på pilen i meddelandefältet, ta tag i någon av ikonerna med musen och för den till meddelandefältet.

4.2 Programvaran accepterar eller hittar inte kortet

Om ikonen visas i meddelandefältet av aktivitetsfältet kan programvaran DigiSign Client inte identifiera smartkortet. Kortet kan vara trasigt eller av fel sort. Kontrollera att kortet är avsett för just den tjänst som du vill använda.

Om ikonen visas i meddelandefältet av aktivitetsfältet kan programvaran DigiSign Client inte hitta smartkortet eller det certifikat som finns på detta. Kontrollera att du har placerat kortet åt rätt håll i kortläsaren och att du har fört det ända in.

Det kan också vara fel på kortläsarens drivrutiner. Uppdatera drivrutinerna enligt de anvisningar som tillverkaren av kortläsaren har gett.

Kortet kan även vara smutsigt. Rengör omsorgsfullt chipdelen av kortet och försök igen.

4.3 Ikonen ändras inte fast jag tar bort kortet ur läsaren

Om ikonen inte ändras fast du tar bort kortet ur kortläsaren fungerar kortläsarens drivrutiner inte som de ska. Uppdatera drivrutinerna enligt de anvisningar som tillverkaren av kortläsaren har gett.

4.4 Användarcertifikatet finns inte

I vissa webbläsare, som Mozilla Firefox, måste DigiSign-säkerhetsmodulen hämtas till webbläsaren före användningen. Innan du har gjort detta påstår webbplatsen att det inte finns något användarcertifikat. Hämta säkerhetsmodulen enligt anvisningarna i kapitel 2.5.1 Lägga till en säkerhetsmodul.

Samma felmeddelande visas om smartkortet inte finns i kortläsaren när du försöker använda tjänsten.

4.5 Webbläsaren påstår att anslutningen inte är tillförlitlig

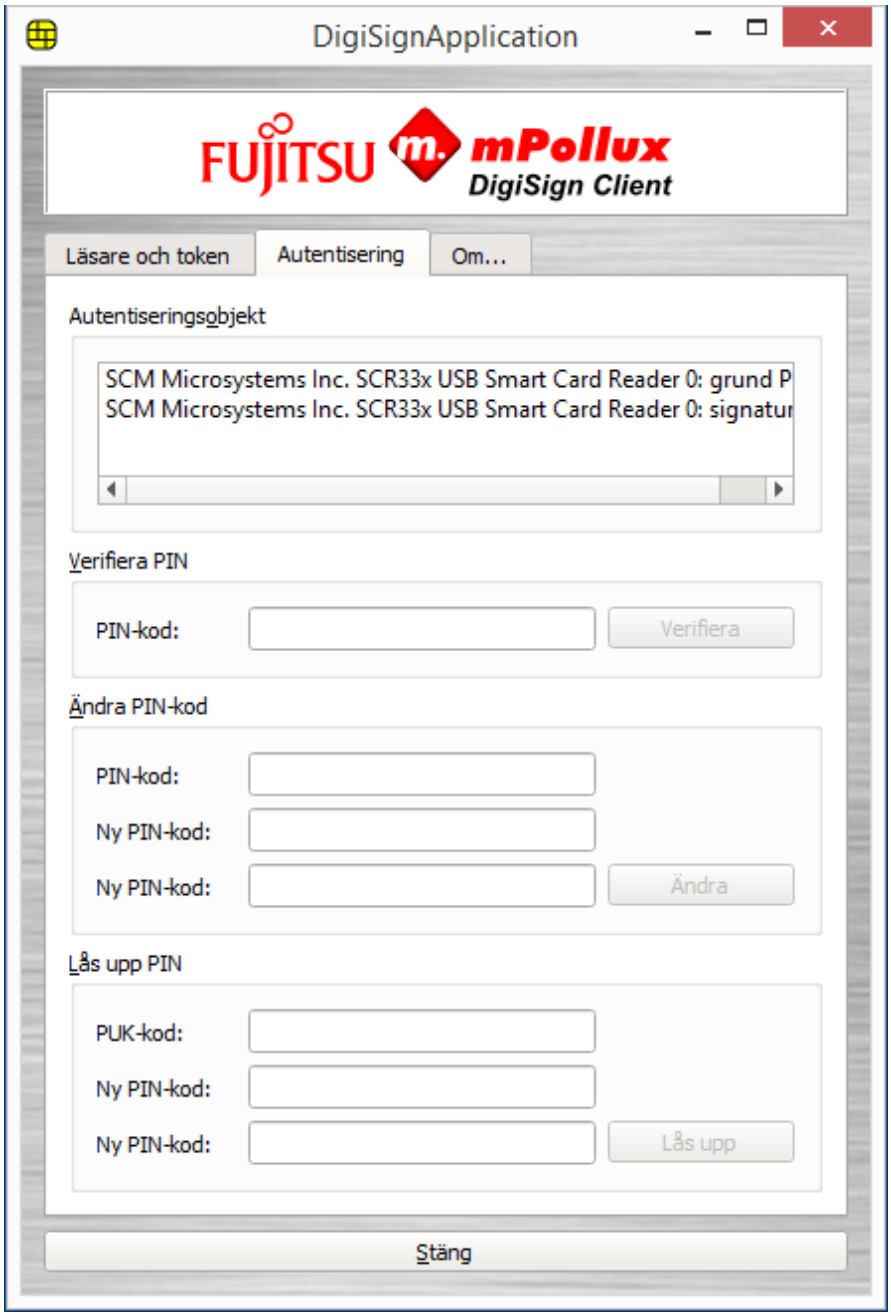
I vissa webbläsare, som Mozilla Firefox, måste certifikatutfärdarens offentliga certifikat anges som tillförlitliga före användningen. Innan du har gjort detta påstår webbläsaren att anslutningen inte är tillförlitlig.

Hämta certifikatet till webbläsaren enligt anvisningarna i kapitel 2.5.2 Hämta certifikat till webbläsaren.

4.6 PIN-koden (sifferkoden) har låsts

Om du anger fel PIN-kod tillräckligt många gånger låser programmet den. För att låsa upp koden behöver du en upplåsningskod, dvs. en PUK-kod. Om du inte har någon PUK-kod kan du beställa en av den som har beviljat kortet.

1. Högerklicka på ikonen och välj **Starta Client Manager**.
2. Välj fliken **Autentisering**.



3. Välj den låsta PIN-koden i fältet **Autentiseringsobjekt**.
   Om du har flera PIN-koder och inte är säker på vilken av dem som är låst kan du kontrollera saken på följande sätt:
   a) Välj den första PIN-koden i fältet **Autentiseringsobjekt**.
   b) Skriv in PIN-koden i fältet **PIN-kod** i avsnittet **Verifiera PIN** och klicka på **Verifiera**.
   c) Om PIN-koden är låst visar programvaran meddelandet "PIN-koden är låst".
   d) Om PIN-koden du valde inte är låst fortsätter du med att kontrollera nästa PIN-kod.
4. Kontrollera att du har valt den låsta PIN-koden i fältet **Autentiseringsobjekt**. Skriv in din PUK-kod i fältet **PUK-kod** i avsnittet **Lås upp PIN**.

   Om du anger fel PUK-kod tillräckligt många gånger i rad låses kortet permanent. Det exakta antalet gånger beror på kortet.

5. Skriv in en ny PIN-kod i fälten **Ny PIN-kod**.

6. Klicka på **Lås upp**. Programvaran meddelar att "PIN-koden har låsts upp och ändrats". Memorera den nya PIN-koden eller skriv ner den och förvara den på en säker plats.
7. Klicka på **Stäng** för att avsluta programmet.

4.7 Signaturfunktionen fungerar inte i webbläsaren

DigiSign Client använder en intern internetserver för elektroniska signaturer. Vissa brandmurar förhindrar att en server av detta slag används i datorn. Kontrollera inställningarna för brandmuren om signaturer inte fungerar i webbläsaren.

1. Kontrollera att ikonen  , som betyder att smartkortet är färdigt att användas, syns på skärmen.
2. Gå till adressen https://127.0.0.1:53952 Sidan påstår att anslutningen inte är tillförlitlig.
   Hämta certifikatet till webbläsaren enligt anvisningarna i kapitel 2.5.2 Hämta certifikat till webbläsaren.

Kontaktuppgifter
FUJITSU FINLAND OY
PB 100, 00012 FUJITSU
+358 029 302 302
www.fujitsu.com/fi