



Varmennepalvelut

**Palautus osoitteeseen**

Postitse:

IDEMIA Finland Oy  
Varmennekorttireklamaatio  
PL 65  
00391 HELSINKI

**Organisaation tiedot**

Asiakasnumero (näette sen esimerkiksi edellisestä laskustanne)	
Organisaation nimi	Yksikkö
Ilmoittajan nimi	Sähköpostiosoite

**Reklamoidun kortin tiedot**

Kortin valmistuspäivämäärä	Korttinumero / yksilöivä tunnistus
Kortinhaltijan nimi	

**Reklamaatio**

Virheen tyyppi	
<input type="checkbox"/> Kortin pinnan painojälki on puutteellinen <input type="checkbox"/> Kortti ei toimi kuten pitäisi <input type="checkbox"/> Aktivointitunnusluvun painojälki on puutteellinen <input type="checkbox"/> Muu, mikä?	
Virheen kuvaus	
Kortin säilytystavat ja käyttöympäristö (esim. korttia pidettiin koneen sisäisessä kortinlukijassa ja konetta kuljetettiin työpaikan ja kodin välillä)	
Jos kyseessä on aktivointitunnuslukuun liittyvä reklamaatio, täytetään seuraavat kohdat.	
Tunnuslukukirjeen numerosarja (oikeassa yläreunassa)	Tunnuslukukirjeen päivämäärä

**Idemia täyttää**

Saapumispäivä	Tapausnumero
Käsittelijä	
Huom!	
Käsitelty seurantakokouksessa (pvm)	
Päätös laatukokouksessa	

