

Webbapplikationen för BDSförfrågan

Inloggning med certifikatkortet – anvisning för användare

15.8.2025



Innehållsförteckning

1	Ibruktagande av certifikatkort vid inloggning i BDSförfrågan	2
2	Inloggning efter ibruktagande av certifikatkort	6
3	Utloggning efter ibruktagandet av certifikatkort.....	6
4	Inloggning när certifikatkort saknas.....	6
5	Byte av certifikatkort	7
6	Problemsituationer	7



1 Ibruktagande av certifikatkort vid inloggning i BDSförfrågan

1. Logga in i BDSförfrågan med ditt eget användarnamn och lösenord.

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO
MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING OCH BEFOLKNINGSDATA
DIGITAL AND POPULATION DATA SERVICES AGENCY

[Suomeksi](#) [På svenska](#) [In English](#)

Välkommen

<https://vtjkysely.2016.vrk.fi>
kräver inloggning.

Instruktioner

Om inloggningen misslyckades beställ ett nytt lösenord eller ring kundsupporten.

[Beställ ett nytt lösenord](#)

Kundsupport: tfn 020 343 433 (lna/msa)
Öppet varje dag dygnet runt.

Efter användning logga ut och stäng webbläsarfönsterna.
Vid behov använd länken nedan.

[Logga ut](#)

Logga in med användarnamn

Användarnamn:

Lösenord:

Logga in

Andra inloggningsmetoder

Certifikatkort

2. Välj **Användarens funktioner**.

BDSförfrågan [Logga ut](#)

Kakor (cookies) på webbplatsen: Vi använder bara kakor som är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera. [Tilläggsuppgifter om kakor](#) [Stäng](#)

Exempel Person

Förra inloggningen
24.2.2025 12:51

Senaste misslyckade inloggningen
10.12.2024 18:07

Ditt lösenord föråldras om 97 dagar.
[Byt lösenord](#)

Förfrågningstjänster
Frågeanvändare allmän

Användarens funktioner

Meddelanden

Användning och uppföljning av BDSförfrågan

Uppgifter från befolkningsdatasystemet som fås via webbapplikationen för BDSförfrågan får endast användas för de arbets- och tjänsteuppgifter som anges i datatillståndet. Det är strängt förbjudet att använda eller granska uppgifterna för personliga ändamål. Uppgifterna i befolkningsdatasystemet är inte offentliga och får inte lämnas ut till andra.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata övervakar och kontrollerar användningen av BDSförfrågan med hjälp av logguppgifter. Missbruk av uppgifterna leder till konsekvenser.

Öva på att använda BDSförfrågan i träningsmiljön!

Du kommer åt träningsmiljön via den vänstra menyn längst ner på BDSförfrågans framsida.

1. Välj först Träning i rullgardinsmenyn Miljö.
2. Välj sedan en förfrågningsroll under rubriken Förfrågningstjänster som du vill öva med.

Träningsmiljön känns igen på den gröna bakgrundsfärgen. I träningsmiljön har du tillgång till samma data som du annars ser med din förfrågningsroll. Administrations- och urvalstjänsterna är inte tillgängliga i träningsmiljön.



15.8.2025

3. Välj Koppla Certifikatkortet.

Användartjänster Logga ut

Exempel Person

Förra inloggningen
21.7.2025 11:27
Senaste misslyckade inloggningen
21.10.2024 14:56
Ditt lösenord föråldras om 329 dagar!

Meddelanden

Länkar till tjänsterna
[BDSförfrågan](#)

BYT LÖSENORD

KOPPLA CERTIFIKATKORTET

KOPPLA EN AUTENTISERINGSAPP

KUNDSUPPORT

UTBILDNINGARNA

4. På skärmen visas anvisningar för hur man kopplar certifikatkortet till användarnamnet. Välj **Fortsätt**.

Användartjänster Logga ut

Exempel Person

Förra inloggningen
21.7.2025 11:27
Senaste misslyckade inloggningen
21.10.2024 14:56
Ditt lösenord föråldras om 329 dagar!

Koppla ett certifikatkort till ditt användarnamn

Du kan koppla ett certifikatkort till ditt användarnamn på denna sida. Efter att du kopplat certifikatkortet till ditt användarnamn kan du bara logga in med detta certifikatkort.

Vid behov kan du på nytt ta i bruk inloggning med ditt användarnamn och lösenord, efter att du bett om ett nytt lösenord från kundsupporten.

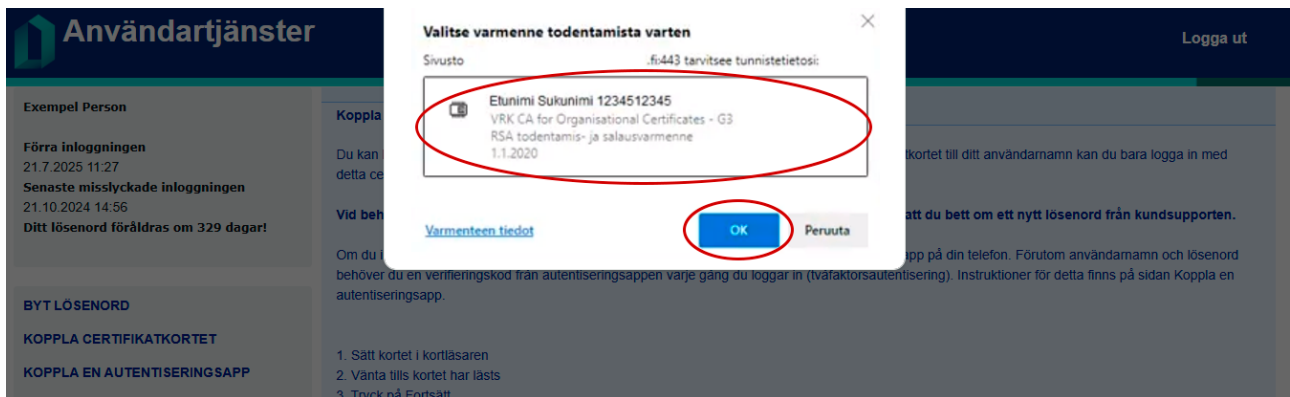
Om du inte kopplar ett certifikatkort till användarnamnet, behöver du installera en autentiseringsapp på din telefon. Förutom användarnamn och lösenord behöver du en verifieringskod från autentiseringsappen varje gång du loggar in (tvåfaktorsautentisering). Instruktioner för detta finns på sidan Koppla en autentiseringsapp.

1. Sätt kortet i kortläsaren
2. Vänta tills kortet har lästs
3. Tryck på Fortsätt
4. Klicka på certifikatet som ska kopplas så det aktiveras och klicka på OK
5. Kontrollera certifikatets uppgifter och
 - a) om uppgifter är rätt, klicka på Spara
 - b) om uppgifter inte är rätt, klicka på Avsluta

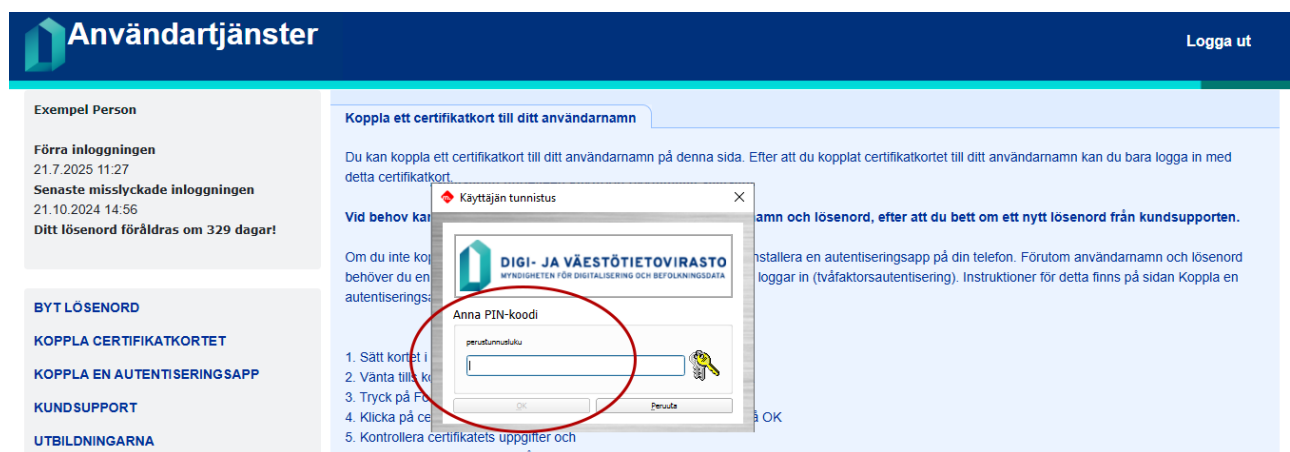
Fortsätt **Avsluta**



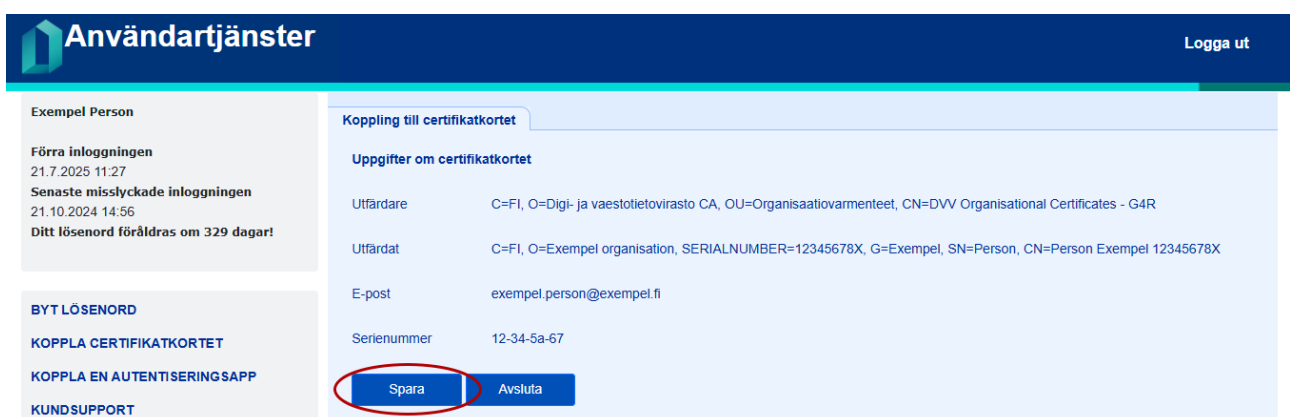
5. Välj vid behov rätt certifikat genom att klicka på det. Välj **OK**.



6. På skärmen visas en förfrågan om PIN-kod. Ange din personliga PIN1-kod och välj OK. PIN-koden behöver inte nödvändigtvis anges varje gång.



7. På skärmen visas uppgifterna om certifikatkortet. Välj **Spara**.





Organisationskunder

15.8.2025

8. Härnäst får du ett meddelande om att certifikatkortet har kopplats till användarnamnet. Välj **Logga ut**. Stäng webbläsaren och logga in med certifikatkortet i en ny webbläsarsession. Alternativt kan du också gå direkt till Användartjänsternas framsida via länken på sidan.

Användartjänster Logga ut

Exempel Person

Förre inloggningen
21.7.2025 11:27

Senaste misslyckade inloggningen
21.10.2024 14:56

Ditt lösenord föråldras om 329 dagar!

BYT LÖSENORD

KOPPLA CERTIFIKATKORTET

KOPPLA EN AUTENTISERINGSAPP

Koppling till certifikatkortet

Du har kopplat Ditt certifikatkort till Ditt användarnamn. Från och med nu kan Du bara logga in med detta certifikatkort.

Om Du vill återgå till inloggning med användarnamn och lösenord bör Du kontakta kundsupport och begära att de aktiverar ditt lösenord.

Logga ut nu, stäng webbläsaren och logga in på nytt med Ditt certifikatkort i en ny webbläsarsession.

[Till Användartjänster framsidan](#)

[Logga ut](#)

9. Efter att du har kopplat ditt certifikatkort till ditt användarnamn enligt anvisningarna kan du nu logga in i BDSförfrågan med certifikatkort och PIN-kod.

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO
MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING OCH BEFOLKNINGSDATA
DIGITAL AND POPULATION DATA SERVICES AGENCY

[Suomeksi](#) [På svenska](#) [In English](#)

Välkommen

<https://vtjkysely.2016.vrk.fi>
kräver inloggning.

Instruktioner

Om inloggningen misslyckades beställ ett nytt lösenord eller ring kundsupporten.

[Beställ ett nytt lösenord](#)

Kundsupport: tfn 020 343 433 (lna/msa)
Öppet varje dag dygnet runt.

Efter användning logga ut och stäng webbläsarfönsterna.
Vid behov använd länken nedan.

[Logga ut](#)

Logga in med användarnamn

Användarnamn:

Lösenord:

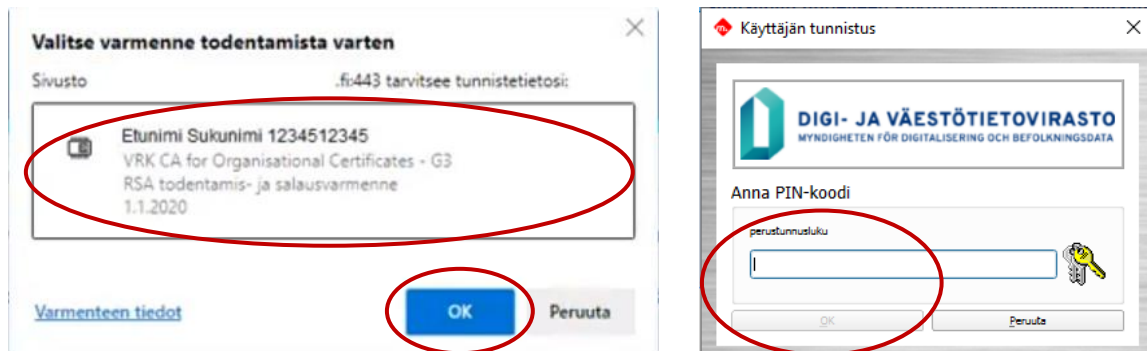
[Logga in](#)

Andra inloggningsmetoder

[Certifikatkort](#)



Välj vid behov certifikat och ange PIN-kod.



Identifieringen av certifikatkortet kan ta några sekunder. Avlägsna inte kortet. Om du har haft webbläsaren öppen hela tiden frågar tjänsten inte efter PIN-koden, utan du kommer direkt till BDSförfrågan.

2 Inloggning efter ibruktagande av certifikatkort

Efter att certifikatkortet har kopplats kan du inte längre logga in i BDSförfrågan med användarnamn och lösenord. Kortkopplingen kan endast hävas genom att beställa ett nytt lösenord.

Du loggar alltid in i tjänsten genom att på inloggningssidan välja **Certifikatkort**, varefter du anger certifikatkortets personliga PIN-kod.

3 Utloggning efter ibruktagandet av certifikatkort

Logga ut från BDSförfrågan via länken **Logga ut**, som syns på varje sida i den övre balken. Man ska alltid logga ut ur tjänsten innan man tar ut kortet ur läsaren.

Av datasäkerhetsskäl ska öppna webbläsarfönster stängas efter utloggningen och när du lämnar arbetsstationen ska du ta ut kortet ur kortläsaren.

4 Inloggning när certifikatkort saknas

Om du inte kan använda ditt certifikatkort, kan du koppla bort inloggningen med certifikatkort genom att beställa ett nytt lösenord. Därefter kan du logga in i BDSförfrågan med användarnamn och lösenord.

Du ska känna till ditt användarnamn och svaret på säkerhetsfrågan som du valde vid din första inloggning. Om du inte kommer ihåg ditt användarnamn kan du kontakta BDSförfrågans ansvariga användare eller den som beviljar användarrättigheter i er organisation.



Åtgärder vid avsaknad av certifikatkort:

- Ring kundsupporten: **020 343 433** (öppet varje dag dygnet runt)
- Berätta att du tidigare har loggat in med ditt certifikatkort, men att det nu inte är möjligt och att du behöver ett nytt lösenord för att logga in med ditt användarnamn
- Du tillfrågas om ditt användarnamn, vilken organisation du använder BDSförfrågan i samt din e-postadress
- Dessutom ska du svara på en säkerhetsfråga som du själv har valt
- Du får ett nytt lösenord via e-post och kan därefter logga in igen med användarnamn och lösenord.

När du igen har ditt certifikatkort kan du koppla det på nytt i BDSförfrågan och i fortsättningen logga in i tjänsten med det. Kortet tas i bruk på nytt på det sätt som beskrivs i kapitel 1.

Om PIN-koden för ditt certifikatkort är låst, kontakta den person i din organisation som ansvarar för certifikatkort.

5 Byte av certifikatkort

Ett nytt certifikatkort måste beställas om någon information på kortet eller i certifikatet ändras. Kortet och certifikatet måste alltid innehålla aktuella uppgifter. Det nya kortet beställs av den person i organisationen som ansvarar för certifikatkorten.

Om du får ett nytt certifikatkort ska du, för att ta det i bruk, logga in i BDSförfrågan med användarnamn och lösenord (be om lösenord från kundsupporten). Koppla sedan ditt nya kort till BDSförfrågan på det sätt som beskrivs i kapitel 1.

Vid namnändring ska du också be organisationens ansvariga användare för BDSförfrågan att uppdatera de ändrade uppgifterna i BDSförfrågan.

6 Problemsituationer

I problemsituationer ska du i första hand kontakta din organisations tekniska support, särskilt när det gäller webbläsarens inställningar. Vid andra problem kan du kontakta kundsupporten på telefonnummer 020 343 433 (öppet varje dag dygnet runt).

Lösningar på vanliga problem och svar på ofta ställda frågor hittar du på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas webbplats: <https://dvv.fi/sv/inloggning-pa-bdsforfragan>.