



Varmennepalvelut

Palautus osoitteeseen

Postitse:

IDEMIA Finland Oy

Varmennekorttireklamaatio

PL 65

00391 HELSINKI

Organisaation tiedot

Asiakasnumero (näette sen esimerkiksi edellisestä laskustanne)*	
Organisaation nimi*	Yksikkö*
Ilmoittajan nimi*	Sähköpostiosoite*

Reklamoidun kortin tiedot (Täytä tiedot myös, kun reklamaatio koskee kortin aktivointitunnuslukukirjettä)

Kortin valmistuspäivämäärä*	Korttinumero / yksilöivä tunniste*
Korttityyppi*	
<input type="checkbox"/> Organisaatiokortti <input type="checkbox"/> Sote-ammattikortti <input type="checkbox"/> Sote-henkilöstökortti <input type="checkbox"/> Sote-toimijakortti <input type="checkbox"/> Varakortti	
Kortinhaltijan nimi*	

Reklamaatio

Virheen tyyppi*	
<input type="checkbox"/> Kortin pinnan painojälki on puutteellinen <input type="checkbox"/> Kortti ei toimi kuten pitäisi <input type="checkbox"/> Aktivointitunnusluvun painojälki on puutteellinen <input type="checkbox"/> Muu, mikä?	
Virheen tarkempi kuvaus*	
Kortin säilytystavat ja käyttöympäristö (esim. korttia pidettiin koneen sisäisessä kortinlukijassa ja konetta kuljetettiin työpaikan ja kodin välillä)*	
Jos kyseessä on aktivointitunnuslukuun liittyvä reklamaatio, täytä lisäksi seuraavat kohdat.	
Tunnuslukukirjeen numerosarja (oikeassa yläreunassa)	Tunnuslukukirjeen päivämäärä

Tähdellä* merkityt kentät ovat pakollisia

Idemia täyttää

Saapumispäivä	Tapausnumero
Käsittelijä	





Varmennepalvelut

Huom!
Käsitelty seurantakokouksessa (pvm)
Päätös laatukokouksessa