



20.2.2024

# Anvisningar för att spärra servicecertifikat

## Kundanvisningar

20.2.2024



20.2.2024

## Anvisningar för att spärra servicecertifikat

I detta dokument beskrivs kort hur man gör spärrningsbegäran för Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas (MDB) servicecertifikat.

### Logga in i e-tjänsten

Begäran om spärrning görs via Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas e-tjänster (linkki verkkoasiointiin) från det e-tjänst konto som ursprungliga servicecertifikat har beställts från. Identifiera dig till MDB:s e-tjänst med personlig stark identifikation, såsom certifikatkort, finsk bank eller mobilcertifikat.

SV ▾

#### Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas e-tjänster för organisationer

E-tjänsterna är avsedda för Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas organisationskunder.

Tjänsterna för medborgare hittas i första hand på [vår webbplats](#).

Kundorganisationer kan använda tjänsterna för att ansöka om diverse tillstånd och certifikat samt för att ingå avtal och göra beställningar. En organisation kan ha flera kundkonton, till exempel per organisationsenhet eller per arbets- och forskningsgrupp. Flera användare kan bjudas in till ett kundkonto. Användare på samma konto kan granska och skicka vidare alla kontots processer.

Bekanta dig med användarvillkoren för Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas tjänster på [vår webbplats](#) före du registrerar dig.

#### Instruktioner

Du måste registrera dig före du kan börja använda tjänsterna. En användare måste identifiera sig antingen med ett personkort, med ett organisationskort, med ett mobilcertifikat eller med nätbankskoder för att kunna registrera sig.

#### Logga in

Du kan logga in med ditt användarnamn och lösenord eller genom att använda suomi.fi-identifierings (T.ex. en organisation kort)

[Logga in genom att identifiera](#)

#### Användarnamn och lösenord

[Logga in](#)

[Har du glömt ditt lösenord?](#)

#### Registrera dig

Kontrollera före du registrerar dig om din organisationsenhet redan har ett kundkonto. I sådant fall bör du kontakta kontots användare och be dem bjuda in dig till kontot.

[Registrera dig](#)

**Bild.** Logga in i e-tjänsten genom att identifiera dig med stark identifieringsmetod.



20.2.2024

eTJÄNSTER

Påbörja en ny ansökan

TILLSTÅND SOM VÄNTAR PÅ  
KVITTERING

RETURNERATS FÖR

KOMPLETTERING

ÄRENDEN UNDER

HANDLÄGGNING

FÄRDIGA ÄRENDEN

ARKIV

## Tillstånd som väntar på kvittering

Ärende Beslut Diarie

Inget att visa

SV

MENY

Logga ut  
Byt organisationen

Hantering av kontaktuppgifter  
Hantering av användare

Påbörja en ny ansökan

Mina applikationer

Arkiv

Meddelanden

Kontakt begäran

Anvisningar

**Bild.** Ifall du har flera kundkonton, byt till det kundkonto där du gjort servicecertifikatbeställningen.

Du kan också bjuda in nya användare till konton via menyalternativet: Hantering av användare, ifall du inte själv kan göra spärrningsbegäran

## Gör spärrningsbegäran

I menyn till vänster ser du detta kontos ärenden under handläggning och färdiga ärenden. Servicecertifikat som skall spärras hittar du under: Färdiga ärenden. Klicka på hamburgerikonen (höger) vid certifikatet som skall spärras.

TILLSTÅND SOM VÄNTAR PÅ  
KVITTERING

RETURNERATS FÖR  
KOMPLETTERING

ÄRENDEN UNDER  
HANDLÄGGNING

**FÄRDIGA ÄRENDEN**

ARKIV

### Färdiga ärenden

Föregående 1 Nästa

Sök

Ärende	Status	Diarie	Redigerad
Servicecertifikat	Beviljat		03-02-2020 14:24
Servicecertifikat	Beviljat		
Servicecertifikat	Beviljat		

Föregående 1 Nästa

Sök

Ladda ner beslutet (PDF)  
Ladda ner ansökan (PDF)  
Debug PDF  
Debug Form  
DEBUG aseta käsitellyksi  
**Gör begäran om spärrning av certifikatet**  
Namnge formuläret



20.2.2024

**Bild.** Till höger kan du granska mera information om ärendet, som att ladda upp den ursprungliga ansökan med dess information eller göra en spärrningsbegäran. Klicka: Gör begäran om spärrning av certifikatet.

1. Fyll i och kontrollera noggrant informationen på certifikatet som ska spärras. Det bör väljas en lämplig orsak för spärrandet. Serienumret på certifikatet som ska spärras finns i informationsinnehållet i certifikatet som ska spärras eller i certifikatkatsökningen ([Fineid - Certifikatsökning](#)).

2. Välj slutligen: Skicka till MDB.

**Observera att spärrningsbegäran är bindande efter att den har skickats. Certifikatet spärras inom 24 timmar efter spärrningsbegäran har gjorts.**

Du kan däremot schemalägga begäran att skickas vid önskad tidpunkt, och certifikatet kommer att spärras inom 24 timmar från den avgångspunkt du valt:

Päivämäärä, jolloin pyyntö lähtee  
sulkupalveluun (varmenne suljetaan 24 tunnin  
sisällä pyynnön lähettämistä)

