

Digi- ja väestötietoviraston liiketaloudelliset varmennepalvelut

Tuote / Palvelu	Laskutusperuste	Hinta
1. Organisaatiovarmenne	Vuosimaksu	6,90 € / vuosi

Varmennelisenssi, kortinlukijaohjelmistonkäyttöoikeus ja varmenteen ylläpito(hakemisto- ja sulkulistapalvelu)

2. Korttikonseptit

DVV tarjoaa useita eri korttikonsepteja erilaisiin asiakastarpeisiin. Korttikonseptien hintoihin vaikuttavat korttiaihiomateriaali, tulostus- ja painatustekniikka sekä painatuksessa ja yksilöinnissä käytettävien värien määrä. Kaikkiin vakio-organisaatiokorttikonsepteihin liittyvät korttityypin perustaminen sekä korttityypin ylläpitomaksut.

2.1 Vakio-organisaatiokortti 1	Kappalehintaa	15,00 €
---------------------------------------	---------------	---------



Kuva 1: Vakio-organisaatiokortti 1

Sisältäen:

- korttiaihiion (PVC) valmistus sirulla (Dual Interface)

Visuaalinen määrittely sekä yksilöinti:

- valkoinen tai siniliukuinen korttiaihiopohja
- yksilöinti pintatulostuksena kahdelle puolelle, musta väri
- organisaation logo pintatulostuksena, musta väri
- värien määrä 1/1 (kortin etupuolelle/ taustapuolelle tuleva värien määrä)
- ei henkilön valokuvaa

Kortin etupuolen yksilöinti:

- kortin sarjanumero ja viimeinen voimassaolopäivä
- etunimi ja sukunimi, optiona kenttä, johon voidaan kirjoittaa titteli tai organisaatioyksikkö

Kortin taustapuolen yksilöinti:

- palautusohje ja palautusosoite

Sähköinen yksilöinti:

- sirun alustus ja sirun sähköinen yksilöinti
- aktivointitunnuksen tulostus

2.2 Vakio-organisaatiokortti 2

Kappalehinta

19,00 €



Kuva 2: Vakio-organisaatiokortti 2

Sisältäen:

- korttiaihion (PVC) valmistus sirulla (Dual Interface)

Visuaalinen määrittely ja yksilöinti:

- valkoinen, tai siniliukuinen pohja
- yksilöinti pintatulostuksena
- henkilön kuva ja organisaation logo
- värien määrä 4/4 (kortin etupuolelle ja taustapuolelle tuleva värien määrä)
- 4/4-väritulostus pitää sisällään myös kaikki vaihtoehdot 1/1 ja 4/4 värien välillä.

Kortin etupuolen yksilöinti:

- kortin sarjanumero ja viimeinen voimassaolopäivä
- etunimi ja sukunimi, optiona kenttä, johon voidaan kirjoittaa titteli tai organisaatioyksikkö

Kortin taustapuolen yksilöinti:

- palautusohje, palautusosoite sekä mahdollisesti muuta tietoa

Sähköinen yksilöinti:

- sirun alustus ja sirun sähköinen yksilöinti



- aktivointitunnuksen tulostus

2.3 Turvakorttituotteet:

Sisältäen: - turvakorttiaihion (PC) valmistamisen sirulla (Dual Interface)

Visuaalinen määrittely ja yksilöinti:

- asiakkaan visuaalisesti määrittelemä aihio
- Offset-painatus
- yksilöinti laseroimalla
- värien määrä 4/4 (kortin etupuolelle ja taustapuolelle tuleva värien määrä)
- 4/4-väripainatus pitää sisällään myös kaikki vaihtoehdot
- 1/1 ja 4/4 värien välillä
- Turvaelementit sovitaan korttityyppikohtaisesti

Kortin etupuolen yksilöinti:

- kortin sarjanumero ja viimeinen voimassaolopäivä
- etunimi ja sukunimi, optiona kenttä, johon voidaan kirjoittaa titteli tai organisaatioyksikkö

Kortin taustapuolen yksilöinti:

- palautusohje, palautusosoite tai mahdollisesti muuta tietoa

Sähköinen yksilöinti:

- sirun alustus ja sirun sähköinen yksilöinti
- aktivointitunnuksen tulostus

Turvakorttiratkaisun hinnat annetaan teknisten määrittelyjen jälkeen. Turvakorttiaihioon on mahdollista toteuttaa erilaisia turvaominaisuuksia.

3. Korttikonsepteihin (2.1 – 2.3) liittyvät perustamis- ja ylläpitomaksut

3.2 Korttityypin perustaminen	Korttityyppi	1700,00 €
-------------------------------	--------------	-----------

Sisältää korttityyppikohtaisen suunnittelun ja tuotantoon oton, joihin liittyviä töitä ovat mm. logojen valmistelu, vakiotekstien määrittely, yksilöitävien tekstikenttien sisällön määrittely, otsikkotekstien määrittely, lukusuunnan määrittely sekä korttimallin (kuvatton/kuvallinen) valinta. Korttityypin perustaminen sisältää lisäksi tuotantojärjestelmän perustamisen (asiakas-perustietojen määrittely, tilaus- ja toimitustavan sopiminen ja järjestelmän turva- ym. vaatimusten toteuttaminen ko. korttityypille).

3.3 Korttityypin ylläpito	Vuosilaskutus/tyyppi	600,00 €
---------------------------	----------------------	----------

Korttityyppikohtainen ylläpito koostuu toimitusosoitetietojen, yhteyshenkilöiden lisäyksistä/muutoksista, järjestelmän toimintakyvyn ylläpitämisestä ja kehittämisestä sekä asiakaslähtöisistä muutostöistä muutoin vakioituun konseptiin.

4. Muut korttituotteet

DVV tarjoaa lisäksi varmennekorttikonseptia, jossa on vakioitu ulkoasu sekä varmennepalvelut viideksi (5) vuodeksi valmiina. Varmennekorttikonsepti on tarkoitettu yleiskäyttöisiin korkeaa tietoturvaa vaativiin sähköisiin palveluihin tunnistamis- ja allekirjoitusvälineenä.

4.1 Varmennekortti	Kappalehinta	50,00 €
---------------------------	--------------	---------



Kuva 3: Varmennekortti

Sisältäen:

- korttiaihion (PVC) valmistus sirulla (Dual Interface)
- varmennelisenssit, kortinlukijaohjelmiston käyttöoikeus sekä varmennepalvelut viideksi (5) vuodeksi (hakemisto- ja sulkulistapalvelut)

Visuaalinen yksilöinti:

- valkoinen tai siniliukuinen (korttiaihio)
- yksilöinti pintatulostuksena kahdelle puolelle,
- musta väri
- värien määrä 1/1 kortin etupuolelle / taustapuolelle tuleva värien määrä

Kortin etupuolen yksilöinti:

- kortin sarjanumero ja viimeinen voimassaolopäivä
- etunimi ja sukunimi sekä optiona kenttä, johon voidaan kirjoittaa titteli, organisaatioyksikkö tai organisaatio

Kortin taustapuolen yksilöinti:

- palautusohje sekä palautusosoite

Sähköinen yksilöinti:

- sirun alustus ja sähköinen yksilöinti
- aktivointitunnuksen tulostus

4.2 Palvelumaksu DVV:n tekemästä rekisteröinnistä	Palvelu	40€ / kortti
--	---------	--------------

DVV tekee poikkeustapauksissa rekisteröintipalveluja niille julkishallinnon pienasiakkaille, jotka itse eivät toimi rekisteröijänä organisaatiossa

4.2 Varakortti	Kappalehinta	25,00 €
-----------------------	--------------	---------



Kuva 4: Varakortti

Sisältäen:

- korttiahion (PVC) valmistus sirulla (Dual Interface)
- kortinlukijaohjelmiston käyttöoikeus
- sekä varmennepalvelun käyttöoikeuden sopimuskaudeksi

Visuaalinen yksilöinti:

- siniliukuinen (korttiahio)
- vakioyksilöinti

Kortin etupuolen yksilöinti:

- kortin sarjanumero

Kortin taustapuolen yksilöinti:

- vakiopalautusohje sekä palautusosoite

Sähköinen yksilöinti:

- sirun alustus

4.3 Tilapäisvarmenteet varakortille	Hinta / varmennehaku	10,00 €
--	----------------------	---------

Sisältäen:

- varmennelisenssit



- sähköinen yksilöinti sisältäen todentamis- ja salausvarmenteen sekä optionaalisesti allekirjoitusvarmenteen
- varmenteen ylläpitopalvelu (voimassaoloaika maksimi 3 kuukautta)

4.4 Muut korttikonseptit

Muiden kuin yllä mainittujen korttikonseptien hinnat annetaan asiakaskohtaisten teknisten vaatimusmäärittelyjen perusteella.

4.5 Korttiaihioiden asiakaskohtainen painatus Offset -menetelmällä

Mikäli asiakaskohtaisessa korttiratkaisussa painetaan logo tai muu asiakaskohtainen graafinen ilme Offsetmenetelmällä, määräytyvät asiakaskohtaisen korttiaihiopainatuksen kustannukset painettavien korttimäärien perusteella. Asiakas toimittaa DVV:n asiakashallinnan kautta kortinvalmistajalle sähköisessä muodossa graafisen määrittelyn ja kortinvalmistaja tekee Offset-painatuksesta asiakaskohtaisen tarjouksen. Offsetmenetelmällä saadaan tarkempi ja korkealaatuisempi painatuslaatu asiakaskohtaisiin korttiratkaisuihin pintatulostusmenetelmään verrattuna. DVV:n hinnastossa tarjoamat korttikonseptiratkaisut perustuvat pintatulostusmenetelmällä tehtävään visuaaliseen yksilöintiin.

4.6 Offset- painettujen asiakaskohtaisten korttiratkaisujen veloittaminen

Korttitehdas tekee kortit kahdessa eri vaiheessa:

- Ensivaiheessa korttitehdas painaa asiakkaan tilaaman määrän asiakaskohtaisella graafisella ilmeellä varustettuja korttiaihiota. Painatuksessa on asiakkaan määrittelemän graafisen ilmeen mukaisesti korttiin tulevat värit sekä logo. DVV veloittaa kaikki korttiaihiot kerralla.
- Toisessa vaiheessa offset-painetut kortit yksilöidään asiakkaan toimittamien tilausaineistojen mukaisesti. Toisessa vaiheessa DVV veloittaa toimitusten perusteella yksilöidyt ja asiakkaalle toimitut kortit.

5. Muut varmennepalvelutuotteet	Laskutusperuste	Hinta
5.1 Palvelinvarmenne	1 - 10 kpl / vuosimaksu	300,00 €
Lisenssi ja ylläpitopalvelu	11 - 50 kpl / vuosimaksu	225,00 €
yli 50 kpl / vuosimaksu		175,00 €
5.2 Sähköpostivarmenne	kappale / vuosi	300,00 €
Lisenssi ja ylläpitopalvelu	11 - 50 kpl / vuosimaksu	225,00 €
yli 50 kpl / vuosimaksu		175,00 €
Käyttäjakohtainen lisenssi	kappale / vuosi	
	1 - 6 käyttäjää	+ 50,00 €
	yli 6 käyttäjää	+ 100,00 €
5.3 Järjestelmällekirjoitusvarmenne	kappale / vuosi	300,00 €
Lisenssi ja ylläpitopalvelu	11 - 50 kpl / vuosimaksu	225,00 €
yli 50 kpl / vuosimaksu		175,00 €

Palvelin-, sähköposti- ja järjestelmällekirjoitusvarmenteita voidaan tilata 1 - 2 vuodeksi kerrallaan.





5.4 Aktivointitunnuksen ja PUK-tunnuksen uudelleentulostus

Kappalehinta 18,00 €

5.5 DVV:n varmennepalvelutuotteiden hallinnointijärjestelmä (Vartti) sisältäen varakorttijärjestelmän

5.5.1 Perustamismaksu

Sisältäen:

- tietoliikenneliitännä tilaus- ja hallinnointijärjestelmään
- järjestelmän käyttäjien tallennus käyttäjähallintaan
- rekisteröijän opas
- rekisteröijäkoulutus

Perustamismaksu organisaatioille (yli 50 työntekijää)	Kertamaksu	2000 €
---	------------	--------

Perustamismaksu organisaatioille (alle 50 työntekijää)	Kertamaksu	1000 €
--	------------	--------

5.5.2 Tilausyksikkö- ja käyttäjäkohtainen	1 - 10 käyttäjää	100 €/palvelumaksu/v
	11 - 20 käyttäjää	200 €
	21 - 50 käyttäjää	350 €
	yli 50 käyttäjää	500 €

- Käyttäjien määrä tarkoittaa tilausyksikössä olevaa työntekijämäärää

Sisältäen:

- korttihakemusten rekisteröinti
- korttitilausten hallinta
- korttien- ja varmenteiden elinkaaren hallinta
- kortti- ja varmennerekisteri
- raportti- ja tilastohaut käyttöliittymästä
- käyttäjähallinta
- varakorttien- ja tilapäisvarmenteiden hallinta

6. Muut palveluihin liittyvät maksut

- Organisaatiokorttien käsittelykulut ovat 15 € toimitettavaa erää kohden.
- Hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa.

7. Korttien toimittaminen asiakkaalle





Korttien ja niihin kuuluvien aktivointitunnusten hintoihin kuuluu toimitus 1. luokan postissa. Mikäli asiakas haluaa toimituksen kirjattuna kirjeenä, hinnat ovat seuraavat:

- 1 kortti lähetyksessä	8,19 € / lähetys
- 2-5 korttia lähetyksessä	10,26 € / lähetys
- 6-15 korttia lähetyksessä	12,49 € / lähetys
- 16- 250 korttia lähetyksessä	18,90 € / kirjattuna pakettina

Optiona henkilökohtainen toimitus pääkaupunkiseudulla 49 € / lähetys.

Mikäli jakelija muuttaa hintoja siirretään korotukset hintoihin vastaavasti.

9. Toimitusajat tuotteilla ja palveluilla

Tuote / Palvelu	Toimitusaika (maksimissaan)
Organisaatiokortit	2 viikkoa tilauksesta
Varakortit	2 viikkoa tilauksesta
Tilapäisvarmenne varakortille	5 minuuttia (24/7)
Organisaatiovarmenne	2 viikkoa tilauksesta
Palvelinvarmenne	1 viikko sopimuksesta / luvan myöntämisestä
Sähköpostivarmenne	1 viikko sopimuksesta / luvan myöntämisestä
Järjestelmällekirjoitusvarmenne	1 viikko sopimuksesta / luvan myöntämisestä
DVV:n tekemä rekisteröintipalvelu	2 viikkoa korttihakemuksen saapumisesta asiakkaalle

10. Neuvontapalvelut

Neuvontapalvelussa annetaan tukea varmenteiden käytössä ja käyttöönoton yhteydessä esiintyvissä yleisimmissä ongelmatilanteissa, kuten PIN-tunnuslukujen käyttö ja vaihtaminen sekä lukkiutuneen PIN-tunnusluvun vapauttaminen.

Kun tarvitset apua, soita alla olevaan palvelunumeroon, joka ohjautuu Kansalaisneuvonnan puhelinpalveluun, tai lähetä kysymyksesi sähköisesti palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi. Puh. 0600 9 6160 (pvm/mpm)

Puhelinneuvonta palvelee maanantaista perjantaihin klo 8.00 – 21.00 ja lauantaisin klo 9.00 – 15.00. Palvelu on suljettu sunnuntaisin ja arkipyhinä. Asiakkaita palvellaan suomeksi ja ruotsiksi.

