

VTJKYSELY JA VTJ-RAJAPINTA

YHTEYSTIEDOT HÄIRIÖTILANTEITA VARTEN

Ongelmat kirjautumisessa (VTJkysely)

Salasana unohtunut:

Salasana vapautetaan asiakastuessa p. 020 343 433 (avoinna 24h). Soittaessa tiedossa on oltava käyttäjätunnus ja vastaus ensimmäisellä kirjautumiskerralla määriteltyyn turvakysymykseen.

Käyttäjätunnus unohtunut:

Oman organisaation vastuukäyttäjä välittää käyttäjälle käyttäjätunnuksen.

Häiriöt ja muut käytön ongelmatilanteet:

Tee ilmoitus häiriötilanteesta tai kysy käytön ongelmatilanteissa apua asiakastuesta p. 020 343 433 tai vrk.sd@tieto.com

Yhteyttä ottaessa on hyvä olla tiedossa:

- Käyttäjän nimi
- Käyttäjätunnus
- Organisaation nimi
- Organisaation asiakasnumero
- Kuvaus ongelmasta
- Järjestelmän antamat virheilmoitukset
- Käyttäjärooli, jolla käyttäjä on ollut kirjautuneena kun ongelma esiintyi (VTJkysely)