

Digituki hyvinvointialueilla

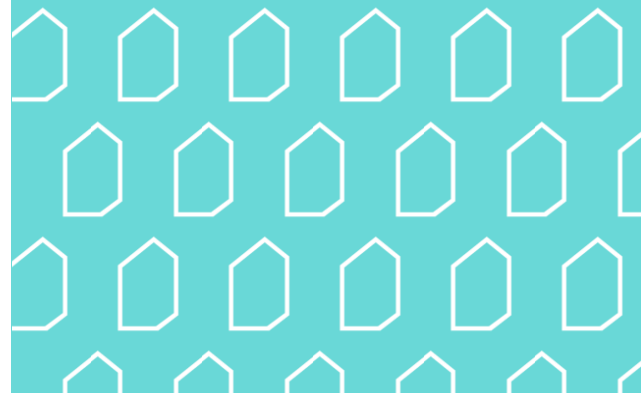
Hyvinvointialueiden yhteistyöverkosto

18.9.2023

Mika Lillman & Piia Niilola, Digi- ja väestötietovirasto



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**

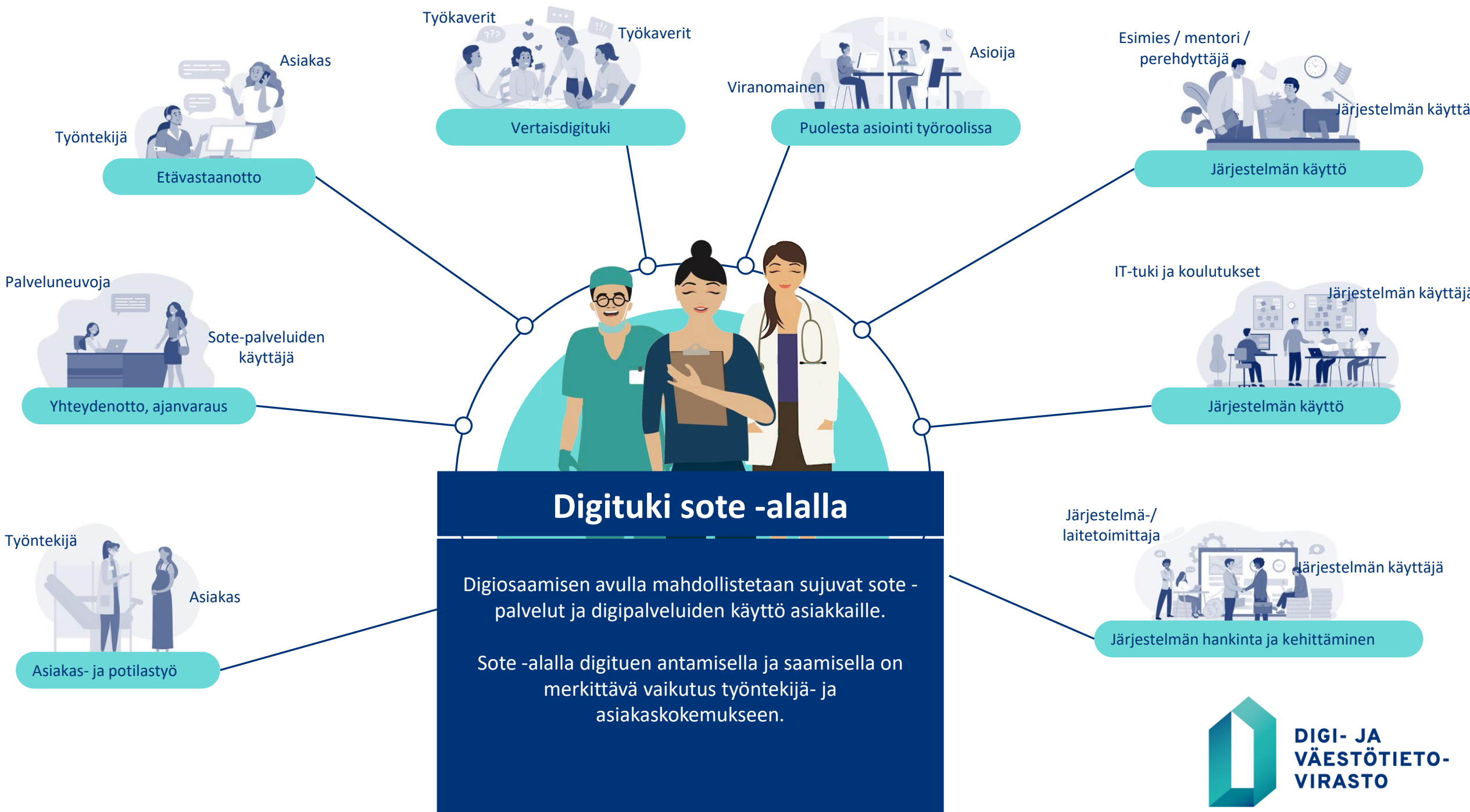


Mitä digituki on?



- Digituki on sähköisen asioinnin, palveluiden ja laitteiden käytön tukea, jonka tarkoituksena on tuettavan henkilön digiosaamisen kehittyminen ja vahvistaminen.
- Digituen sisältö voi vaihdella sähköisen asioinnin opastamisesta sovellusten asentamiseen ja käyttöönottoon.
- Jokainen organisaatio määrittää itse, minkälaista digitukea se tarjoaa





Digituki sote -alalla

Digiosaamisen avulla mahdollistetaan sujuvat sote - palvelut ja digipalveluiden käyttö asiakkaille.

Sote -alalla digituen antamisella ja saamisella on merkittävä vaikutus työntekijä- ja asiakaskokemukseen.

Työntekijä

Asiakas



Etävastaanotto

Työkaverit

Työkaverit



Vertaisdigituki

Viranomainen

Asioija



Puolesta asiointi työroolissa

Esimies / mentori /
perehdyttäjä



Järjestelmän käyttö

Järjestelmän käyttäjä

IT-tuki ja koulutukset

Järjestelmän käyttäjä



Järjestelmän käyttö

Palveluneuvoja

Sote-palveluiden
käyttäjä



Yhteydenotto, ajanvaraus

Työntekijä

Asiakas



Asiakas- ja potilastyö

Järjestelmä-/
laitetoimittaja

Järjestelmän käyttäjä



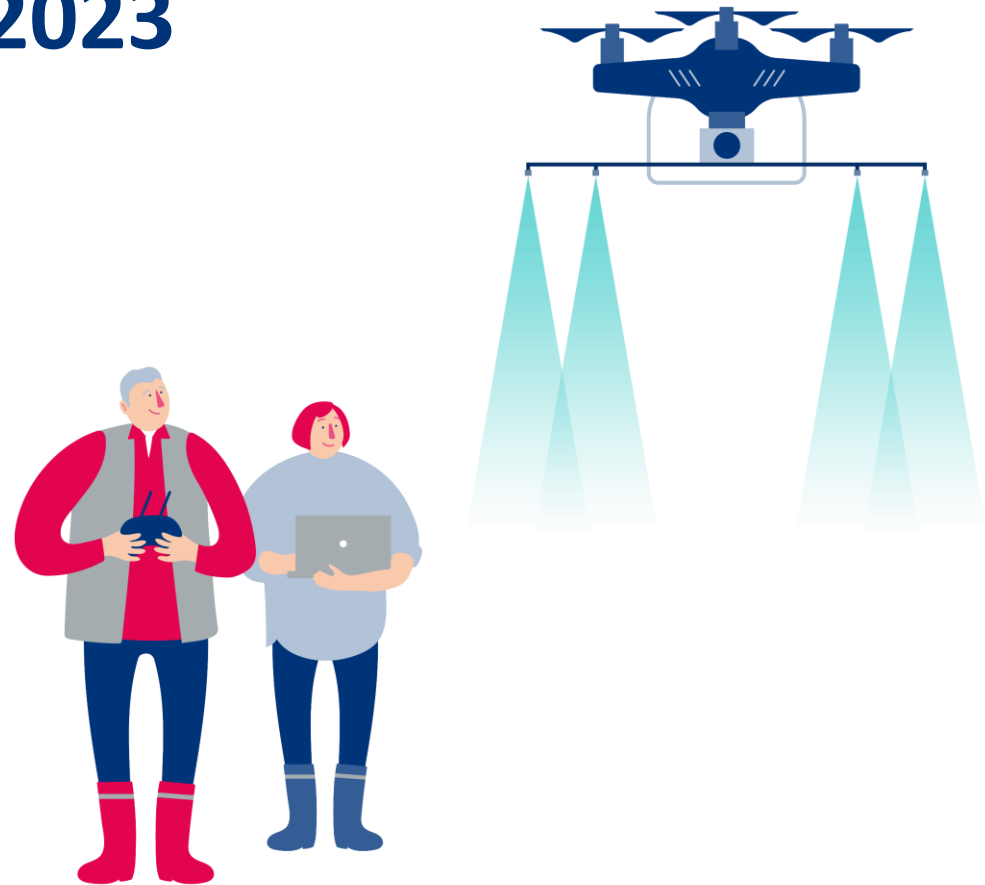
Järjestelmän hankinta ja kehittäminen



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**

Digi- ja väestötietoviraston Digituen tavoitteet hyvinvointialueyhteistyölle 2023

1. Hyvinvointialueilla ja niiden henkilöstöllä on paremmat valmiudet tukea työntekijöiden työssä tarvittavaa digiosaamista
2. Hyvinvointialueiden asiakasrajapinnassa toimivalla henkilöstöllä on paremmat valmiudet tukea asiakkaiden digiosaamista ja digitaalista sote-asiointia



2023 lopussa:

- Yhteistyötä rakennettu lähes kaikkien hyvinvointialueiden kanssa
- Verkkosivuille kuvattu HVA-digituen perusmallit sekä alueelliset toteutukset
- Digituen koulutuspaketti julkaistu ja viestitty hyvinvointialueille
- Jatkosuunnitelmat luotu yhdessä HVA:iden yhteyshenkilöiden kanssa

2/2023

1. Työpaja: digituen mallien kuvaus

1/2023

Esiselvitystyö
HVA:iden IT-johdon haastattelut

3/2023

Digituki hyvinvointialueilla - nettisivun julkaisu

5/2023

2. Työpaja: digituen mallien kuvaus

Syksy 2023

3x HVA-digituen aamukahvit

8/2023

Digituki hyvinvointialueilla - sivulla 7 digituen mallia

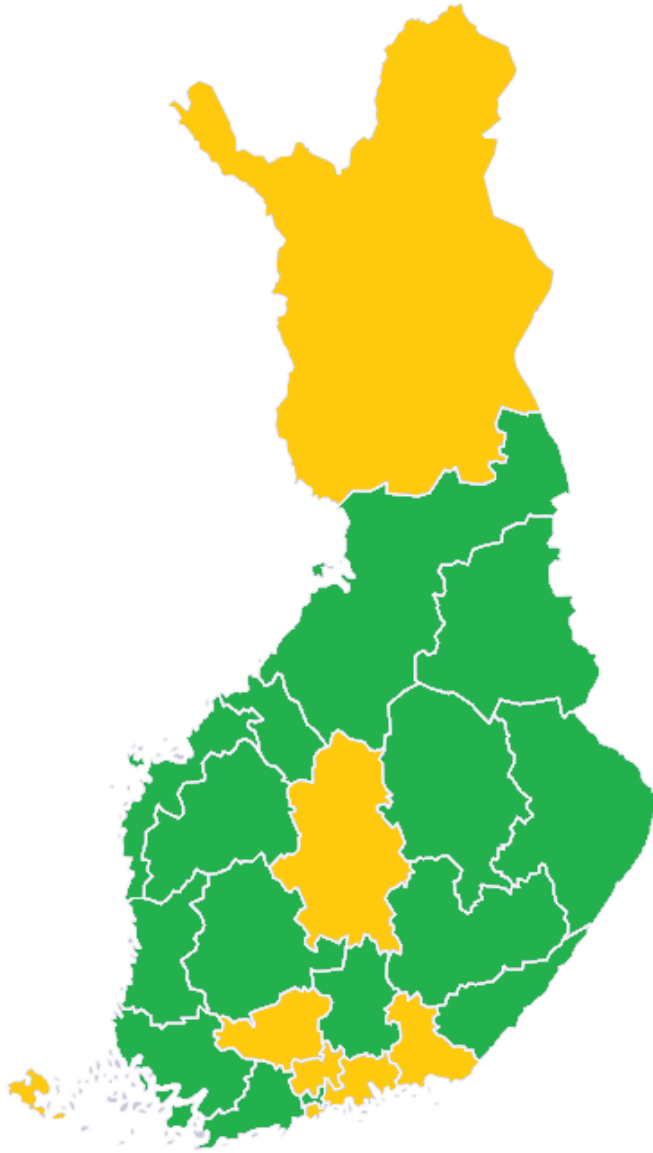
Kesä 2023

Hyvinvointialueiden digituen kehittäjien kahdenväliset sparraustapaamiset

9/2023

3. Työpaja: Digituen perusmallien kehittäminen

- Ahvenanmaa
- Etelä-Karjala
- Etelä-Pohjanmaa
- Etelä-Savo
- HUS
- Helsinki
- Itä-Uusimaa
- Kainuu
- Kanta-Häme
- Keski-Pohjanmaa
- Keski-Suomi
- Keski-Uusimaa
- Kymenlaakso
- Lappi
- Länsi-Uusimaa
- Pirkanmaa
- Pohjanmaa
- Pohjois-Karjala
- Pohjois-Pohjanmaa
- Pohjois-Savo
- Päijät-Häme
- Satakunta
- Vantaa ja Kerava
- Varsinais-Suomi



Tavoitetut hyvinvointialueet

- Olemme tavoittaneet 15 hyvinvointialuetta yhteistyöhön digituen kehittämisen äärellä
 - Jos sinun alueesi on kartalla keltaisella, pyydämme olemaan meihin yhteydessä!
 - Viestiä voi välittää organisaation sisällä tai vinkata meille oikean henkilön
- digituki@dvv.fi





Mitä seuraavaksi?

HVA-digituen aamukahvit:

- 4.10. klo 8.30-9.15
- 15.11. klo 8.30-9.15

Lisätietoa digituesta:

- Digituen tapahtumat:
dvv.fi/digituen-tapahtumat
- dvv.fi/digituki-hyvinvointialueilla
- Verkostolomake:
dvv.fi/digituen-verkosto
- digituki@dvv.fi
- **Digitukijat** -Facebook -ryhmä





**Kukaan ei lähtökohtaisesti
kaipaa lisää (digi)tukea,
vaan sujuvuutta asioiden
hoitamiseen.**





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi