

**PALAUTUS OSOITTEeseen:**

Postitse:

IDEMIA

Organisaatiokortti

Vallikallionkatu 7, 02650 Espoo

Lisätkää tähän edellisessä laskussa oleva asiakasnumeronne. Näin pystymme kohdistamaan reklamaatiohyvitykset seuraavaan laskuunne.

**ORGANISAATION TIEDOT**

Organisaation nimi	Yksikkö
Ilmoittajan nimi	Sähköpostiosoite

**REKLAMOIDUN KORTIN TIEDOT**

Kortin valmistuspvm	Kortin viimeinen voimassaolopvm	Korttinumero / yksilöivä tunniste
Kortinhaltijan nimi	Kortinhaltijan yksikkö	

**REKLAMAATIO**

Virheen kuvaus

Kortin säilytystavat ja käyttöympäristö (esim. Korttia pidettiin koneen sisäisessä kortinlukijassa ja konetta kuljetettiin työpaikan ja kodin välillä)

Jos kyseessä on PIN/PUK -tunnuslukuihin liittyvä reklamaatio, ilmoita PIN/PUK -kirjeen oikeassa yläreunassa oleva numerosarja sekä kirjeen päivämäärä.  
PIN/PUK -kirjeen numerosarja Pvm

**IDEMIA TÄYTTÄÄ**

Saapumispäivä	Tapausnumero
Käsittelijä	
Huom!	
Käsitelty seurantakokouksessa (pvm)	
Päätös laatukokous	

VRK\_IDEMIA\_reklamaatio 2 1.2018