

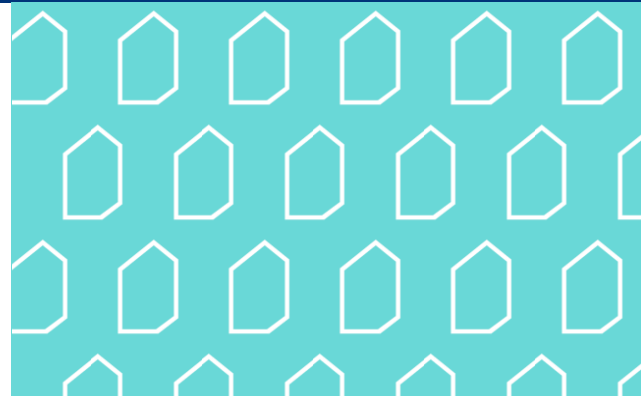
# Yhteiskehittämisspilotit

Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto  
16.10.2023

Katariina Manninen, Katriina Kenttämies, Maria Metsä-Ketelä



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Mistä on kyse?

- Olemme käynnistämässä yhteiskehittämispilotteja hyvinvointialueiden ja muiden sidosryhmien kanssa
  - Näihin kerätty potentiaalisia kehittämishaasteita.
- Alustava suunnitelma on käynnistää 1-3 pilottiprojektia loppuvuodesta, joissa on katse tulevaisuuden tarpeissa
- Tuotos: konsepti-idea siitä, miten haastetta voisi lähteä ratkaisemaan kohti tavoitetilaa
- Samalla kehitämme toimintatapoja siihen, miten yhteiskehittämistä tehdään DVV:n, hyvinvointialueiden, muun julkishallinnon ja järjestelmätoimittajien kesken



# Resurssit

- Jokaista projektia on vetämässä DVV:n palvelumuotoilija. Projektitiimit koostetaan asiantuntijoista DVV:ltä, HVA:lta ja muista sidosryhmäorganisaatioista sen mukaisesti mitä haasteen ratkominen vaatii.
- Projektin tarvitaan hyvinvointialueilta:
  - Vastuhenkilö(t), joka katsoo projektin etenemisen alusta loppuun
  - Projektin vaiheeseen sopivia asiantuntijoita osallistumaan kehittämiseen
  - Sitoutuminen noin 3 kk:n aikana tehtävään työhön (tarkemmista aikatauluista sovitaan projektikohtaisesti)
  - Kehittämistä ja vilttejä ideoita



# Haasteiden kriteerit

- Haaste liittyy suoraan syksyn haastatteluista nostettuihin teemoihin
- Haaste liittyy yhteen tai useampaan DVV:n palveluun ja on yhteistä liiketoimintaa yksittäisten palvelujen kehittämisen sijaan
- Haasteen ratkaisu vaatii yhteistyötä useamman sidosryhmän kanssa
- Vaikuttavuus:
  - Kaikki HVA:t voivat hyötyä ratkaisusta
  - Ratkaisusta on hyötyä DVV:n palvelukehitykselle kokonaisvaltaisesti, ei vain yhdelle palvelulle
- Toteutettavuus:
  - Haaste on mahdollista ratkaista asetetussa aikataulussa ja käytettävissä olevilla resursseilla



# Haaste-ehdotukset

- **Miten DVV voisi parantaa tiedon liikkumista eri julkisten toimijoiden välillä?**
  - esim. hyödyntämällä yhteentoimivuusalustaa ja palveluväylää
- **Miten DVV:n palveluita voisi hyödyntää HVA:n digitalisaation tilannekuvan laatimiseen ja lisäämään yhdenvertaisuutta?**
  - esim. PTV, laatutyökalut
- **Miten DVV voisi tukea HVA:ta tiedolla johtamisessa ja palvelujen kehittämisessä**
  - esim. PTV, laatutyökalut
- **Miten DVV:n sirpaleisista palveluista saadaan asiakkaan näkökulmasta ymmärrettävä kokonaisuus?**
  - Millainen DVV:n palvelujen hallintamalli olisi toimiva HVA:lle?
- **Miten laajentaa puolesta-asioinnin mahdollisuuksia palvella kaikkia HVA:n asiakkaita kyvykkyyksistä ja elämäntilanteesta riippumatta?**
  - esim. virkailijavaltuuttaminen, edunvalvontavaltuus
- **Miten yhteistyötä ja palvelujen kehittämistä voidaan tehdä sote-sektorin eri sidosryhmien kesken?**
- **Kuinka voisimme kehittää viestintää eri toimijoiden välillä siten, että pystymme tarjoamaan kansalaisille yhtenäisen viestinnän hyvinvointialueesta riippumatta?**
  - Ja HVA:lle tehokkaan viestintäkanavan
- **Muu, mikä?**
  - Kirjoita ehdotuksesi chatiin



# Mitä hyötyä tästä on?

## Hyvinvointialueille

- Kehitetään palveluita jotka ovat harmonisia, helposti hyödynnettävissä ja vastaavat heidän tarpeisiin
- Mahdollisuus saada ilmaista asiantuntijatukea kehittämiseen
- Kustannussäästöt

## Alueiden asukkaille

- Selkeämmät ja yhdenmukaisemmat palvelut
- Sujuvammat ja laadukkaammat palvelut (esim. SOTE-ammattilaisilla vapautuu enemmän aikaa asiakkaan kohtaamiseen)

## Yhteiskunnalle

- Tasa-arvo paranee alueiden sisällä ja alueiden välillä
- Tiedon laatu ja eheys kohenee + ajantasaistuu
- Kustannussäästöt



# Haasteiden priorisointi

- Mitkä haasteet olisi teidän HVA:lle tärkeimpiä kehittämiskohteita?
  - Lajittele haasteet tärkeysjärjestykseen



# Miten pääsen mukaan?

- Jos kiinnostuit, jätä yhteystietosi chatiin tai ota suoraan yhteyttä:
  - [katriina.manninen@dvv.fi](mailto:katriina.manninen@dvv.fi) tai
  - [katriina.kenttamies@dvv.fi](mailto:katriina.kenttamies@dvv.fi)
- Kerro myös mitä haastetta/haasteita haluaisit lähteä ratkomaan yhdessä.







**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)