



Kuusela Minna

8.1.2024

## Varmennekuvaus

Digi- ja väestötietoviraston palveluvarmennetta sekä sosi-  
aali- ja terveydenhuollon palveluvarmennetta varten

8.1.2024



Kuusela Minna

8.1.2024

## Dokumentinhallinta

Omistaja	
Laatinut	Ville Aarnio (VA), Sanni Kytölä (SK), Minna Kuusela (MK)
Tarkastanut	
Hyväksynyt	Mikko Pitkänen

## Version hallinta

versionro	mitä tehty	pvm/henkilö
v 1.0	Versio 1.0	1.6.2021/VA
v 1.1	Lisätty kuvaus lokidatasta	1.10.2021/VA
v 1.2	Päivitetty versio ja linkit varmennepoliittikasivulle	29.9.2022/SK
v 1.3	Päivitetty versio	15.9.2023/MK
v 1.4	Korjattu palveluvarmenteen myöntöaika.	8.1.2024/AG



Kuusela Minna

8.1.2024

## Sisällysluettelo

1	Varmennekuvaus .....	4
2	Varmenteen tyyppi, tarkistamismenettely ja käyttötarkoitus .....	4
3	Varmenteeseen luottaminen .....	5
4	Varmenteen haltijan velvollisuudet .....	6
5	Varmenteeseen luottavan osapuolen varmenteen tarkistamiseen liittyvät velvollisuudet .....	6
6	Vastuunrajoitukset .....	7
7	Sovellettavat sopimukset, varmennuskäytäntö ja varmennepolitiikka .....	7
8	Yksityisyyden suoja .....	8
9	Sovellettava lainsäädäntö, erimielisyyksien ratkaiseminen ja korvauskäytäntö .....	8
10	Varmentajan toiminnan tarkastusmenettely .....	8



Kuusela Minna

8.1.2024

## Varmennekuvaus

### 1 Varmennekuvaus

#### **Digi- ja väestötietovirasto**

PL 123 (Lintulahdenkuja 2)

Puh. +358 295 535 001

00531 Helsinki

kirjaamo@dvv.fi

Y-tunnus: 0245437-2

#### **Digi- ja väestötietovirasto (DVV) Varmennepalvelut**

PL 123

00531 Helsinki

www.dvv.fi

### 2 Varmenteen tyyppi, tarkistamismenettely ja käyttötarkoitus

Palveluvarmenne on Digi- ja väestötietoviraston myöntämä varmenne, jolla varmennetaan palveluntarjoajan palvelin tai palvelu.

Palveluvarmennetta haetaan Digi- ja väestötietoviraston sähköisen asiointijärjestelmän, verkkoasioinnin kautta: [asiointi.dvv.fi](https://asiointi.dvv.fi).

Varmennetta myöntäessään DVV tarkistaa hakijan tiedot. Myönnetty varmenne toimitetaan asiakkaalle sopimuksen mukaisesti.

Ennen varmenteen myöntämistä organisaatiolla on oltava rekisteröitynä tili Digi- ja väestötietoviraston verkkoasioinnissa. Verkkoasioinnin tilin organisaatiotiedot haetaan YTJ-yritys ja yhteisörekisteristä. Käyttäjän tulee tunnistautua vahvasti päästäkseen kirjautumaan verkkoasioinnin organisaatiotilille. Uusi käyttäjä tarvitsee kutsun organisaation käyttäjältä päästäkseen käyttäjäksi organisaation tilille. Käyttäjän tulee tunnistautua joka kerta kirjautuessaan tilille. Palveluvarmennetilauksen voi tehdä vain kirjautuneena. Hakemuksen yhteydessä toimitetaan valtakirja, mikäli varmenteen hakija (atk-yhdyshenkilö tms.) toimii yrityksen tai organisaation puolesta.

Mikäli tilattava palveluvarmenne sisältää domainin tai IP-osoitteen, Digi- ja väestötietovirasto tarkistaa hakemuksen käsittelyn yhteydessä hakijan oikeuden domainin käyttöön joko käytettävissä olevasta internet-pohjaisesta julkisesta rekisteristä tai DNS/TXT-tarkistuksella tai muulla hyväksyttävällä menetelmällä. Samaten IP-osoitteen omistajuus tarkistetaan julkisista rekistereistä. Digi- ja väestötietovirasto myöntää palvelinvarmenteita ainoastaan julkisoikeudellisiin tarkoituksiin käytettäviin IP-osoitteisiin tai domaineihin.



Kuusela Minna

8.1.2024

Kaikki varmenteeseen tulevat organisaatiotiedot tarkistetaan joko YTJ:stä tai Patentti- ja rekisterihallituksen (PRH) Virre-rekisteristä. Soten palveluvarmenteiden OID tarkistetaan THL:n ylläpitämästä kansallisesta KELA:n Kanta-koodistopalvelusta.

Varmennepyyntöjen oikeellisuus tunnettuja heikkouksia vastaan varmistetaan ohjelmistosovelluksella.

Palveluvarmenne myönnetään varmennetyypistä riippuen eri voimassaoloajoilla. Ajantasaiset voimassaoloajat käyvät ilmi varmenteen hakemisen yhteydessä.

Varmenteen uusimisessa noudatetaan samaa hakumenettelyä kuin alkuperäisessä hakemuksessa. Varmenteen hinta on palveluhinnaston mukainen maksu / vuosi. Soten palveluvarmenteista ei veloiteta asiakkaita.

Palveluvarmenteita voidaan käyttää sekä julkishallinnon että yksityissektorin palveluiden tunnistamisessa. Palveluvarmenteen avulla palvelun käyttäjä voi varmistua palvelun tarjoajan oikeellisuudesta.

Varmenteiden myöntämiseen sekä peruuttamiseen liittyvää lokidataa säilytetään vähintään seitsemän (7) vuotta varmenteen voimassaoloajan jälkeen.

### 3 Varmenteeseen luottaminen

Varmenteen käyttötarkoitus on määritelty kunkin varmenteen varmennepolitiikassa ja varmennuskäytännössä sekä varmenteessa. Varmennetta saa käyttää vain sen käyttötarkoituksen mukaisesti. Varmenteeseen luottavan osapuolen on tarkastettava, että käytettävän varmenteen voimassaoloaika ei ole päättynyt eikä varmenne ole sulkulistalla. Varmenteeseen luottava osapuoli ei voi vilpittömässä mielessä luottaa varmenteeseen, mikäli varmenteen voimassaoloa ei ole tarkistettu. Varmenteeseen luottavalla osapuolella on velvollisuus tarkistaa varmenteet sulkulistalta ennen hyväksymistä mitätöinnin varalta.

Varmentajan julkaisemat tiedot ovat saatavilla varmentajan www-sivuilla. Varmennejärjestelmän luottamukselliset tiedot on talletettu varmentajan omaan, luottamukselliseen tietovarastoon. Varmentajan tiedot arkistoidaan voimassaolevien arkistosääntöjen mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyyn kiinnitetään erityistä huolellisuutta ja Digi- ja väestötietovirasto on julkaissut varmennepalveluiden tuottamisesta erityiset tietosuojalain mukaiset käytäntösäännöt. Varmentaja on valmistellut myös varmennejärjestelmän jokaiselta osa-alueelta tietosuojalain mukaisen tietosuojaselosteen henkilötietojen käsittelyn osalta.

Arkistoinnissa sovelletaan yleislakina arkistolain (831/1994) säännöksiä. Oikeus tietojensaantiin määräytyy viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) mukaisesti. Varmenteiden arkistoinnissa osalta sovelletaan lisäksi, mitä sähköisen asioinnin lainsäädännössä on arkistoinnista määrätty. Varmennerekisterin tiedot säilytetään 10 vuoden ajan varmenteiden voimassaolon päättymisestä.



Kuusela Minna

8.1.2024

## 4 Varmenteen haltijan velvollisuudet

Varmenteen käyttötarkoitus on määritelty kunkin varmenteen varmennepolitiikassa, varmennuskäytännössä sekä varmenteessa. Varmennetta saa käyttää vain sen käyttötarkoituksen mukaisesti.

Varmenteen haltija vastaa siitä, että varmennetta haettaessa ilmoitetut tiedot ovat oikeita.

Varmenteen haltija säilyttää yksityisen avaimensa turvallisessa ympäristössä ja pyrkii estämään yksityisen avaimensa katoamisen, joutumisen ulkopuolisten käsiin, muuttamisen tai luvattoman käytön.

Varmenteen haltijan on ilmoitettava Varmentajalle välittömästi, jos on epäilystä, että varmenteen haltijan yksityinen avain on paljastunut. Tällöin varmentaja sulkee ko. palveluvarmenteen. Ilmoitus tehdään viivytyksettä verkkoasiointin kautta sähköisesti organisaation omalta tililtä, siltä tililtä mistä palveluvarmenne on alun perin tilattu. Mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitus tulee tehdä sähköpostitse Digi- ja väestötietoviraston kirjaamoon [kirjaamo@dvv.fi](mailto:kirjaamo@dvv.fi).

## 5 Varmenteeseen luottavan osapuolen varmenteen tarkastamiseen liittyvät velvollisuudet

Palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen velvollisuus on varmistaa, että varmennetta käytetään käyttötarkoituksensa mukaisesti.

Palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen on noudatettava varmennepolitiikkaa ja varmennuskäytäntöä.

Palveluvarmenteeseen luottava osapuoli voi vilpittömässä mielessä luottaa palveluvarmenteeseen, kun hän on tarkistanut, että varmenne on voimassa ja että se ei ole sulkulistalla. Varmenteen voimassaolotieto voidaan tarkistaa myös reaaliaikaisesta tilatietopalvelusta, OCSP:stä. Palveluvarmenteeseen luottavalla osapuolella on velvollisuus tarkistaa varmenne sulkulistalta. Palveluvarmenteen voimassaolon luotettavuuden varmistamiseksi palveluvarmenteeseen luottavan osapuolen on noudatettava alla esitettyjä sulkulistan tarkistustoimia.

Jos varmenteeseen luottava osapuoli kopioi sulkulistan hakemistosta, sen on varmistettava sulkulistan aitous tarkistamalla sulkulistan sähköinen allekirjoitus. Lisäksi on tarkistettava sulkulistan voimassaoloaika

Mikäli uusinta sulkulistaa ei voida saada hakemistosta laitteiston tai hakemistopalvelun toimintahäiriön vuoksi, varmennetta ei pitäisi hyväksyä, mikäli viimeisen saadun sulkulistan voimassaoloaika on päättynyt. Kaikki varmenteiden hyväksymiset tämän voimassaoloajan jälkeen tapahtuvat varmenteeseen luottavan osapuolen omalla riskillä.



Kuusela Minna

8.1.2024

## 6 Vastuunrajoitukset

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Digi- ja väestötietoviraston vahingonkorvausvastuu määräytyy voimassa olevien palvelusopimusten ja vahingonkorvauslain (412/1974) säännösten mukaisesti. Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa varmenteen haltijan yksityisen avaimen paljastumisen seurauksena syntyvistä vahingoista, ellei paljastuminen välittömästi johdu Digi- ja väestötietoviraston toiminnasta.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa varmenteen haltijalle ja varmenteeseen luottavalle osapuolelle enintään aiheutuneista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko johtuu Digi- ja väestötietoviraston välittömästä toiminnasta, kuitenkin enintään 15 % edeltävän 3 kuukauden varmennelaskutuksen määrästä (DVV:lle tuloutettava osuus).

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa varmenteen haltijalle aiheutuneista välillisistä tai seurannaisvahingoista. Digi- ja väestötietovirasto ei myöskään vastaa varmenteeseen luottavan osapuolen tai varmenteen haltijan muun sopimuskumppanin mahdollisesti kärsimistä välillisistä tai seurannaisvahingoista.

Digi- ja väestötietovirasto ei vastaa yleisten tietoliikenneyhteyksien eikä tietoverkkojen, esimerkiksi internetin toimivuudesta.

Varmentajalla on oikeus keskeyttää palvelu muutos- tai huoltotoimien ajaksi. Sulkulistaa koskevista muutoksista tai huoltotöistä ilmoitetaan etukäteen.

Varmentajalla on oikeus kehittää edelleen varmennepalvelua. Varmenteen haltijan tai varmenteeseen luottavan osapuolen on vastattava tämän vuoksi aiheutuvista omista kustannuksistaan eikä varmentaja ole velvollinen korvaamaan varmenteen haltijalle tai varmenteeseen luottavalle osapuolelle tällaisesta varmentajan kehittämistyöstä aiheutuvista kustannuksista.

Varmentaja ei vastaa varmennetta käytettäessä varmenteeseen pohjautuvien loppukäyttäjälle verkkopalvelun tai sovelluksen virheistä tai niistä aiheutuvista kustannuksista.

Varmenteen haltijan vastuu varmenteen käyttämisestä päättyy, kun hän tai varmenteen haltijan organisaation edustaja on ilmoittanut Varmentajalle tarvittavat tiedot varmenteen sulkemiseksi. Vastuun katkaisemiseksi sulkuilmoitus on tehtävä viipymättä, kun syy ilmoittamiseen on havaittu.

## 7 Sovellettavat sopimukset, varmennuskäytäntö ja varmennepolitiikka

Varmenteen hakijan oikeudet ja velvollisuudet on mainittu varmennepolitiikka- ja varmennuskäytäntö-asiakirjoissa. Palveluvarmenteen hakija hyväksyy hakemuksen lähettäessään annettujen tietojen oikeellisuuden, sekä varmenteen luomisen ja julkaisun. Samalla hakija hyväksyy palveluvarmenteen käyttöön liittyvät säännöt ja ehdot sekä huolehtii palveluvarmenteen säilyttämisestä sekä mahdollisen väärinkäytön ilmoittamisesta.



Kuusela Minna

8.1.2024

Varmentajan ja Rekisteröijän sekä muiden varmennepalveluiden osa-alueita tuottavien toimittajien kesken on laadittu sopimus, joka ilmaisee kiistattomasti kummankin osapuolen oikeudet, vastuut ja velvoitteet.

Kun Varmentaja myöntää palveluvarmenteen, se samalla hyväksyy varmennehakemuksen.

Digi- ja väestötietovirasto julkaisee varmennepolitiikan ja varmennuskäytännön myöntämiensä varmenteiden osalta. Varmennepolitiikka kuvaa varmennetyypin osalta käytettävät menettelytavat, käyttöehdot, vastuiden jaon ja muut varmenteen käyttöön liittyvät näkökulmat. Varmennuskäytäntö kuvaa tarkemmin, miten varmennepolitiikkaa sovelletaan varmenteiden tuotannossa.

Sekä varmennepolitiikka että varmennuskäytäntö ovat saatavilla osoitteesta [www.dvv.fi/cps](http://www.dvv.fi/cps).

## 8 Yksityisyyden suoja

Varmentaja ja rekisteröijä noudattavat varmenteen haltijoiden tietojen käsittelyssä hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä tietosuojaa. Henkilötietojen käsittelyyn kiinnitetään erityistä huolellisuutta ja Digi- ja väestötietovirasto on julkaissut varmennepalveluiden osalta erityiset tietosuojalain mukaiset käytäntösäännöt.

## 9 Sovellettava lainsäädäntö, erimielisyyksien ratkaiseminen ja korvauskäytäntö

Varmennepalveluiden tuottamiseen liittyvä Digi- ja väestötietoviraston vahingonkorvausvastuu määräytyy voimassa olevien palvelusopimusten ja vahingonkorvauslain (412/1974) säännösten mukaisesti. Digi- ja väestötietovirastoa koskevat myös vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009) annetun lain mukaiset vaatimukset.

## 10 Varmentajan toiminnan tarkastusmenettely

Hyväksytyin luottamuspalvelun tarjoajia valvova Traficom voi tarkastaa varmentajan toiminnan laissa sähköisistä luottamuspalveluista säädetyin edellytyksin. Digi- ja väestötietovirasto voi tarkastaa tekniset toimittajansa sen mukaisesti, kuin teknisten toimittajien kanssa tehdyissä teknisissä toimitussopimuksissa tarkastusmenettely on kirjattu. Tarkastus tehdään vähintään kerran vuodessa ja aina, kun uusi sopimuskausi alkaa.

Tarkastuksen avulla selvitetään toimiiko tekninen toimittaja sopimuksen mukaisesti huomioiden tietoturvastandardien vaatimukset. Pääsääntöisesti teknistä toimittajaa arvioidaan ISO 27001 standardin mukaisesti.

Tarkastuksen suorittaa Digi- ja väestötietoviraston tietoturvapääällikkö tai Digi- ja väestötietoviraston hankkima ulkopuolinen tarkastaja, joka on erikoistunut





Kuusela Minna

8.1.2024

varmennepalveluihin liittyvien teknisten toimittajien auditointiin. Tarkastus suoritetaan huomioiden tietoturvan kahdeksan osa-alueen toteutus. Tarkastettavia tietoturvasuuden ominaisuuksia ovat luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys. Tarkastus kattaa Traficomien antamat määräykset tietoturvasuudesta varmentajalle.

Tarkastuksessa verrataan politiikkaa ja soveltamisohjeita koko varmenneorganisaation ja -järjestelmän toimintaan. Digi- ja väestötietoviraston vastuulla on soveltamisohjeiden yhdenmukaisuus varmennepolitiikan kanssa.