



20.2.2024

# Palveluvarmanteen sulkuohje

## Asiakasohje

20.2.2024



20.2.2024

## Palveluvarmenteen sulkuohje

Tässä dokumentissa kuvataan lyhyesti Digi- ja väestötietoviraston (DVV) palveluvarmenteen sulkupyynnön tekeminen.

### Kirjaudu verkkoasiointiin

Palveluvarmenteen sulkupyynnön tehdään verkkoasiointin kautta (<https://asiointi.dvv.fi>) siltä verkkoasiointin tililtä, jolta alkuperäinen palveluvarmenne on tilattu. Tunnistaudu Digi- ja väestötietoviraston verkkoasiointiin henkilökohtaisilla vahvan tunnistamisen menetelmillä, kuten varmennekortti tai suomalainen pankki tai mobiilivarmenne.

**VERKKOASIOINTI** FI

#### Digi- ja väestötietoviraston verkkoasiointi organisaatioille

Verkkoasiointi on tarkoitettu Digi- ja väestötietoviraston organisaatioasiakkaille.

Kansalaisille suunnatut palvelut löytyvät ensisijaisesti [DVV:n verkkosivuilta](#).

Asiakasorganisaatiot voivat hakea verkkoasiointin erillisiä lupia ja varmenteita, sekä tehdä sopimuksia ja tilauksia. Organisaatiolla voi olla palvelussa useampia asiakastilejä esimerkiksi organisaatioyksiköittäin tai työ- ja tutkimusryhmittäin. Asiakastilille on mahdollista kutsua useampia käyttäjiä. Samalla tilillä olevat käyttäjät pääsevät tarkastelemaan ja edistämään kaikkia tilillä olevia prosesseja.

Ennen palveluun rekisteröitymistä, tutustu Digi- ja väestötietoviraston palveluihin ja verkkoasiointin käyttöehtoihin [DVV:n asiakassivustolla](#).

#### Ohjeita

Ennen palvelun käyttöä sinun on rekisteröidyttävä. Rekisteröitymistä varten käyttäjän on tunnistauduttava joko henkilökortilla, organisaatiokortilla, mobiilivarmenalla tai verkkopankkitunnuksilla.

#### Kirjaudu sisään

Voit kirjautua joko käyttäjätunnuksella ja salasanalla tai käyttäen Suomi.fi-tunnistamista (esim. organisaatiokortti)

#### Käyttäjätunnus ja salasana

[Unohditko salasanasi?](#)

#### Luo asiakastili rekisteröitymällä

Varmista ennen rekisteröitymistä, onko organisaatiollesi jo luotu asiakastili verkkoasiointiin. Tässä tapauksessa ota yhteys tilin rekisteröineeseen käyttäjään ja pyydä häntä kutsumaan sinut tilin käyttäjäksi. Kansalaiset eivät voi rekisteröityä palveluun. Palvelu on tarkoitettu organisaatioille.

**Kuva.** Kirjaudu verkkoasiointiin tunnistautumalla henkilökohtaisella vahvan tunnistautumisen menetelmällä.



20.2.2024

VERKKOASIOINTI

FI

VALIKKO

Aloita uusi hakemus

KUITTAUSTA ODOTTAVAT

TÄYDENNETTÄVÄT

KÄSITTELYSSÄ OLEVAT 2

VALMIIT ASIAT

Kuittausta odottavat

Asia	Päätös	Diaari	Muokattu
Ei näytettäviä asioita			

- Kirjautu ulos
- Vaihda asiakastiliä
- Yhteystietojen hallinta
- Käyttäjien hallinta
- Aloita uusi hakemus
- Omat hakemukset
- Arkisto
- Viestit
- Yhteydenottoopyyntö
- Ohjeet

**Kuva.** Mikäli sinulla on useita asiakastilejä, vaihda siihen asiakastiliin, josta olet tehnyt palveluvarmennetilauksen.

Voit kutsua myös uusia käyttäjiä tilille valikon kohdasta: Käyttäjien hallinta, mikäli et voi itse tehdä sulkupyyntöä.

## Tee sulkupyyntö

Vasemmalla valikossa näet kyseiseltä tililtä tehdyt ja vireillä olevat asiat tai valmiit asiat. Suljettava palveluvarmenne löytyy kohdasta: Valmiit asiat. Klikkaa hampurilaisvalikosta (oikealla) suljettavan varmenteen kohdalla.

https://asiointi.dvv.fi/#!/?currentGrid=4

KUITTAUSTA ODOTTAVAT

TÄYDENNETTÄVÄT

KÄSITTELYSSÄ OLEVAT

**VALMIIT ASIAT**

LUONNOKSET

ARKISTO

Valmiit asiat

Edellinen 1 2 3 4 5 6 7 8 ... Seuraava

Haku

Asia	Tila	Diaari	Muokattu
Palveluvarmenne	Myönnetty	DVV/410/2024-2	19.2.2024 10.03
Palveluvarmenne	Myönnetty	DVV/409/2024-2	
Palveluvarmenne	Myönnetty	DVV/408/2024-2	19.2.2024 10.00

- Lataa päätös (PDF)
- Lataa hakemus (PDF)
- Tee varmenteen sulkupyyntö**
- Nimeä lomake



20.2.2024

**Kuva.** Oikealla voit tarkastella kyseistä asiaa tarkemmin, kuten ladata alkuperäisen hakemuksen tietoineen tai tehdä sulkupyynnön. Klikkaa: Tee varmenteen sulkupyynnö.

1. Täytä ja tarkista huolellisesti suljettavan varmenteen tiedot. Sululle tulee valita soveltuva syy. Suljettavan varmenteen sarjanumero löytyy suljettavan varmenteen tietosisällöstä tai varmennehakemistosta ([Fineid - Varmennehaku](#)).
2. Lopuksi valitse: Lähetä DVV:lle.

**Huomioi, että sulkupyynnö on sitova sen jälkeen, kun se on lähetetty. Varmenne suljetaan 24 tunnin sisällä sulkupyynnön tekemisestä.**

Voit kuitenkin ajastaa pyynnön lähtemään toivomanasi ajankohtana ja varmenne suljetaan 24 tunnin sisällä ilmoittamastasi ajankohdasta:

Päivämäärä, jolloin pyyntö lähtee  
sulkupalveluun (varmenne suljetaan 24 tunnin  
sisällä pyynnön lähettämisestä)

