



Returneras till adressen nedan:

Per post:
IDEMIA
Organisationskortsreklamation
Vallbergsgatan 7
02650 Esbo

Uppgifter om organisationen

Kundnummer (finns t.ex. i er förra faktura)	
Organisationens namn	Enhet
Namnet på den som anmäler ärendet	E-postadress

Uppgifter om kortet som reklamationen gäller

Kortets tillverkningsdatum	Kortnummer / specificerande beteckning
Kortinnehavarens namn	

Reklamation

Felets typ Trycket på kortytan är bristfälligt Kortet är defekt eller funktionsodugligt Aktiveringskoden har tryckts bristfälligt Annat, vad?	
Felets beskrivning	
Kortets förvaringsplats och användningsmiljö (t.ex. kortet hölls i datorns interna kortläsare och maskinen transporterades mellan arbetsplatsen och hemmet)	
Om reklamationen gäller aktiveringskoden, fyll i följande uppgifter	
Sifferserien på aktiveringskodbrevet (höger uppe på brevet)	Datumet på aktiveringskodbrevet

Idemia fyller i

Ankomstdatum	Fall nr
Handläggare	
Obs!	
Har behandlats på uppföljningsmötet (datum)	
Beslut på kvalitetsmötet	