

Sivan SOTE

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

Asiakastarina: Suomi.fi viestit -palvelu Siun sotessa

Tiedonhallintapäällikkö Tiina Vatanen ja järjestelmäasiantuntija Ilari
Hurmekoski

DVV yhteistyöverkosto 15.11.2023

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

- Toimimme 13 kunnan alueella
- Palvelemme alueen noin 162 500 asukasta
- Järjestämme julkiset sosiaali- ja terveyspalvelut, ympäristöterveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut Pohjois-Karjalassa



Taustaa

- Pohjois-Karjalan alueella syntyi uuden kuntayhtymän myötä vuonna 2017 tarve yhdenmukaistaa sosiaali- ja terveyspalvelujen prosesseja
- Siun soten synnyn myötä asiakkaille suunnattujen viestien lähetys keskitettiin yhden organisaation vastuulle
- Samoihin aikoihin astui voimaan laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (HE 2016/571), joka velvoittaa käyttämään mm. Suomi.fi viestejä
- Saimme valtion hankerahoitusta viestien käyttöönoton pilotointiin

Käyttöönotto

- Aloitimme Viestit-palvelun pilotoinnin potilastietojärjestelmän osalta vuonna 2018 ja otimme palvelun käyttöön syksyllä 2019
 - Pandemia toimi loppuvuodesta 2021 todellisena testinä, kun asiakkaille lähti noin 15 000 ajanvarauskirjettä kuukaudessa
 - Laajennettu v. 2021 kuvantamisen järjestelmään
- Pilotissa oli mukana myös hallinnon asiantuntijajärjestelmä, sähköpostiliityntä sekä sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä
 - Näistä edelleen käytössä on sähköpostiliityntä
 - Asiantuntijajärjestelmän haasteena on puuttuva rajapinta postituspalveluun
 - Nykyisestä asiakastietojärjestelmästä puuttuu kokonaan tekniset valmiudet

Käyttöönotto

- Tavoitteena oli alusta alkaen helpottaa työntekijöiden työtä ja vähentää postitukseen kuluva-aikaa, mutta myös varmistaa, että asiakkaat saavat heitä koskevan tiedon nopeasti ja luotettavasti perille
- Digi- ja väestötietovirasto on ollut aktiivisesti mukana järjestelmäintegraatioprojekteissa
 - Kun tekninen valmius on saavutettu, käyttöönotot uusissa yksiköissä ja laajennukset uusiin sisältöihin ovat sujuneet itsenäisesti

Hallinta

- Suomi.fi palvelut jaettu Siun soten vastuuhenkilöille:
 - PTV = viestintä
 - Virkailijavaltuudet = tiedonhallinta
 - Viestit, tunnistus ja valtuudet = digitaaliset palvelut
- Yhteiseen hallintaan hyvinvointialueella käytössä:
 - Teams ryhmä
 - Intrasivut
 - suomi.fi@siunsote.fi

Käyttö

- Sähköpostiliityntä käytössä seuraavissa palveluissa: Sosiaali- ja potilasasiamiehet, kirjaamo sekä tietosuoja

Etusivu > Viestit > Kirjoita viesti

Viestit

Asi Viestit

Asioi toisen puolesta

SAAPUNEET

LÄHETETYT

KIRJOITA VIESTI

ASETUKSET

LAITEHALLINTA

Kirjoita viesti

Viestin vastaanottaja *

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Vastaanottajan palvelu tai asia *

Etsi ja valitse vastaanottajan palvelu tai asia

Kirjaamo

Sosiaali- ja potilasasiamiehet

Tietosuojavastaavat

Viestisi *

Kirjoita viestisi

SAAPUNEET

LÄHETETYT

KIRJOITA VIESTI

ASETUKSET

LAITEHALLINTA

Kirjoita viesti



Viestin vastaanottaja *

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote

Vastaanottajan palvelu tai asia *

Kirjaamo

Viestin aihe *

Tietopyyntö - hallituksen pöytäkirja 8.11.2023

Viestisi *

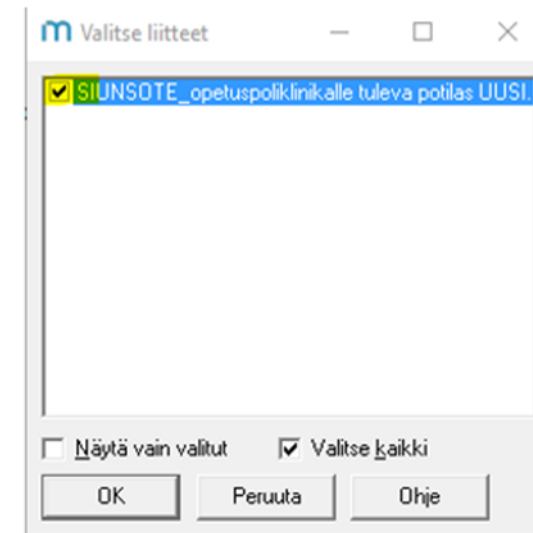
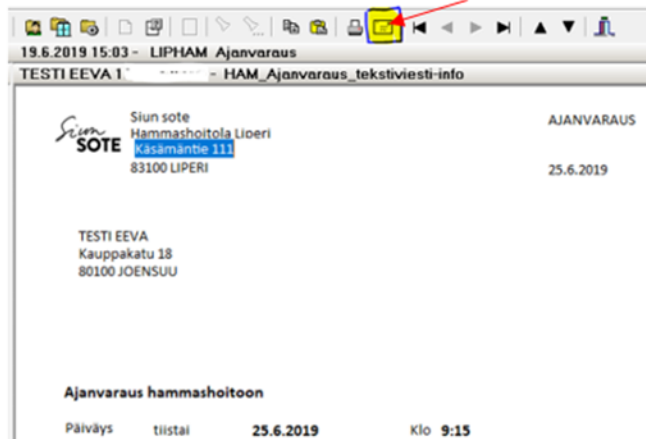
Saisinko hallituksen pöytäkirjan 8.1.2023, kiitos!

Terv. Tiina

Käyttö

- Potilastietojärjestelmissä viestit-palvelu on käytössä yhteensä yli 40:ssä yksikössä, esim. kuvantaminen, poliklinikat, terveysasemia, asiakasmaksupalvelut

Ajanvarauskirje avautuu esikatseluun. Kirjaa kirjepohjaan tarvittat kentät joko kirjoittamalla tai fraaseja käyttäen. Paina kirjekuoren kuvaketta 'Lähetä Suomi.fi -palvelun kautta'.



Jos lähetys ei sisällä liitteitä, paina OK-painiketta ilman valintaa.

Käyttö

- Mediatri asiakas- ja potilastietojärjestelmässä käytössä esim.
 - Ajanvarauskirjeet
 - Asiakasmaksupäätökset
 - Uusin laajennus (1.11.) kertomuslomakkeet, eli lääkärien ja hoitajien tekstit henkilöille jotka eivät voi katsoa tietojaan OmaKanta –palvelusta
- NeaRis kuvantamisen järjestelmässä käytössä ajanvarauskirjeet

Käyttö

- Liitteistä
 - Potilastietojärjestelmä Mediatriissa käyttäjä valitsee viestin mukaan lähetettävät liitetiedostot manuaalisesti verkkokansista
 - Kuvantamisen järjestelmässä PowerAutomate tunnistaa annetun tutkimuskoodin perusteella, mitkä liitetiedostot lähetetään viestin mukana automaattisesti intran tiedostopankissa
 - Intran tiedostopankki -> PowerAutomate -> Nearis -> Suomi.fi viestit
 - Tiedostojen tulee olla pdf-muodossa ja noudattaa tulostus/kuoritus/jakelu (=TKJ) palvelun asettelu vaatimuksia
- Paluukanavasta
 - Käytössä Mediatriissa -> mahdollistaa viestin toimitusten seuraamisen
 - Saamme tiedon, onko viesti mennyt paperipostilla vai sähköiseen kanavaan
 - Sähköisesti toimitetusta viestistä saamme tiedon milloin viesti on avattu

Olemme säästäneet kirjeiden lähettämisessä karkeasti arvioituna noin minuutin tulostettavaa ja postitettavaa paperia kohden. Kun kirjeitä lähtee kymmeniä tuhansia vuodessa, on säästetty aika jo melkoinen.

Lisäksi rutiininomaisten työtehtävien vähenemisellä on ollut vaikutusta myös työntekijöiden työhyvinvointiin. Töitä voi tehdä nykyään myös kotoa käsin eikä ajanvarauskirjeiden lähettämiseksi tarvitse enää seistä tulostimen äärellä.

Jatkosuunnitelmat

- Nykyisten integraatioiden laajennukset
 - Hammashuollon kutsukirjeet
 - Määräaikaskutsut alaikäisille
 - Viranhaltijapäätösten lähettäminen, jos APTJ:n saadaan sähköinen allekirjoitus
- Tuleviin järjestelmiin
 - Seuraavassa APTJ:ssä tulee varmistaa, että Suomi.fi viestit ovat joustavasti käytettävissä ja siihen on mahdollista yhdistää TKJ-palvelu

Kiitos!