



MDB

BILAGA: TILL CERTIFIKATTJÄNSTERNAS KUND- OCH REGISTRERINGS-AVTAL NR

1 Allmänt

1.1. Denna avtalsbilaga, "Villkor för behandling av personuppgifter", är en del av certifikattjänsternas kund- och registreringsavtal, nedan "Avtalet", som Beställaren (MDB) har ingått med Leverantören (kunden/registreraren).

1.2. I denna avtalsbilaga fastställs på ett sätt som binder Beställaren och Leverantören de avtalsvillkor om behandling och skydd av personuppgifter, enligt vilka Leverantören på uppdrag av Beställaren behandlar personuppgifter på Beställarens vägnar och för Beställarens räkning utöver avtalsvillkoren i Avtalet.

1.3. Parterna förbinder sig att i verksamheten iaktta tillämplig, gällande lagstiftning om behandling och skydd av personuppgifter. Därtill förbinder sig Parterna att harmonisera behandlingen av personuppgifterna och dataskyddet med den kravnivå som gäller i EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU)2016/679 senast 25.5.2018, när dataskyddsförordningen börjar tillämpas. När det talas nedan om nämnda nationella lagstiftning och EU-lagstiftning hänvisas det till den tillämpliga lagstiftningen eller till lagstiftningen om behandling och skydd av personuppgifter.

2 Parternas roller vid behandlingen av personuppgifter

2.1. Beställaren är den personuppgiftsansvarige som avses i lagstiftningen om behandling och skydd av personuppgifter i de fall där Beställaren fastställer ändamålen och sätten för behandlingen av personuppgifterna. Parterna är införstådda med att Beställaren i egenkap av personuppgiftsansvarig endast får använda sådana personuppgiftsbiträden som vidtar tillräckliga skyddsåtgärder för verkställandet av tillbörliga tekniska och organisatoriska uppgifter så, att behandlingen uppfyller kraven i den gällande lagstiftningen om behandling och skydd av personuppgifter och från och med 25.5.2018 kraven i EU:s allmänna dataskyddsförordning, och att man därigenom säkerställer skyddet av den registrerades rättigheter.

2.2. Leverantören är det personuppgiftsbiträde som avses i lagstiftningen om behandling och skydd av personuppgifter. Personuppgiftsbiträdet behandlar Beställarens personuppgifter på Beställarens vägnar och för Beställarens räkning. De underleverantörer som Leverantören anlitat i enlighet med Avtalet och denna avtalsbilaga, och som medverkar i behandlingen av Beställarens personuppgifter, agerar också som personuppgiftsbiträden på Beställarens vägnar och för Beställarens räkning. Om Leverantören är en grupp gäller skyldigheterna i denna avtalsbilaga alla medlemmar i gruppen, liksom de underleverantörer som gruppen anlitat och som medverkar i behandlingen av personuppgifter.

2.3. Beställaren förbinder sig att sörja för de skyldigheter som den personuppgiftsansvarige har i enlighet med lagstiftningen om behandling och skydd av personuppgifter.



MDB

2.4. Föremålet för behandlingen av personuppgifter, behandlingens art och ändamål samt typerna av personuppgifter och grupper av registrerade samt den personuppgiftsansvariges och personuppgiftsbiträdets skyldigheter, rättigheter och ansvar beskrivs i Avtalet, i den för Leverantören bindande dokumentationen som upprättas under den tid den avtalsenliga tjänsten tillhandahålls och eller i andra anvisningar från Beställaren. Dessutom tas ovan nämnda rättigheter, skyldigheter och ansvar upp på utbildningar som Beställaren anordnar. Leverantören för binder sig att följa de villkor och beskrivningar som gäller behandling av personuppgifter i Avtalet, dokumentationen och anvisningarna. Beställaren ansvarar för underhållet av och tillgången till anvisningarna

2.5. Om en beskrivning enligt punkt 2.4 inte har gjorts eller om den är bristfällig, ska Beställaren utarbeta eller komplettera beskrivningen, vid behov i samarbete med Leverantören. Leverantören ska meddela Beställaren om Beställarens anvisningar är bristfälliga eller om Leverantören misstänker att de strider mot lag.

3 Underleverantörer som behandlar personuppgifter

3.1. Leverantören får inte anlita underleverantörstjänster för behandling av personuppgifter utan Beställarens skriftliga samtycke. Leverantören ska informera Beställaren skriftligen om alla planer som gäller anlita underleverantörer för behandling av personuppgifter och Beställaren ska reservera möjlighet att motsätta sig ändringar av det här slaget.

3.2. Till den del Leverantören i sin verksamhet anlitar underleverantörer som behandlar personuppgifter ska utöver Avtalet även villkoren i denna avtalsbilaga tillämpas på underleveranserna.

3.3. Leverantören eller Leverantörens underleverantörer, vilka i egenskap av personuppgiftsbiträden behandlar Beställarens personuppgifter å Beställarens vägnar och för Beställarens räkning, förbinder sig till alla skyldigheter och ansvar som enligt denna avtalsbilaga gäller personuppgiftsbiträden. Leverantören är skyldig att genom avtal förplikta sina underleverantörer att iakttä villkoren i denna avtalsbilaga.

3.4. Leverantören ansvarar för eventuella överträdelser eller försummelser av Avtalet, denna avtalsbilaga, den tillämpliga lagstiftningen eller EU:s allmänna dataskyddsförordning som en underleverantör gör sig skyldig till som om de vore Leverantörens egna överträdelser eller försummelser. Om en underleverantör som behandlar personuppgifter inte uppfyller skyldigheterna i anslutning till dataskydd, är Leverantören alltså till fullo ansvarig i förhållande till Beställaren. Om Beställaren med fog anser att Leverantörens underleverantör inte uppfyller skyldigheterna i anslutning till dataskydd har Beställaren rätt att kräva att Leverantören byter underleverantör. Om Leverantören trots Beställarens begäran inte går med på att byta underleverantör, är detta en grund för uppsägning av avtalet.

4 Personuppgiftsbiträdets allmänna skyldigheter och ansvar

4.1. Personuppgiftsbiträdet behandlar personuppgifter i enlighet med Avtalet och Beställarens anvisningar.



MDB

4.2. Personuppgiftsbiträdet ska säkerställa att alla personer som utför arbete under personuppgiftsbitrådets överinseende, och som har rätt att behandla personuppgifter, har förbundit sig att iakttä tystnadsplikten eller att de omfattas av en lagstadgad tystnadsplikt.

4.3. Utöver det som i Avtalet har avtalats om skydd av personuppgifter, informationssäkerhet och krav på konfidentialitet, förbinder sig personuppgiftsbiträdet att, i syfte att säkerställa en säkerhetsnivå som motsvarar riskerna, vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som tryggar säkerheten vid behandlingen av personuppgifterna med beaktande av senaste teknik och kostnaderna för genomförandet, behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter, samt att iakttä Beställarens gällande anvisningar.

4.4. Personuppgiftsbiträdet ska vidare genomföra åtgärder för att säkerställa att varje fysisk person som utför arbete under personuppgiftsbitrådets överinseende, och som får tillgång till personuppgifter, endast behandlar dessa i enlighet med Avtalet och Beställarens anvisningar.

4.5. Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att utan onödigt dröjsmål i enlighet med dessa anvisningar underrätta Beställaren om alla begäranden från registrerade som gäller utövandet av den registrerades rättigheter i enlighet med tillämplig lagstiftning.

4.6. Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att bistå Beställaren med tillbörliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att Beställaren ska kunna fullgöra sin skyldighet att besvara begäranden som gäller utövandet av den registrerades rättigheter. Personuppgiftsbiträdet förstår att begäranden som gäller utövandet av dessa rättigheter kan förutsätta att personuppgiftsbiträdet biträder Beställaren till exempel vid informationen och kommunikationen till den registrerade, vid rättelser av personuppgifter eller vid radering av personuppgifter.

4.7. Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att vid behov biträda Beställaren vid utarbetandet av en konsekvensbedömning avseende dataskydd, vid ett eventuellt förhandssamråd och vid införskaffandet av en eventuell certifiering av dataskyddet. Leverantören har rätt att debitera skäliga arbetskostnader på det sätt som Parterna överenskommer separat.

4.8. Personuppgiftsbiträdet får i regel inte överföra personuppgifter utanför EU eller EES-området.

4.9. Personuppgiftsbiträdet tillhandahåller Beställaren alla uppgifter och allt material som behövs för att visa att de skyldigheter som fastställs i denna avtalsbilaga har fullgjorts, och tillåter Beställaren att befullmäktiga en revisor att utföra revisioner, inbegripet inspektioner, och deltar också i dem.

5 Personuppgiftsbitrådets särskilda skyldigheter och ansvar

5.1. Leverantören ska ha beredskap att ställa upp och administrera begränsningar av utlämnandet av information. Sådana kan bli aktuella till exempel med anledning av en registrerads spärrmarkering enligt lagen om befolkningsdatasystemet och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas certifikattjänster. Leverantören ska kunna begränsa behandlingen av en registrerads personuppgifter helt eller delvis på det sätt som Beställaren



MDB

förutsätter. En begränsning av behandlingen av en registrerads personuppgifter får inte leda till att behandlingen av andra registrerade fysiska personers personuppgifter begränsas, om inte Beställaren och Leverantören avtalar skriftligen om annat.

5.2. Om inte annat avtalas är Leverantören skyldig att upprätthålla en aktuell förteckning över rättelser och raderingar av registrerades personuppgifter och begränsningar i behandlingen av registrerades personuppgifter. Förteckningen ska på begäran lämnas ut till Beställaren. På Beställarens begäran ska Leverantören utan onödigt dröjsmål lämna ut de uppgifter som nämns i förteckningen i den omfattning Beställaren begär till tredje parter som specificerats av Beställaren.

6 Personuppgiftsincidenter

6.1. Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen underrätta Beställaren utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident. Dessutom förbinder sig Leverantören att underrätta Beställaren om andra väsentliga störningar eller problem i Leverantörens tjänst som kan ha effekter för de registrerades ställning och rättigheter. En anmälan ska göras inom ovan nämnda tidsfrist (utan onödigt dröjsmål), om ingen annan period har fastställts i Avtalet eller dess bilagor.

6.2. Personuppgiftsbiträdet ska ge Beställaren minst följande uppgifter om en personuppgiftsincident:

- 1) en beskrivning av personuppgiftsincidentens art, inbegripet, om så är möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs;
- 2) namnet på och kontaktuppgifterna för dataskyddsombudet eller andra kontaktpunkter där mer information kan erhållas;
- 3) en beskrivning av de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten, och
- 4) en beskrivning av de åtgärder som den personuppgiftsansvarige har vidtagit eller föreslagit för att åtgärda personuppgiftsincidenten, inbegripet, när så är lämpligt, åtgärder för att mildra dess potentiella negativa effekter.

7 Övriga krav

7.1. Beställaren har rätt att ändra, komplettera och uppdatera anvisningarna till Leverantören om behandlingen och skyddet av personuppgifterna. Dessa anvisningar kan vara ändringar, kompletteringar eller uppdateringar i anslutning till de tekniska eller organisatoriska åtgärderna för behandling och skydd av personuppgifter.

Leverantören gör behövliga ändringar enligt Beställarens anvisningar. Om Beställarens anvisningar ger upphov till

väsentliga ändringsarbeten hos Leverantören (mer än ett (1) dagsverke), ska Parterna vid behov avtala separat om kostnaderna. Leverantören och de andra personuppgiftsbiträdena förbinder sig att iaktta dessa ändrade, kompletterade eller uppdaterade anvisningar.



MDB

7.2. Parterna är införstådda med att även ämnen som gäller dataskydd behandlas i Avtalet och dess bilagor.

7.3. Leverantören förbinder sig att reagera senast inom 72 timmar från att Beställaren tagit kontakt och att svara senast inom en (1) vecka från Beställarens anmälningar, reklamationer eller andra meddelanden som gäller dataskyddet, bortsett från personuppgiftsincidenter enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning, på vilka tillämpas de tidsfrister som fastställts i Avtalet och ovan i denna bilaga. Om Parterna med stöd av någon annan speciallagstiftning har avtalet eller avtalar om andra tidsfrister, iakttas dessa andra tidsfrister i första hand.

7.4. Om Leverantören försummar eller bryter mot denna avtalsbilaga, Avtalet till övriga delar eller den tillämpliga lagstiftningen eller EU:s allmänna dataskyddsförordning, bestäms Leverantörens ersättningsskyldighet förutom Avtalet enligt tillämplig lagstiftning. Dessutom utgör en sådan försummelse eller överträdelse ett väsentligt avtalsbrott som avses i Avtalet, med en påföljd att Beställaren har rätt att hänvisa till de rättsmedel som fastställts i Avtalet.

7.5. Parterna är införstådda med att lagstiftningen om dataskyddet håller på att revideras när detta Avtal och denna avtalsbilaga upprättas. Om det i lagstiftningen eller i de rekommendationer, anvisningar eller föreskrifter som gäller tolkningen av den sker sådana ändringar som påverkar Beställarens ställning eller skyldigheter, eller skyldigheterna och ansvaren enligt denna avtalsbilaga, kan denna avtalsbilaga vid behov revideras till de berörda delarna. Om det i denna avtalsbilaga görs sådana ändringar som orsakar väsentliga extra kostnader för Leverantören (mer än ett (1) dagsverke), kan Parterna vid behov avtala separat om ersättningen av kostnaderna. Leverantören och de andra personuppgiftsbiträdena förbinder sig att iakttä den reviderade avtalsbilagan.