

27.3.2025

OHJE: TIETOTURVA- TAI TIETOSUOJAPOIKKEAMIEN KÄSITTELYSTÄ HENKILÖ- TIETOJA SISÄLTÄVISSÄ PALVELUISSA

1 Taustaa

Tämä ohje kuvaa DVV:n ja palvelun toimittajan/alihankkijan välisen ilmoitus- ja yhteistyömenettelyn tietoturva- tai tietosuojapoikkeaman yhteydessä.

2 Määritelmät

Tietoturvapoikkeama; on tahallinen tai tahaton tapahtuma tai olotila, jonka seurauksena organisaation vastuulla olevien tietojen ja palvelujen eheys, luottamuksellisuus tai tarkoituksenmukainen käytettävyytensä on tai saattaa olla vaarantunut.

Tietosuojapoikkeama; seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltävien henkilötietojen vahingossa tapahtuva, tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin. Tietosuojapoikkeama voi johtua myös tarkoituksellisesta toiminnasta. Tietosuojapoikkeama kohdistuu nimenomaisesti yksilöön ja henkilötietojen suojaan.

3 Toiminta tietoturva- tai tietosuoja- tai tietosuojapoikkeaman yhteydessä

Havainnon poikkeamasta voi tehdä henkilötietojen käsittelijänä toimiva toimittaja/alihankkija, DVV tai joku ulkopuolinen taho. Havainto on vahvistettava oikeaksi.

Henkilötietojen käsittelijän tulee ilmoittaa tapahtuneesta poikkeamasta DVV:lle välittömästi. DVV ilmoittaa asiasta valvontaviranomaiselle huomioiden EUn yleisen tietosuoja-asetuksen asettaman 72 tunnin aikarajan.

Ilmoitus poikkeamasta DVV:lle tehdään ensisijaisesti sähköpostilla Turvapoistilla osoitteessa: <https://turvaviesti.dvv.fi>.

Vastaanottaja: turvallisuus@dvv.fi

Vaihtoehtoisesti palvelun toimittaja voi tehdä ilmoituksen myös yhteyshenkilölleen DVV:ssä.



27.3.2025

Ilmoituksessa on mainittava:

- Milloin ja miten tapahtuma on havaittu.
- Kuvaus mitä on tapahtunut ja mitkä ovat tapahtuman osapuolet yhteystietoineen.
- Mikäli mahdollista, niiden rekisteröityjen ryhmät ja lukumäärät, joita loukkaus koskettaa.
- Millaisia vaikutuksia henkilötietojen tietoturvaloukkauksella voi todennäköisesti olla rekisteröidyille.
- Kuvaus niistä toimenpiteistä, joita aiotaan toteuttaa tai jotka on jo toteutettu haittavaikutusten lieventämiseksi ja tilanteen ratkaisemiseksi.
- Siltä osin kuin tietoja ei ole mahdollista toimittaa samanaikaisesti, tiedot voidaan toimittaa vaiheittain ilman aiheetonta viivytystä.

DVV kirjaa tapahtuneen oman poikkeamanhallintaprosessinsa mukaisesti. Tarvittaessa järjestetään osapuolten (DVV, palvelun toimittaja) kesken puhelinneuvottelu (Teams).

DVV vastaa tarvittaessa ilmoituksesta valvontaviranomaiselle sekä rekisteröidylle.

Kun poikkeama on DVV:n osalta loppuun käsitelty, siitä ilmoitetaan palvelun toimittajalle.

4 Yhteystiedot (DVV)

Kari Paara
Tietosuojavastaava
kari.paara@dvv.fi, +358 295 535 573

Pekka Ristimäki
Tietoturvapäällikkö
pekka.ristimaki@dvv.fi, +358 40 1394828