



Beslut om införande av automatiserat beslutsförfarande: Namnändringar, påförande av avgifter i Namnändringstjänsten

Myndighet som ansvarar för beslutsförfarandet	Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata
Beslutsförfarande	Inhemska livshändelser, Namnändringar, påförande av avgifter i Namnändringstjänsten
Datum då beslutsförfarandet infördes	Det automatiska beslutsförfarandet har införts innan automationslagstiftningen trädde i kraft.
Beslutsdatum	9.9.2024

Beslut

Genom detta beslut enligt 28 d § i lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (informationshanteringslagen, 906/2019) har Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata beslutat att införa ett automatiserat beslutsförfarande för påförande av avgifter för ansökningar om namnändring som görs i Namnändringstjänsten (Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas e-förvaltningstjänst).

Motivering

Inledning

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har i detta beslut bedömt förutsättningarna för att införa ett automatiserat beslutsförfarande. Myndigheten har i bedömningen beaktat kraven i lagen om för- och efternamn (946/2017), lagen om grunderna för avgifter till staten (150/1992, nedan avgiftslagen), förvaltningslagen (434/2003), informationshanteringslagen, den allmänna dataskyddsförordningen (dataskyddsförordningen, (EU) 2016/679) och övrig lagstiftning.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata anser på de grunder som beskrivs nedan att beslutsförfarandet till alla delar uppfyller förutsättningarna för att införa ett automatiserat beslutsförfarande.

Bestämmelser om påförande av avgifter

Bestämmelserna om de allmänna grunderna för avgifter för offentligrättsliga prestationer finns i avgiftslagen. Med stöd av 11 a § 1 mom. i avgiftslagen meddelas inget förvaltningsbeslut om påförande av avgift. Enligt momentet ska de bestämmelser som avgiften grundar sig på framgå av ett verifikat eller en annan handling som gäller påförandet av avgiften. Enligt 11 a § 3 mom. i avgiftslagen ska myndigheten då avgiften påförs ge



Befolkningsdatatjänster

9.9.2024

anvisningar om hur man begär omprövning enligt 11 b §. Avgiftsbeslutet är till sin karaktär självständigt i förhållande till den offentlighetsrättsliga prestation som avgiften gäller (se RP 203/1998 rd, s. 7)

Enligt 28 § 1 mom. i lagen om för- och efternamn (946/2017) finns bestämmelserna om de allmänna avgiftsgrunderna i avgiftslagen, både om vilka prestationer av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata som är avgiftsbelagda och om storleken på avgifterna. Enligt 28 § i lagen om för- och efternamn tas ingen avgift ut för behandling av en anmälan. För beslut som fattas på ansökan tas däremot en avgift ut, med de undantag som anges i samma paragraf. Avgifternas storlek bestäms i finansministeriets årliga förordning om avgifter för prestationer som tillhandahålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata (nedan avgiftsförordningen).

Förutsättningar enligt förvaltningslagenFörutsättningar för automatiserat avgörande av ett ärende

Enligt 53 e § 1 mom. i förvaltningslagen är det fråga om ett automatiserat avgörande när en myndighet genom automatisk databehandling träffar ett avgörande som avslutar behandlingen av ett ärende utan att avgörandet granskas och godkänns av en fysisk person. Enligt 2 mom. i nämnda paragraf kan en myndighet avgöra ett ärende automatiserat, när det i ärendet inte ingår omständigheter som förutsätter prövning från fall till fall eller när de omständigheter i ärendet som förutsätter sådan prövning har bedömts av en tjänsteman eller någon annan som handlägger ärendet. Avgörandena ska grundas på behandlingsregler som har utarbetats med stöd av tillämplig lag och enligt förhandsprövning.

När avgiften påförs är det fråga om avgörande av ärendet på det sätt som avses i 7 kap. i förvaltningslagen, även om inget skriftligt förvaltningsbeslut meddelas i ärendet. Undantaget från kravet på att meddela ett skriftligt förvaltningsbeslut föreskrivs i avgiftslagen. Förutsättningarna för automatiserat avgörande blir därför tillämpliga då avgifter påförs automatiskt.

Det automatiserade beslutsförfarandet för påförande av avgifter grundar sig på behandlingsregler som Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har upprättat. Behandlingsreglerna styr handläggningen och det automatiserade avgörandet. Behandlingsreglerna har utarbetats så att det automatiserade avgörandet i varje enskilt fall leder till ett slutresultat som följer lagen om för- och efternamn, avgiftslagen, avgiftsförordningen och annan tillämplig lagstiftning.

Beslut om påförande av avgifter innefattar ingen prövning från fall till fall. En ansökan som lämnas i Namnändringstjänsten betalas i samband med inlämningen. Avgiften bestäms automatiskt utifrån de val som sökanden gör i tjänsten.

Det automatiserade beslutsförfarandet gäller enbart ansökningar som lämnats till Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata via Namnändringstjänsten (Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas e-förvaltningstjänst). Namnändringstjänsten hanterar användaren och säkerställer den inlämnade ansökan innehåller alla de uppgifter som är nödvändiga för att ärendet ska kunna handläggas och avgöras automatiserat.

Rättsskyddsvillkor vid automatiserat avgörande

Enligt 53 f § 1 mom. i förvaltningslagen är en förutsättning för automatiserade avgöranden att den fysiska person som avgörandet avser avgiftsfritt till alla delar får begära omprövning av avgörandet genom en omprövningsbegäran enligt 7 a kap. eller ett jämförbart rättsmedel



Befolkningsdatatjänster

9.9.2024

som behandlas hos den myndighet som har fattat beslutet eller hos en myndighet som hör till samma personuppgiftsansvarige som den beslutande myndigheten.

Vid beslut om påförande av avgifter har parterna möjlighet att begära omprövning i enlighet med 11 b § 1 mom. i avgiftslagen. Rättsskyddsförutsättningen uppfylls alltså vad gäller påförandet av avgifter.

Meddelande om automatiserat avgörande

Med stöd av 53 g § 1 mom. i förvaltningslagen ska det av förvaltningsbeslutet framgå om ärendet har avgjorts automatiserat samt var det beslut om införande som avses i 28 d § i informationshanteringslagen finns att tillgå. Enligt 53 g § 2 mom. i förvaltningslagen ska, om det inte meddelas något förvaltningsbeslut i ärendet med stöd av någon annan lag, de uppgifter som avses i 53 g § 1 mom. i förvaltningslagen och information om vilka uppgifter som ligger till grund för det automatiserade avgörandet dock meddelas parten på något annat sätt senast när behandlingen av ärendet avslutas.

Med stöd av 11 a § 1 mom. i avgiftslagen meddelas inget förvaltningsbeslut om påförandet av avgiften, utan endast ett verifikat. Parterna informeras om det automatiserade avgörandet på det sätt som avses i förvaltningslagen.

Förutsättningar enligt informationshanteringslagenDokumentation av uppgiftsfördelning och behandlingsregler

Enligt 28 a § 1 mom. i informationshanteringslagen ska myndigheten dokumentera uppgiftsfördelningen mellan de personer som ansvarar för att skyldigheterna enligt 6 a kap. i informationshanteringslagen fullgörs. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har dokumenterat uppgiftsfördelningen i en separat handling. Uppgiftsfördelningen grundar sig på arbetsordningen, uppgiftsbeskrivningarna och andra handlingar.

Enligt 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen ska myndigheten säkerställa att behandlingsreglerna för automatiserade beslutsförfaranden dokumenteras så tydligt och heltäckande att deras lagenlighet kan påvisas. Av behandlingsreglerna ska särskilt framgå hur man säkerställer att beslutsförfarandet är icke-diskriminerande, hur ärendet utreds tillräckligt och korrekt, inklusive hörande, hur avgörandet motiveras eller varför det inte behöver motiveras.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har utarbetat en dokumentation enligt 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen som anger hur det automatiserade beslutsförfarandet fungerar. I dokumentationen beskrivs alla skeden i det automatiserade beslutsförfarandet som påverkar hur ärendet avgörs samt behandlingsreglerna för varje skede. I fråga om behandlingsreglerna beskrivs de urvalsfaktorer utifrån vilka ärendet styrs till automatiserat avgörande. I behandlingsreglerna beskrivs också varför just dessa urvalsfaktorer har valts. I dokumentationen ges en beskrivning av den lagstiftning som tillämpas på det automatiserade beslutsförfarandet och en bedömning av hur man säkerställer att beslutsförfarandet är icke-diskriminerande. I behandlingsreglerna slås också fast också hur ärendet anses ha blivit utrett tillräckligt och korrekt och varför parterna inte behöver höras eller beslutet motiveras. Likaså beskrivs uppgifter som behövs för att avgöra ärendet, informationskällorna och förfarandena för inhämtning av dessa uppgifter, samt hur det säkerställs av att uppgifterna är aktuella och felfria. Dokumentationen anger också hur det automatiserade beslutsförfarandet kvalitetssäkras och hur informationssäkerhetskraven uppfylls.



Befolkningsdatatjänster

9.9.2024

På det sätt som föreskrivs i 28 a § 3 mom. i informationshanteringslagen har dokumentationen av behandlingsreglerna som avses i 28 a 2 mom. i informationshanteringslagen och dess laglighet granskats, och dokumentationen har godkänts. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata bevarar den godkända dokumentationen av behandlingsreglerna i minst fem år från början av kalenderåret efter att det automatiserade beslutsförfarandet tagits ur bruk.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har i enlighet med 28 a § 4 mom. i informationshanteringslagen säkerställt att man i minst fem år efter att ett ärende avgjorts kan visa vilka behandlingsregler för automatiserade avgöranden som tillämpats på ett enskilt ärende, detta på basis av dokumentationen av behandlingsreglerna och de informationssystem som använts för att avgöra ärendet.

Kvalitetssäkring, kvalitetskontroll och hantering av felsituationer

Enligt 28 b § i informationshanteringslagen ska myndigheten innan ett automatiserat beslutsförfarande införs och när förfarandet ändras under användningstiden säkerställa att förfarandet motsvarar den dokumentation som avses i 28 a § 2 mom., dvs. behandlingsregler som upprättats över förfarandet. Dessutom ska myndigheten säkerställa ett gott språkbruk i automatiserat upprättade handlingar som ges till parterna och att de centrala åtgärderna inom kvalitetssäkringen har dokumenterats.

Enligt 28 c § i informationshanteringslagen ska myndigheten övervaka kvaliteten och innehållets felfrihet i ärenden som avgörs automatiserat. I bestämmelsen föreskrivs också om riskhantering och planering av förfarandet för att korrigera upptäckta fel.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har dokumenterat metoderna för kvalitetssäkring och kvalitetskontroll och fastställt vilka personer som ansvarar för kvalitetssäkring och kvalitetskontroll.

Innan det automatiserade beslutsförfarandet togs i bruk har Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata genom omfattande testning försäkrat sig om att det automatiserade beslutsförfarandet motsvarar behandlingsreglerna. Dessutom har myndigheten försäkrat sig om att ett gott språk används i de handlingar som upprättas automatiserat, och språket i myndighetens beslut vårdas regelbundet.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har dokumenterat hur det automatiserade beslutsförfarandet övervakas efter införandet. Utöver en omfattande automatiserad testning genomförs kvalitetskontrollen i regel även genom att slumpmässigt välja vissa automatiserat avgjorda ärenden för manuell granskning. Förfarandena för hantering av eventuella felsituationer har planerats och dokumenterats.

Information

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata informerar på sin webbplats så som det förutsätts i 28 e § i informationshanteringslagen om vilka ärenden som avgörs automatiserat, grunderna för det automatiserade beslutsförfarandet och andra uppgifter som är centrala med avseende på kundens rättigheter. Det gällande beslutet om införande publiceras på adressen www.dvv.fi/sv/beslut-om-inforande. Man kan också få införandebeslutet och information om det automatiserade beslutsförfarandet genom att besöka kundtjänsten på ett av myndighetens serviceställen eller genom att ringa telefontjänsten.

Användning av uppgifter



Befolkningsdatatjänster

9.9.2024

Enligt 28 f § i informationshanteringslagen ska myndigheten utifrån en riskbedömning genom lämpliga tekniska åtgärder säkerställa att de uppgifter som används vid det automatiserade beslutsförfarandet är uppdaterade och felfria.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har utifrån en riskbedömning utvärderat hur uppdaterade och felfria de uppgifter som används vid det automatiserade beslutsförfarandet är, och genomfört de tekniska åtgärder som bedömts vara nödvändiga för att främja kvaliteten på såväl ansökan som de uppgifter som används vid handläggningen av ärendet.

Det automatiserade beslutsförfarandet gäller enbart påförande av avgifter vid ansökningar som lämnats till Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata via Namnändringstjänsten. Namnändringstjänsten handleder användaren och säkerställer den inlämnade ansökan innehåller alla de uppgifter som är nödvändiga för att ärendet ska kunna handläggas och avgöras automatiserat. Vid handläggningen av en ansökan om namnändring och påförande av avgifter för ansökan används uppgifter ur befolkningsdatasystemet. Uppgifterna i befolkningsdatasystemet hålls uppdaterade tack vare omfattande bestämmelser om anmälnings skyldighet och rätt till information, vilket säkerställer att uppgifterna är uppdaterade och felfria.

Dataskyddslagstiftningen

Automatiserat beslutsfattande

Automatiserat beslutsfattande som gäller fysiska personers ärenden ska också uppfylla kraven i dataskyddsförordningen.

Artikel 22 i dataskyddsförordningen förutsätter nationell lagstiftning om automatiserat individuellt beslutsfattande. Den nationella rättsliga grunden för automatiserat beslutsfattande finns i 8 b kap. i förvaltningslagen och 6 a kap. i informationshanteringslagen. Med denna lagstiftning har man fastställt vilka skyddsåtgärder som ska iakttas vid automatiserat beslutsfattande. Beslut som fattas i det beslutsförfarande som avses i detta införandebeslut grundar sig på den här lagstiftningen och uppfyller villkoren i artikel 22 i dataskyddsförordningen.

Enligt dataskyddsförordningen ska skyddsåtgärderna för automatiserade avgöranden omfatta bland annat rätten för den registrerade att kräva att en människa medverkar i behandlingen av uppgifterna. I ett ärende som gäller påförande av avgifter har parterna möjlighet att begära omprövning i avgörandet.

Den allmänna dataskyddsförordningen utgör inte ett absolut förbud mot automatiserat beslutsfattande som gäller barn (se t.ex. RP 145/2022, s 13). Ett barn över 15 år kan betala och göra en namnändringsansökan i Namnändringstjänsten. Regeringens proposition betonar myndigheternas skyldighet att vid utformningen av behandlingsreglerna bedöma lagligheten i det automatiserade beslutsfattandet med avseende på både materiell och processuell lagstiftning, vilket även inbegriper beaktande av barnens ställning. I behandlingsreglerna för förfarandet har beaktats att förfarandet också kan gälla barn.

Information till den registrerade

Bestämmelser om den personuppgiftsansvariges informationsskyldighet och förfarandena i anslutning till den finns i artiklarna 12, 13 och 14 i dataskyddsförordningen. Den personuppgiftsansvarige ska direkt med stöd av dataskyddsförordningen informera den registrerade om det automatiserade beslutsfattandet. Syftet med bestämmelserna i dataskyddsförordningen är att den registrerade ska få en fullständig och tydlig



Befolkningsdatatjänster

9.9.2024

helhetsbild av behandlingen av personuppgifter. I detta ingår en skyldighet att på förhand i ärendets inledningsskede informera den registrerade om att beslut i ärendet kan fattas automatiserat.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har i det automatiserade beslutsförfarandet beaktat bestämmelserna om information till den registrerade. Den som ansöker om namnändring får de uppgifter hen behöver om möjligheten till automatiserat avgörande både via Namnändringstjänsten och på myndighetens webbplats. Sökanden informeras i Namnändringstjänsten om att ansökan kan avgöras automatiserat då ansökningstypen omfattas av det automatiserade beslutsförfarandet. Sökanden informeras också om att påförandet av avgifter avgörs automatiserat vid alla ansökningar om namnändring. Sökanden informeras också om att det finns mer information om det automatiserade beslutsförfarandet på myndighetens webbplats.

Konsekvensbedömning om dataskydd

I artikel 35 i dataskyddsförordningen föreskrivs om konsekvensbedömning avseende dataskydd. Enligt punkt 3 a i artikeln ska en konsekvensbedömning av dataskyddet göras särskilt då behandlingen av personuppgifter innebär en systematisk och omfattande bedömning av fysiska personers personliga aspekter som grundar sig på automatisk behandling, inbegripet profilering, och på vilken beslut grundar sig som har rättsliga följder för fysiska personer eller på liknande sätt i betydande grad påverkar fysiska personer.

Innan det automatiserade beslutsförfarandet togs i bruk har Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata utarbetat och godkänt en sådan konsekvensbedömning som avses i dataskyddsförordningen.

Förteckning över handlingar som ligger till grund för införandebeslutet

Beslutet om införande grundar sig på följande handlingar:

- dokument DVV/V/01457/2024 om uppgiftsfördelningen enligt 28 a § 1 mom. i informationshanteringslagen
- dokumentation DVV/V/01457/2024 av behandlingsregler enligt 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen
- dokumentation DVV/V/01457/2024 om kvalitetssäkring enligt 28 c § 3 mom. i informationshanteringslagen och om kvalitetskontroll enligt 28 c § 2 mom. i informationshanteringslagen
- konsekvensbedömning avseende dataskydd DVV/V/00283/2023

Förvaringstid

Om det automatiserade beslutsförfarandet tas ur bruk, bevarar Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata detta införandebeslut i minst fem år efter att beslutsförfarandet togs ur bruk. Tidsfristen börjar löpa från ingången av kalenderåret efter att förfarandet togs ur bruk. Förvaringstiden grundar sig på 28 d § 3 mom. i informationshanteringslagen.

Ändringssökande



Befolkningsdatatjänster

9.9.2024

Ändring i detta införandebeslut får inte sökas (6 § 2 mom. i lagen om rättegång i förvaltningsärenden (808/2019)).

Kontaktuppgifter

Mer information om införandebeslutet fås på adressen namn@dvv.fi. Närmare information om hur och genom vilka kanaler man kan begära ytterligare uppgifter finns på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas webbplats.

Beslutsfattare

Enligt arbetsordningen för Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har enhetsdirektören beslutanderätt i ärenden som gäller användning av automatiserat beslutsförfarande enligt 28 d § i informationshanteringslagen (införandebeslut). Vid Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata avgörs ärendena efter föredragning. Föredragande för detta beslut är tjänsteägaren för tjänsten Inhemska livshändelser och beslutsfattare direktören för enheten Befolkningsdatatjänster.

Heidi Rantatulkkila

direktör

Laura Mattila

häradsarkivare

Asiakirjan sähköinen allekirjoitus Elektronisk underskrift av dokument Electronic signature of a document

Asia / Ärende / Case

DVV/V/01457/2024 Automaattisen ratkaisumenettelyn asiakirjat (AURA): Nimenmuutokset, maksun määrääminen Nimenmuutospalvelussa

Asiakirja / Dokument / Document

DVV/V/01457/2024-1 Käyttöönottopäätös_Nimenmuutokset_ maksun määrääminen Nimenmuutospalvelussa.docx

**Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /
Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /
This document has been signed electronically by the following persons:**

Signed by: Rantatulkila Heidi 91163581N
2024-09-09 01:30:06 EET

Signed by: Mattila Laura 91136209P
2024-09-09 02:10:56 EET