



MYNDIGHETEN FÖR
DIGITALISERING OCH
BEFOLKNINGSDATA

BDSförfrågan

Användarens instruktion

Inloggning med certifikatkortet i BDSförfrågan

26.4.2023



Organisationskunder

BDSförfrågan
Användarens instruktion
Inloggning med kort

1 (6)
DVV/8122/2020

26.4.2023

Innehållsförteckning

1	IBRUKTAGANDE AV CERTIFIKATKORT VID INLOGGNING I BDSFÖRFRÅGAN	2
2	INLOGGNING EFTER IBRUKTAGANDE AV CERTIFIKATKORT.....	5
3	UTLOGGNING EFTER IBRUKTAGANDET AV CERTIFIKATKORT	6
4	INLOGGNING NÄR CERTIFIKATKORT SAKNAS	6
5	BYTE AV CERTIFIKATKORT	7
6	PROBLEMSITUATIONER.....	7





1 IBRUKTAGANDE AV CERTIFIKATKORT VID INLOGGNING I BDSFÖRFRÅGAN

1. Logga in i BDSförfrågan som vanligt med ditt eget användarnamn och lösenord.

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO
MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING OCH BEFOLKNINGSDATA

Suomeksi På Svenska

Välkommen

Tjänsten <https://vtjkysely.2016.vrk.fi> kräver inloggning.

Instruktioner

Om inloggningen misslyckades beställ ett nytt lösenord eller kontakta kundsupporten.

[Beställ ett nytt lösenord](#)

Kundsupport: tfn 020 343 433 (lna/msa)

Vartti kundsupport: vartti@dvv.fi

Logga ut och stäng webbläsaren när du är klar med användningen.

Logga in med användarnamn

Användarnamn:

Lösenord:

Logga in

Logga in med certifikatkort

Innan inloggning, se till att kortet är placerat i kortläsaren.

Certifikatkort

2. Välj **Koppla certifikatkortet** från menyn **Användarens funktioner**.

VTJKysely 18.0 T2

Kakor (cookies) på webbplatsen: Vi använder bara kakor som är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera. Tilläggsuppgifter om kakor

Användarens funktioner

Användarens funktioner

Respons

Byt lösenord

Koppla certifikatkort

Koppla en autentiseringsapp

Logga ut

Exempel Person

Förra inloggningen
3.4.2023 9:15

Senaste misslyckade inloggningen
3.4.2023 11:38

Ditt lösenord föråldras om 11 dagar!

ADMINISTRATIONSTJÄNSTER
Ansvarig användare

Meddelandena

Lär dig använda VTJKysely i träningsmiljön

Du kan öva dig att använda VTJKysely i en träningsmiljö.

Du kommer dit genom att byta från nedre kanten av menyn till vänster till Omgivning i rullgardinsmenyn Träning.
Välj nedan rollen under rubriken Förfrågnings tjänster, varefter användargränssnittet blir en grön träningsmiljö.

I träningsmiljön har du samma förfrågningsrättigheter som i produktionsanvändningen.
Administrations- och urvalstjänster fungerar inte i träningsmiljön.

Försäkra dig om att din egen organisation tillåter kontakt till adressen

Mer detaljerade anvisningar hittar du efter valet av användarrollen i menyn till vänster via länken Instruktioner."

Välkommen till träningen!





VTJkysely / Användartjänster 4.5 T2 Logga ut

Exempel Person

Förra inloggningen
31.3.2023 14:48
Senaste misslyckade inloggningen
3.4.2023 11:38
Ditt lösenord föråldras om 11 dagar!

Meddelandena

Länkarna till service
[BDSförfrågan](#)

BYT LÖSENORD

KOPPLA CERTIFIKATKORTET

KOPPLA EN AUTENTISERINGSAPP

SUOMEKSI

INSTRUKTIONER

3. Välj **Koppla Certifikatkortet**. På skärmen visas anvisningar för hur man kopplar certifikatkortet till användarnamnet. Välj **Fortsätt**.

VTJkysely / Användartjänster 4.5 T2 Logga ut

Exempel Person

Förra inloggningen
31.3.2023 14:48
Senaste misslyckade inloggningen
3.4.2023 11:38
Ditt lösenord föråldras om 11 dagar!

BYT LÖSENORD

KOPPLA CERTIFIKATKORTET

KOPPLA EN AUTENTISERINGSAPP

SUOMEKSI

INSTRUKTIONER

- [Ohje Kaksivaiheinen kirjautuminen](#)
- [Anvisning Tvåfaktorautentisering](#)
- [Ohjevideo Liitä varmennekortti](#)
- Instruktionsvideo Koppla certifikatkortet

Koppla certifikatkort till användarnamn

Detta program kopplar ihop certifikatkortet med ditt användarnamn. Efter det här kan Du bara logga in med detta certifikatkort.

Om det behövs kan du ta i bruk loggningen med ditt användarnamn och lösenord genom att be ett nytt lösenord från användarsupport.

Om du inte ska koppla nytt certifikatkortet, måste du använda en verifieringskod från autentiseringsappen förutom användarnamn och lösenord (tvåfaktorsautentisering), så du behöver en autentiseringsapp på telefonen. Instruktioner för det finns på första sidan av Koppla en autentiseringsapp.

1. Sätt kortet i kortläsaren
2. Vänta tills kortet har lästs
3. Tryck på Fortsätt
4. Klicka på certifikatet som ska kopplas så det aktiveras och klicka på OK
5. Kontrollera certifikatets uppgifter på följande vy av kortkopplingen och
 - a) om uppgifter är rätt, klicka på Spara
 - b) om uppgifter inte är rätt, klicka på Avsluta

Fortsätt Avsluta

4. Välj vid behov rätt certifikat genom att klicka på det. Välj **OK**.

VTJkysely / Användartjänster 4.5 T2 Logga ut

Exempel Person

Förra inloggningen
31.3.2023 14:48
Senaste misslyckade inloggningen
3.4.2023 11:38
Ditt lösenord föråldras om 11 dagar!

BYT LÖSENORD

KOPPLA CERTIFIKATKORTET

KOPPLA EN AUTENTISERINGSAPP

SUOMEKSI

INSTRUKTIONER

- [Ohje Kaksivaiheinen kirjautuminen](#)
- [Anvisning Tvåfaktorautentisering](#)
- [Ohjevideo Liitä varmennekortti](#)

Valitse varmenne todentamista varten

Koppla

Detta pr

Om det

Om du li

(tvåfaktorsautentisering), så du behöver en autentiseringsapp på telefonen. Instruktioner för det finns på första sidan av Koppla en autentiseringsapp.

1. Sätt kortet i kortläsaren
2. Vänta tills kortet har lästs
3. Tryck på Fortsätt
4. Klicka på certifikatet som ska kopplas så det aktiveras och klicka på OK
5. Kontrollera certifikatets uppgifter på följande vy av kortkopplingen och
 - a) om uppgifter är rätt, klicka på Spara
 - b) om uppgifter inte är rätt, klicka på Avsluta

OK Spara Avsluta



5. På skärmen visas en förfrågan om PIN-koden. Ange din personliga PIN1 -kod och välj OK. PIN-koden frågas nödvändigtvis inte varje gång.

VTJkysely / Användartjänster 4.5 T2 Logga ut

Exempel Person

Förra inloggningen
31.3.2023 14:48
Senaste misslyckade inloggningen
3.4.2023 11:38
Ditt lösenord föråldras om 11 dagar!

BYT LÖSENORD

KOPPLA CERTIFIKATKORTET

KOPPLA EN AUTENTISERINGSAPP

SUOMEKSI

INSTRUKTIONER

- Ohje Kaksivaiheinen kirjautuminen
- Anvisning Tvåfaktorautentisering
- Ohjevideo Liitä varmennekortti

Koppla certifikatort

Detta program kopplar ditt certifikatort till ditt användarnamn. När du bara kan logga in med detta certifikatort.

Om det behövs kan du få ett nytt lösenord genom att be ett nytt lösenord från användarsupport.

Om du inte ska koppla certifikatortet (tvåfaktorsautentisering) från autentiseringsappen förutom användarnamn och lösenord, så finns instruktioner för det finns på första sidan av Koppla en autentiseringsapp.

1. Sätt kortet i kortläsaren.
2. Vänta tills kortet har läst av.
3. Tryck på Fortsätt.
4. Klicka på certifikatet som ska kopplas så det aktiveras och klicka på OK.
5. Kontrollera certifikatets uppgifter på följande vy av kortkopplingen och
a) om uppgifter är rätt, klicka på Spara
b) om uppgifter inte är rätt, klicka på Avsluta

Spara **Avsluta**

6. På skärmen visas uppgifterna om certifikatortet. Välj **Spara**.

VTJkysely / Användartjänster 4.5 T2 Logga ut

Exempel Person

Förra inloggningen
31.3.2023 14:48
Senaste misslyckade inloggningen
3.4.2023 11:38
Ditt lösenord föråldras om 11 dagar!

BYT LÖSENORD

KOPPLA CERTIFIKATKORTET

KOPPLA EN AUTENTISERINGSAPP

SUOMEKSI

Koppling till certifikatortet

Uppgifter om certifikatortet

Utfärdare C=FI, O=Digi- ja väestötietovirasto CA, OU=Organisaatiovarmenteet, CN=DVV Organisational Certificates - G4R

Utfärdat C=FI, O=Digi- ja väestötietovirasto, SERIALNUMBER=123456789A, G=Namn, SN=Namn, CN=Namn Namn 123456789A

E-post exempel.person@exempel.fi

Spara **Avsluta**

7. Härnäst får du ett meddelande om att certifikatortet har kopplats till användarnamnet. Välj **Logga ut**. Stäng webbläsaren och logga in med certifikatortet i en ny webbläsarsession. Alternativt kan du gå direkt till BDSförfrågan via länken på sidan

VTJkysely / Användartjänster 4.5 T2 Logga ut

Exempel Person

Förra inloggningen
31.3.2023 14:48
Senaste misslyckade inloggningen
3.4.2023 11:38
Ditt lösenord föråldras om 11 dagar!

BYT LÖSENORD

KOPPLA CERTIFIKATKORTET

KOPPLA EN AUTENTISERINGSAPP

Koppling till certifikatortet

Du har kopplat Ditt certifikatort till Ditt användarnamn. Från och med nu kan Du bara logga in med detta certifikatort.

Om Du vill återgå till inloggning med användarnamn och lösenord bör Du kontakta kundsupport och begära att de aktiverar ditt lösenord.

Logga ut nu, stäng webbläsaren och logga in på nytt med Ditt certifikatort i en ny webbläsarsession.

Logga ut

Länkarna till service BDSförfrågan





8. Efter att du har kopplat ditt certifikatkort till ditt användarnamn enligt anvisningarna kan du nu logga in i BDSförfrågan med certifikatkort och PIN-kod.

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO
MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING OCH BEFOLKNINGSDATA

Suomeksi På Svenska

Välkommen

Tjänsten <https://vtjkysely.2016.vrk.fi> kräver inloggning.

Instruktioner

Om inloggningen misslyckades beställ ett nytt lösenord eller kontakta kundsupporten.

[Beställ ett nytt lösenord](#)

Kundsupport: tfn 020 343 433 (Ina/msa)

Varti kundsupport: varti@dvv.fi

Logga ut och stäng webbläsaren när du är klar med användningen.

Logga in med användarnamn

Användarnamn:

Lösenord:

Logga in

Logga in med certifikatkort

Innan inloggning, se till att kortet är placerat i kortläsaren.

Certifikatkort

Välj vid behov certifikat och ange PIN-kod.

Valitse varmenne todentamista varten

Efternamn Förnamn 1234512345
VRK CA for Organisational Certificates - G3
RSA todentamis- ja salausvarmenne
1.1.2020

Varmenteen tiedot OK Peruuta

Käyttäjän tunnistus

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO
MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING OCH BEFOLKNINGSDATA

Anna PIN-koodi

perustunnusluku

OK Peruuta

Identifieringen av certifikatkortet kan ta några sekunder. Avlägsna inte kortet. Om du har haft webbläsaren öppen hela tiden frågar tjänsten inte efter PIN-koden, utan du kommer direkt till BDSförfrågan.

2 INLOGGNING EFTER IBRUKTAGANDE AV CERTIFIKATKORT

Efter att certifikatkortet har kopplats kan du inte längre logga in i BDSförfrågan med användarnamn och lösenord. Kortkopplingen kan endast hävas genom att beställa ett nytt lösenord.

Du loggar alltid in i tjänsten genom att på inloggningssidan välja **Certifikatkort**, varefter du anger certifikatkortets personliga PIN-kod.





3 UTLOGGNING EFTER IBRUKTAGANDET AV CERTIFIKATKORT

Logga ut från BDSförfrågan via länken **Logga ut**, som syns på varje sida i den övre balken. Man ska alltid logga ut ur tjänsten innan man tar ut kortet ur läsaren.

Av datasäkerhetsskäl ska öppna webbläsarfönster stängas efter utloggningen och när du lämnar arbetsstationen ska du ta ut kortet ur kortläsaren.

4 INLOGGNING NÄR CERTIFIKATKORT SAKNAS

Om du inte kan använda ditt certifikatkort, kan du koppla bort inloggningen med certifikatkort genom att beställa ett nytt lösenord. Därefter kan du logga in i BDSförfrågan med användarnamn och lösenord.

Du ska känna till ditt användarnamn och svaret på den säkerhetsfråga du valde vid första inloggningen. Om du inte kommer ihåg ditt användarnamn kan du fråga din organisations ansvariga användare eller huvudanvändare av BDSförfrågan.

Åtgärder vid avsaknad av certifikatkort:

- Ring kundsupporten: **020 343 433** (öppet 24 h)
- Berätta att du tidigare har loggat in med certifikatkortet, men att det nu inte är möjligt och att du behöver ett nytt lösenord för att logga in med användarnamnet
- Du tillfrågas om ditt användarnamn, i vilken organisation du använder BDSförfrågan och din e-postadress
- Dessutom ska du svara på en säkerhetsfråga som du själv har valt
- Du får ett nytt lösenord per e-post och kan logga in med användarnamn och lösenord igen.

När du igen har ditt certifikatkort kan du koppla det på nytt i BDSförfrågan och i fortsättningen logga in i tjänsten med det. Kortet tas i bruk på nytt på det sätt som beskrivs i kapitel 1.

Om PIN-koden för ditt certifikatkort är låst, kontakta kontaktpersonen för certifikatkort i din organisation.



5 BYTE AV CERTIFIKATKORT

Ett nytt certifikatkort måste alltid beställas i situationer där de uppgifter som sparats på användarens kort ändras. I certifikatet och kortet måste alltid finnas de aktuella uppgifterna. Ett nytt kort beställs av personen som i den egna organisationen ansvarar för certifikatkorten.

Om du får ett nytt kort ska du för att ta det i bruk logga in i BDSförfrågan med användarnamn och lösenord (be om lösenord från kundsupporten). Koppla sedan ditt nya kort till BDSförfrågan på det sätt som beskrivs i kapitel 1.

Vid namnändring be också organisationens ansvariga användare eller huvudanvändare av BDSförfrågan att uppdatera de ändrade uppgifterna i BDSförfrågan.

6 PROBLEMSITUATIONER

I problemsituationer ska du i första hand kontakta **din organisations tekniska stöd**, särskilt när det gäller webbläsarens inställningar. I övriga problemsituationer kan du ta kontakt per e-post på adressen vtjkysely(at)dvv.fi. Skriv "Inloggning med certifikatkort" som rubrik på ditt meddelande.

