



Certifikattjänster

**Returneras till adressen nedan:**

Per post:

IDEMIA Finland Oy  
Certifikatkortsreklamation  
PL 65  
00391 HELSINGFORS

**Uppgifter om organisationen**

Kundnummer (finns t.ex. i er förra faktura)	
Organisationens namn	Enhet
Namnet på den som anmäler ärendet	E-postadress

**Uppgifter om kortet som reklamationen gäller**

Kortets tillverkningsdatum	Kortnummer / specificerande beteckning
Kortinnehavarens namn	

**Reklamation**

Felets typ <input type="checkbox"/> Trycket på kortytan är bristfälligt <input type="checkbox"/> Kortet är defekt eller funktionsodugligt <input type="checkbox"/> Aktiveringskoden har tryckts bristfälligt <input type="checkbox"/> Annat, vad?	
Felets beskrivning	
Kortets förvaringsplats och användningsmiljö (t.ex. kortet hölls i datorns interna kortläsare och maskinen transporterades mellan arbetsplatsen och hemmet)	
Om reklamationen gäller aktiveringskoden, fyll i följande uppgifter	
Sifferserien på aktiveringskodbrevet (höger uppe på brevet)	Datumet på aktiveringskodbrevet

**Idemia fyller i**

Ankomstdatum	Fall nr
Handläggare	
Obs!	
Har behandlats på uppföljningsmötet (datum)	
Beslut på kvalitetsmötet	