

Suomi.fi – nopeampaa ja kätevämpää viranomaisasiointia

Suomi.fi on verkkopalvelu, josta löytyvät kootusti kaikki julkisen hallinnon palvelut ja asiointikanavat. Palvelu on tarkoitettu kansalaisille ja yrityksille.

Palvelun avulla kansalainen voi

- Asioida julkisen hallinnon toimijoiden palveluissa yhdellä kirjautumisella. Siirtyminen esimerkiksi Verohallinnon palveluista Kelan palveluihin onnistuu siis ilman uutta kirjautumista.
- Tarkistaa omat tietonsa eri viranomaisten rekistereistä.
- Hakea tietoa elämäntilanteisiin, joissa joutuu asioimaan useiden eri viranomaisten kanssa. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi lapsen syntymä, avioero, työttömäksi jääminen tai läheisen kuolema. Lisäksi palvelusta löytyy tietoa ja ohjeita yrittäjyyteen.
- Valtuuttaa toisen henkilön tai yrityksen asioimaan puolestasi valitsemissasi asioissa eri sähköisissä asiointipalveluissa. Palvelussa voi myös pyytää valtuutusta asioida toisen henkilön tai yrityksen puolesta.
- Vastaanottaa julkishallinnon organisaatioiden lähettämän postin sähköisesti. Viestit ovat kansalaisen luettavissa ajasta ja paikasta riippumatta turvallisesti kaikilla päätelaitteilla.

Palveluun kirjaututaan omilla pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.

Suomi.fi toimii myös mobiililaitteilla, ja sen kehittämisessä on huomioitu myös erilaiset vähemmistöryhmät.

- Palvelu on käytettävissä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.
- Palvelu toimii teknisesti erilaisilla käyttöjärjestelmillä, päätelaitteilla ja verkkoselaimilla.
- Sisältö ja käyttöliittymä skaalautuvat näytön koon mukaan.
- Palvelu on käytettävissä myös erilaisten apuvälineiden, kuten sokeille tarkoitettun ruudunlukuohjelman, avulla.
- Viittomakielisille käyttäjille tuotetaan aineistoja videomuodossa.

Suomi.fi-palvelujen kehittämisestä ja toteutuksesta vastaa Digi- ja väestötietovirasto.



LISÄTIETOA

Suomi.fi-verkkopalvelu: www.suomi.fi

Uutisia ja ohjeita palveluja tarjoaville organisaatioille:
dvv.fi ja palveluhallinta.suomi.fi

Twitter: [@suomifi](https://twitter.com/suomifi)
Facebook: facebook.com/suomifi

#Suomifi | #DVV

Usein kysytyjä kysymyksiä julkishallinnon digitalisaatiosta ja Suomi.fi-palvelusta

Viranomaispalveluiden siirtyminen myös digitaalisiin kanaviin voi huolettaa osaa kansalaisista. Todellisuudessa syytä huoleen ei kuitenkaan ole – palveluiden digitalisointi tarjoaa uuden kanavan asioida viranomaisten kanssa, mutta ei syrjäytä perinteisiä asiointitapoja.

1. Miten voidaan taata, että kansalaiset saavat jatkossakin hyvää palvelua, kun julkishallinnon palvelut muuttuvat digitaaliseksi?

Julkisten palveluiden digitalisointi ei sinänsä muuta viranomaisten kanssa asiointia, vaan tekee itse palveluista helpommin saavutettavia. Digitaalisten palveluiden ansiosta viranomaisasiointiin aukeaa uusi kanava, joka on käytettävissä kaikilla äylaitteilla. Mahdollisuus viestiä sähköisesti nopeuttaa ja yksinkertaistaa viranomaisasioiden hoitamista.

Digitaalisiin palveluihin siirtyminen ei tarkoita, että henkilökohtainen asiointi loppuisi kokonaan. Ne asiakkaat, jotka eivät osaa tai pysty käyttämään digitaalisia palveluja, voivat edelleen asioida viranomaisten kanssa myös puhelimitse, kirjeitse tai kasvokkain. Kaikkia kansalaisia ei siis tulla velvoittamaan sähköiseen asiointiin. Kun valtaosa kansalaisista siirtyy sähköisten palvelujen käyttäjiksi, voidaan henkilökohtainen asiointipalvelu kohdentaa niille asiakkaille, jotka sitä eniten tarvitsevat.

2. Mikä Suomi.fissä on erityistä?

Suomi.fi-palveluun tunnustautunut käyttäjä saa kaikki julkishallinnon palvelut käyttöönsä kertakirjautumisella. Siirtyminen esimerkiksi Trafín palveluista Kelan palveluihin onnistuu siis ilman uutta kirjautumista. Palvelusta löytyy myös paljon opastavaa sisältöä, joka kattaa käyttäjän koko asiointipolun. Opastavien tietosisältöjen avulla esimerkiksi esikoistaan odottavat vanhemmat voivat tarkistaa yhdestä lähteestä, millaisia viran-

omaisvelvoitteita perheen perustamiseen liittyy. Käyttäjä voi lisäksi tarkastella omia tietojaan eri julkishallinnon rekistereissä, valtuuttaa toisen henkilön tai yrityksen asioimaan puolestaan tai asioida itse muiden puolesta. Viranomaispostit saapuvat jatkossa Suomi.fi-verkkopalvelun Viestit-osioon. Sen kautta käyttäjä voi myös lähettää viranomaisille esimerkiksi puuttuvia tietoja tai hakemuksiin tarvittavia liitteitä. Suomi.fihin saapuneet viestit on käytettävissä myös mobiilisovelluksena.

3. Ovatko kansalaisten tiedot turvassa identiteettivarkauksilta ja tietovuodoilta Suomi.fi-palvelussa?

Kyllä ovat. Kansalaisten omia tietoja ei tallenneta palveluun, vaan niitä voi ainoastaan tarkastella sen kautta. Tiedot näkee palvelussa vain silloin, kun kansalainen on kirjautuneena palveluun. Itse rekisteritiedot sijaitsevat jatkossakin asiasta vastaavan viranomaisen rekisterissä, ei Suomi.fissä. Suomi.fi hakee tiedot rekisteristä näytettäväksi istunnon ajaksi, kun kansalainen pyytää Suomi.fi-verkkopalvelua hakemaan tiedot lähderekisteristä.

Suomi.fihin kirjaudutaan pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla. Kun käyttäjä pitää omista tunnuksistaan hyvää huolta, ei kolmas osapuoli pääse tarkastelemaan hänen tietojaan. Palvelun tietoturva ja tietosuojaa arvioidaan jatkuvasti. Arvioinnin suorittavat aina ulkopuolisen yrityksen tietoturva-asiantuntijat.

4. Mitä Suomi.fi-verkkopalvelu tarjoaa yrityksille?

Aikaisempi Yrityssuomi.fi on nykyisin osa Suomi.fi-verkkopalvelua. Yrityksille suunnattu osio kokoo yhteen osoitteeseen yrityksen elinkaaren eri vaiheita koskevat tiedot, palvelut ja työvälineet. Yrityksille suunnattua osiota kehitetään jatkuvasti. Tavoitteena on, että ohjeet, muistilistat ja yritystoimintaan liittyvät palvelut löytyvät helposti ja nousevat näkyville käyttäjän tekemien valintojen mukaan. Palveluun on toteutettu mm.

konkreettinen toimintapolku yrityksen perustamisen ja ensimmäisen työntekijän palkkaamisen tueksi. Suomi.fin kansalaisille suunnatun osion palvelut – kuten kertakirjautuminen, viestit – tulevat yrityskäyttäjien käyttöön myöhemmin.

5. Miksi viranomaisten lähettämä posti muuttuu digitaaliseksi?

Viestien, asiakirjojen ja päätösten toimittaminen sähköisesti on yhteiskunnalle merkittävästi edullisempaa kuin perinteinen paperiposti. Asiakkaalle digitaalinen viranomaisviestintä merkitsee nopeampaa ja tehokkaampaa palvelua: viestit ja asiakirjat ovat saatavilla heti, kun viranomainen ne lähettää. Vastaavasti myös asiakas voi toimittaa tarvittavat liitteet viranomaisille sähköisessä muodossa, mikä nopeuttaa asian käsittelyä. Kansalainen voi kirjautua Viestit-palveluun erilaisilla päätelaitteilla, myös omalla matkapuhelimellaan. Viranomaisviesteihin on siis helppo päästä käsiksi mistä vain, milloin vain.

6. Onko kaikkien suomalaisten pakko käyttää sähköistä postilaatikkaa?

Kaikkia kansalaisia ei tulla velvoittamaan Suomi.fi-viestien käyttöön. Ne asiakkaat, jotka eivät osaa tai pysty käyttämään digitaalisia palveluja, voivat edelleen asioida viranomaisten kanssa myös puhelimitse, kirjeitse tai kasvokkain. Kansalaiset ottavat palvelun itse käyttöön ja antavat suostumuksen sähköiseen viestinvälitykseen. Tavoitteena on, että sähköisestä viestinvälityksestä tulee lähivuosina ensisijainen tapa viestimiseen viranomaisten kanssa.

7. Miten otetaan huomioon ne henkilöt ja erityisryhmät, jotka eivät jostain syystä pysty käyttämään Suomi.fi-viestejä?

Kaikkien kansalaisten ei ole pakko vastaanottaa viranomaisilta viestejä sähköisesti. Ne, jotka eivät pysty syystä tai toisesta käyttämään sähköistä viestintää, saavat kaiken viranomaispostin jatkossakin paperipostina.

Kysyttävää?

Digi- ja väestötietoviraston asiantuntijat vastaavat mielellään Suomi.fi-palvelua ja julkishallinnon digitalisaatiota koskeviin kysymyksiin.

Ota yhteyttä: DVVviestinta@dvv.fi