

Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito = Läheisen kuolema

Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto
Teams-kokous 16.10.2023
Hannu Mäkelä, kehitysjohtaja



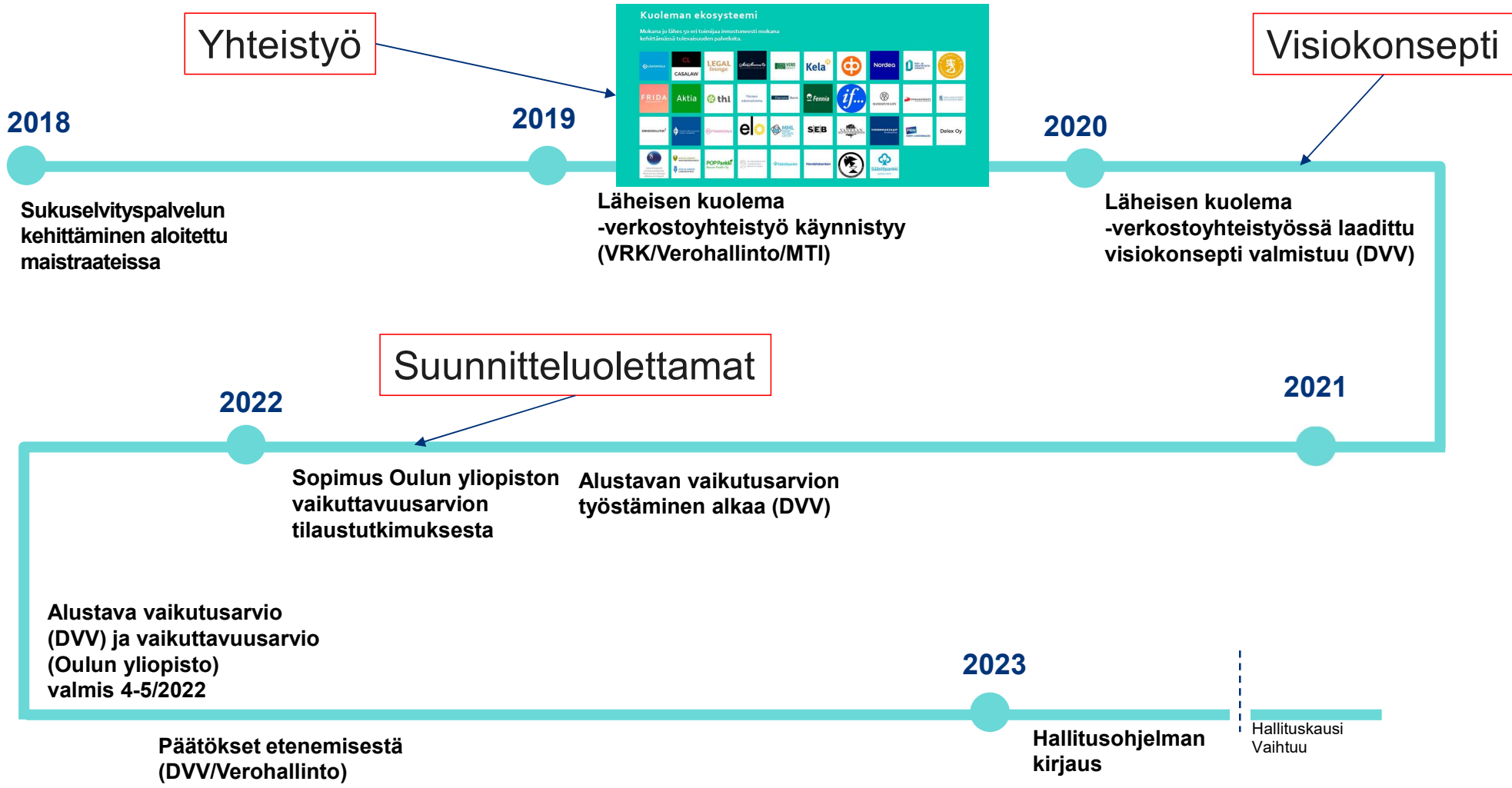
**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Mitä ongelmaa olemme ratkoneet?

- Fakta: 60 000 kuolemaa vuosittain => 250 000 kuolinpesän osakasta
- Läheisen kuollessa omaisille tulee eteen monimutkainen, pitkä ja raskas prosessi. Erityisesti alkuvaihe on vaikea, kun asiat ovat epäselviä.
- Tieto kuolemasta kirjautuu hitaasti väestötietojärjestelmään ja edelleen tietopalveluna asiakkaille.
- Sähköinen asiointi on vain rajoitetusti mahdollista.
- Malli on raskas ja kallis myös viranomaisille, pankeille, vakuutusyhtiöille ja muille palveluntuottajille.





LÄHEISEN KUOLEMA - VISIOKONSEPTI

Konseptin tavoitteena on sijoita palvelukokemus läheisen kuolemaan liittyvien asioiden hoitamiseksi. Tavoitteeseen päästään luomalla kansalaisten olennaintaputuminen ja niistä kertyvän tietoon perustuvia yhtenäisiä ja keskitettyjä palvelukokonaisuuksia. Palvelualusta yhdistää eri toimijoiden palvelualueitaan ja tietovarantonsa.

Konseptin toteuttamiseksi on suositeltavaa kehittää kansainvälinen, keskitetty palvelu- ja tietovaranto, joka mahdollistaa palvelukokemusten yhdistämisen ja palvelukokemusten kehittämisen.

Käyttäjän näkökulma: Käyttäjän näkökulma on keskeinen osa visiokonseptia. Käyttäjän näkökulma on keskeinen osa visiokonseptia.



1 ISÄN SAIRASTUMINEN JA EDUNVALVONTA
Perheeseen tulee usein ensi vaiheessa tietoa sairastuneesta läheisestä. Tämä vaihe on usein hyvin vaikeaa ja epävarmaa. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot.

KESKEISET TAPAHTUMAT
Edunvalvontaprosessi
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä

TOIMIJA JA TOIMINNOT



DIV Edunvalvontajärjestelmä
EVV Edunvalvontajärjestelmä
Perheapalvelut Edunvalvontajärjestelmä
Paikat Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä

KONEPELLIN ALLA

Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä



2 ISÄN KUOLEMA
Isän kuolema on usein hyvin vaikeaa ja epävarmaa. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot.

KESKEISET TAPAHTUMAT
Kuoleman valokuvia
Tietoa kuolemasta

TOIMIJA JA TOIMINNOT



DIV Edunvalvontajärjestelmä
EVV Edunvalvontajärjestelmä
Perheapalvelut Edunvalvontajärjestelmä
Paikat Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä

KONEPELLIN ALLA

Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä



3 KUOLUPESÄN MUODOSTUMINEN
Kuolupesän muodostuminen on usein hyvin vaikeaa ja epävarmaa. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot.

KESKEISET TAPAHTUMAT
Kuolupesän muodostuminen
Tietoa kuolemasta

TOIMIJA JA TOIMINNOT



DIV Edunvalvontajärjestelmä
EVV Edunvalvontajärjestelmä
Perheapalvelut Edunvalvontajärjestelmä
Paikat Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä

KONEPELLIN ALLA

Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä



4 VALO KIRJAUTUU ASIOINTIPALVELUUN
Valo kirjautuu asiointipalveluun, josta läheinen voi hoitaa asioita. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot.

KESKEISET TAPAHTUMAT
Valo kirjautuu asiointipalveluun
Tietoa kuolemasta

TOIMIJA JA TOIMINNOT



DIV Edunvalvontajärjestelmä
EVV Edunvalvontajärjestelmä
Perheapalvelut Edunvalvontajärjestelmä
Paikat Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä

KONEPELLIN ALLA

Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä



5 HAUTAJAISJÄRJESTELYT JA HAUTAJAISET
Hautajaisjärjestelyt ja hautajaiset ovat usein hyvin vaikeaa ja epävarmaa. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot.

KESKEISET TAPAHTUMAT
Hautajaisjärjestelyt
Tietoa kuolemasta

TOIMIJA JA TOIMINNOT



DIV Edunvalvontajärjestelmä
EVV Edunvalvontajärjestelmä
Perheapalvelut Edunvalvontajärjestelmä
Paikat Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä

KONEPELLIN ALLA

Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä



6 KÄYTÄNNÖN ASIOIDEN HOITO ASIOINTIPALVELUSSA
Käytännön asioiden hoito on usein hyvin vaikeaa ja epävarmaa. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot.

KESKEISET TAPAHTUMAT
Käytännön asioiden hoito
Tietoa kuolemasta

TOIMIJA JA TOIMINNOT



DIV Edunvalvontajärjestelmä
EVV Edunvalvontajärjestelmä
Perheapalvelut Edunvalvontajärjestelmä
Paikat Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä

KONEPELLIN ALLA

Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä



7 OSASTA PERINTÖÄ LUOPUMINEN
Osasta perintöä luopuminen on usein hyvin vaikeaa ja epävarmaa. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot.

KESKEISET TAPAHTUMAT
Osasta perintöä luopuminen
Tietoa kuolemasta

TOIMIJA JA TOIMINNOT



DIV Edunvalvontajärjestelmä
EVV Edunvalvontajärjestelmä
Perheapalvelut Edunvalvontajärjestelmä
Paikat Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä

KONEPELLIN ALLA

Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä



8 PERUKIRJAN HYVÄKSYNTÄ JA JAKOKIRJAN LUONTI
Perukirjan hyväksyntä ja jakokirjan luonti on usein hyvin vaikeaa ja epävarmaa. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot.

KESKEISET TAPAHTUMAT
Perukirjan hyväksyntä
Tietoa kuolemasta

TOIMIJA JA TOIMINNOT



DIV Edunvalvontajärjestelmä
EVV Edunvalvontajärjestelmä
Perheapalvelut Edunvalvontajärjestelmä
Paikat Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä

KONEPELLIN ALLA

Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä



9 KUOLUPESÄN MYNTI
Kuolupesän myynti on usein hyvin vaikeaa ja epävarmaa. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot. Tärkeä vaihe on saada selville ja ymmärtää läheisen tilanne ja mahdolliset vaihtoehdot.

KESKEISET TAPAHTUMAT
Kuolupesän myynti
Tietoa kuolemasta

TOIMIJA JA TOIMINNOT

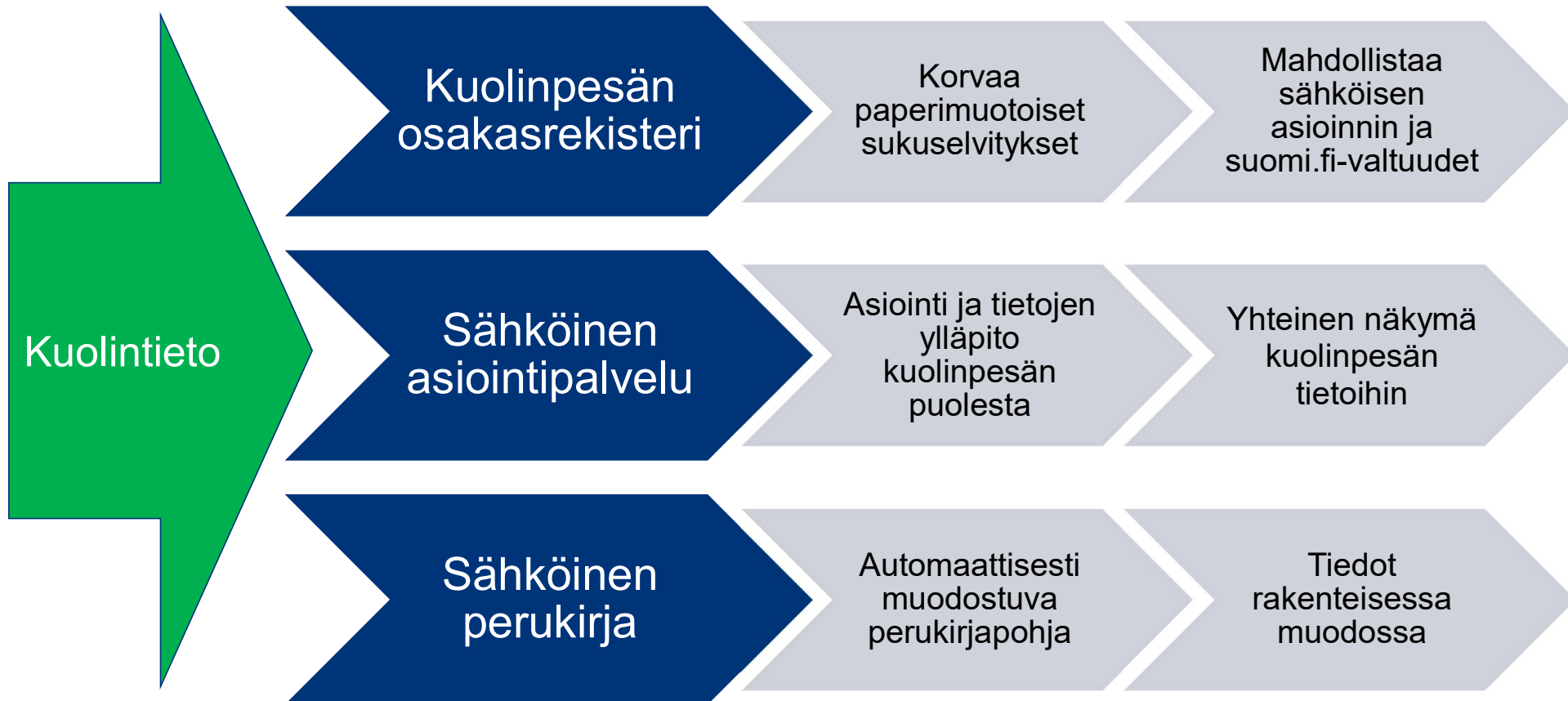


DIV Edunvalvontajärjestelmä
EVV Edunvalvontajärjestelmä
Perheapalvelut Edunvalvontajärjestelmä
Paikat Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä

KONEPELLIN ALLA

Yhteistyö Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä
Edunvalvontajärjestelmä

Suunnitteluolettamat



Hyötyjä

- Mitä nopeammin kuolintieto on väestötietojärjestelmässä ja hyödynnettävissä ja kuolinpesä voi aloittaa asioinnin, sitä vähemmän on turhaa asiointia ja hallinnollista työtä ja kustannuksia.
- Sähköiset palvelut myös
 - lisäävät selkeyttä ja mahdollistavat kohdennetun ohjeistuksen
 - pienentävät riskiä väärinkäyttöksiin tai tietosuojaloukkauksiin
 - lisäävät yhdenvertaisuutta



Hallitusohjelma 2023

- ”Hallituskauden aikana toteutetaan hankkeita, joilla digitalisoidaan elämäntapahtumien tai yritystapahtumien ympärille kiinnittyvät julkiset ja yksityiset palvelut niin, että ne toimivat saumattomasti yhteen.

Yhtenä tällaisena kokonaisuutena turvataan edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito.”

=> Monitoimijuus ja yhtäaikainen kehittäminen



Yhteiskunnan uudistamisen ministerityöryhmä



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

Ministeriryhmä puoli kokouksessaan 4.10.2023 EU:n digitaalinen vuosikymmen 2030 -ohjelman mukaisen Suomen etenemissuunnitelman lähettämistä Euroopan komissiolle.

Etenemissuunnitelman lisäksi valmistelussa on laajempi **kansallisen digikompassin toimeenpanosuunnitelma**, joka kattaa myös muut kuin komissiolle raportoitavat tavoitteet. Tavoite on saada laajempi toimeenpanosuunnitelma ministeriryhmän linjattavaksi joulukuussa 2023.



Aikataulu?

- Rahoitus on vielä auki
 - Alustavasti 2024-2027
- Suunnittelu v. 2024, ensitoteutukset 2025, kokonaisuus valmis 2028
- Ensin toteutettaneen kuolinpesän osakasrekisteri ja suomi.fi-valtuutukset sekä tietopalvelun kehittäminen
- Huom. kuolintiedon sähköisen ilmoittamisen edistäminen ei kuulu hankkeen toteutukseen



Tiivistys

- Tavoitteena kansalaisten elämän sujuvoittaminen vaikeassa elämäntilanteessa
- Pää tavoite on helpottaa erityisesti alkuvaiheen epätietoisuutta ja antaa aikaa surulle
- Kuolema ei ole vain päätepiste – se on myös uuden alku





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi